

Мониторинг состояния информационных технологий региональных банковских сетей

А.П. Курасов, С.П. Пронь, О.И. Пятковский
РЦИ ЦБР, АИФУ, АлтГТУ, г. Барнаул

Для обеспечения качества информационных технологий (ИТ), применяемых в региональных банковских сетях (РБС) [1], в составе автоматизированной системы управления РБС необходимо иметь средства для автоматизированного мониторинга состояния ИТ как в целом, так и их отдельных компонентов и элементов (АМИТ), а также средства для принятия управленческих решений по поддержанию качества ИТ на необходимом уровне на основе информации, получаемой в процессе мониторинга, с применением экспертных систем (ЭПР).

В докладе приводится исследование принципов и методических основ разработки комплекса организационных и программно-технических средств для АМИТ и ЭПР. Отмечается, что при создании АМИТ и разработке средств для принятия управленческих решений, прежде всего, разрабатываются компоненты методического обеспечения (МО). По форме МО представляет собой совокупность документов, используемых разработчиками на этапе создания и сопровождения и сотрудниками региональных центров информатизации на этапе эксплуатации АМИТ. По содержанию МО – это совокупность методов, необходимых и достаточных как для создания системы, так и для осуществления мониторинга и принятия управленческих решений.

Общим элементом в МО и ПО АМИТ являются алгоритмы решения информационных задач и задач анализа и оптимизации показателей качества. Разработка ПО для автоматизированного мониторинга и принятия управленческих решений требует максимальной формализации логической схемы и является воплощением всех идей и концепций заложенных в архитектуру АМИТ. Это достигается путем формализации понятия качества ИТ и разработки системы показателей эффективности, надежности и живучести, формализованной постановкой задач анализа и оптимизации с учетом показателей качества, разработкой эффективных методов и программного обеспечения, информационного единства процесса мониторинга и принятия управленческих решений на основе инфологической модели данных о качестве ИТ, определением сценариев экспертного решения неформальных задач с учетом возможности корректировки требований к уровню качества.

Литература

1. Одесс И., Наумник В.Т. Роль информационных технологий в работе банков // Банковское дело. – 2003. – №6.

Разработка ИС «Табель» для учета рабочего времени сотрудников фармацевтической компании

И.Г. Панин

БТИ АлтГТУ, г. Бийск

Информационная система (ИС) «Табель» является сетевым программным продуктом, с единой базой данных (БД) [1] для учета рабочего времени сотрудников в фармацевтической компании «Эвалар». Доступ к ресурсам информационной системы возможен с любого рабочего места вычислительной сети предприятия при помощи Интернет обозревателя и является ранжируемым.

Функциональные возможности ИС:

- ведение расписания рабочего времени сотрудников предприятия руководителями подразделений;
- учет причин отсутствия на работе: отпуск, больничный, гос. обязанности, и т.д.;
- предоставление информации для организации пропускного режима на территорию предприятия, организации работы автотранспорта и столовой.

Пользователями данной ИС являются: руководители подразделений; главный табельщик; сотрудники службы безопасности (СБ); диспетчеры; сотрудники столовой.

ИС разработана на базе СУБД Oracle 10g в среде разработки JDeveloper.

Информация хранится в БД, обрабатывается на сервере приложений OC4J, в котором контроллер управляет серверными страницами JAVA (JSP), бизнес-логика реализуется на основе компонентов Enterprise JAVA Beans (буфер между сервером приложений и БД, которые поддерживают сессию с БД, с их помощью можно извлекать и изменять таблицы БД, строить логику работы приложения).

Режимы работы ИС. После прохождения авторизации пользователем в ИС в соответствии с его ролью (полномочиями), получает доступ к своему индивидуальному интерфейсу.

Руководители. При работе с ИС руководители подразделений самостоятельно добавляют новых сотрудников в ИС, формируют и просматривают расписание только для своих подчиненных. После внесе-