

экономического анализа эффективности агротехнологий (расчет основных экономических показателей и сравнение вариантов реализации агротехнологий для заданных площадей посева культур, урожайности, комплекса техники, средств защиты растений, системы удобрения почвы и пр.).

Администратор. Блок администратора ресурса предназначен для открытия доступа, добавления и удаления пользователей, а также общего модерирования.

Управление лицензиями на программное обеспечение

Ф.А. Попов, Н.Ю. Ануфриева

БТИ АлтГТУ, г. Бийск

Управление лицензиями на программное обеспечение является регулярным бизнес-процессом управления активами программного обеспечения (ПО) в ВУЗе, который позволяет эффективно использовать имеющиеся программные продукты и избежать большого числа рисков. Последовательное применение политики управления ПО в ВУЗе, основанное на системном подходе исключает избыточность программных средств, их дублируемость, обеспечивает минимизацию расходов на приобретение ПО и дальнейшее сопровождение, а также исключает ситуацию использования нелегальных программных продуктов. Процесс внедрения технологии управления лицензиями в ВУЗе представляет собой набор последовательных этапов:

– **сбор необходимой информации.** Уточняются инфраструктурные и организационные аспекты деятельности ВУЗа, выясняется политика в области закупки и использования программного обеспечения;

– **проведение инвентаризации установленного ПО.** Производится инвентаризация установленного программного обеспечения, уточняется целесообразность его использования в конкретном виде институциональной деятельности;

– **сопоставление лицензий и программного обеспечения.** Сравняется количество установленных программ с количеством приобретенных лицензий, выявляются недостающие лицензии;

– **разработка стратегического подхода и практических процедур.** Выработывается четкая, реализуемая политика в отношении всего используемого программного обеспечения. Определяются правила закупок, установки, сопровождения, списания программного обеспечения, назначается ответственный исполнитель;

- **разработка плана управления лицензиями.** Разрабатывается план дальнейшего управления лицензиями в соответствии с результатами инвентаризации и выработанными политиками и процедурами.

Последовательное выполнение перечисленных процедур в рамках политики управления лицензиями позволит сделать программное обеспечение активом, эффективно эксплуатируемым институтом. При этом успешное управление лицензиями не возможно без автоматизированного реестра учета используемого в учреждении лицензионного ПО. Автоматизированный реестр учета обеспечивает централизованное хранение сведений о лицензионном программном обеспечении, которое установлено на компьютерах, используемых в образовательных, научно-исследовательских и административно-хозяйственных сферах деятельности института с целью своевременного реагирования и контроля за процессом управления лицензиями на ПО.

Комплексная реализация автоматизированного реестра учета позволит обеспечить качественное решение следующих задач: обеспечения полноты и достоверности сведений об используемом и приобретаемом лицензионном ПО для нужд института; непрерывного во времени анализа информации, возникающей в процессе управления лицензиями на ПО; создания и поддержки инвентаризационной БД ПО для контроля за процессом управления лицензиями; обеспечения обработки статистической информации, полученной на основании сведений хранимых в БД, для формирования обобщенных показателей качества управления лицензиями с целью контроля и принятия решений в ликвидации проблемных ситуаций.

В общем случае автоматизированный реестр должен предоставлять следующие функции: ввод и хранение сведений о лицензионном ПО, которое установлено на компьютерах; поиск сведений по критериям (вид и наименование установленного лицензионного ПО в подразделениях, вид лицензии, дата установки, инвентарный номер ПК и т.д.); заблаговременное получение данных об окончании сроков действия лицензий на ПО; получение сводных отчетов по каждому подразделению и институту в целом об установленном лицензионном ПО.

В соответствии с этим в Бийском технологическом институте для оптимизации информационной инфраструктуры, уменьшения юридических рисков и улучшения управляемости информационными процессами в рамках Положения «Об управлении лицензиями на программное обеспечение в БТИ» успешно проводятся мероприятия по внедрению технологии управления лицензиями.

Проведена инвентаризация используемого программного обеспечения и приобретенных ранее лицензий, выбрана программа лицензирования **Microsoft Developer Network Academic Alliance (MSDN AA)**, благодаря которой ВУЗы могут использовать в образовательном процессе самые современные продукты и технологии Microsoft при мини-

мальных финансовых затратах. Ведутся работы по созданию автоматизированного реестра учета лицензионного ПО на основе использования архитектуры клиент-сервер в рамках IntraNet института с использованием возможностей СУБД Oracle 10g.

Процессный подход как основа разработки системы информационной поддержки управления качеством образования

Ф.А. Попов, Е.С. Смердина

БТИ АлтГТУ, г. Бийск

Развитие конкуренции на рынке образовательных услуг вынуждает образовательные учреждения перестраивать свои системы управления в соответствии с принципами качественного менеджмента. С точки зрения единства методики построения системы менеджмента качества (СМК), во всем мире широко распространена серия международных стандартов серии ИСО 9000 [1]. Однако построение СМК для образовательных учреждений имеет ряд отличий от подобной практики для компаний, занятых в других сферах деятельности.

Качество продукта чаще всего определяют как соответствие требованиям потребителей [2]. Однако понятие качества деятельности учреждения образования является более широким понятием и включает в себя качество образовательной деятельности в качестве главной составляющей, хотя и не исчерпывается им. Другими составляющими этого понятия являются качество научной деятельности и деятельности по развитию ключевых направлений компетенции учреждения образования, качество деятельности по обеспечению работы учреждения, качество маркетинговой деятельности и управления отношениями с обучающимися и т.п. Таким образом, применительно к образовательной сфере, качеством образовательной деятельности можно назвать степень соответствия деятельности учреждения образования совокупности требований участвующих в ней заинтересованных сторон, обеспечивающая достижения их стратегических целей. К числу заинтересованных сторон относятся государственные органы управления образованием; акционеры, в случае негосударственной образовательной организации, обучающиеся, педагогический персонал организации образования.

Оценка качества образования должна быть основана на системном рассмотрении деятельности организации во взаимосвязи со стратегическими целями всех заинтересованных сторон и проводиться по оп-