

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный университет»  
Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы

**Инновационные технологии сопровождения замещающих семей в  
Алтайском крае**

выпускная квалификационная работа  
(магистерская диссертация)

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

профиль: «Инновационные технологии социальной защиты населения»

Выполнил студент  
2 курса, группы 1092М  
Щербина Алина Олеговна

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Научный руководитель,  
кандидат  
социологических наук,  
доцент  
Антонович Ирина  
Владимировна

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Допустить к защите  
зав. кафедрой  
Чудова С.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Выпускная  
квалификационная  
работа защищена  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценка \_\_\_\_\_  
Председатель ГЭК  
Матис В.И.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Барнаул 2021

## Содержание

Содержание.....	2
Введение.....	3
Глава I. Теоретико-методологические основы изучения сопровождения замещающих семей .....	11
1.1 Теоретические подходы к понятиям «замещающая семья», «сопровождение замещающих семей» .....	11
1.2 Нормативно-правовое регулирование сопровождения замещающих семей в Алтайском крае.....	27
Глава II. Опыт реализации инновационных технологий сопровождения замещающих семей в Алтайском крае.....	45
2.1 Понятие и сущность инновационных технологий сопровождения замещающих семей .....	45
2.2. Методика эмпирического социологического исследования «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае в оценках экспертов».....	52
2.3. Результаты эмпирического социологического исследования «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае в оценках экспертов» и программа повышения квалификации «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей».....	57
Заключение .....	85
Список используемых источников.....	88
Приложение 1 .....	98
Приложение 2 .....	99
Приложение 3 .....	102

## Введение

В настоящее время приоритетным направлением социальной политики в сфере социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является воспитание в семье. Необходимость данного вектора обуславливается тем, что семья представляет собой незаменимый социальный институт, обеспечивающий полноценное развитие личности. Замещающая семья, как форма воспитания и социализации ребёнка, достаточно близка к кровной, что является одним из главных преимуществ в сравнении с институциональными формами воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Статистические данные, отражающие динамику количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые проживают в замещающих семьях, позволяют обратить пристальное внимание к качеству организации сопровождения замещающих семей. Согласно данным отчета по форме ФСН № 103-РИК, в Алтайском крае с 2013 до 2016 года наблюдалась тенденция увеличения количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые проживают в замещающих семьях (2013 г. – 8008; 2016 г. – 8367). С 2017 г. общее количество детей, находящихся на воспитании в семье стало снижаться (2017 г. – 8356), в 2020 г. данный показатель достиг минимальной отметки за последние 8 лет (2020 г. – 7687) [см. Приложение 1]. На конец 2020 г. в Алтайском крае насчитывается 5118 замещающих семей, 455 из которых воспитывают 3-х и более детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в сравнении с 2016 г. данный показатель сократился на 17% (2016 г. – 6166). Данные показатели могут быть тесно связаны с увеличением процента вторичного возврата в институциональные учреждения.

Социально-реабилитационный потенциал замещающей семьи заключается, в первую очередь, в возможности сформировать с ребёнком

новую, надёжную эмоциональную привязанность, наличие которой является необходимой составляющей полноценного психосоциального развития и, в последующем, фактором успешной социализации. Стоит отметить важность организации системы сопровождения, а также использования инновационных технологий сопровождения для улучшения качества организации данной работы. Комплексная система сопровождения замещающих семей необходима для оперативного и своевременного выявления трудностей и организации помощи в их преодолении. Квалифицированная помощь специалистов способствует быстрой адаптации членов семьи, направлена на поиск и активизацию ресурсов семьи. Разработка и внедрение в практику сопровождения замещающих семей инновационных технологий необходима для усовершенствования системы сопровождения, для решения тех проблем, которые невозможно решить традиционными методами, а также для обеспечения гибкости системы сопровождения к изменяющимся условиям внешней среды

Качество организации сопровождения замещающих семей, а также эффективность используемых технологий влияют на уровень вторичного сиротства, то есть на количество отмен решений о передаче ребёнка на воспитание в семью. Предотвращение повторных отказов крайне важно, так как подобные ситуации наносят сильную психологическую травму детям.

Согласно данным отчета по форме ФСН № 103-РИК, численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещённых в организации для детей-сирот, в связи с отменой опеки (попечительства) в 2018 г. увеличилась в 2,5 раза (2017 г. – 50, 2018 г. – 130), в 2019 г. показатель находится на том же уровне (2019 г. – 129). Более того, в 75% случаях основанием отмены решения о передаче ребенка в семью является инициатива усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей (2019 г. – 97). При этом именно данный показатель существенно изменился в 2018 - 2019 гг. в сравнении с другими основаниями. Также среди других причин: ненадлежащее

выполнение усыновителями, опекунами, попечителями, приемными родителями обязанностей по воспитанию детей - 16 детей, жестокое обращение с детьми - 6, заболевание ребенка – 7, а также по инициативе органа опеки и попечительства - 22. Кроме этого, деятельность по сопровождению замещающих семей направлена и на профилактику жестокого обращения с детьми: в связи с тем, что жестокое обращение в семье чаще всего связано с родительской беспомощностью; замещающим родителям при возникновении кризисных ситуаций или же в адаптационный период нередко необходима поддержка квалифицированных специалистов. «Качественно организованная работа и квалифицированная поддержка специалистов способствует снижению процента возвратов детей в институциональные учреждения, профилактике жестокого обращения в замещающих семьях. Следовательно, в настоящее время существует необходимость улучшения качества организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае посредством использования инновационных технологий сопровождения замещающих семей» [75., с. 254].

В связи с тем, что в данной работе социальная защита населения рассматривается с точки зрения деятельности, целью которой является решение социальных проблем различных категорий населения и индивидов, вышеперечисленные аспекты обуславливают актуальность анализа инновационных технологий сопровождения замещающих семей в Алтайском крае.

**Степень научной разработанности проблемы:** существенный вклад в изучение социальной защиты семьи и детства внесли Гусякова Л.Г., Шеляг Т.В., Климантова Г.И., Савинов Л.И.. В работах Нечаевой А.М., Панкратова Н.В., Олиференко Л.Я. отражены основные трудности функционирования замещающих семей. Особенности функционирования замещающих семей уделяется внимание в трудах Ослон В.Н., Гурко Т.А., Ушакова Е.В., Холмогоровой А.Б. Специфика организации сопровождения

замещающих семей представлена в работах Поломарец Н.А., Ослон В.Н., Вознюк Н.П., Большаковой Л.Н. В своих работах Ослон В.В., Владимирова Н.В., Тамахина И.Р. разрабатывали технологии сопровождения замещающих семей.

**Объект:** сопровождение замещающих семей.

**Предмет:** инновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае.

**Цель:** выявление инновационных технологий сопровождения замещающих семей в Алтайском крае, разработка программы повышения квалификации для специалистов служб сопровождения замещающих семей.

Для достижения цели необходимо выделить следующие **задачи:**

1. Проанализировать и охарактеризовать основные теоретико-методологические подходы к понятиям «замещающая семья», «сопровождение замещающих семей»;

2. Проанализировать нормативно-правовое регулирование сопровождения замещающих семей;

3. Проанализировать и охарактеризовать сущность понятия инновационные технологии сопровождения замещающих семей»;

4. Разработать методику эмпирического социологического исследования, проанализировать результаты и разработать программу повышения квалификации для специалистов служб сопровождения замещающих семей.

**Гипотезы исследования:**

1. Скорее всего, системный, социально-экологический, структурно функциональный подходы являются достаточным теоретико-методологическим основанием для изучения сопровождения замещающих семей;

2. Предполагается, что нормативно-правовая база Алтайского края в области сопровождения замещающих семей находится на стадии совершенствования, требуется дополнение перечня субъектов сопровождения замещающих семей;

3. Возможно, что к инновационным технологиям сопровождения замещающих семей относятся не только новые технологии, но и основанные на модернизировании или комбинировании ранее используемых;

4. Предполагается, введение ограничительных мер против распространения Covid-19 в 2020 г. является одним из факторов развития инновационных технологий сопровождения замещающих семей;

5. Возможно, видеоконсультации являются инновационной технологией сопровождения замещающих семей в Алтайском крае;

**Теоретико - методологические основы работы** составляют системный, в основе которого рассмотрения объекта как целостной системы; структурно-функциональный, сущность которого заключается в изучении комплекса функций, который обеспечивает формирование, развитие и протекание непосредственно процесса жизнедеятельности изучаемой системы; и социально-экологический, рассматривающий влияние социальной среды на качество функционирования объекта, подходы. Данные подходы являются наиболее значимыми в процессе описания основных особенностей данной категории семей, а также в процессе конструирования качественной и эффективной работы с замещающей семьёй.

#### **Методы:**

Теоретические: подбор и анализ научной литературы, анализ нормативно-правовых документов, вторичный анализ статистических данных.

Эмпирические: экспертный опрос в форме глубинного интервью, метод обработки качественных данных, проектирование.

**Эмпирическая база исследования:** нормативно-правовые документы, регулирующие сопровождение замещающих семей в России и Алтайском крае; данные отчета по форме ФСН № 103-РИК; данные социологического исследования, полученные при участии автора.

### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Теоретико-методологическую основу для изучения сопровождения замещающих семей составляют системный, социально-экологический, структурно-функциональный подходы.

2. Совершенствование региональной нормативной базы в сфере сопровождения замещающих семей заключается во внесении изменений в приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 03.07.2015 № 1224 «Об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае», в статью 2.1.1. части 2 Положения об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае. В частности, можно добавить пункт «2.1.1.5. Социально-ориентированные некоммерческие организации Алтайского края»; а также определить их полномочия.

3. Инновационные технологии сопровождения замещающих семей представляют собой внедренные в деятельность служб по сопровождению, прочих организаций, осуществляющих сопровождение замещающих семей, технологии, основанные на проектировании совершенно новых идей, модернизировании или комбинировании ранее используемых.

4. Одним из факторов развития инновационных технологий в сфере сопровождения замещающих семей является соблюдение ограничительных мер по недопущению распространения Covid-19 в 2020 г. Необходимость организации сопровождения замещающих семей в условиях пандемии Covid-19 способствовала внедрению видеолекций, видеоконсультаций, арттерапии-online, методических чатов, online-марафона.

5. Одной из инновационных технологий сопровождения замещающих семей в Алтайском крае являются видеоконсультации. Видеоконсультации являются комбинаторной инновационной технологией сопровождения замещающих семей, в сочетании с очными встречами для обратной связи и установления контакта способствует улучшению качества сопровождения.

**Теоретическая значимость работы:** диссертационное исследование вносит вклад в развитие теории сопровождения замещающих семей. Теоретические выводы, полученные в ходе исследования, способствуют расширению знаний в социологии и социальной работе.

**Практическая значимость:** Разработана программа повышения квалификации для специалистов служб сопровождения замещающих семей «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей».

Практическая значимость работы определяется тем, что специалистами служб сопровождения замещающих семей могут быть использованы выводы проведенного исследования и знания, полученные в результате освоения программы повышения квалификации, в целях развития и тиражирования инновационных технологий сопровождения замещающих семей и улучшения качества сопровождения, в целом.

**Апробация результатов работы представлена в трудах и научно-практических конференциях:**

1. Щербинина, А.О. Информационные технологии в сопровождении замещающих семей // Вопросы педагогики. — 2020. - №5. — С. 441 - 443.
2. Щербинина, А.О. Роль инновационных технологий в сопровождении замещающих семей: теоретический аспект / А.О. Щербинина // Вопросы педагогики. — 2020. - №3. — С. 252 - 254
3. Щербинина А.О. Сопровождение замещающих семей: технологии и формы работы / А.О. Щербинина // Социология в современном мире: наука, образование, творчество : сборник статей. 2021. — № 13. — С. 242 – 245.
4. Antonovich, I. V., Shcherbinina, A. O., & Ahmedova, A. R. Supporting Foster Families in the Altai Krai as an Innovative Technology in Sustainable Development. In S. G. Maximova, R. I. Raikin, M. M. Silantyeva, & A. A. Chibilyov (Eds.), *Advances in Natural, Human-Made, and Coupled Human-Natural Systems* (Vol. 1). Cham, Switzerland: Springer (сборник в печати).

**Структура и объем магистерской диссертации.** Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 77 наименований, и 3 приложений. Основное содержание работы изложено на 74 страницах.

## **Глава I. Теоретико-методологические основы изучения сопровождения замещающих семей**

### **1.1 Теоретические подходы к понятиям «замещающая семья», «сопровождение замещающих семей»**

В настоящее время в методологии науки отражена общепринятая трактовка термина «замещающая семья». В аналитических подходах указанное понятие раскрывается в разных, но тесно взаимосвязанных контекстах. В связи с тем, что замещающая семья - составляющая часть более широкого термина «семья», изучение центрального термина данного параграфа необходимо начать с рассмотрения теоретических подходов к анализу семьи. В данном параграфе понятия «замещающая семья» и «сопровождение замещающих семей» будет рассматриваться с точки зрения: системного и социально-экологического подходов, структурного функционализма.

«Системный подход является основным при рассмотрении сущности таких понятий, как семья, в частности, замещающая семья и сопровождение замещающих семей, в связи с тем, что на успешность протекания процесса адаптации как ребёнка или детей, так и замещающих родителей влияют факторы, непосредственно связанные со структурными элементами определённой семейной системы, её традициями, границами, нормами и правилами, как гласными, так и негласными» [73, с. 164]. Стоит отметить, что «распространённой ошибкой социального и психологического сопровождения замещающих семей является преимущественная концентрация на детско-родительских отношениях при игнорировании роли семьи как системы» [56, с. 162]. Ценность же системного подхода заключается в возможности рассмотреть изучаемый объект как целостный, принимая во внимание множество взаимосвязей между его составляющими.

Идея системного подхода зарождается в тезисах Г. Спенсера, в которых некоторые аспекты биологического организма проецируются на общество [60]. Так, в главе «Общество есть организм», не только происходит анализ существенных характеристик общества в сравнении с органическим миром, но и подчёркивается взаимозависимость каждого элемента социальной системы, влияние отдельных частей на функционирование всего общества.

Также к основоположникам системного подхода относят следующих социологов: О. Конт, М. Вебер, Т. Парсонс, К. Маркс. Т. Парсонс определял систему как «комплекс взаимозависимостей между частями, компонентами и процессами, заключающий в себе вычленимые регулярные связи» [51, с. 39.]. Вследствие этого необходимо отметить, что элементы системы не только влияют на целое, но и, взаимодействуя друг с другом, оказывают воздействие на функционирование остальных элементов.

Существенный вклад в развитие системного подхода внесла общая теория систем, сформулированная Л. фон Берталанфи [30]. Данная теория имеет междисциплинарный характер и направлена на обобщение существующих в отдельных отраслях знания закономерностей о различных типах систем в единую концепцию. Одним из важных аспектов общей теории систем Берталанфи является описание открытых систем. Автор отмечает, что большинство существующих систем являются открытыми и, следовательно, обмениваются определённой информацией или энергией со средой, а также другими системами. Следовательно, существенным параметром системы являются её границы. Считается, что «чем более открыта и самоорганизована система, тем эффективнее преобразует она внешние ресурсы и тем более значительную роль в надсистеме играет» [15, с. 111]. Также это обозначает, что открытость систем обеспечивает их взаимовлияние и, возможно, взаимодополнение в процессе функционирования.

Подчёркивая междисциплинарность данного подхода, стоит отметить: постулаты общей теории систем начали стремительно включаться в теоретико-

методологическую основу изучения различных отраслей знания. «Исследователи и практики приходили к выводу, что психологическая помощь детям оказывалась неэффективной без привлечения к работе родителей или других членов семьи» [56, с.162], что обуславливало значимость изучения семьи как системы. Исходя из вышенаписанного, семью, в частности «замещающую, в контексте системного подхода, необходимо рассматривать как целостную систему, которая состоит из элементов, образующих определённую структуру или иерархию. Так, к фундаментальным компонентам изучения семейной системы относится следующее: структура, границы, правила и нормы, законы гомеостаза и развития» [73, с. 165].

Необходимо отметить, что, при рассмотрении системного подхода в проекции работы с семьей и семейного консультирования изучается целый перечень различных теорий и концепций, представители которых: Мюррей Боуэн, разработчик теории дифференциации, представитель теории семейных систем, рассматривал влияние семейного прошлого на настоящее семьи; Вирджиния Сатир осуществляла интерпретацию клиент-центрированного подхода К. Роджерса на семейную терапию, делая акцент на настоящее семьи и отношения людей «здесь и сейчас»; Сальвадор Минухин, интерпретировал структурный подход в семейной психотерапии, при этом акцент его работ строился на изучении границ семей и коалиций; Джей Хейли, Клу Маданес, представители стратегической системной семейной терапии.

Семья традиционно включает в себя перечень следующих подсистем. Индивидуальная, представляет собой отдельного члена семьи как элемента системы [13, с. 5]. Родительская, состоящая из элементов, выполняющих функции родителя в отношении ребёнка, в частности, воспитание, заботу, а также создание надёжной эмоциональной привязанности; супружеская, в которой сплочённость и партнерство являются базисными характеристиками эффективного взаимодействия семейной системы в целом. А также детская подсистема, где немаловажную роль играет процесс адаптации кровных детей,

а также создание дружеских взаимоотношений внутри уже структурно изменившейся подсистемы. Рассматривая детскую подсистему, Ослон В.Н. и Холмогорова А.Б. отмечают её значимость в процессе сопровождения семьи; «При включении ребенка-сироты в семью важную роль играет открытость детской подсистемы для такого включения, именно поэтому к приему надо готовить не только родителей, но и кровных детей, т.е. всю семью в целом» [56, с. 167].

Немаловажную роль в процессе адаптации ребёнка в замещающей семье играют границы и негласные правила семьи. Степень того, насколько открыта система, является значимой также и при сопровождении. Семейной системе необходимо соблюдать баланс: закрытая система предполагает в какой-то мере социальную изоляцию, труднодоступность для получения достаточной помощи от специалистов, осуществления качественного и полного процесса сопровождения; но и чрезмерная открытость системы не рекомендуется в связи с отсутствием чувства безопасности и высокой вероятностью интервенции извне в саму систему в любой момент. Вне семейной системы есть факторы, которые оказывают влияние на семью – это работа родителей, стереотипы окружающих, социальная политика. Необходимо, чтобы члены семьи понимали преимущества и недостатки степени открытости их границ. Нормы и правила конкретной семьи могут быть негласными, слабо осознаваемыми членами семьи, но при этом может стать значимым фактором, затрудняющим интеграцию ребёнка в систему. Так, Холмогорова А.Б., добавляя к нормам и правилам семейные ценности, традиции, ритуалы, требования, а также мифы, объединяет перечисленное в термин идеология семьи и выделяет его как четвертый аспект модели анализа семейной системы [56, с. 172], что обуславливает важность работы с семьей и в данном направлении.

Стереотипы взаимодействия также являются значимыми элементами семейной системы. Стереотипы взаимодействия отражают повторяющиеся сообщения – вербальные, невербальные знаки, информацию. Следует отметить

конгруэнтность и неконгруэнтность типичных сообщений в семье, наличие в стереотипах взаимодействия неконгруэнтных сообщений увеличивает возможность осложнения как работы специалистов с семьей в процессе диагностики, так и более комфортной адаптации ребенка к семье. Для специалистов важным аспектом является выявление стабилизаторов семьи, которые являются функциональным или дисфункциональным гарантом сохранности семьи, диагностика данного аспекта также влияет на процесс активизации ресурсов семьи и выявление мишеней сопровождения.

Также стоит отметить то, что семейная система руководствуется законами гомеостаза и развития. Первый включает в себя стабильность, стремление к постоянству, сопротивление к изменениям, что негативно отражается на жизнедеятельности дисфункциональной семьи. Интерпретируя это на замещающую семью, открывается подсознательная причина отказа семей от получения помощи, сопровождения. Стоит отметить, что закон гомеостаза имеет две стороны медали. Первый в отсутствии возможности изменить ситуацию к лучшему, второй в возможности сохранности структуры от негативных внешних или внутренних факторов. При этом имеет место быть, в определённой мере, противоречащий ему, закон развития, направленный на переход на другой уровень функционирования, включая прохождение всех стадий жизненного цикла семьи. Следовательно, все компоненты семьи как системы влияют на процесс интеграции ребёнка в семью, на процесс адаптации системы к новым изменениям, а также на процесс дальнейшего эффективного функционирования системы. Также необходимо отметить, что «источник преобразования системы или ее функций лежит обычно в самой системе» [40, с. 7], что подчеркивает одно из главных свойств: семья – это самоорганизующаяся система.

Рассматривая отдельно феномен жизненного цикла семьи, необходимо подчеркнуть наличие в нем кризисов. Кризисы могут быть связаны с внешними факторами, личными кризисами членов семьи или же переходными этапами

(примером в замещающей семье будет адаптация ребенка и замещающих родителей, период так называемого периода проверки ребенком своей новой семьи). Умение распознавать кризис, активизировать ресурсы семьи, принимать помощь служб сопровождения необходимо для семьи. «Понимание и оценка жизненного цикла семьи облегчает построение альянса с членами семьи, позволяет построить предварительные гипотезы для проведения оценки и вмешательства» [40, с.14]. Конечно, данным навыкам также обучают и в школе приемных родителей, но части семей необходима непосредственная помощь специалистов во время кризиса или до его начала.

А.Ю. Монаховой в методических указаниях «Системный подход в семейном консультировании» [40] были выделены основные методологические принципы, обеспечивающие максимальную эффективность своей работы: циркулярность, гипотетичность и нейтральность:

Циркулярность определяет специфику работы специалиста. «Все события, которые происходят в семье, подчиняются не линейной причинности, а круговой» [40, с. 26]. Так, специалист выявляет, что все члены семьи взаимно и обоюдно формируют поведение друг друга, стереотипы взаимодействия.

Гипотетичность основывается на первичной гипотезе специалиста о семье, сущности ее трудной ситуации. Данная характеристика должна быть системной, т е охватывать всех членов семьи. Специалист собирает общие сведения о семье, и уже проверяет свою гипотезу при последующей работе. Автор отмечает, что несмотря на то, что гипотезы первичные не оказываются полностью правильными, данная работа позволяет примерно определить жизненный цикл семьи, структуру и уже немного более полно понимать сущность семейной системы, с которой работает.

Нейтральность выражается в позиции специалиста. «Нейтральность предполагает, что консультант должен видеть страдания каждого человека. Никого не осуждать, ни к кому не присоединяться, ни в коем случае ни на чью

сторону не становится» [40, с. 28]. Данная характеристика призвана обеспечивать объективность работы специалиста.

Проецируя теоретические аспекты системного подхода на понятие «замещающая семья», стоит отметить определение данного термина Ослон В.Н. «замещающую семью мы рассматриваем как особый тип семейной системы, результат объединения базисной семьи и приемного ребенка в новое системное целое, обладающее собственными закономерностями становления и развития» [46, с. 149].

Таким образом, с точки зрения системного подхода замещающая семья представляет собой систему, которая подверглась изменению в структуре, но при этом является единым целым «организмом», определённым образом функционирующим и имеющим собственные закономерности развития, семейные мифы, правила и границы. Значимость рассмотрения замещающей семьи как системы заключается в работе со всеми подсистемами, каждым членом семьи в процессе сопровождения, в поиске и мобилизации ресурсов всей системы в целом, всех подсистем, что является одним из критериев эффективности интеграции и дальнейшего качественного функционирования семьи.

Также важную роль в осмыслении теоретических аспектов понятия «замещающая семья» и «сопровождение замещающих семей» играет структурно-функциональный подход. Данный подход тесно связан с системным, так как изучаемый объект рассматривается как целостная система, однако базисным компонентом структурного функционализма является комплекс функций, который обеспечивает формирование, развитие и протекание непосредственно процесса жизнедеятельности изучаемой системы. К предшественникам структурно-функционального подхода можно отнести М. Вебера, Э. Дюркгейма, Ф. Энгельса, которые отмечали, что в процессе прохождения исторических этапов семья претерпевала изменения с позиций

структуры и функций [35]. Также представителями данного подхода являются Т Парсонс и Р Мертон.

Ключевой идеей Т. Парсонса в рамках данного подхода является значимость каждого элемента целого в процессе поддержания стабильности всей системы, что означает выполнение своих обязанностей, функций в соответствии с ролью данного элемента во всей структуре. Следовательно, в основе категориального аппарата данного подхода находятся понятия «структура» и «функция». Структура некоего целого представляет собой комплекс элементов, способных к поддержанию самой системы в правильном, функциональном состоянии, даже при изменении данной структуры. Ярким примером является «принятие» в семью нового ребёнка, и, как следствие, адаптация всех членов семьи к новым условиям. Также, раскрывая сущность функциональной зависимости, Т. Парсонс отмечал: «Функция является единственным базисом, на котором возможно теоретически систематическое упорядочение структуры живых систем» [51, с. 43]. Значимым аспектом, с точки зрения данного социолога, является равновесие, которое достигается через взаимосвязь структуры системы и выполнение ими функций. Таким образом, сторонники структурно-функционального подхода отмечают, что жизнедеятельность организма напрямую зависит от функционирования его подсистем.

Кроме этого, Т. Парсонс [25] выделил базисные функции, необходимые для саморегуляции системы, одной из которых является латентность. Последняя непосредственно связана с процессом социализации и предполагает собой передачу культурных ценностей и норм социальным институтом, ярким примером которого является семья. Р. Мертон стремился усовершенствовать теорию и методологию данного подхода. Во-первых, он акцентировал внимание на функциональных и дисфункциональных аспектах [38, с. 126], критикуя один из постулатов, выдвинутых Парсонсом. Так, Р. Мертон утверждал, что отдельный элемент или структура целого может выполнять

определённую функцию, однако при этом это может стать причиной дисфункциональности других частей системы или же всего целого организма. Определяя дисфункцию как барьер процессу адаптации целого, автор отмечает прямо пропорциональную зависимость существования напряжения на уровне структуры системы от наличия дисфункции внутри данной системы.

При рассмотрении семьи с точки зрения структурно-функционального подхода делается акцент на изучении структуры семейной системы, в том числе на особенностях ролевой структуры семьи, взаимосвязях ролей членов семьи, а также отличительных характеристиках семейной жизнедеятельности, функциях семьи. Сторонники структурно-функционального подхода выделяли социализацию как одну из ключевых и важных функций семейной структуры и подчёркивали, что успешность протекания непосредственно всего процесса социализации зависит от дифференциации социальных ролей в семье, выполнения функций каждого члена семьи.

Функциональная семейная система предполагает собой гармонично выполняющую все задачи, в замещающей же семье на первый план выходит эмоциональная, компенсаторная и социализирующая функции. Стоит отметить, что сама идея функционирования замещающей семьи предполагает утверждение функции социализации как одной из основных [22, с. 8]. Следовательно, контакт, который устанавливает ребёнок с обществом, как в настоящий момент времени, так и в будущем является отражением, а также возможность адаптироваться представляют собой отражение влияния первичных агентов социализации ребёнка. Иерархия, установленная в семье, специфика распределения функций, а также семейные традиции, мифы и правила непосредственно влияют на формирование картины мира ребёнка, его успешной адаптации к социальным группам и институтам в процессе жизнедеятельности. Для ребёнка-сироты или ребёнка, оставшегося без попечения родителей, является необходимым возможность получить необходимый «багаж» знаний для наиболее успешной жизнедеятельности [54,

с. 9]. А структура замещающей семьи, распределение функций внутри которой проецируют для ребёнка правила и нормы поведения, которые тот усваивает как априори. В работах А.Ю. Монаховой понятие «структура семьи» содержит в себе следующие составляющие: «1) состав семьи; 2) системы разных уровней (вся семья в целом, подсистема родителей, детская подсистема, индивидуальные подсистемы); 3) основные параметры (сплоченность, иерархия, гибкость, внешние и внутренние границы, ролевая структура семьи); 4) характер структурных проблем (межпоколенные коалиции, реверсия иерархии (перевернутая иерархия))» [40, с. 11]. Все перечисленные элементы, в действительности, оказывают влияние на протекание процесса адаптации, могут являться значимыми ресурсами или мишенями в процессе сопровождения семьи, а также значимыми элементами в процессе диагностики семейной структуры. Сплоченность семьи – это показатель гармоничной семьи, способной реализовать компенсаторную функцию для приемного ребенка, гибкость – важная характеристика семьи в процессе адаптации к изменению в структуре, в том числе ролевых норм и привычных стратегий поведения, границ. В непосредственно самом процессе сопровождения замещающих семей делается акцент также и на работе с межличностными взаимоотношениями в семье, определяющих иерархию в семье и распределению обязанностей, функций.

Таким образом, с точки зрения структурно-функционального подхода замещающая семья характеризуется как особый социальный институт, не осуществляющий репродуктивную функцию в сравнении с кровной семьёй, но в то же время к ключевым функциям таким, как социализация, воспитание, духовная, рекреационная, добавляется немаловажная для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – компенсаторная функция. Компенсация депривационных нарушений направлена на реабилитацию симптомов, связанных с депривацией ребёнка-сироты и необходима для качественного протекания процесса социализации, для быстрой адаптации к новым условиям

ребёнка, в том числе к семейной структуре, а также для создания положительного и доверительного отношения к миру.

При организации процесса сопровождения замещающих семей, с точки зрения структурно-функционального подхода, важным является анализ структуры семьи и разделения функций между членами семьи, так как это является важным критерием, согласно которому можно спрогнозировать степень успешности функционирования данной семьи как замещающей, а также протекания процесса социализации ребёнка в данной семейной структуре. Стоит отметить, что, опираясь на анализ разделения ролей и иерархию, специалист может выявить проблемы как существующие, так и предполагаемые [24, с. 7]. А также организовать процесс сопровождения таким образом, чтобы минимизировать возможные негативные конфликтные ситуации, в том числе риск вторичного возврата.

Третий подход – социально-экологический, сформулированный на основе естественных наук. Основное положение данного подхода заключается в том, что на поведение и непосредственно процесс жизнедеятельности личности оказывает влияние его жизненное пространство, а именно социальные системы, которые окружают данную личность. Необходимо отметить связь с системным подходом: в данном случае индивид тоже рассматривается как часть различных социальных систем: в центре внимания находятся взаимосвязь между системами и индивидом. К основным представителям данного подхода относятся К. Левин (теория поля), Ю. Бронфенбреннер (теория экологических систем).

Социально-экологический подход базируется на теории поля К. Левина, созданной с целью объяснения поведения человека. Научная работа данного автора была создана на основе теории силового поля в физике. Экстраполируя постулаты теории в области физики на социум, автор стремился проиллюстрировать влияние на поведение личности «поля» воздействия общества, окружения данного человека. Так, автор утверждает «теория поля

подчёркивает важность того факта, что любое событие есть результат действия множества факторов» [34, с. 238]. Следствием обоснования данной мысли является формула, согласно которой поведение индивида предполагает собой совокупность как непосредственно особенностей личности, так и факторов окружающей его среды. Данная формула К. Левина в рамках теории поля подчёркивает значимость окружения личности, называемое в его научных трудах как «Жизненное пространство», в процессе работы с клиентом.

В дальнейшем данный подход развивал и совершенствовал Ю. Бронфенбреннер. Он также утверждал, что социальные системы оказывают воздействие на ребёнка, а специалисты при работе с ним не всегда учитывают все факторы, раскрывающие особенности социального окружения, а также то, как сам ребёнок интерпретирует данные взаимоотношения [76]. Стоит отметить, что существование связей, которые могут оказывать также и латентное влияние: в данном случае это может быть не семейная структура, а противоречие, с которыми сталкивается индивид в процессе взаимодействия с разными агентами социализации, или кардинальные изменения на уровне государства.

В связи с этим важной характеристикой социально-экологического подхода является также взаимодействие, взаимосвязь между различными социальными институтами, сферами, при этом данная связь и характер взаимодействия также отражаются на индивиде. В подтверждение вышенаписанного Ю. Бронфенбреннер выделил 4 уровня систем [17, с. 12-13], в соответствии с каждым можно рассматривать его влияние на клиента: макро-, экзо-, мезо-, микросистемы, причём данные системы взаимосвязаны между собой. Описание основных характеристик перечисленных видов систем стоит начать с наиболее базисного уровня – микросистемы в связи с тем, что составными элементами последнего является наиболее близкое окружение ребёнка, именно те люди, которые представляются клиенту наиболее значимыми и важными. Так, микросистемой может называться не только семья,

но и школьный класс, друзья, коллеги в театральном кружке, именно те социальные группы, которые являются наиболее близкими с точки зрения ребёнка. Так, если на микросистемном уровне ребенок включен в сразу несколько таких систем, что и является его особенностью (кровная, замещающая семья, институциональное учреждение, органы опеки и попечительства). Так, сама замещающая семья вынуждена быть очень открытой структурой и осуществлять взаимодействие с множеством структур, организовывать отчетную деятельность, быть под контролем у определенного числа структур. В связи с этим А.В. Махнач, Т.Ю. Лотарева в работе «Концепция жизнеспособности человека в практике социально-психологического сопровождения замещающих семей» [36, с. 94] выделяют предиктором данного уровня индивидуально-психологические характеристики членов семьи. Работа будет направлена непосредственно на «узнавание» всех особенностей членов семьи друг о друге, в том числе скрытых (в особенности о ребенке замещающими родителями).

Немного шире все взаимосвязи охватывают мезосистемы, структурными элементами которой являются микросистемы. В данном случае делается акцент на характере взаимодействия между последними. Именно в мезосистеме чаще всего могут возникать конфликтные ситуации, которые непосредственно отражаются на ребенке. Яркий пример: напряжённые отношения между родителями и друзьями ребёнка или отсутствие единой модели воспитания у родителей и классного руководителя ребёнка. Критериями эффективности функционирования мезосистемы является отсутствие конфликтных ситуаций между микросистемами, а также наличие большого количества связей и взаимодействий между ними.

Скрытое воздействие ярко иллюстрируется на примере третьей системы – экзосистемы. Так, к таким относятся сферы, которые не касаются ребёнка, но связаны с жизнедеятельностью его окружения, например, работа или здоровье родителей, сокращение штата преподавателей в школе.

А.В. Махнач, Т.Ю. Лотарева [36, с. 102-104] отмечают среди ключевых направлений совершенствования – включение детских образовательных организаций в перечень субъектов сопровождения. Следовательно, деятельность и готовность детских образовательных организаций для комплексной и плодотворной межведомственной работы – предиктор жизнеспособности замещающей семьи. Вышеперечисленные авторы отмечают 3 типа детских образовательных организации, которые должны различаться в соответствии с типом семьи (ее особенностей и уровня жизнеспособности, убеждений). Три типа детских образовательных организации распределены по шкале от не обеспечивающих индивидуальный подход («примерно 33% приемных детей не нуждаются в особых условиях обучения, вне зависимости от программы, по которой они обучается» [36, с. 103]), до тех детских образовательных организаций, которые готовы обеспечить такой подход для помощи в адаптации и социализации ребенку.

Факторы, обуславливающие напряжённую ситуацию внутри экзосистемы, оказывают всё же латентное влияние через элементы микросистемы на ребёнка, тем самым являясь нередко источником конфликтных ситуаций внутри последней. В связи с этим немаловажной является аналитическая работа специалистов и в рамках анализа экзосистемы. Макросистема представляет собой наиболее общую и широкую часть данных видов, включая в себя все вышеперечисленные и представляя особую значимость, когда необходимо проанализировать нормы и ценности, господствующие в определённое время в обществе, или же ситуацию в политическом секторе.

Следовательно, специалистам в процессе сопровождения замещающих семей стоит делать акцент также на социальной экологии конкретной семьи. Необходимо рассмотрение и анализ каждого уровня системы в отдельности в связи с тем, что мишени на каждом уровне будут различаться. Яркими примерами мишеней являются актуализация ресурсов поддерживающей сети,

установки социальной эксклюзии в обществе в отношении детей-сирот, формирование мотивационной сферы у замещающих родителей. Так, если на уровне микросистемы направления работы конструируются на основе непосредственно семейной структуры, ключевыми направлениями становятся детско-родительские отношения, развитие родительских компетенций, то в процессе работы с мезосистемой акцентируется внимание на мобилизации и активизации ресурсов поддержки со стороны значимых близких для семьи. Работа с экзо- и макросистемами имеет совершенно другие мишени, более крупные и направленные непосредственно на общество, в целом: в первом случае формирование поддерживающей социальной среды для данной категории населения, во втором – непосредственно отношение общества к замещающему семейному жизнеустройству.

Таким образом, экстраполируя данный подход на замещающую семью, стоит отметить важность влияния социальной экологии непосредственно на ребёнка и на семью, в целом. Стоит отметить, что рассмотрение замещающей семьи как изолированной системы является неверным с точки зрения социально-экологического подхода. В данном случае важным моментом является то, что влияние других систем и сфер, которые окружают семейную структуру также способно негативно влиять на экологию ребёнка, семьи, осложняя процесс адаптации к изменениям на уровне микросистемы. В связи с этим анализ особенностей личности, его окружающей среды и взаимодействия между ними играет важную роль в процессе сопровождения замещающих семей. Важное значение имеют внешние и внутренние условия развития ребёнка, иначе говоря, те параметры и черты, которые определяют потребности ребёнка в конкретной семейной структуре. Анализ данных параметров как специалистами, так и самими замещающими родителями необходим как один из критериев успешной работы. Включение социально-экологического подхода в комплекс основных теоретических подходов к осуществлению сопровождения замещающих семей позволяет в процессе сопровождения

замещающих семей объективно отмечать существующие ресурсы замещающих семей, определять мишени, выявлять дисфункции и проблемы, а также пути и способы их решения.

Итак, в данном параграфе были проанализированы основные аспекты системного, социально-экологического подходов и структурного функционализма к понятиям «замещающая семья» и «сопровождение замещающих семей». Детальное исследование различных аспектов семьи в целом и, в частности, замещающей семьи возможно благодаря междисциплинарности характера вышеуказанных подходов. Структурно-функциональный и социально-экологический подходы непосредственно связаны с системным, что отражает рассмотрение во всех основных теоретических подходах замещающей семьи как целостной системы и, следовательно, организацию сопровождения замещающих семей как комплексный процесс работы со всеми членами семьи.

Согласно анализу вышеперечисленных подходов, замещающая семья представляет собой уникальный тип семейной системы, для которой характерно следующее. Во-первых, особенности в прохождении жизненного цикла семьи в связи со структурными изменениями в самой системе, необходимость наличия открытых границ и достижения определенной согласованности в понимании всеми членами семьи негласных семейных правил и норм в процессе адаптации семейной структуры к изменениям. Во-вторых, акцент на компенсаторной функции вместо репродуктивной, необходимость изменений в иерархии и в разделении функций между членами семьи. И в-третьих, ресурсность микро-, мезосистем, отсутствие конфликтных ситуаций между микросистемами, в особенности в процессе адаптации ребёнка к семейной структуре. Сопровождение замещающей семьи в данной работе трактуется как комплексная деятельность специалистов междисциплинарного, межведомственного характера, основной целью которой является осуществление качественной и эффективной поддержки, помощи замещающей

семье. Как целостной единой структуре, так и отдельным элементам, в частности, делая акцент на подсистемах семьи, негласных правилах и ценностях, на разделении функций и ролей, на взаимодействии семейной структуры с другими системами. Следовательно, системный, социально-экологический, структурно-функциональный подходы являются достаточным теоретико-методологическим обоснованием для изучения сопровождения замещающих семей.

## **1.2 Нормативно-правовое регулирование сопровождения замещающих семей в Алтайском крае**

Необходимо отметить, что понятие «замещающая семья» не является распространённым в сфере юриспруденции, так как в федеральных законах и в семейном кодексе данный термин не закреплён. Однако, на данный момент упоминание словосочетания «замещающая семья» и, в том числе, его определение прослеживается как на федеральном, так и на региональном уровне. В первом случае ярким примером является Письмо Министерства образования РФ от 1 сентября 2014 г. № ВК-1850/07 «О реструктуризации и реформировании организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и совершенствованию сети служб сопровождения замещающих семей», которое трактует замещающую семью как семью, принимающую на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей [8]; а в региональном законодательстве - Приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 03.07.2015 г. № 1224 «Об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае», где рассматриваемый термин трактуется как «обобщающее понятие для семейных форм устройства детей (кроме усыновления), обозначающее малую социальную группу, одним из членов которой является принятый на воспитание ребенок, основанную на связях, регламентированных семейным

законодательством, и реализующую социально ориентированные функции семьи» [9].

Фундаментальными нормативно-правовыми документами, регламентирующими правовой статус замещающих семей являются «Конвенция ООН о правах ребенка» [1], в преамбуле которой отмечается значимость и необходимость воспитания детей в семейном окружении; Конституция РФ [2], ключевым положением которой в рамках изучаемой темы является закрепление права ребёнка на воспитание в семье; а также Семейный кодекс РФ [3], регулирующий основные аспекты реализации права на семью. Вышеперечисленные документы являются гарантом защиты прав ребёнка, в частности, права на воспитание в семейной структуре.

В положениях Семейного кодекса [3] отражены базисные аспекты, раскрывающие правовое положение замещающих семей. Так, в статье 54 отмечается право ребёнка на воспитание в семье. Это право в случае отсутствия родительского попечения или родителей непосредственно реализуется только органами опеки и попечительства через организацию процесса устройства детей в семейную структуру, которая должна способствовать полноценной социализации ребёнка. Согласно статье 123 данного нормативно-правового документа [3] к основным формам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, относятся усыновление (удочерение), опека и попечительство над детьми, приёмная семья, патронатная семья и учреждения для данной категории детей различного типа. Стоит отметить, что опека, попечительство, приёмная семья относятся к временным семейным формам, именно вышеперечисленные формы и рассматриваются в данной работе под обобщающим понятием «замещающая семья» согласно законодательству Алтайского края. Главы 19-21 Семейного кодекса подробно раскрывают правовые аспекты каждой формы семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Так, усыновление (удочерение) рассматривается как приоритетная форма жизнеустройства данной категории детей. Ключевым отличием усыновления от других семейных форм является то, что усыновленный ребёнок согласно решению суда приобретает права кровного ребёнка. Опека и попечительство устанавливается «в целях их (детей) содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов» [3], отличительной характеристикой является безвозмездный характер. Опекун получает единовременное пособие и ежемесячные выплаты на содержание ребенка. Приёмная семья создается на основании договора между приёмными родителями и органами опеки и попечительства, данная форма иногда называется возмездной опекой в связи с тем, что приёмные родители получают вознаграждение за воспитание детей/ребёнка. Кроме этого, п. 6 статьи 145 семейного кодекса отмечает ещё одну форму – патронатную семью, если это предусмотрено законами субъектов РФ. Также в главах 20-21 семейного кодекса прописаны следующие аспекты: права и обязанности опекунов, попечителей, права детей, содержание и прекращение договора о приёмной семье. Более детально данные аспекты прописаны в федеральном законе «Об опеке и попечительстве».

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» [5] также представляет собой базисный нормативно-правовой документ в области замещающего семейного жизнеустройства. Данный закон регулирует правовой статус опекунов, попечителей, приёмных семей; полномочия данных органов исполнительной власти; перечень обязанностей непосредственно лиц, принявших на воспитание в семью детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей; процедуру установления и прекращения опеки, попечительства. Особое внимание в данном законе, с точки зрения замещающего семейного жизнеустройства, будет являться содержание следующих статей:

Во-первых, подчёркиваются принципы государственного регулирования деятельности по опеке и попечительству, закреплённые в ст.5. Среди них

деятельность данных органов исполнительной власти, направленная на обеспечение прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, взятых на воспитание в семью, в том числе через организацию процесса контролирования, что также является одним из данных принципов. Во-вторых, согласно ст. 24-26 закрепляются положения об организации контролирующей функции органов опеки и попечительства, так документом, отражающим деятельность опекунов и попечителей касательно имущества ребёнка, является отчёт, периодичность которого – год; В-третьих, глава 3 отражает правовые аспекты, связанные со статусом данного типа родителей. Так, ст. 11, 13 регулируют процедуру установления опеки или попечительства, в то время как глава 6 посвящена процедуре их прекращения, отражая права, обязанностей родителей в соответствии с изучаемыми формами замещающего семейного жизнеустройства. А ст. 16 разграничивает сущность таких форм опеки, попечительства, как возмездная и безвозмездная. И, наконец, среди закреплённых в ст. 8 полномочий данных органов стоит выделить контролирующую функцию, которая закреплена в следующих положениях данной статьи: «...осуществление надзора за деятельностью опекунов и попечителей», «проверка условий жизни подопечных, соблюдения опекунами и попечителями прав и законных интересов», «...обеспечение сохранности их (подопечных) имущества...».

Таким образом, 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» в рамках полномочий органов опеки и попечительства, в первую очередь, подчёркивает функцию надзора, контроля с точки зрения охраны прав детства, в том числе имущественных прав данной категории детей. Следовательно, за органами опеки и попечительства закрепляются обязанности по избранию форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, контролированию уровня их содержания, социализации, воспитания, однако непосредственно процесса сопровождения данные органы исполнительной власти не осуществляют, осуществляя при этом посредническое взаимодействие между

законными представителями детей и службами сопровождения замещающих семей. Также стоит отметить, что в данном нормативно-правовом акте не упоминается понятия «замещающая семья», что ещё раз подчеркивает не закреплённость данного термина в федеральных законах РФ. Среди категориального аппарата в рамках данного закона наиболее часто встречаются понятия «опека и попечительство», «приёмная семья», и в редких случаях – «патронатная семья», все перечисленные термины являются отдельными формами замещающего семейного жизнеустройства.

Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» [7] один из базисных нормативно-правовых актов, которые регламентируют сопровождение на федеральном уровне. Так, согласно пункту 26 данного документа, «осуществляется межведомственная совместная работа организации для детей-сирот и органов опеки и попечительства» [7], цель которой возврат в кровную семью либо индивидуальная форма работы, направленная на устройство детей на воспитание в семью. Также пунктами 51-54 регулируются те виды деятельности, которые осуществляют организации для детей-сирот, медицинские, образовательные организации, а также учреждения, которые предоставляют социальные услуги. Среди данных видов деятельности необходимо отметить следующий аспект: «оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка» [7]. Данный вид деятельности касается различного рода помощи, включённых в составляющие сопровождения замещающих семей, опекунов и попечителей, как лишь нескольких форм семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Переходя непосредственно к аспектам организации сопровождения замещающих семей, регламентируемых в нормативно-правовых актах, стоит, в

первую очередь, провести анализ соответствующих положений Письма Минобрнауки России от 01.09.2014 N ВК-1850/07 «О реструктуризации и реформировании организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и совершенствованию сети служб сопровождения замещающих семей» [8]; а также, включённых в данный документ в качестве приложений, методических рекомендаций. Базисным аспектом данного документа в рамках изучаемой темы является тезис о недопустимости передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на воспитание в семьи, в случае отсутствия действующих систем подготовки и комплексного сопровождения замещающих семей.

В связи с потребностью в оказании комплексной помощи замещающим семьям в решении сложностей, которые возникают и могут появиться в процессе воспитания, а также в процессе адаптации как ребёнка, так и остальных членов семьи к изменениям в семейной структуре, обосновывается необходимость существования и жизнедеятельности служб по сопровождению замещающих семей. Важными нюансами организации деятельности данных служб являются: во-первых, принцип добровольности в отношении к замещающим семьям: недопустимым будет являться оказание давления на семьи, осуществление контролирующей функции под видом осуществления сопровождения. А во-вторых, определение списка услуг, включая объём каждой в соответствии с индивидуальными потребностями семьи, основываясь на индивидуальном подходе к каждой семье, и, наконец, осуществление сопровождения, согласно данному документу, производится на безвозмездной основе.

Согласно письму Минобрнауки России от 01.09.2014 N ВК-1850/07 создание сети организаций, целью которых является сопровождение замещающих семей, также должно быть основано на территориальном принципе. Так, «Службы целесообразно создавать из расчета 1 служба на 300 - 500 детей, находящихся на воспитании в приемных семьях, проживающих в

городе (районе), но не менее 1 службы на город (район)» [8]. Кроме этого, данный нормативно-правовой документ делает акцент на компонентах, составляющих сопровождение замещающих семей в общем виде. При этом в методических рекомендациях к данному письму отмечается возможность корректировки в соответствии с особенностями субъекта, потребностями замещающих семей к определённым видам помощи в конкретном регионе. К таким компонентам стоит отнести специализированную консультативную помощь членам семьи; процесс поиска замещающей семьи; процесс проведения обучения в таких форматах, как семинары, тренинги; посредническая роль при возникновении конфликтных ситуаций между органами опеки и попечительства, семьями; а также работа с общественным мнением, направленная на формирование положительного представления о замещающих семьях. Ещё одним важным моментом, отмечающимся в данном письме, является перечень организаций, которые могут осуществлять деятельность по сопровождению замещающих семей. Согласно методическим рекомендациям, это могут быть «учреждения, оказывающие социальные услуги, образовательные организации, социально-ориентированные некоммерческие организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [8].

Кроме того, изучение Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [6] необходимо для рассмотрения, в связи с тем, что замещающие семьи могут получать услуги и в учреждениях социального обслуживания. Все мероприятия, которые включены в процесс оказания услуг, зафиксированы в индивидуальной программе получателя социальных услуг. Также необходимо отметить, что согласно статье 4, отражён принцип добровольности социального обслуживания для получателя социальных услуг, и статье 16 п. 3, подчёркивается рекомендательный характер для клиента, и обязательный – для поставщика социальных услуг.

Ещё одним немаловажным положением согласно ФЗ №442 является перечень оснований, определяющих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. Весь перечень данных обстоятельств отражён в статье 15 рассматриваемого федерального закона. Стоит отметить, что среди критериев нуждаемости не рассматривается непосредственно семья и, в частности, замещающая семья. Так, замещающая семья может признаться нуждающейся в социальном обслуживании в случае наличия в семье инвалида (ст.15 п. 2.), ребёнка, испытывающего трудности в социальной адаптации (ст. 15 п. 3.), а также наличия внутрисемейного конфликта (ст. 15 п. 5.) [6]. Следовательно, у детей, находящихся на воспитании в замещающих семьях есть право получать социальные услуги в учреждениях социального обслуживания. Так, на примере Алтайского края это могут быть комплексные центры социального обслуживания населения, кризисные центры для мужчин и женщин.

Сопровождение замещающих семей в Алтайском крае регламентировано двумя нормативно-правовыми документами: приказами Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края № 1224 от 03.07.2015 «Об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» [9] и №1316 от 31.07.2015 «Об утверждении порядка организации кризисного сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» [10].

Приказ №1224«Об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» регламентирует следующие аспекты: «порядок и условия сопровождения замещающих семей в Алтайском крае; основные направления деятельности; примерное положение о службе сопровождения замещающих семей; форму отчета службы сопровождения замещающих семей; примерную форму договора» [9]; перечень организаций, которые реализуют сопровождение замещающих семей. Кроме этого, в данном приказе закрепляется на уровне региона сущность понятий «замещающая семья», «сопровождение замещающих семей», эти определения взяты в качестве

понятийно-категориального аппарата эмпирического социологического исследования в рамках данной выпускной квалификационной работы.

Так, согласно рассматриваемому приказу [9], замещающая семья включает в себя все формы временного семейного жизнеустройства детей. То есть составляющими данного термина являются опека и попечительство, приёмная и патронатная семья. Сопровождение замещающих семей в данном случае рассматривается как система психолого-педагогических мероприятий; кроме этого среди факторов, которые влияют на интенсивность данных мероприятий отмечается ресурсность самой семьи. И, наконец, в определении подчёркивается основная цель сопровождения – «формирование внутрисемейного пространства, способного создать обстановку социальной защищенности, необходимых условий для более полного и свободного развития личности принимаемого ребёнка, максимальному обеспечению его прав» [9].

Важной характеристикой организации сопровождения замещающих семей, которая прописана в рассматриваемом нормативно-правовом документе, является «межведомственное взаимодействие организаций разных уровней. Так, учреждения региональных, муниципальных и локальных уровней активно взаимодействуют, конструируя непосредственно систему сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» [9]. К субъектам данной системы, согласно приказу, относятся: КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края, Краевой Общественный совет по развитию замещающего семейного устройства в Алтайском крае, краевые государственные медицинские организации, осуществляющие деятельность на уровне региона; органы опеки и попечительства на муниципальном уровне; и на уровне учреждения руководители организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной

помощи» и служба сопровождения замещающих семей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В положении об организации сопровождения замещающих семей Алтайского края обозначены полномочия всех вышеперечисленных организаций, отражен процесс их взаимодействия. Среди данных полномочий стоит отметить наличие положений, способствующих развитию и совершенствованию деятельности по сопровождению замещающих семей. К ним относятся положения как о функции контроля над деятельностью по организации сопровождения замещающих семей учреждений локального уровня, так и о деятельности по внедрению актуальных, инновационных и эффективных форм работы и по разработке предложений, реализация которых способствует удовлетворению потребностей данной категории семей.

Необходимо отметить, что согласно части 2 «Организация сопровождения замещающих семей» Положения о службе сопровождения замещающих семей [9] среди субъектов сопровождения нет социально-ориентированных некоммерческих организаций (далее — СО НКО). В связи с чем стоит подчеркнуть роль СО НКО как в оказании социальных услуг, в целом, так и непосредственно в области сопровождения замещающих семей.

Значимость деятельности СО НКО отмечается и ведущими теоретиками в области жизнеустройства детей-сирот: «Однако ресурсы взаимодействия НКО и государства отнюдь еще не исчерпан. Более активное привлечение НКО к решению социальных проблем будет способствовать усилению конкурентной среды в сфере оказания услуг семьям с детьми и, как следствие, повышению качества данных услуг и эффективности расходования бюджетных средств» [39, с. 5]. СО НКО имеет необходимые ресурсы для сопровождения замещающих семей, усовершенствования качества данной деятельности. При этом такие СО НКО как Алтайская краевая общественная организация опекунов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Доброе сердце» и Алтайская краевая общественная организация усыновителей «День

аиста» среди реализуемых проектов и мероприятий организуют также те, которые направлены на сопровождение замещающих семей. Примерами данных проектов являются проект «Психологическое сопровождение приёмных семей, детско-родительская группа психологического сопровождения «Аистята», реализуемые АКОО «День аиста»[41], и «Клуб приемных родителей», реализуемый АКОО «Доброе сердце» [55]. Также необходимо подчеркнуть, что взаимодействие с СО НКО является возможностью для разработки, внедрения и тиражирования инновационных технологий сопровождения. В связи с этим существует необходимость включения СО НКО в перечень субъектов, осуществляющих деятельность по сопровождению замещающих семей.

Также в приказе №1224«Об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» закрепляется примерное положение о службе сопровождения замещающих семей, что позволяет каждой службе сопровождения непосредственно дополнить и обозначить некоторые нюансы. Так, в примерном положении обозначен пункт о составе команды службы, в котором нет чётких рамок для команды: среди специалистов перечислены «руководитель, социальный педагог, педагог-психолог, учитель-логопед, врач-педиатр, врач-психиатр, юрисконсульт, а также и другие специалисты данного учреждения» [9]. Стоит отметить пункт, где указано о существовании возможности при необходимости привлекать к работе команды службы также и специалистов требующегося профиля, работающих в других организациях.

Кроме этого, в примерном положении службы отражены ключевые принципы её деятельности. К ним относятся «добровольность услуг, невозможность использования методов прямого или косвенного давления на клиентов и навязывания им услуг» [9]. На предоставлении в максимально короткие сроки квалифицированной помощи замещающим семьям, которым данная помощь необходима, основывается работа служб. В примерном положении прописаны основные задачи и направления службы, среди

направлений отмечается осуществление сопровождения во взаимодействии с другими различными учреждениями, в том числе с образовательными, медицинскими организациями, органами местного самоуправления и пр. Также в данном документе подчёркивается информация о готовом плане работы организации и службы, где отражается непосредственно вся деятельность, осуществляемая службой; а также информация об отчётности службы: руководитель службы ежеквартально оформляет отчётную документацию о её деятельности, согласно установленной форме, которая в качестве приложения прикреплена в рассматриваемом приказе. И два немаловажных аспекта, закреплённые в данном нормативно-правовом документе: сопровождение осуществляется, во-первых, на основе заключения договора о сопровождении между данной организацией и непосредственно замещающими родителями (форма договора точно также прикреплена как приложение в данном приказе) и, во-вторых, на безвозмездной основе.

Вторым ключевым нормативно-правовым документом, регламентирующим деятельность по сопровождению замещающих семей в Алтайском крае, является приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края №1316 от 03.07.2015 «Об утверждении порядка организации кризисного сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» [10]. В данном документе также закреплены основные понятия, связанные с организацией кризисного сопровождения замещающих семей в Алтайском крае: «кризисное сопровождение» и «кризисная ситуация». Целью кризисного сопровождения, в первую очередь, является предупреждение вторичного отказа от ребёнка. Ситуация вторичного сиротства нанесёт сильную психологическую травму и негативно отразится на дальнейшей жизнедеятельности и процессе социализации ребёнка [28, с. 8]. Следовательно, кризисное сопровождение направлено на решение возникших конфликтных ситуаций, комплексной работы с семьёй и, как результат, сохранение ребёнка в семье.

В рассматриваемом нормативно-правовом документе выделено 2 этапа: Выявление кризисной ситуации и организация кризисного сопровождения замещающих семей. Первый этап представляет собой проверку специалистами органов опеки и попечительства полученной информации о невыполнении замещающими родителями своих обязанностей, о конфликтах и противоречиях между интересами подопечного и других членов семьи и заполнение акта проверки условий жизни ребёнка. В случае подтверждения кризисной ситуации в замещающей семье, в течении 3 дней со дня утверждения вышеупомянутого акта, специалист уведомляет о данной ситуации другие учреждения, в том числе в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей направляется ходатайство об организации кризисного сопровождения. С этого начинается второй этап, прописанный в рассматриваемом документе. Специалисты органов опеки и попечительства совместно со специалистами службы замещающих семей проводят психолого-медико-социальное обследование замещающей семьи. По итогу которой специалист службы помимо заполнения специальной формы по оценке благополучия разрабатывает рекомендации по сопровождению данной семьи и «план совместной деятельности в рамках кризисного сопровождения; а также участвует в осуществлении плана в рамках компетенции. Специалист органов опеки и попечительства также участвует в осуществлении плана в рамках своей компетенции» [10] и осуществляет контролирующую функцию. Форма, план, соглашение, которые необходимы в процессе кризисного сопровождения специалисту, прикреплены в качестве приложения к данному приказу. Итогом реализации кризисного сопровождения может быть наличие положительной динамики, в случае чего кризисное сопровождение прекращается. В обратном случае поднимается вопрос либо о продолжении кризисного сопровождения, либо об отстранении замещающих родителей от исполнения своих обязанностей.

Также с целью развития замещающего жизнеустройства в крае реализуется социально-значимая подпрограмма № 4 «Поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» государственной программы Алтайского края «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы, утвержденной постановлением Администрации Алтайского края от 14.01.2014 №7 «Об утверждении государственной программы Алтайского края «Социальная поддержка граждан на 2014-2024 годы» [11].

Также распоряжением Правительства Алтайского края от 18.04.2018 №127-р утвержден комплекс дополнительных мер, направленных на совершенствование работы организаций и органов системы профилактики Алтайского края на 2018-2022 годы [12], в целях защиты прав и интересов несовершеннолетних подопечных, находящихся на воспитании в семьях и под надзором в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и недопущения их гибели от жестокого обращения.

Немаловажную роль в организации сопровождения замещающих семей являются локальные нормативные акты, регулирующие деятельность непосредственно конкретных служб сопровождения. Анализ региональной законодательной базы в данном вопросе позволил предположить, что для полноценного осуществления сопровождения замещающих семей специалисты службы могут дополнить и полнее раскрыть определённые аспекты организации сопровождения замещающих семей в конкретном центре. В связи с этим целесообразным является рассмотреть локальные нормативно-правовые акты служб сопровождения Алтайского края на примере нескольких служб. Первым примером будет являться служба сопровождения замещающих семей на базе Алтайского краевого центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи, данный центр также считается методическим, что определяет значимость рассмотрения его положения о службе по сопровождению в качестве образца.

Положение об организации сопровождения замещающих семей в КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи» закрепляет требования к порядку, срокам и процессу предоставления сопровождения замещающим семьям. Отдельным пунктом в данном положении является градация замещающих семей на категории в соответствии с периодом, в соответствии с которым семья на данный момент воспитывает ребёнка (первый год после его приёма в семью либо во второй и последующие) и как третья категория – семья в кризисной ситуации. В соответствии с этим для каждой категории семьи поставлена конкретная цель в рамках осуществления сопровождения. Стоит отметить, что в данном положении разграничены полномочия каждого специалиста команды при приёме на сопровождение в центр и при прекращении сопровождения. Также чётко распределены обязанности и в процессе сопровождения семьи, в том числе с учётом различных категорий семей, упомянутых выше. Для каждого специалиста команды (в данном случае руководитель службы, педагог-психолог, социальный педагог, юрист-консульт) прописан перечень действий, что является показателем структурированности и качественной разработки положения с учётом особенностей центра. В качестве приложений данного положения закреплены следующие формы документов: договор о сопровождении семьи; план и карта сопровождения; карта первичного приема; анкета удовлетворенности сопровождением; «заявление о согласии на сопровождение; форма оценки благополучия приемного ребёнка; заключение по результатам сопровождения; а также соглашение о кризисном сопровождении» [10] замещающей семьи. Однако анализ положений некоторых других служб центров помощи детям, в частности Алтайского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова, а также Среднесибирского, Троицкого, Кытмановского центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, показал, что дополнительных нюансов и аспектов в положение не было внесено.

Итак, несмотря на то, что термин «замещающая семья» не закреплён в федеральных законах и семейном кодексе, законодательством РФ и Алтайского края, в частности, регламентирована деятельность по сопровождению замещающих семей. В нормативно-правовых документах чётко прописаны цели, задачи, межведомственное взаимодействие с некоторыми учреждениями и формы работы. Рассмотренные нормативно-правовые документы федерального уровня в большей степени закрепляют правовой статус замещающих семей; на региональном уровне документы отражают более подробные аспекты организации сопровождения замещающих семей, в том числе этапы, методы и формы работы, описывают систему учреждений, включённых в организацию сопровождения. Однако в настоящее время в Алтайском крае в нормативно-правовых документах не хватает более подробного изложения процесса сопровождения. Детали и нюансы работы в данном направлении устанавливают руководители служб сопровождения, разрабатывают методические рекомендации. Кроме того, целесообразно расширить перечень субъектов сопровождения на региональном и муниципальном уровнях, добавив СО НКО, источник финансирования деятельности — внебюджетные средства. При этом стоит отметить, что нормативно-правовая база, регулирующая сопровождение замещающих семей, находится на стадии развития и совершенствования.

### **Вывод по главе 1:**

Таким образом, теоретико-методологическая база данной работы позволяет изучать сопровождение замещающих семей, используемые инновационные технологии в данной сфере деятельности, с помощью основных положений структурного функционализма, системного и социально-экологического подходов как наиболее значимых в процессе описания основных особенностей данной категории семей, а также в процессе конструирования качественной и эффективной работы с замещающей семьёй. В

связи с тем, что замещающая семья представляет собой уникальный тип семейной системы, она является более включенной в систему межинституциональных отношений, что обуславливает необходимость существования тесной межведомственной связи между организациями, специалистами, осуществляющими те виды помощи, которые наиболее актуальны и необходимы для замещающей семейной структуры. Так, сопровождение замещающих семей представляет собой комплексную междисциплинарную и межведомственную деятельность специалистов, цель которой - успешное функционирование замещающих семей через оказание квалифицированной помощи на всех этапах их жизнедеятельности, что подтверждается нормативно-правовой базой в области организации сопровождения замещающих семей.

В настоящее время документы, регламентирующие деятельность по сопровождению замещающих семей, существуют и на федеральном уровне, но представляют собой наиболее общие и фундаментальные положения. Более подробная информация представлена, в большей степени, в рамках методических рекомендаций к организации сопровождения замещающих семей. Каждый субъект, основываясь на особенностях региона, разрабатывает нормативно-правовую базу в данной области, где наиболее подробно раскрываются основные аспекты сопровождения. Стоит отметить, что дальнейшее совершенствование правовых аспектов сопровождения замещающих семей заключается в разработке единой системы сопровождения и закреплении ее на федеральном законодательном уровне, а также в сборе и обработке информации об успешных технологиях сопровождения замещающих семей, используемых в других регионах для последующего тиражирования в другие регионы в качестве инновационных. Совершенствование региональной нормативной базы в данной сфере заключается во внесении изменений в приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 03.07.2015 № 1224 «Об организации сопровождения замещающих семей в

Алтайском крае» [9], в статью 2.1.1. части 2 Положения об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае. В частности, добавить пункт «2.1.1.5. Социально-ориентированные некоммерческие организации Алтайского края»; а также определить полномочия данного субъекта сопровождения следующим образом:

«обеспечивает консультативную, диагностическую, коррекционно-развивающую, информационно-методическую поддержку замещающим родителям, членам замещающих семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

внедряет инновационные формы деятельности по сопровождению замещающих семей;

выявляет социальные потребности замещающих семей и разрабатывает предложения по их удовлетворению».

Источником финансирования деятельности СО НКО указать внебюджетные средства.

Данные изменения способны содействовать улучшению качества организации сопровождения замещающих семей, разработке и тиражированию в регионе инновационных технологий сопровождения посредством ресурсов и потенциала СО НКО.

## **Глава II. Опыт реализации инновационных технологий сопровождения замещающих семей в Алтайском крае**

### **2.1 Понятие и сущность инновационных технологий сопровождения замещающих семей**

В настоящее время осуществляется непрерывная работа над качеством оказания социальных услуг населению, в частности, над повышением качества сопровождения замещающих семей. В связи с этим, проектирование и внедрение инновационных технологий в деятельность по сопровождению замещающих семей является востребованным и актуальным. Значимость внедрения инновационных технологий связано, в первую очередь, с необходимостью усовершенствования и повышения эффективности уже используемых технологий. Кроме того, потребности общества и получателей социальных услуг, а также их особенности, с течением времени претерпевают деформацию в соответствии с изменяющимися реалиями окружающего мира, с возникновением ряда новых проблем для организации эффективной деятельности по предоставлению услуг в социальной сфере.

Изучение сущности инновационных технологий сопровождения замещающих семей целесообразно начать с определения таких понятий, как «инновация», «технология», «инновационная технология». Существует множество вариантов трактовки понятия «инновация». Данный термин в определении различных авторов раскрывается в различных, но при этом в тесно связанных между собой контекстах. Так, Ф. Никсон считает, что инновация представляет собой совокупность мер и мероприятий различных функциональных направлений, с помощью которых на рынке появятся новые улучшенные товары или процессы [42, с. 100]. В.Г. Медынский и С.В. Ильдеменов трактуют понятие инновации как «объект, внедренный в производство в результате проведенного научного исследования или

сделанного открытия, качественно отличный от предшествующего аналога» [37, с. 5]. И.К. Свищева, Е.П. Батанова, К.В. Свищев, определяют инновацию как «внедренное новшество, используя которое можно получить более качественный результат в работе» [58, с. 7]. Е.И. Холостова определяет социальную инновацию как «сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующееся на определенном этапе развития общества в соответствии с изменяющимися социальными условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере» [61, с. 81]. Также понятие инновации отражено и в нормативно-правовом поле: в Федеральном законе № 127 «О науке и государственной научно-технической политике» среди основных понятий раскрывается значение и инновации. Согласно Федеральному закон № 127 «инновации - введенный в употребление новый или значительно улучшенный продукт (товар, услуга) или процесс, новый метод продаж или новый организационный метод в деловой практике, организации рабочих мест или во внешних связях» [5]. Следовательно, инновация представляет собой новый или усовершенствованный объект (меры, мероприятия), который позволяет увеличить эффективность и качество осуществляемой деятельности.

Понятие «технология» включает в себя несколько блоков определений, в связи с чем рассматривать данное понятие необходимо через призму социальной сферы. «В современном языке смысловое пространство понятия технологии значительно расширилось, и содержание понятия существенно обогатилось за счет включения в объект технологий социальных процессов» [26, с. 240]. П.Д. Павленок определяет сущность «социальной технологии» посредством двух вариантов: «способы применения теоретических выводов той или иной науки в решении практических задач; совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе социального развития, решения тех или иных социальных проблем» [62, с. 11]. Также и в работе Е.Н. Приступа данный термин

раскрывается с помощью нескольких определений: «алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия; целенаправленный процесс социального воздействия субъекта на объект» [63]. Следовательно, технологии в социальной сфере возможно трактовать как систему действий, мер, направленную на решение конкретной задачи, цели.

Е.И. Холостова отражает понятие «инновационные социальные технологии» следующим образом: «это методы и приемы инновационной деятельности, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию новшеств, которые приводят к качественным изменениям в разных сферах социальной жизни, к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе» [61, с. 18]. Инновационные технологии в социальной сфере направлены на улучшение качества деятельности посредством внедрения новых или усовершенствованных алгоритмов действий. При этом важной характерной чертой инновационных технологий является высокая наукоемкость. П.Д. Павленок описывает рутинные технологии в противовес инновационным, отмечая следующие характеристики: « характеризуются ... набором уже устаревших методов и средств, основанных на обыденном сознании, практической смекалке...», «... их применение связано обычно с оказанием нуждающимся людям элементарной помощи, не требующей специальной подготовки» [62, с. 18 ].

Е.И. Холостова отмечает значимость проектирования и внедрения инновационных технологий в социальной сфере: «любая социальная технология обязательно имеет некий фундамент, наиболее важный блок которого — постоянное и углубленное изучение как общества в целом, так и его структурных элементов, являющихся объектами воздействия» [61, с. 7].

Среди факторов проектирования и внедрения инновационных технологий, отмеченных в учебном пособии И.К. Свищевой, Е.П. Батановой,

К.В. Свищева [58], необходимо отметить следующие: обострение социальных проблем, для решения которых необходимы новые методы, технологии, подходы; использование технологий зарубежных стран либо других регионов, которые являются для данного региона инновационными; ужесточение требований к качеству предоставляемых социальных услуг. В научной литературе также указывается, что «инновационные технологии существуют в двух формах: в виде программ и документов и как реально развивающиеся в соответствии с этими программами социальные процессы» [62, с. 13].

При рассмотрении основных характеристик, позволяющих определить технологию как инновационную, необходимо отметить следующие аспекты:

Авторы учебного пособия «Инновационная деятельность в социальной работе» приводят следующие классификации социальных инноваций. Одно из оснований — по степени новизны. Так, «классифицируются «постепенные — незначительные улучшения уже существующих услуг, процессов, институтов; радикальные — кардинальное изменение уже существующих услуг, процессов, институтов; системные — создание новой системы или фундаментальное изменение существующей системы» [58, с. 31-32]. Другим основанием является — степень выраженности инновационного потенциала: «модификационные — усовершенствование, видоизменение, модернизацию того, что имеет аналог или прототип (программы, методики, структуры); комбинаторные — новое, конструированное соединение ранее известных приемов, которые в данном сочетании прежде не использовались; радикальные — содержат мощный инновационный потенциал, принципиальное новое» [58, с. 31-32]. Следовательно, технологии, возникшие в результате усовершенствования, видоизменения технологии, в том числе формы проведения мероприятия, а также комбинирования методов, форм, определенных аспектов, характеристик технологии, согласно научной литературе являются инновационными. Однако стоит отметить, что комбинаторные инновационные технологии предполагают при этом наличие положительного результата и создание в результате такой

технологии, которая имеет системные свойства, ранее не проявлявшиеся в используемых частях технологий. Также конструирование радикальных инноваций — сложный процесс, такие инновации встречаются редко.

Важной характеристикой является длительность инновации. Данный критерий, согласно научной литературе, «определяется временем, за которое инновационная идея реализуется в готовый объект ..., при этом длительность инновации возрастает, что связано со временем овладения инновационной идеей субъектами в новом месте, социально-экономическими условиями ее реализации. Статус инновации сохраняется до окончания внедренческих работ и еще год-два, пока инновация органически войдет в существующую технологию, организационную структуру» [23, с. 17]. При этом с течением времени технология утрачивает статус инновационной для конкретной организации либо региона.

Кроме этого, П.Д. Павленок подчеркивает значимость территориальности при рассмотрении инновационности технологий. Так, «региональные социальные технологии направлены на изучение и реализацию закономерностей территориальной организации социальной жизни и планомерное ее изменение» [62, с. 13]. Следовательно, при транслировании опыта других регионов или стран технологии могут являться также инновационными в пределах данной территории в связи с тем, что данные технологии, формы работы будут являться значимыми, полезными и новыми в изучаемой системе деятельности.

Стоит отметить, что данное сопровождение замещающих семей является достаточно новым направлением работы, в особенности для центров помощи детям. В связи с этим, в настоящее время в научной литературе нет работ, в которых отражен полный перечень технологий, в том числе инновационных технологий, сопровождения замещающих семей. Большинство научных работ в данной сфере, отражают общие положения организации сопровождения, в частности, теоретическую базу о целевой группе, проблемном поле, ресурсах

целевой группы, алгоритмы и этапы работы, рекомендации по сопровождению. Лишь в отдельных работах авторами упоминаются некоторые используемые технологии. Согласно проведенному анализу научных работ, пособий, опубликованных с целью оказания методической помощи специалистам в процессе организации деятельности по сопровождению, в настоящее время реализуются следующие виды инновационных технологий с замещающими семьями:

Игровые технологии, в частности, настольные игры. Целью данной технологии, согласно авторам методического пособия, являются: «актуализация теоретических и практических знаний по психологии и педагогике родительства, отработка умений и навыков по решению проблем развития и воспитания приёмного ребёнка, повышение уровня родительской компетентности» [29, с. 14]. М.И. Илюшина, О.В. Артёмова описывают определенные настольные игры, а именно «100 шагов к принятию ребенка в семью», «7 граней успешного родительства», «Я – родитель», их инновационность обосновывают через уникальность данных настольных игр. Также необходимо отметить, что настольные игры, в частности те, которые предлагает М.И. Илюшина в своих работах, определяет как инновационную технологию и в научной литературе А.С. Карасева [31, с. 122]. При этом в научной литературе, в методических рекомендациях для специалистов служб сопровождения и других источниках сети Internet нет информации об использовании настольных игр как давно реализуемой и используемой в других регионах технологии сопровождения замещающих семей, это позволяет утверждать, что данная технология не является традиционной или рутинной, может определяться как инновационная.

Информационные технологии также определяются как инновационные в научной литературе, в частности, дистанционные курсы для замещающих семей [31, с. 121]. Стоит отметить, что в 2020-2021 гг. значимость информационных технологий сопровождения значительно выросла в связи с

карантинными мерами. Многие службы по сопровождению замещающих семей также стали использовать дистантные формы помощи и поддержки, организации мероприятий и консультаций, что также позволяет определить дистантные технологии сопровождения как инновационные.

Клуб замещающих семей также можно определить как инновационную технологию, чаще всего — локальную, работы с замещающими семьями. Данная технология не внедрена во многие службы сопровождения. К примеру, в Смоленской области, согласно официальному сайту Смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Десногорский центр социальной помощи семье и детям «Солнышко», клуб замещающей семьи в данном учреждении относится к инновационной деятельности учреждения [57].

Инновационные технологии сопровождения замещающих семей, внедренные в деятельность служб по сопровождению замещающих семей Алтайского края, НКО Алтайского края, осуществляющих сопровождение замещающих семей представлены в параграфе, посвященном результатам эмпирического социологического исследования.

Таким образом, согласно проанализированной научной литературе, инновацией может считаться помимо кардинально новых вещей и та, которая основывается на перенесенной идее: является модификацией существующей или результатом синтеза при условии значимости данной инновации, наличии положительного эффекта. Следовательно, инновационные технологии сопровождения замещающих семей - это внедренные в деятельность служб по сопровождению, прочих организаций, осуществляющих сопровождение замещающих семей, технологии, основанные на проектировании совершенно новых идей, модернизировании или комбинировании ранее используемых. Их применение демонстрируют качественные изменения и положительный результат работы с замещающей семьей, благоприятно влияет на детско-родительские взаимоотношения в замещающей семье, позволяет раскрыть и использовать ресурсы замещающей семьи, мотивировать целевую категорию

для дальнейшей работы и взаимодействия с субъектами сопровождения. В настоящее время в научной литературе не существует подробного перечня технологий, в том числе инновационных, используемых субъектами сопровождения замещающих семей. В отдельных научных работах, и описании результатов работы практиков трактуются как инновационные информационные технологии, клуб замещающих семей, а также игровые технологии. В связи с вышеизложенным, актуальным является исследование инновационных технологий сопровождения замещающих семей в Алтайском крае.

## **2.2. Методика эмпирического социологического исследования «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае в оценках экспертов»**

В рамках изучения инновационных технологий сопровождения замещающих семей в Алтайском крае было проведено социологическое эмпирическое исследование. Согласно данным отчета по форме ФСН № 103-РИК, значительная часть детей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 7687 детей на конец 2020 года, воспитываются в замещающих семьях, 87,88% от численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Статистические данные, отражающие значительный процент доли детей, воспитывающихся в замещающих семьях, подчеркивают значимость организации качественной работы с замещающими семьями, в частности сопровождение данной целевой группы. Сопровождение замещающих семей в Алтайском крае осуществляется в соответствии с Положением об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае, утвержденным приказом Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 03.07.2015 № 1224 «Об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» [9]. С целью оказания

консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иных видов помощи замещающим семьям в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей функционируют службы сопровождения замещающих семей, в состав которых входит команда специалистов, в частности руководители, социальные педагоги, педагог-психологи, учителя-логопеды, медицинские работники, юрисконсульты и иные специалисты организаций для детей-сирот. Кроме этого, для сопровождения замещающих семей в Алтайском крае действует отдел развития замещающего семейного устройства КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи».

С целью предотвращения противоречий между интересами детей и их замещающих родителей организовано кризисное сопровождение замещающих семей в соответствии с Порядком организации кризисного сопровождения замещающих семей в Алтайском крае, утвержденным приказом Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 31.07.2015 № 1316 «Об утверждении порядка организации кризисного сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» [10]. Специалисты службы сопровождения замещающих семей организации для детей-сирот обеспечивают проведение психолого-медико-социального обследования замещающей семьи на базе организации для детей-сирот или по месту жительства замещающей семьи, разрабатывают план совместной деятельности по кризисному сопровождению замещающей семьи с привлечением специалистов образовательных учреждений, территориальных центров помощи семье и детям, а также возможно привлечение иных учреждений. По итогам реализации данного плана проводят повторное психолого-медико-социальное обследование замещающей семьи, делают выводы о результатах его исполнения. При наличии положительной динамики развития семейных взаимоотношений кризисное сопровождение прекращается. В случае отсутствия положительной динамики решается вопрос о продолжении

кризисного сопровождения либо рассматривается вопрос об освобождении или отстранении опекуна или попечителя от исполнения своих обязанностей на заседании комиссии по охране прав детства. Так, за 2020 год службами сопровождения замещающих семей заключено более 135 договоров о сопровождении замещающих семей, оказано более 3600 индивидуальных консультаций для замещающих родителей и подопечных детей, более 800 замещающих семей получили психолого-педагогическую и медико-социальную помощь в групповых формах работы, 8 замещающим семьям оказано кризисное сопровождение. Кроме этого, для дальнейшего усовершенствования системы сопровождения замещающих семей необходимо развитие нормативно-правовой базы и кадровых ресурсов служб сопровождения, а также усовершенствование имеющихся технологий работы с замещающими семьями, проектирование и внедрение инновационных технологий.

«Необходимость данного исследования обусловлена следующим: замещающие семьи, в особенности в период адаптации к изменениям в семейной структуре, нередко сталкиваются с определённым перечнем сложных ситуаций разного характера. И, как следствие, существует потребность в получении разных видов квалифицированной помощи и поддержки специалистов. Работа с замещающими семьями представляет собой комплекс мероприятий, направленных на осуществление помощи и поддержки данной категории семей, а также профилактику и предотвращение вторичного сиротства, рисков жестокого отношения с детьми» [73, с. 165]. Разработка и внедрение в практику работы по сопровождению инновационных технологий способствует усовершенствованию системы по сопровождению, решению проблем, возникающих при организации данной деятельности, адаптации к изменяющимся внешним условиям для наиболее качественного сопровождения замещающих семей. В связи с этим, важным аспектом становится исследование инновационных технологий сопровождения замещающих семей в нашем регионе.

Объектом эмпирического социологического исследования являлось сопровождение замещающих семей в Алтайском крае, а предметом – инновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае в оценках экспертов.

Целью данного исследования являлось выявление основных характеристик инновационных технологий сопровождения замещающих семей, используемых субъектами сопровождения в Алтайском крае, разработка программы повышения квалификации для специалистов служб сопровождения замещающих семей «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей».

Генеральной совокупностью исследования являлись эксперты в области сопровождения замещающих семей в Алтайском крае. Сбор необходимых данных проводился методом глубинного интервью

Для разработки наиболее точного инструментария, были определены основные теоретические определения, характеризующие объект и предмет исследования:

*«Замещающая семья (согласно законодательству Алтайского края) - обобщающее понятие для семейных форм устройства детей (кроме усыновления), обозначающее малую социальную группу, одним из членов которой является принятый на воспитание ребёнок, основанную на связях, регламентированных семейным законодательством, и реализующую социально ориентированные функции семьи» [9];*

*«Сопровождение замещающих семей - система психолого-педагогических мероприятий, степень интенсивности которых зависит от ресурсности замещающей семьи, способствующих на различных этапах её функционирования формированию внутрисемейного пространства, способного создать обстановку социальной защищенности, а также необходимых условий для более полного и свободного развития личности принимаемого ребёнка, максимальному обеспечению его прав» [9];*

*«Кризисное сопровождение - форма оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи замещающей семье, оказавшейся в кризисной ситуации, направленной на улучшение положения в семье, устранение противоречий между интересами подопечного и интересами опекуна или попечителя, способствующей предупреждению освобождения или отстранения опекуна или попечителя от исполнения своих обязанностей» [10].*

*«Социальные технологии - совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе социального развития, решения тех или иных социальных проблем» [62, с. 11].*

*«Инновационные социальные технологии - это методы и приемы инновационной деятельности, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию новшеств, которые приводят к качественным изменениям в разных сферах социальной жизни, к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе» [61, с. 18]*

*Инновационные технологии сопровождения замещающих семей - внедренные в деятельность служб по сопровождению, прочих организаций, осуществляющих сопровождение замещающих семей, технологии, основанные на проектировании совершенно новых идей, модернизировании или комбинировании ранее используемых. Применение которых демонстрируют качественные изменения и положительный результат работы с замещающей семьей, благоприятно влияет на детско-родительские взаимоотношения в замещающей семье, позволяет раскрыть и использовать ресурсы замещающей семьи, мотивировать целевую категорию для дальнейшей работы и взаимодействия с субъектами сопровождения.*

Исследование выборочное. Выборка в данном исследовании целенаправленная. При опросе экспертов в области сопровождения замещающих семей использовался метод снежного кома, выборочная

совокупность - 8 человек. Все интервьюируемые в различной степени: теоретической или практической, являлись специалистами в области сопровождения замещающих семей. Кроме этого, для рассмотрения объекта и предмета данного исследования с разных «ракурсов», экспертами в рамках данного исследования выступили специалисты КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», специалисты служб по сопровождению замещающих семей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководители НКО Алтайского края, осуществляющих сопровождение замещающих семей.

Для проведения эмпирического социологического исследования был разработан инструментарий. Гайд глубинного интервью для экспертов содержал 4 блока вопросов: «Общие сведения. Технологии сопровождения замещающих семей», «Информационные технологии сопровождения замещающих семей» «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей в период пандемии COVID-19», «Мнение эксперта» (см. Приложение 2). Полученные данные обрабатывались и анализировались.

### **2.3. Результаты эмпирического социологического исследования «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае в оценках экспертов» и программа повышения квалификации «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей»**

«Замещающие семьи, в особенности в период адаптации к изменениям в семейной структуре, нередко нуждаются в получении разных видов квалифицированной помощи и поддержки» [73, с. 164]. Консультативная, коррекционно-развивающая, информационно-просветительская работа являются основными направлениями организации сопровождения замещающих семей, с помощью которых в процессе сопровождения замещающих семей

специалистами оказывается содействие в решении ряда различных вопросов. В процессе проведения глубинного интервью, экспертами был указан ряд проблем, с которыми замещающие семьи сталкиваются наиболее часто: гиперактивность детей, школьная неуспеваемость, взаимоотношения с близкими родственниками ребенка. Однако большинство экспертов акцентировали внимание на проблематике детско-родительских взаимоотношений. Согласно данным, полученным в результате глубинного интервью, детско-родительские взаимоотношения — наиболее востребованный аспект сопровождения замещающих семей: *«...очень много возникает проблем, чтобы наладить детско-родительские отношения, выстроить их... бывает, что отношения рушатся совершенно... (Э06)»*, *«...что касается вопросов взаимоотношений, очень сложно выстраивать конструктивные взаимоотношения, т. е. взаимоотношения, которые связаны с доверием, пониманием (Э01)»*; *«...такие сложности, коммуникативно-социальные, проявляются... [прим. между замещающими родителями и ребенком](Э02)»*. Гармонично выстроенные детско-родительские отношения — базис функциональной семейной структуры. В процессе глубинного интервью, эксперты отмечали значимость организации сопровождения: *«Потребность в сопровождении всегда была, есть и будет (Э01)»*; в особенности в период кризисных явлений как для семейной структуры, так и для общества в целом, к примеру, в период пандемии COVID-19: *«у нас очень увеличилась потребность в сопровождении в данный период, мы «выгребли» все часы заранее... у нас был до конца года грант по плану, а все консультации уже в мае были проведены»*. В процессе развернутого ответа на вопрос о перечне ключевых проблем, с которыми сталкиваются замещающие семьи, а следовательно, на решение которых и направлены технологии сопровождения, в том числе инновационные, один из экспертов также подчеркнул значимость данной деятельности и отметил следующее: *«...но я бы сказала, что этого не достаточно, не достаточно в связи с тем, что те проблемы, с которыми*

*сталкиваются приемные родители, они, на самом деле, очень глубокие... (Э06)». Исходя из этого, важным является также усовершенствование имеющихся технологий сопровождения, внедрение новых, направленных на решение имеющихся сложностей в системе сопровождения, усиления комплекса технологий, которые специалисты могут использовать в процессе данной деятельности.*

Эмпирическое социологическое исследование проводилось с целью выявления основных характеристик инновационных технологий сопровождения замещающих семей, используемых субъектами сопровождения в Алтайском крае. Анализ транскрибированных текстов проводился по трём основным этапам: плотное описание данных, концептуализация и кластеризация. На этапе концептуализации была проведена номинация данных и обобщение номинаций. Так, в результате исследования были выделены инновационные технологии, внедренные в процесс сопровождения замещающих семей службами сопровождения замещающих семей и иными организациями, осуществляющими данную деятельность. Необходимо отметить, что некоторые технологии отметили как инновационные сразу несколько экспертов, прочие имеют характер локальной инновационной технологии. В процессе обобщения номинаций выявленные инновационные технологии были объединены в соответствии с направлением деятельности: социально-досуговые; консультативные и коррекционные.

Так, один из блоков внедренных инновационных технологий сопровождения — консультативные и коррекционные технологии. «Консультативная работа, сущность которой заключается в освещении для членов замещающих семей некоторых тем и вопросов, которые непосредственно взаимосвязаны с возможными трудностями в процессе адаптации и жизнедеятельности семейной структуры, в целом. Данное направления является базисным, на нём построена организация сопровождения замещающих семей, взаимодействие с замещающими родителями.

Консультативная помощь является одной из наиболее востребованных с точки зрения замещающих родителей и эффективных с точки зрения специалистов» [73, с. 165]. Работа с целью коррекции некоторых аспектов поведения обычно представляет собой отдельное направление, в рамках которого оказывается, в основном, психолого-педагогическая помощь, направленная на решение конфликтных ситуаций в семье, нормализации отношений внутри семейной структуры. Указанные направления объединены в 1 блок в связи с тем, что описываемые технологии направлены на выполнение как функции консультирования, так и коррекции. Согласно результатам глубинного интервью, инновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае, которые необходимо отнести к 1 блоку: видеолекции, видеоконсультации, арттерапия online, методические чаты.

1) Видеолекции и видеоконсультации, согласно мнению экспертов, являются инновационными технологиями сопровождения замещающих семей. Данные технологии не использовались до настоящего времени в процессе сопровождения замещающих семей, основным фактором для внедрения вышеуказанных технологий стала потребность в организации сопровождения в дистантном формате: *«У нас для тех граждан, которые желают пройти подготовку — есть видеолекции отдельные, а для замещающих семей — не было такого до настоящего времени. Т.е. в период 2020 г. и нынешнего года мы стали активно использовать видеолекции и видеоконсультации (Э01)», «... мы попали в дистанционное общение, поэтому и с этими семьями тоже появилась необходимость сопровождать, ... давать консультации, т. е., мы вышли на уровень видеоконсультаций, видеобзоров каких-то тем... WhatsApp-консультации, Skype-консультации. Сейчас они присутствуют в большей степени, окружающие люди стали более готовы к такому способу общения (Э02)».* Видеоконсультации осуществляются также и в групповой форме: *«есть отдельно выход замещающих родителей в режиме таких групповых консультаций, когда и ребенок находится по ту сторону экрана, через Zoom,*

*Skype, WhatsApp, и сам замещающий родитель (Э01)». При этом экспертами отмечается необходимость первоначальной консультации в формате offline, а также, при необходимости, возможность проведения встреч в очном формате, помимо использования дистантных способов связи: «...первоначальная консультация должна быть в очном режиме произведена, ... и мы, конечно же, должны в очном режиме понять, насколько их запрос должен соответствовать тому, с чем они пришли, с чем нам потом работать, и какой план нам дальше составлять (Э01)», «... их надо применять вперемежку с реальным общением (Э07)». Необходимость очных встреч также обоснована не только качеством диагностики, но и эффективностью установления доверительных отношений специалистов с членами замещающей семьи именно в процессе живого общения. Доверительные взаимоотношения между специалистами и замещающей семьей являются основой для наиболее качественной организации процесса сопровождения, способствуют преодолению сопротивления к сопровождению, страха, которые могут возникать в сознании замещающих родителей, способствуют мотивированию к работе, более комфортному самоощущению в процессе взаимодействия со службой сопровождения и другими субъектами сопровождения замещающих семей: «а если мы организуем встречу с родителями, ... чтобы познакомились, установили контакт, доверие. А вот дальше... с помощью дистантных технологий мы друг друга видим, уже обсуждаем,... информационные технологии, которые дополняют, а не подменяют. ... я думаю, тут должен быть цикл погружения (Э07)», «Исключен прямой контакт со специалистом. Специалист не может оценить уровень включенности родителя (Э04)». Консультирование в дистантном формате также выделена как одна из наиболее успешных технологий в период пандемии Covid-19: «Наиболее удачные в период пандемии технологии — это технологии, которые связаны с групповыми, подключение здесь и сейчас, консультирование online, всегда консультации являлись наиболее эффективными при сопровождении (Э01)».*

Необходимо отметить, эксперты отмечают удобство использования видеоконсультаций и видеолекций в процессе сопровождения для замещающих родителей, в связи с такими факторами, как территориальная отдаленность, отсутствие временных ресурсов у замещающего родителя, график работы замещающего родителя и службы по сопровождению совпадают и пр. замещающие семьи не всегда могут посетить проводящиеся мероприятия, прийти на консультацию. Лекции и консультации посредством информационных технологий наиболее доступны при наличии вышеуказанных сложностей: «... не надо никуда ехать, можно выбрать подходящее время, дома получить консультацию (Э02)», «Это же происходит в рабочий период времени, а online позволяет подключаться в нерабочее время. Либо это выходной день, и специалисты у нас это делают, подключаются, либо в вечернее время, т. е. мы все таки подстраиваемся под их график работы. В этом плане это удобно очень, т. е. в очном режиме не всегда временные рамки нам позволяют встретиться (Э01)». Следовательно, лекции и консультации в дистантном формате являются инновационными технологиями в сопровождении, которые можно охарактеризовать как комбинаторные (конструированное соединение ранее известных приемов, а именно консультирование и дистантные способы подключения и взаимодействия), активно применяются в практике сопровождения в настоящее время, основным фактором для чего стали ограничительные меры против распространения Covid-19, имеют преимущества и сильные стороны, а также риски. При этом в сочетании с очными встречами для обратной связи и установления контакта способствует улучшению качества сопровождения.

2) В продолжении рассмотрения инновационных, с точки зрения экспертов, технологий сопровождения, связанных с дистантными формами взаимодействия, стоит отметить использование информационно-коммуникативных технологий, в частности, методического чата с замещающими родителями. Один из экспертов описал использование чата как

технологии, т. е. в рамках работы методического чата существует цель, алгоритм действий. Методический чат, в описании одного из экспертов, является не просто средством общения, взаимодействия между замещающими родителями и специалистом/ами, а частью сопровождения, имеющим просветительскую сторону, обратную связь. Прочие участники описывали применение чата в рамках сопровождения, которое возможно определить как форму работы. При этом методический чат также является следствием организации сопровождения в период ограничительных мер 2020 г.: так, эксперты отмечали отправную точку активного использования чатов именно в период соблюдения ограничительных мер. К функциям, которые выполняют чаты, стоит отнести информирование, консультирование и обмен опытом. Согласно информации, предоставленной экспертами, в основном, в чатах отражаются следующие типы информации: ссылки на полезные статьи, материалы, книги либо информация о проводимых мероприятиях, анонсы. Эксперты отмечали разные мотивы для создания чатов: как для проведения конкретных мероприятий (например, марафон «Семейные каникулы», в рамках деятельности клуба), так и для включения всех получателей социальных услуг. Второй случай наиболее актуален, когда число замещающих родителей, с которыми проводится работа субъектом сопровождения, небольшое. Инновационность чатов в деятельности по сопровождению отражают следующие высказывания: *«С начала пандемии я создала такие чаты в WhatsApp, где собственно люди могут делиться. Попросились к нам не только из Алтайского края, но и из других городов. ... Внутри чата есть какая-то канва общения, ... мы что-то обсуждаем, кто-то задает вопрос всем, кто-то хочет получить поддержку... (Э05)»*, *«... была игра «Семейные каникулы», до сих пор чат работает... Чаты были ранее? Которые направлены на работу с родителями — нет (Э02)»*, *«Т.е. WhatsApp, Viber, Телеграмм, там, где родители могут в чате высказать свое мнение, и мы можем какой-то вопрос задать им, какую-то определенную ссылку на такие полезные сайты скинуть,*

чтобы они ознакомились, чтобы вот это общение состоялось, в таком порядке мы с ними и в прошлом году, и продолжаем работать (Э01)», «...чтобы телефон стал источником информации, источником развития, стараемся ответить на все запросы... (Э06)». При этом практика использования методического чата как технологии сопровождения обосновывается наличием алгоритма, инструментария, цели. Эксперт описывает общую процедуру работы методического чата следующим образом: размещение информации в соответствии с запросами и потребностями замещающих родителей, возникающими проблемами «здесь и сейчас» для конкретного родителя и для сведения, просвещения и профилактики в отношении остальных членов методического чата. «Выкладывали туда информацию... выдержки из книг, ссылки на книгу... старались на все запросы ответить, акцентировать внимание родителей... (Э06)». Далее необходимо отметить наличие обратной связи в качестве проведенного мероприятия, а следовательно, максимального усвоения информации. Так, методические чаты являются составным как предварительного и подготовительного этапа встречи в рамках клубной деятельности, тем самым предоставляя в удобной форме (дистантной) необходимые материалы по центральной заданной теме встречи клуба для ознакомления, осмысления и последующего обсуждения на самом мероприятии: «Выкладывали в WhatsApp, потом ребята приходили, мы с ними обсуждали, кто что прочитал, какое мнение (Э06, о клубе отцов)». Также один из экспертов отметил отсутствие успеха при использовании данной технологии в своей практике, отмечая данный результат отсутствием мотивации целевой группы, наличием сопротивления к взаимодействию от замещающих родителей: «Я создавала группу Whats App, чтобы не только было легче информировать, но и чтобы не только я или кто-то из специалистов помогали им, а чтобы они друг другу помогали;... Некоторые начинают, мол, кто дал номер телефона...это нужно колоссальное время, чтобы наладить отношения с каждым родителем, объяснить (Э08)». Однако, согласно словам

эксперта, при этом удается направлять полезную информацию, а также анонсы о проводимых мероприятиях через администратора чата замещающих родителей, указанный чат, где участники общаются, делятся своими мыслями, историями, создала непосредственно замещающий родитель.

Необходимо подчеркнуть, что работа с чатом требует наличия у субъекта сопровождения определенных ресурсов, в том числе кадровых ресурсов в службе сопровождения, для наиболее качественного и полноценного функционирования чата: как при направлении информационных материалов и анонсов, так и, предполагая активное обсуждение замещающими родителями в чате, специалисту необходимо обеспечивать обратную связь, быть модератором чата, способным ответить на появляющиеся вопросы, не упускать нить беседы, в особенности, если в дискуссии задействовано одновременно большое количество замещающих родителей.

3) Арттерапия-online как технология сопровождения замещающих семей также была разработана и внедрена в период пандемии COVID-19. Данная технология является комбинаторной с точки зрения выраженности инновационного потенциала: арттерапия как технология сопровождения ранее была использована в очном формате, в дистанционном формате арттерапия сохранила свою цель, задачи, при этом ресурсы, алгоритм работы, сущность подготовительного этапа претерпели изменения. Значимость использования проективных методик в сопровождении отметил из экспертов: *«хорошо идет работа через ассоциативные проекции, когда сам клиент спонтанно, на уровне ассоциаций начинает все «вытаскивать», сам себе удивляется, продолжает, иногда клиент сам с собой уже сидит разговаривает, ... задача психолога — правильно ставить вопросы... (Э03)»*. Так, использование в практике сопровождения арттерапию отметил один из принявших участие в исследовании эксперт, отметил успешность и удобство технологии: *«У нас есть формат арт-терапии, ...через Zoom общались, и рисовали, и делились друг с другом, и очень эффективно получилось поработать в эту сторону, очень*

*хорошие отклики... (Э05)». Технология была использована в нескольких формах работы: как индивидуальная, так и групповая, в том числе работа осуществлялась как с замещающими родителями, так и с детьми. Технология арттерапия-online была внедрена в 2020 г. и активно использовалась экспертом на протяжении всего проекта: «в начале пандемии, практически все лето, у нас были встречи раз в неделю,... и до конца года мы работали раз в неделю, индивидуальные встречи на платформе Zoom, иногда я использовала WhatsApp, по видеосвязи... (Э05)», были использованы различные платформы для выбора наиболее удобного ресурса дистанционной связи как с технической части (удобство интерфейса, возможная продолжительность и качество связи, отсутствие возникающих ошибок во время мероприятия), так и непосредственно для замещающего родителя, для ребенка, воспитывающегося в замещающей семье. При внедрении данной технологии возникали вопросы и сложности технического характера, которые впоследствии решались при помощи изучения функционала, возможных альтернатив, выработки алгоритмов работы как для специалистов, так и для замещающих родителей: «Zoom был бесплатный, постоянно отключался через час,... мы справились, и со временем стало хорошо работать, все привыкли (Э05)».*

Технология арттерапия-online характеризуется экспертом как успешная, позволяющая организовать в том числе коррекцию определенных аспектов, при помощи бессознательного: «...очень эффективна, потому что это проективные методики, там работает бессознательное, очень хорошо повышается самооценка, хорошо принимается образно, дает точно высокий эффект принятия, т е принятие через рисунок своих каких-то качеств, позитивных... (Э05)». Особую обратную связь отмечают при проведении данной технологии, целевой аудиторией которой являются дети, воспитывающиеся в замещающих семьях: «... и детски очень чудесно друг друга поддерживают на удивление, это порой бывает лучше чем у взрослых (Э05)». При этом дистанционный формат данной технологии позволяет

организовывать процедуру мероприятия в максимально комфортной обстановке для клиента, что наиболее содействует положительному эффекту: *«Сплошные преимущества, недостатки..., может быть, есть пожилые люди, которые не владеют (прим. навыками использования информационно-коммуникативных технологий), не у всех есть телефон с интернетом... (Э05)»*; эксперт также отмечает временной аспект как еще один положительный момент для замещающих семей: *«Результативность, я считаю, высокая: у людей есть более доступная возможность присоединиться, не тратить время на дорогу... (Э05)»*. Также экспертом отмечается высокая потребность в проведении мероприятий корректирующей и рекреационной направленности, в том числе арттерапии-online: *«Мне кажется, что и предложения формируют спрос. Они знают, куда обратиться. Конечно же, домашнее обучение, невозможность отдохнуть, невозможность делегировать на кого-то свои родительские обязанности, плюс обучение, это огромная нагрузка. И да, у нас очень увеличилась потребность в сопровождении в данный период... (Э05)»*.

Таким образом, арттерапия-online является инновационной технологией сопровождения замещающих семей в Алтайском крае, внедренная в 2020 г. комбинирующая традиционные арттерапевтические занятия и использование информационно-коммуникативных ресурсов для взаимодействия в процессе проведения мероприятия. Данная технология сохраняет терапевтические, коррекционные функции, предоставляет возможность проведения занятия в комфортных для клиентов условиях, в том числе для тех замещающих семей, у которых ограничены временные ресурсы, проживающих далеко от места проведения занятий. Технология характеризуется как успешная, выполняющая поставленные задачи и имеющая спрос, следовательно, возможно тиражирование данной технологии также в деятельность служб сопровождения Алтайского края как одной из инновационных технологий.

Все вышеперечисленные технологии основаны на использовании ресурсов сети Internet, позволяя устанавливать взаимодействие с замещающими

семьями, которые по ряду причин (ограниченные временные ресурсы, отдаленное проживание, график работы) не могут посещать службы сопровождения замещающих семей. Так, расширяется контингент замещающих семей, которым предоставляется поддержка и помощь специалистов, в том через основные технологии работы при сопровождении: консультации, лекции, арттерапию.

Кроме этого, в процессе проведения исследования экспертом в качестве инновационных были отмечены внедрение рабочей тетради для замещающих семей «Мы вместе», выездного информационно-психологический пункта: *«Инновационность заключается в том, что ранее с замещающими родителями не проводились подобные мероприятия, специалисты центра внедрили новые формы и методы работы. Считаю эффективной работу ВИП-пункта. Цель: укрепление эмоциональных связей между подопечными и замещающими родителями, профилактика кризисных ситуаций в замещающих семьях. Чтобы сделать психологическую помощь более доступной, в рамках работы ВИП пункта, специалисты службы неоднократно выезжали в отдаленные села..., к тому же, работа специалиста с небольшой группой людей более эффективна (Э04)»*. Стоит отметить, что рабочая тетрадь в процессе сопровождения будет являться методом воздействия, но, безусловно, важным и полезным ресурсом при организации сопровождения.

Второй блок: социально-досуговые инновационные технологии. Социально-досуговые мероприятия, в первую очередь, направлены на развитие в семейной структуре замещающей семьи механизмов эффективного взаимодействия. Сплочение семьи, организация совместной деятельности важны для функционирования семьи, в особенности, в период адаптации. Социально-досуговые технологии позволяют включить замещающую семью в совместную социально-полезную деятельность, раскрыть возможности и ресурсы семьи, оказывать поддержку в налаживании взаимосвязей, укреплении детско-родительских взаимоотношений, формировании эмоциональной

привязанности. «Когда дети и родители вместе играют, слушают песни, даже смотрят телевизор, они проникаются всеобъемлющим чувством семейственности, формируется привязанность» [21]. Также социально-досуговые технологии включают в себя и взаимодействие между замещающими семьями, общение, знакомства, обмен опытом, эмоциями, что также является важным компонентом успешной адаптации и жизнедеятельности замещающей семьи: *«когда в группе сидят такие же родители, вот тогда визуально виден эффект... (Э03)»*. Социально-досуговые технологии представляют собой значимый блок работы с замещающей семьей. К таким технологиям относятся организация праздников и тематических вечеров, выездных мероприятий, в том числе лагерей, походов, посещение культурных площадок. Подобные мероприятия позволяют также и специалистам проводить диагностику посредством наблюдения за семьей, в том числе таких аспектов, как выполнение эмоциональной, духовной, рекреационной, социализирующей функций семейной структуры. Участие замещающих семей в такого рода мероприятиях позволяет также увеличить уровень доверия и к специалистам служб сопровождения, которые организуют мероприятия. К инновационным технологиям сопровождения, которые относятся к блоку социально-досуговых, согласно результатам исследования, относятся клубная деятельность, в частности, клуб отцов, киноклуб, клуб «Берегиня», а также online -марафоны.

1) Online -марафон «Семейные каникулы» — одна из инновационных технологий сопровождения, внедренная в 2021 г. Марафон представлял собой перечень заданий для замещающих семей, направленные на совместное их выполнение семьей, сплочение семейной структуры, задания были разделены на несколько дней: *«Этот марафон у нас был посвящен семейным делам, которые касаются и приготовления пищи, и интересных моментов в семье,... и когда есть традиции в семье, о которых они говорят. При этом весь этот марафон был в online-режиме. Основной платформой была платформа*

*Telegram (Э01)». При организации в информационном блоке были задействованы также и прочие социальные сети для афиширования информации о проводимом мероприятии, результатах каждого этапа марафона, в том числе, организации системы оценивания работ. Структура марафона предполагает несколько разделов, объединенных общей темой, в случае указанного марафона, центральная тема — семейные традиции: «...когда каждая семья демонстрировала свои определенные достижения в разных моментах и по разным номинациям... были 3 номинации: семейная кухня, историческая номинация и которая называлась герой семьи... (Э01)».*

Перечисленные номинации, таким образом, позволяли семейной структуре проиллюстрировать свой совместный досуг: приготовление блюд, представление информации о месте, которое значимо для семьи и о герое, личности, которым гордится семья. Данные задания способствуют не только совместному досугу, но и ощущению положительных эмоций, восприятию семьи как единого целого, сплоченного коллектива. Этапы данного марафона включали следующие: информационный блок, непосредственно проведение марафона и подведение итогов. Процедура второго этапа представляла собой следующее: три дня замещающие семьи выполняли задания, фотоотчет о выполнении заданий был опубликован в социальных сетях, а также зрители, состоявшие в соответствующей группе в социальных сетях, выбирали наиболее понравившиеся работы. «... Они и фотографии, и видео они делали, и стихи, и песни, и танцы, и демонстрировали свои умения, допустим, печь пироги, в каждой номинации у нас был свой победитель. И мы лучшие моменты нашего марафона выкладывали в соцсеть Вконтакте (Э01)». Также был организован заключительный этап — подведение итогов в очном формате, в торжественной атмосфере: «Подводили итоги уже здесь, в очном режиме, с награждением, с победителями, с небольшим концертом (Э01)». Кроме этого, организаторами марафона был выбран период школьных весенних каникул, которые бы

позволяли задействовать ресурсы семьи в максимально удобное и комфортное время для семьи.

Экспертом была отмечена высокая результативность данной технологии работы: *«... на самом деле, марафон получился достаточно продуктивный, ... очень сплочивает, даже если она дистанционная, когда участвует вся семья, когда они присылают совместно выполненную работу... (Э01)»*. Кроме того, благодаря тому, что мероприятие проводилось на online-платформе, за проведением марафона наблюдали также и другие замещающие родители, которые не являлись участниками. Таким образом, семьям-участникам оказывалась поддержка со стороны других замещающих семей, что оказывало влияние на настроение, мотивацию: *«в режиме таком online, когда афишируется среди других замещающих родителей, которые не принимают участие, и подбадривают, еще больше начинают позитивные лайки ставить, это еще больше вдохновляет... (Э01)»*. А также и другие замещающие семьи, наблюдая за проведением марафона, могут быть замотивированы для участия в последующих подобных мероприятиях, также через реализацию таких технологий, трансляцию в online-среде, информационное сопровождение технологии возможна коррекция образа сопровождения и служб сопровождения, уменьшение уровня сопротивления. Об успешности проведения online-марафона также свидетельствует готовность организаторов проведения вновь: *«мы, наверное, еще будем продолжать этот марафон, и у нас он будет запланирован осенью, когда будет период осенних каникул (Э01)»*.

Следовательно, online-марафоны, в частности online-марафон «Семейные каникулы», является инновационной технологией сопровождения замещающих семей, внедренной в 2021 г., являющейся успешной. Также данная технология способствует сплочению семьи, организует социально-полезный и увлекательный для всех членов замещающей семьи досуг, в том числе в комфортной и удобной для семей обстановке, осуществляет информационно-просветительскую функцию в отношении замещающих семей, не являющимися

участниками марафона, способствует трансляции позитивного образа как замещающей семьи, так и процедуры сопровождения замещающих семей, в целом.

Посредством организации социально-досуговых технологий осуществляется также и информационно-просветительская деятельность. В первую очередь, такая работа направлена на повышение психолого-педагогической компетентности замещающих родителей, на популяризацию психолого-педагогических знаний среди данной целевой группы: Большая часть мероприятий в рамках данного направления проходят в групповой форме: тренинги, интенсивы, слёты, а также клубная деятельность.

Функционирование клубов замещающих семей как технологии сопровождения в настоящее время осуществляется в части служб сопровождения края, является успешной практикой, в перспективе имело бы пользу , при наличии кадровых ресурсов, создание при всех службах сопровождения замещающих семей края клубов замещающих семей. При этом один из экспертов отметил функционирование клубов по тематической направленности, а именно, клуб отцов, клуб «Берегиня», киноклуб. Экспертом было отмечено, что в деятельности вышеперечисленных клубов принимают участие не только замещающие семьи, но и, например, многодетные кровные семьи. Стоит отметить, что формат клубной деятельности, в которой принимают участие не только замещающие семьи, но и многодетные, молодые семьи, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, также является успешным и значимым, позволяя рассматривать различные проблемы, различные ситуации. Так, важным является услышать истории, мнение, опыт не только других замещающих семей, но и кровных, многодетных, к примеру: *«дедушка есть (прим. принимает участие в клубе отцов), он и в лагерь с нами выезжает, со своим внуком,... его взгляд на жизнь, как его все внимательно слушают... (Э06)».*

Благодаря деятельности таких клубов существует возможность общаться в неформальной обстановке, обсуждать важные для родителей проблемы, вопросы, связанные с воспитанием своих детей, дискутировать на различные темы, осуществлять познавательную, рекреационную функцию. На заседаниях клубов происходит обмен опытом между родителями, а специалисты выступают в роли помощников, также приглашают необходимых специалистов в определенных вопросах для организации просветительской деятельности. Клубы, в которых принимают участие и непосредственно дети также способствуют проведению совместного досуга, общению на разные, интересные всем участникам, темы, установления понимания некоторых аспектов между поколениями, установление доверительных отношений. Экспертом отмечается значимость функционирования данных клубов, влияние на эмоциональный аспект взаимоотношений в семье: *«Душевности в общении, душевности в отношении в семье, не хватает. Эти клубы, да, неформальная какая-то вещь, влияет на уровень душевности, самое важное в семье – отношения... (Э06)»*.

Киноклуб предполагает собой как взрослых, так и детей участие в мероприятиях, просмотре и обсуждении видеоматериалов: *«мы показываем фильмы, мы обсуждаем... тоже очень интересно среди подростков., они приносят свои фильмы, которые на них (прим. оказывает) неизгладимое впечатление, и мы вместе смотрим, вместе общаемся, у нас такие споры, такие дебаты! (Э06)»*. Так, использование фильмов, видеороликов как отдельной технологии сопровождения замещающих семей может предоставляться как способ объяснения нового материала, полезной информации для семей, а также и как способ анализа существующей проблемной ситуации, тем самым не только осуществляя досуговую функцию. А также, оказывая терапевтический эффект, помогая справиться с определенными сложностями, которые возникли или могли бы возникнуть в семейной структуре. В том числе в процессе работы киноклуба оказывается

благоприятное влияние на детско-родительские взаимоотношения, содействие взаимопониманию: *«... у нас приходили на него и взрослые и дети, мы показывали свои советские фильмы, на которых мы выросли, как мы сейчас смотрим на эти вещи (Э06)».*

Киноклуб является инновационной технологией также и с точки зрения периода внедрения: *«года полтора у нас этот клуб шел, каждую неделю (Э06)».* В том числе киноклуб позиционируется как отдельная технология в связи с тем, что имеет определенную цель, структуру и алгоритм работы, функционируя как отдельная структура, направление работы. Данная технология была реализована только в очном формате.

Экспертом также была отмечена такая технология, как клуб отцов. Данная технология направлена на работу также и с замещающими отцами. Так, участниками данного клуба являются отцы, которые, в первую очередь, заинтересованы в воспитании детей и улучшении детско-родительских взаимоотношений, взаимопонимания, в создании благоприятной атмосферы в семье, а также обмен опытом, мнением: *«клуб отцов есть, туда у нас входят как отцы у нас уже состоявшиеся, многодетные, молодые папы, и парни (Э06)».* Деятельность клуба отцов построена на свободном общении, обсуждении актуальных тем и вопросов для участников, дискутировании с приглашенными ведущими. Так, кроме непосредственно отцов в заседаниях клуба принимают участия парни, у которых вызывает интерес получать информацию от старшего поколения, разговаривать на важные и актуальные темы. Так центральными темами, которые обсуждаются на заседаниях клуба являются следующие: *«говорим о мужских темах, о видах отцовства, о видах семьи, о том, как выстраивать отношения, как это влияет на детей, какая для ребенка комфортная среда, как воспитывать девочку, как воспитывать мальчика, что есть виды отцовства, и каким он бы хотел быть отцом (Э06)».* Отцам-участникам данного клуба интересен и важен опыт и старшего поколения: *«дедушка есть, он и в лагерь с нами выезжает, со своим внуком,...*

*его взгляд на жизнь, как его все внимательно слушают, не хватает разговоров по душам, мужского (Э06)». Деятельность клуба отцов успешна и необходима, как для замещающих отцов, так и для семей, в которых воспитываются кровные дети, юношам: темы, которые актуализируются и раскрываются на данных встречах полезны для понимания и формирования функциональной семьи, отношений между членами семьи, основанных на доверии и понимании, участники задают вопросы, делятся историями, слушают опыт старших, а также получают советы приглашенных специалистов.*

И еще один клуб в деятельности по сопровождению, которую использует команда специалистов одного из экспертов — клуб «Берегиня». Аналогично предыдущим, данный клуб включает в себя не только представителей замещающих семей, в него входят мамы и их дочери, девушки. Эксперт отмечает следующие рассматриваемые темы как основной функционал данного клуба: *«... с мамами, девочками-подростками, которая направлена на развитие женственности, на традициях народной культуры, как учиться быть мудрой мамой, ... о уюте в доме, как это важно для ребенка, как создать в семье такую атмосферу пространства любви, ... очень много было таких важных моментов (Э06)».* Согласно словам эксперта, знания, информация, которую воспринимают участники клуба, непосредственно касаются и семейной структуры: социальные роли, функции, о эмоциональной привязанности, - на встречах речь идет о большинстве основных компонентах функциональной гармоничной семьи. Также приглашаются специалисты согласно заявленной тематике, не только преподносится информация участникам, но и организуется обсуждения в комфортной атмосфере, обязательно наличие обратной связи.

Экспертом отмечается, что при организации каждого из клубов тщательно подбиралась команде ведущих. Так, утверждается один постоянный ведущий и один соведущий — специалист, эксперт в заявленной для встречи теме: *«Каждый клуб, это знаете, своя большая такая работа. Нам*

*приходилось тщательно подбирать людей, ведущих к каждому клубу. То есть, мы видели, что не каждый специалист готов, то есть у нас в каждом клубе был свой ведущий, практически в каждой тематике (Э06)».*

Данная технология была реализована только в очном формате. Необходимо отметить, что деятельность вышеуказанных клубов в период соблюдения ограничительных мер не прекращалась: уменьшилось количество участников в заседаниях, использовались средства индивидуальной защиты, соблюдались установленные меры, что подчеркивает значимость проведения данных технологий: *«Мы не прекращали клубную деятельность, мы собирали помалу людей, в масочках, мы их рассаживали, мы включали рециркулятор, открывали окна, мы собирали по 8 человек, не по 15, 20, 30, как обычно (Э06)».* При этом отмечается, что организуется предварительный этап перед непосредственно проведением мероприятия — существует методический чат, в котором администратором чата отправляются вырезки из книг, пособий согласно заявленной тематике, проблемам и вопросам участников клуба для ознакомления и последующего обсуждения на встрече клуба. Так, участники не только получают информацию из научной литературы заранее, но и в дальнейшем непосредственно на встрече обговаривают важные и интересные моменты, приглашенный специалист в данной сфере также отвечает на возникшие вопросы, разъясняет, предоставляет более подробную информацию при наличии такой потребности. Обратная связь, в том числе в формате дискуссии, обсуждения и размышления позволяет наиболее тщательно осмыслить и усвоить материал, проинтерпретировать и принять возможные методы и техники решения проблемы. Таким образом, клубная деятельность способна осуществлять и корректирующую функцию при наличии потребности.

Следовательно, основная составляющая работы клубной технологии — обмен опытом, решение волнующих вопросов, советы специалистов. Функционирование клубов, в первую очередь, оказывают влияние на

эмоциональный аспект и позволяют через беседы, обсуждения со специалистами и другими участниками актуализировать важные и значимые проблемы, их причины, следствия и возможные пути решения, выполняют рекреационную функцию, функционируют на основе принципа «равный-равному», демонстрируют позитивные примеры. Специфичность данной технологии заключается в том, что среди целевой аудитории деятельности клубов указываются не только замещающие семьи, но также и многодетные, малообеспеченные семьи, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, безнадзорные дети, те, кто попал в трудную жизненную ситуацию. Однако отсутствие замкнутости целевой аудитории также имеет позитивный аспект при реализации технологии.

Таким образом, социально-досуговые технологии способствуют расширению сферы общения замещающих родителей, укреплению отношений внутри семейной структуры, обмену опытом, формированию традиций внутри семьи. Online -марафоны, клубная деятельность, в частности, киноклуб, клуб отцов, клуб «Берегиня» являются инновационными технологиями сопровождения замещающих семей, оказывая позитивное воздействие на развитие механизмов эффективного взаимодействия членов замещающих семей, детско-родительских отношений. Данные технологии являются инновационными, успешными и возможны для тиражирования как в другие организации края, так и в другие регионы.

В целом, эксперты транслируют позитивное отношение к проектированию и внедрению инновационных технологий, отмечая необходимость их использования в системе с традиционными технологиями сопровождения. Эксперты рационально подчеркивают сложности, с которыми могут столкнуться и сталкиваются замещающие семьи и специалисты в области сопровождения замещающих семей:

В первую очередь, эксперты отмечают значимость и необходимость использования внедренных инновационных технологий в процессе

сопровождения замещающих семей: «...результативность, я считаю, высокая. К примеру, у людей (прим. замещающих семей) есть доступная возможность присоединиться, не тратить время на дорогу...; ...также к нам попросились (прим. замещающие родители) не только из Алтайского края, но и из других городов... (Э05)». В связи с тем, что некоторая часть внедренных инноваций в сопровождении замещающих семей непосредственно связаны с соблюдением ограничительных мер по недопущению распространения COVID-19, эксперты, отнесенные отмечают высокий уровень потребности в сопровождении в данный период: «Да, мне кажется, предложение формирует спрос, ... у нас очень увеличилась потребность в сопровождении в данный период, мы «выгребли» все часы заранее, индивидуальные консультации еще в мае (прим. 2020 г.) вышли, и арт-терапию в формате Zoom я тоже перенесла..., и дополнительно провели 200 консультаций... (Э05)», «В связи с этими событиями (прим. пандемия COVID-19) мы все попали в дистанционное общение, и с семьями тоже - есть необходимость сопровождать и каким-то образом давать консультации (Э02)», «Считаю, что высокой осталась потребность сопровождения семей с подростками, конфликтность во взаимоотношениях подопечного с замещающими родителями (Э04)».

Кроме этого, эксперты отмечают следующие достоинства инновационных технологий, внедренных в практику сопровождения замещающих семей как в большинстве служб и организаций, осуществляющими деятельность по сопровождению, так и в отдельных службах, организациях: «окружающие люди стали более готовы в такому способу общения, ... это стало приоритетнее (Э02, о консультациях в дистантном режиме, использовании записи видеолекций, чатов)»; «Марафон получился продуктивный,... на самом деле очень спланирует... мы поняли, что в таком режиме online, в постоянном трехдневном, когда это афишируется среди других замещающих родителей, это еще больше вдохновляет семьи (прим. семьи-участники) (Э01, о марафоне «Семейные каникулы» в дистантном режиме), «мне кажется, очень

*эффективна..., это и проективные методики, и работа с бессознательным, очень чудесно друг друга поддерживают... (Э05, о проведении арт-терапии online)», «это укрепление эмоциональных связей между подопечными и замещающими родителями... возможность сделать психологическую помощь более доступной... инновационность в том, что ранее с замещающими семьями не проводились подобные мероприятия (Э04, об организации работы выездного информационно-психологического пункта)», «пытаемся ориентировать на то, чтобы самостоятельно находили ответы на вопросы, что-то не получается — мы наталкиваем,... научить, чтобы телефон стал источником информации, источником развития, стараемся ответить на все запросы... (Э06, о работе методического чата)».*

Кроме того, эксперты отмечали и недостатки некоторых внедренных в деятельность сопровождения инновационных технологий. В частности, речь идет о технологиях, основанных на дистантном взаимодействии с целевой группой: *«нет личного взаимодействия, замещающие родители лично не знакомы со специалистами, нет доверительных отношений, отсутствие интернет-связи с отдаленных селах, специалист не может оценить уровень включенности родителя (Э04)», «проблемы информированности и технического обеспечения (Э01)», «не все готовы выходить на дистант, особенно, если они (прим. замещающие родители) — бабушки, дедушки (Э07)».* Также экспертами отмечалось наличие сложностей технического плана, связанных с подключением сети Internet, навыками подключения целевой группы, техническими возможностями. Согласно словам экспертов данные вопросы удавалось решить, принимались меры и действия, осуществлялся поиск иных платформ для взаимодействия и размещения информации, что позволяло организовать сопровождение на качественном уровне: *«Мы строим определенные алгоритмы, каждому высылаем определенную ссылку, контролируем, чтобы они по этой ссылке выходили; если они просматривают*

*какое-то видео, лекцию, обязательно дается ряд вопросов (прим. для обратной связи) (Э01)».*

В связи с перечисленным выше некоторые эксперты подчеркнули эффективность использования технологий, сочетающих в себе как дистантные, так и очные формы работы: *«...первоначальная консультация должна была быть в очном режиме произведена, ... и, конечно же, должны в очном режиме понять, насколько их запрос будет соответствовать тому, с чем они пришли, и с чем нам потом работать, какой план составлять(Э01)», «Для первичного установления контакта, они (прим. информационные технологии) вряд ли подойдут, для личностного контакта требуется очная встреча, я думаю, тут должен быть цикл погружения. ... их всегда нужно применять вперемешку с реальным общением, информационные технологии без ассимилирования информации и без возвращения ее специалисту, без диалога они не усваиваются (Э07)», «и все же живое общение ничего не заменит (Э05)».*

При этом один из экспертов отметил отсутствие успешной практики использования некоторых инновационных технологий сопровождения, например, работу методического чата. Эксперт обосновывает свою точку зрения через отсутствие обратной связи, отсутствие мотивации целевой группы, подчеркивая наличие сопротивления к взаимодействию от замещающих родителей: *«Нужно, чтобы родители были заинтересованы в сопровождении (Э08)».* В том числе, проявление сопротивления возможно, через неправильный образ, представление в сознании замещающих родителей о целях, сущности сопровождения: *«У многих совершенно другое отношение к тем же психологам...начинают понимать это после бесед...часто они (прим. замещающие родители) не понимают, к чему это надо, чем поможем», «Я создавала группу Whats App, чтобы не только было легче информировать, но и чтобы не только я или кто-то из специалистов помогали им, а чтобы они друг другу помогали; ... Некоторые начинают, мол, кто дал номер телефона...это нужно колоссальное время, чтобы наладить отношения с каждым родителем,*

*объяснить (Э08)*». При этом эксперт отметил, что удастся направлять полезную информацию, а также анонсы о проводимых мероприятиях через администратора чата замещающих родителей, указанный чат, где участники общаются, делятся своими мыслями, историями, создала непосредственно замещающий родитель: *«Одна из мамочек создала группу, чат, вот через нее «закидываю» информацию (Э08)*». Данная ситуация подчеркивает наличие сопротивления среди некоторых замещающих родителей, и иллюстрирует пример эффективного взаимодействия согласно формату «равный-равному», который предполагает большую степень доверия и включенности целевой группы. Также данный эксперт отметил нехватку кадров, а соответственно и времени, ресурсов для организации работы с данной целевой группой: *«...нужно больше сотрудников, чтобы конкретно и в полной мере заниматься... (Э08)*». Возможно, для улучшения деятельности сопровождения и успешного внедрения инновационных технологий необходимо как увеличение кадровых ресурсов, так и организация повышения квалификации специалистов служб в данном направлении.

Кроме того, некоторые эксперты подчеркнули перспективность развития инновационных технологий сопровождения в нашем регионе, отметили возможность внедрения некоторых инновационных технологий, в ближайшем будущем: *«Фототерапия? Я думаю, да, можно ее использовать, но тогда переходить на информационный посыл, с использованием информационных технологий, я думаю, можно использовать, оно является инновационным»;* *«Музыкотерапия? В режиме мастеркласса, в режиме работы с родителями по снятию напряжения — можно, включая эту технологию как один из видов профилактики эмоционального выгорания... мы не использовали такое направление (Э01)*». *«Мы хотим выстроить систему такого сопровождения, которое позволит получать помощь замещающим семьям в online режиме в любой момент, организацию бизнес-семинаров для приемных родителей,*

*горячая линия (прим. для замещающих родителей, детей, находящихся на воспитании в замещающих семьях) (ЭОб)».*

### **Вывод по главе II:**

Согласно результатам социологического эмпирического исследования «Иновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае в оценках экспертов», в настоящее время в Алтайском крае внедрены следующие инновационные технологии сопровождения замещающих семей: видеоконсультации, видеолекции, арттерапия-online, методические чаты, online-марафон «Семейные каникулы», киноклуб, клуб отцов, клуб «Берегиня». Вышеуказанные технологии соответствуют понятиям «инновационная технология», «инновационная технология сопровождения замещающих семей». Данные технологии являются успешными, согласно мнению экспертов; могут быть внедрены в деятельность иных служб сопровождения Алтайского края. Необходимо отметить: часть указанных технологий, а именно, видеоконсультации, видеолекции, арттерапия-online, online-марафон «Семейные каникулы» основаны на использовании сети Internet, информационных технологий. Одним из факторов, способствовавших внедрению данных технологий является потребность в организации сопровождения в условиях соблюдения ограничительных мер по недопущению распространения Covid-19 в 2020 г.

В результате проделанной работы была разработана программа повышения квалификации для специалистов служб сопровождения замещающих семей «Иновационные технологии сопровождения замещающих семей». Целью реализации вышеуказанной программы повышения квалификации является совершенствование профессиональных компетенций, необходимых специалистам служб сопровождения замещающих семей, формирование и развитие знаний и навыков в области инновационных технологий сопровождения замещающих семей. Курс рассчитан на 22 часа в

трудоемкости. Из них: 8 часов лекций, 12 часов - практические занятия, семинары.

К планируемым результатам обучения указанной программы относятся: формирование представления о сопровождении замещающих семей, социально-педагогических и социально-психологических характеристиках замещающих семей; навыки применения технологии сопровождения замещающих семей. К профессиональным компетенциям, которые слушатели программы совершенствуют, относятся: способность и готовность конструировать и реализовывать инновационные технологии сопровождения замещающих семей; исследовательская деятельность по разработке, тиражированию и внедрению инновационных технологий сопровождения замещающих семей; способностью и готовностью к проектно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности в сфере сопровождения замещающих семей.

Основными разделами программы повышения квалификации для специалистов служб сопровождения замещающих семей являются: актуальное состояние сопровождения замещающих семей, комплексное сопровождение замещающих семей, инновационные технологии сопровождения замещающих семей.

В первом разделе программы «Актуальное состояние сопровождения замещающих семей» раскрываются вопросы, связанные с современной социальной политикой в сфере семейного жизнеустройства (приоритеты государственной политики в сфере семейного жизнеустройства, определение понятий «замещающая семья», «сопровождение замещающих семей», а также основные социально-психологические и социально-педагогические характеристики замещающей семьи) и нормативно-правовое регулирование сопровождения замещающих семей.

Второй раздел «Комплексное сопровождение замещающих семей» направлен на рассмотрение актуальных вопросов организации сопровождения замещающих семей, технологий, форм сопровождения замещающих семей. В

связи с этим, рассматриваются принципы сопровождения, состав службы сопровождения, этапы, компоненты и направления сопровождения замещающих семей, технологии и формы сопровождения замещающих семей на разных уровнях и этапах сопровождения. Особое внимание уделяется работе с сопротивлением, с эмоциональным выгоранием, вопросам потребностей и ресурсов замещающих семей, специалистов служб сопровождения, актуальности использования инновационных технологий сопровождения.

Третий раздел программы «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей» посвящен общей характеристике, процедуре, особенностям проведения некоторых инновационных технологий сопровождения замещающих семей. В частности, в данном разделе рассматриваются общая характеристика, процедура, особенности проведения следующих инновационных технологий: арттерапия-онлайн (Алтайский край), фототерапия (Хабаровский и Алтайский край), экстремальные экспедиции (Томская область), информационные и проектные технологии сопровождения, а также обучающие мероприятия по финансовой грамотности (материалы Фонда «Центр гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ»). Итоговая аттестация программы повышения квалификации организована в форме круглого стола. Программа повышения квалификации «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей» представлена в Приложении 3.

## Заключение

В настоящее время исследование инновационных технологий сопровождения замещающих семей является значимым аспектом развития и совершенствования системы сопровождения. «Правильно организованная работа и квалифицированная поддержка специалистов способствует снижению процента возвратов детей в институциональные учреждения, профилактике жестокого обращения в замещающих семьях» [75, с. 254]. Разработка и внедрение в практику сопровождения замещающих семей инновационных технологий необходима для усовершенствования системы сопровождения, для решения тех проблем, которые невозможно решить традиционными методами, а также для обеспечения гибкости системы сопровождения к изменяющимся условиям внешней среды. «Сопровождение замещающих семей представляет собой комплекс мероприятий, направленных на осуществление помощи и поддержки данной категории семей, а также профилактику и предотвращение вторичного сиротства, рисков жестокого обращения с детьми» [74, с. 441].

В ходе работы были исследованы основные подходы к понятиям «замещающая семья», «сопровождение замещающих семей»: системный, структурно-функциональный, социально-экологический подходы. Данные подходы являются достаточным теоретико-методологическим основанием для изучения сопровождения замещающих семей. Так как они позволяют рассмотреть сопровождение замещающих семей с разных сторон, акцентируя внимание, с одной стороны, на комплексности работы и взаимосвязи всех элементов системы, с другой стороны, на выполняемых функциях, существующих нормах, правилах в семейной структуре, её иерархию, и наконец, на всех социальных институтах и сферах, которые связаны с замещающей семьей.

Законодательная база организации сопровождения замещающих семей находится на стадии совершенствования, стоит отметить, что внесение изменений и дополнений в нормативно-правовую базу в области

сопровождения замещающих семей в настоящее время заключается во внесении изменения в приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 03.07.2015 № 1224 «Об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае», в статью 2.1.1. части 2 Положения об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае. В частности, добавить пункт «2.1.1.5. Социально-ориентированные некоммерческие организации Алтайского края»; а также определить полномочия данного субъекта сопровождения.

С целью выявления инновационных технологий сопровождения замещающих семей в Алтайском крае было проведено качественное эмпирическое социологическое исследование «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае в оценках экспертов». К инновационным технологиям сопровождения замещающих семей в Алтайском крае относятся: видеоконсультации, видеолекции, арттерапия-online, методические чаты, online-марафон «Семейные каникулы», киноклуб, клуб отцов, клуб «Берегиня». Гипотеза о том, что одним из факторов развития инновационных технологий сопровождения замещающих семей является введение ограничительных мер против распространения Covid-19 в 2020 г. подтвердилась. Необходимость организации сопровождения замещающих семей в условиях пандемии Covid-19 способствовала внедрению видеолекций, видеоконсультаций, арттерапии-online, методических чатов, online-марафона. Гипотеза о том, что видеоконсультации являются инновационной технологией сопровождения замещающих семей в Алтайском крае подтвердилась. Видеоконсультации являются комбинаторной инновационной технологией сопровождения замещающих семей.

В результате проделанной работы была разработана программа повышения квалификации для специалистов служб сопровождения замещающих семей «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей». Основными разделами программы повышения квалификации для

специалистов служб сопровождения замещающих семей являются: актуальное состояние сопровождения замещающих семей, комплексное сопровождение замещающих семей, инновационные технологии сопровождения замещающих семей. Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций, необходимых специалистам служб сопровождения замещающих семей, формирование и развитие знаний и навыков в области инновационных технологий сопровождения замещающих семей. Программа повышения квалификации предоставлена в Институт социальных наук ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» для возможности внедрения Центром переподготовки и повышения квалификации Института социальных наук.

Таким образом, сформулированные во введении задачи решены, цель исследования достигнута, гипотезы подтверждены.

### Список используемых источников

1. Конвенция о правах ребенка от 20.11.1989 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/2540422/> — Загл. с экрана (дата обращения: 05.12.2019).
2. Конституция РФ от 12.12.1993 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) — Загл. с экрана (дата обращения: 05.12.2019).
3. Семейный кодекс от 29.12.1995 [Электронный ресурс] — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8982/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/) — Загл. с экрана (дата обращения: 15.12.2019).
4. Федеральный закон «О науке и государственной научно-технической политике» от 23.08.1996 № 127-ФЗ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_11507/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11507/) — Загл. с экрана (дата обращения: 01.02.2021).
5. Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 №48-ФЗ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_76459/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76459/) — Загл. с экрана (дата обращения: 16.12.2019).
6. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 №442-ФЗ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/) — Загл. с экрана (дата обращения: 17.01.2020).
7. Постановление Правительства РФ «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» от 24 мая 2014 г. №481 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_163487/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163487/) — Загл. с экрана (дата обращения: 20.01.2020).

8. Письмо Министерства образования РФ от 1 сентября 2014 г. № ВК-1850/07 «О реструктуризации и реформировании организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и совершенствованию сети служб сопровождения замещающих семей» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_135781/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_135781/) — Загл. с экрана (дата обращения: 17.01.2020).

9. Приказ Главного управления образования и молодёжной политики Алтайского края «Об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» от 03.07.2015 №1224 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://base.garant.ru/7483032/> — Загл. с экрана (дата обращения: 09.02.2020).

10. Приказ Главного управления образования и молодёжной политики Алтайского края «Об утверждении порядка организации кризисного сопровождения замещающих семей в Алтайском крае» от 30.07.2015 №1316 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://base.garant.ru/7377348/> — Загл. с экрана (дата обращения: 09.02.2020).

11. Постановление Администрации Алтайского края «Об утверждении государственной программы Алтайского края «Социальная поддержка граждан» от 14.01.2014 №7 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://base.garant.ru/7362558/> – Загл. с экрана (дата обращения: 09.02.2020).

12. Комплекс дополнительных мер, направленных на совершенствование работы организаций и органов системы профилактики Алтайского края, на 2018 - 2022 годы Правительства Алтайского края от 18.04.2018 №127-р [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.educaltai.ru/upload/iblock/720/127\\_r-ot-18.04.2018.pdf](http://www.educaltai.ru/upload/iblock/720/127_r-ot-18.04.2018.pdf) – Загл. с экрана (дата обращения: 09.02.2020).

13. Антонов, А.И. Микросоциология семьи (методология исследования структур и процессов) : учебное пособие / А. И. Антонов. — М., 1998. — 360 с.

14. Басина, Н.И. Социально-педагогическое сопровождение замещающей семьи (анализ понятийного дискурса) [Электронный ресурс] / Н.И. Басина // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 №6. – Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/108PDMN618.pdf> дата обращения: 13.04.2021).

15. Берталанфи, Л.фон Общая теория систем : критический обзор / Л.фон Берталанфи // Исследования по теории систем. — 1969. — 518 с.

16. Боенкина, Е.А. Основные положения концепции профилактики вторичного социального сиротства посредством психолого-педагогического просвещения замещающих родителей / Е.А. Боенкина, И.В. Рудин // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования, — 2017. – Т. 6. – № 4А. — С. 180-194.

17. Власова, Н. Сеть социальных контактов: мобилизация социального окружения детей и семей в кризисной ситуации: дополнительная профессиональная программа / Н. Власова, Б. Хольмберг, Н. Снурникова. — М., 2005. — 173 с.

18. Гайсина, Г.И. Проблемы теории и практики сопровождения замещающей семьи / Г.И. Гайсина // Педагогическое образование в России. — 2013. — №4. — С. 191 – 195.

19. Галактионова, Л.А. Специфика инновационных технологий в социальной работе [Электронный ресурс] / Л.А. Галактионова // Научно-методический электронный журнал «Концепт» — 2016. №514 — С. 222-223. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-innovatsionnyh-tehnologiy-v-sotsialnoy-rabote> (дата обращения: 13.02.2021).

20. Головашкина, А.В. Организация социального сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, «Семейный фарватер»: методические рекомендации для специалистов служб социального сопровождения / А.В. Головашкина, Т.Д. Маймусова — Калуга, 2018. — 144 с.

21. Гольцман, Т. О. Организация семейного досуга как условие эффективной адаптации ребенка в замещающей семье [Электронный ресурс]./ Т. О. Гольцман // Инновационные педагогические технологии : материалы I Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г.). — Казань, 2014. — С. 222-223. — Режим доступа: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/143/6305/> (дата обращения: 13.03.2021).
22. Гурко, Т.А. Актуальные проблемы семей в России / Т.А. Гурко. — М., 2006. — 223 с.
23. Дворкина, М.Я. Как долго длится инновация? / М.Я. Дворкина // Библиосфера. — 2009. — №4. — С. 15 -18.
24. Диагностика замещающей семьи: Учебно-методическое пособие для специалистов служб сопровождения / Д.В. Каширский, Н.В. Колпакова, Н.В. Сабельникова, А.Н. Свиридов. — Барнаул, 2010. — 90 с.
25. Дорошенко, Т.Н. Адаптация подростков в замещающей семье: учебно-методическое пособие для слушателей курсов повышения квалификации «Адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к жизни в новых семьях» ИПССО МГПУ / Т.Н. Дорошенко, Л.Ю. Овчаренко – М., 2014. – 44 с.
26. Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы : учеб, пособие для студентов вузов / И. Г. Зайнышев. — М., 2002. — 240 с.
27. Иваненко, М. А. Социальная работа с приемной семьей в центре социальной помощи семье и детям / М. А. Иваненко // Проблемы современного педагогического образования. — 2016. — № 53-10. — С. 11-17.
28. Иванова, Г.Ф. Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей подросткового возраста : учебно-методическое пособие / Г.Ф. Иванова, Е. В. Славутская. — Чебоксары, 2019. — 45 с.

29. Илюшина, М.И. Инновационные игровые технологии в работе с замещающими семьями / М.И. Илюшина, О.В. Артёмова. — Калуга, 2013. — 47 с.
30. Калужский, М.Л. Общая теория систем : учебное пособие / М.Л. Калужский. — Омск, 2001. —178 с.
31. Карасева, А. С. Инновационные технологии социальной работы с приемными семьями / А. С. Карасева // Практики заботы в современном обществе : Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Саратов, 21 декабря 2016 года. — Саратов, 2017. — С. 120-124.
32. Лаврентьева, З.И. Приемная семья как социально – педагогический феномен: монография / З.И. Лаврентьева. – Новосибирск, 2014. – 218 с.
33. Лаврентьева, З.И. Социально-педагогическое сопровождение замещающей семьи : учебно-методическое пособие / З. И. Лаврентьева. – Новосибирск, 2017. – 176 с.
34. Левин, К. Динамическая психология: избранные труды / К. Левин. — М., 2001. — 572 с.
35. Маркс, К. Избранные произведения / К. Маркс, Ф. Энгельс. — М., 1986. — 639 с.
36. Махнач, А.В. Концепция жизнеспособности человека в практике социально-психологического сопровождения замещающих семей [Электронный ресурс] / А.В. Махнач, Т.Ю. Лотарева // Институт психологии Российской Академии Наук. Организационная психология и психология труда. — 2018. — Т. 3. — № 3. — Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35686956> (дата обращения: 09.02.2020).
37. Медынский, В.Г., Реинжиниринг инновационного предпринимательства : учеб. пособие для вузов / В.Г. Медынский, С.В. Ильдеменов. — М., 1999. — 414 с.
38. Мертон, Р. Социальная теория и социальная структура / Р. Мертон. — М., 2006. —873 с.

39. Методические рекомендации по организации в субъектах Российской Федерации эффективного взаимодействия с некоммерческими, благотворительными организациями и волонтерами при реализации программ профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / В.Н. Ослон [и др.]. — М., 2014. — 90 с.

40. Монахова, А.Ю. Системный подход в семейном консультировании: методические указания / А. Ю. Монахова. — Ярославль, 2012 — 60 с.

41. Наши проекты [Электронный ресурс]. Алтайская краевая общественная организация усыновителей «День Аиста». — Режим доступа: <http://barnaul.aistday.ru/nashi-proekty/> (дата обращения: 07.01.2021).

42. Никсон, Ф. Роль руководства предприятия в обеспечении качества и надежности: пер. с англ. / Ф. Никсон. — М., 1990. — 230 с.

43. Осипова, И.И., Замещающая семья: методическое пособие / И.И. Осипова, Ж.А. Захарова. — М. – Кострома, 2005. — 95с.

44. Ослон, В.Н. Замещающая профессиональная семья как одна из моделей решения проблемы сиротства в России / В.Н. Ослон, А.Б. Холмогоров // Вопросы психологии. – 2001. – №3. – С. 79-82.

45. Ослон, В.Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья / В.Н. Ослон. — М., 2006. — 368 с

46. Ослон, В.Н. К концепции психологического сопровождения замещающей семьи / В.Н. Ослон // Психологическая наука и образование. – 2009. — №3. — С. 44-53.

47. Ослон, В.Н. Формирование эмоциональной депривации у детей-сирот в условиях институционального воспитания / В.Н. Ослон // Материалы Российской конференции «Аффективные и шизоаффективные расстройства». — М., 2003. — С. 176-177.

48. Осохеева, Б.Р. Особенности подготовки замещающих родителей как технология работы с приемной семьей / Б.Р. Осохеева // материалы IV Международной научно-практической конференции «Формы и методы социальной работы в различных сферах деятельности». — 2015. — С. 256—257.

49. Остроухова, А.И. Система комплексной подготовки воспитанников детских домов, биологических (кровных), замещающих родителей к совместному проживанию. Психолого - педагогическое сопровождение семей, взявших на воспитание ребенка: методическое пособие / А.И. Остроухова. — Ставрополь, 2014. — 127 с.

50. Пакулина, С.А. Рождение замещающей семьи : методическое пособие / С.А. Пакулина. — Челябинск, 2020. — 365с.

51. Парсонс, Т. Социальные системы / Т. Парсонс // Вопросы социальной теории. — 2008. — №1(2). — С. 38-71.

52. Парсонс, Т. Функциональная теория измерения / Т. Парсонс // Американская социологическая мысль: тексты. — М., 1994. — 496 с.

53. Приступа, Е.Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — М., 2020. — 414 с.

54. Прихожан, А.М. Психология сиротства / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. — М., 2005. —386 с.

55. Проекты [Электронный ресурс]. Алтайская краевая общественная организация опекунов и детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Доброе сердце». — Режим доступа: <http://akoodobroeserdce.ru/search?search=сопровождение/> (дата обращения: 07.01.2021).

56. Пути решения проблемы сиротства в России : монография / В.К. Зарецкий [и др.]. — М., 2002. — 208 с.

57. Расширение спектра оказываемых услуг и направлений деятельности учреждения [Электронный ресурс]. Смоленское областное

государственное бюджетное учреждение «Десногорский центр социальной помощи семье и детям «Солнышко». — Режим доступа: <http://solnyshko67.ru/расширение-спектра-оказываемых-услуг/> (дата обращения: 09.09.2020).

58. Свищева, И.К. Инновационная деятельность в социальной работе : учебное пособие / И.К. Свищева, Е.П. Батанова, К.В. Свищев. — М., 2020. — 194 с.

59. Социальная работа с замещающими семьями : учебно-методическое пособие / И.В. Мальцева [и др.]. — Тула, 2017. — 103 с.

60. Спенсер, Г. Основания социологии / Г. Спенсер // Тексты по истории социологии XIX-XX веков: хрестоматия / В.И. Добреньков, Л.П. Беленкова. — М., 1994. — С. 26-55.

61. Технологии социальной работы : / Е.И. Холостова. — М., 2001. — 400 с.

62. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / П.Д. Павленок [и др.]. — М., 2009. — 379 с.

63. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата/ Е. Н. Приступа [и др.]. — М., 2018. — 463 с.

64. Титаренко, Е.С. Система семейного устройства детей и сопровождения замещающих родителей : учебно-методическое пособие / Е.С. Титаренко, Г.Х. Батынова. — Сургут, 2016. — 80 с.

65. Услуга «Подбор и подготовка замещающих семей». Книга 21 / под ред. М.С. Мартыновой. — М., 2013. — 118 с.

66. Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей». Книга 22 / под ред. М.С. Мартыновой. — М., 2013. — 144 с.

67. Услуга «Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)». Книга 23 / под ред. М.С. Мартыновой. — М., 2013. — 120 с.

68. Хрусталькова, Н.А. Ребенок в профессионально–замещающей семье: подготовка к совместному проживанию : учебно-методическое пособие / Н.А. Хрусталькова. — Пенза, 2008. — 36 с.

69. Шефер, Ч. Игровая семейная психотерапия / Ч. Шефер, Л. Кэри. — СПб., 2001. — 384 с.

70. Ширеторова, А.А. Профессиональная подготовка и комплексное сопровождение семей, принимающих на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (замещающих семей), на примере Республики Бурятия / А.А. Ширеторова, Т.С. Базарова // материалы II Международной научно-практической конференции «Формы и методы социальной работы в различных сферах деятельности», — 2013. — С. 403–405.

71. Шульга, Т.И. Особенности сопровождения замещающих семей с детьми разного возраста / Т.И. Шульга // Психическая депривация детей в трудной жизненной ситуации: образовательные технологии профилактики, реабилитации, сопровождения. Сборник научных статей. — М. — 2013. — С. 91 – 96.

72. Щербинина А.О. Сопровождение замещающих семей: технологии и формы работы / А.О. Щербинина // Социология в современном мире: наука, образование, творчество : сборник статей. 2021. — № 13. — С. 242 – 245.

73. Щербинина, А. О. Организация сопровождения замещающих семей в Алтайском крае / А. О. Щербинина, И. В. Антонович // Труды молодых ученых Алтайского государственного университета. – 2019. – № 16. – С. 164-166.

74. Щербинина, А.О. Информационные технологии в сопровождении замещающих семей // Вопросы педагогики. — 2020. – №5. — С. 441 - 443.

75. Щербинина, А.О. Роль инновационных технологий в сопровождении замещающих семей: теоретический аспект / А.О. Щербинина // Вопросы педагогики. — 2020. – №3. — С. 252 – 254.

76. Юдина, В.П. Дети в приемной семье: Советы кандидатам в приемные родители : методическое пособие / В.П. Юдина, Е.А. Сулянова, В.Х. Колесникова — Туймазы, 2018. — 36 с.

77. Bronfenbrenner, U. Ecological systems theory of Child Development [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://healthresearchfunding.org/urie-bronfenbrenners-ecological-systems-theory-of-child-development/> — Загл. с экрана (дата обращения: 10.03.2020).

## Приложение 1

**Динамика численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях в Алтайском крае**

<b>Год</b>	<b>Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые проживают в замещающих семьях в Алтайском крае, чел.</b>
<b>2013</b>	8008
<b>2014</b>	8142
<b>2015</b>	8297
<b>2016</b>	8367
<b>2017</b>	8356
<b>2018</b>	8262
<b>2019</b>	7978
<b>2020</b>	7687

Источник: данные формы 103-РИК

## Приложение 2

**Социологическое эмпирическое исследование  
среди экспертов в области сопровождения замещающих семей  
«Инновационные технологии сопровождения замещающих семей  
в Алтайском крае в оценках экспертов»**

*Эта часть заполняется интервьюером до начала интервью*

Номер интервью

--	--

Дата интервью: \_\_\_\_\_

Название организации: \_\_\_\_\_

Спасибо, что нашли время пообщаться сегодня со мной.

Меня зовут Алина, я являюсь магистрантом 2 курса кафедры социальной работы Института социальных наук Алтайского государственного университета. В рамках подготовки выпускной квалификационной работы я провожу социологическое эмпирическое исследование «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей в Алтайском крае».

Данное исследование направлено на изучение инновационных технологий сопровождения замещающих семей в Алтайском крае.

Я очень ценю то, что Вы согласились внести свой вклад в это исследование. С Вашего разрешения я хочу записать наш разговор на диктофон, чтобы позже проанализировать Ваши ответы и быть уверенной в том, что я правильно поняла всю информацию, которой Вы со мной поделились.

Также, если Вы не возражаете, я буду делать записи по ходу интервью, чтобы ничего не пропустить.

Все, что вы здесь скажете, конфиденциально, и никто не услышит данную запись и не увидит заметки.

### **Блок 1. Общие сведения. Технологии сопровождения замещающих семей.**

С какими проблемами замещающие семьи сталкиваются наиболее часто?

Какие технологии и формы работы используются в процессе сопровождения? Какие из них являются инновационными, в чем их инновационность?

Какие технологии работы с замещающими семьями, на Ваш взгляд, наиболее эффективны? В чем их особенность, на что направлены?

### **Блок 2. Информационные технологии сопровождения замещающих семей.**

Используются ли среди технологий сопровождения информационные? Если да, какие именно? Как часто используются? Какова результативность, на Ваш взгляд?

Дистанционные формы подготовки и сопровождения замещающих семей: преимущества и недостатки, необходимые ресурсы.

Какова потребность замещающих семей в сопровождении on-line? Поддерживают ли замещающие родители использование данных технологий?

### **Блок 3. Инновационные технологии сопровождения замещающих семей в период пандемии COVID-19.**

С какими проблемами столкнулись замещающие семьи в условиях пандемии COVID-19? Увеличилась ли потребность в сопровождении в данный период?

С какими проблемами столкнулись специалисты в процессе сопровождения замещающих семей в условиях пандемии COVID-19? Были ли организационные, технические проблемы?

Удалось ли справиться с данными проблемами? Каким образом?

Какие технологии были использованы в процессе сопровождения семей в данных условиях? Какие из них являются инновационными? Их преимущества и недостатки.

Какие технологии в период ограничительных мер являются, на ваш взгляд, наиболее удачными?

Ваши рекомендации по усилению результативности деятельности организации сопровождения в период ограничительных мер.

#### **Блок 4. Мнение эксперта.**

Какие технологии, на Ваш взгляд, были бы актуальны и полезны в настоящее время? В чем их особенность, что необходимо для их внедрения в практику сопровождения?

*Благодарим Вас за помощь и сотрудничество!*

## Приложение 3

### Программа повышения квалификации

#### «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей»

#### 1. Общая характеристика программы

##### 1.1. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций, необходимых специалистам служб сопровождения замещающих семей, формирование и развитие знаний и навыков в области инновационных технологий сопровождения замещающих семей.

##### 1.2. Планируемые результаты обучения

у слушателей должны быть сформированы представления о сопровождении замещающих семей, социально-педагогических и социально-психологических характеристиках замещающих семей;

слушатели должны уметь применять технологии сопровождения замещающих семей;

Слушатели будут совершенствовать следующие профессиональные компетенции:

способность и готовность конструировать и реализовывать инновационные технологии сопровождения замещающих семей;

исследовательская деятельность по разработке, тиражированию и внедрению инновационных технологий сопровождения замещающих семей;

способностью и готовностью к проектно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности в сфере сопровождения замещающих семей.

1.3. Категория слушателей. К освоению программы повышения квалификации «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей», допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование, студенты последних лет обучения, практики.

1.4. Трудоемкость обучения – 20 часов.

1.5. Форма обучения - очная с отрывом от работы или учебы.

## 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный план программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование разделов	Общая трудоемкость, (часов)	Всего ауд. час	Аудиторные занятия, час.		Форма контроля
				лекции	практические, семинары	
1	Актуальное состояние сопровождения замещающих семей	4	4	2	2	
2	Комплексное сопровождение замещающих семей	8	8	4	4	
3	Инновационные технологии сопровождения замещающих семей	6	6	2	4	
4	Итоговая аттестация					Круглый стол
	<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	

### 2.2. Учебно-тематический план

	Наименование разделов, тем	Общая трудоемкость, (часов, зач.ед.)	Всего ауд. час.(з. е.)	Аудиторные занятия, час.	
				лекции	практические, семинары
<i>1</i>	<i>Актуальное состояние сопровождения замещающих семей</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
1.1	Современная социальная политика в сфере семейного жизнеустройства.	2	2	2	
1.2	Нормативно-правовое регулирование	2	2		2

	сопровождения замещающих семей				
<b>2</b>	<b><i>Комплексное сопровождение замещающих семей</i></b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
2.1	Актуальные вопросы организации сопровождения замещающих семей	2	2	2	
2.2	Организация, формы, технологии сопровождения замещающих семей	6	6	2	4
<b>3</b>	<b><i>Инновационные технологии сопровождения замещающих семей</i></b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
3	Общая характеристика, процедура, особенности проведения некоторых инновационных технологий сопровождения замещающих семей	6	6	2	4
4	<b><i>Итоговая аттестация</i></b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
	<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>

2.3. Рабочие программы разделов:

### Раздел 1. Актуальное состояние сопровождения замещающих семей

Тема 1.1. Современная социальная политика в сфере семейного жизнеустройства.

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.*

Приоритеты государственной политики в сфере семейного жизнеустройства. Определение понятия «замещающая семья», «сопровождение замещающих семей». Основные социально-психологические и социально-педагогические характеристики замещающей семьи.

Тема 1.2. Нормативно-правовое регулирование сопровождения замещающих семей

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.*

Нормативно-правовое регулирование сопровождения замещающих семей на федеральном и на региональном уровнях. Локальные нормативно-правовые документы в данной сфере.

## Раздел 2. **Комплексное сопровождение замещающих семей**

Тема 2.1. Актуальные вопросы организации сопровождения замещающих семей.

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.*

Принципы сопровождения. Состав службы сопровождения. Этапы, компоненты и направления сопровождения замещающих семей.

Тема 2.2. Организация, технологии, формы сопровождения замещающих семей.

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.*

Работа со случаем. Технологии и формы сопровождения замещающих семей на разных уровнях и этапах сопровождения. Работа с сопротивлением, с эмоциональным выгоранием. Потребности и ресурсы замещающих семей, специалистов служб сопровождения. Актуальность использования инновационных технологий сопровождения.

## Раздел 3. **Инновационные технологии сопровождения замещающих семей**

Тема 3. Общая характеристика, процедура, особенности проведения некоторых инновационных технологий сопровождения замещающих семей.

*Вопросы, раскрывающие содержание темы.*

Общая характеристика, процедура, особенности проведения следующих инновационных технологий: арттерапия-онлайн (Алтайский край), фототерапия (Хабаровский и Алтайский край), экстремальные экспедиции (Томская область), информационные и проектные технологии сопровождения, а также обучающие мероприятия по финансовой грамотности (материалы Фонда «Центр гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ»).

## Раздел 4 **Итоговая аттестация**

Круглый стол «Инновационные технологии сопровождения замещающих семей: перспективы развития. Тиражирование успешных технологий: ресурсы, возможности»

### **3. Условия реализации программы**

*3.1. Материально-технические условия* - аудитория для проведения занятий с мультимедийным оборудованием.

### **4. Оценка качества освоения программы (форма аттестации, оценочные и методические материалы)**

Оценка качества освоения программы проводится в форме внутреннего мониторинга методом наблюдения по мере участия слушателей в проведении практических упражнений и ролевых игр. Итоговая аттестация организована в форме круглого стола.

## ПОСЛЕДНИЙ ЛИСТ ВКР

Выпускная квалификационная работа выполнена мной совершенно самостоятельно. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

---

*(подпись выпускника)*

*(Ф.И.О.)*