

лать недоступными символы из других пакетов, разрешать конфликты при наследовании одинаковых символов из разных пакетов, составлять публичные API библиотеки, для их использования во внешних программных продуктах.

### **Библиографический список**

1. TIOBE Programming Community Index for April 2011 April Headline: Lua is approaching the top 10 of the TIOBE index [Электронный ресурс]. URL: [<http://www.tiobe.com/index.php/content/paperinfo/tpci/index.html>] (дата обращения 01.05.2011).
2. Kent M. Pitman. Condition handling in the lisp language family. 2001.
3. Peter Seibel. Practical Common Lisp. 2006.

## **Место системы управления качеством образовательной услуги в ИАИС ВУЗа**

*Ф.А. Попов, Е.С. Молодцова*  
*БТИ АлтГТУ, г. Бийск*

Широкий спектр направлений деятельности представляет ВУЗ как сложное в управлении учреждение. В последние годы особое место занимает деятельность по управлению качеством образовательной услуги (ОУ). Наиболее эффективным и комплексным подходом к управлению качеством ОУ является подход, связанный с внедрением в управленческую культуру ВУЗа систем менеджмента качества (СМК), основанных на требованиях международных и национальных стандартов и моделей систем качества, чаще всего – стандартов серии ИСО 9001.

Анализ применения информационных технологий в сфере образования показывает, что одной из основных тенденций их развития является все более полный охват направлений деятельности ВУЗа в рамках интегрированной автоматизированной информационной системы (ИАИС), состоящей из комплекса функционально-ориентированных подсистем, обеспечивающих решение основных задач ВУЗа. Однако задачам управления качеством в рамках СМК при проектировании и создании ИАИС практически не уделяется внимания.

Очевидно, что для эффективного функционирования СМК в рамках подсистемы управления качеством автоматизированы должны быть все задачи, возникающие на этапах разработки, внедрения и поддер-

жания СМК в работоспособном состоянии, а именно: разработка целей в области качества; описание основных и вспомогательных процессов; разработка показателей процессов; разработка документации СМК; ознакомление персонала с документацией; поддержание документации СМК в актуальном состоянии; сбор результатов измерений; планирование и проведение внутренних аудитов; анализ данных; разработка корректирующих и предупреждающих действий и устранение несоответствий; улучшение; подготовка к сертификации и сертификация.

Следовательно, в рамках ИАИС подсистема управления качеством должна реализовывать функции информационно-справочной поддержки СМК, управления документацией и записями, обеспечения внедрения процессного подхода, проведения мониторинга процессов и отдельных показателей, анализа полученных данных и принятие решений по улучшению деятельности, выработки предупреждающих и корректирующих действий, сертификации СМК [1].

Для реализации вышеперечисленные функции подсистема управления качеством должна получать и обрабатывать сведения от всех подсистем ИАИС. В качестве таких сведений выступают сведения об абитуриентах, студентах, преподавателях в виде электронных личных дел, процессах – в виде электронных паспортов процессов, учебных группах, специальностях, а также информация об образовательной и управленческой структуре, финансах, оборудовании и т.п. [1].

В связи с этим функционирование ИАИС должно осуществляться в рамках единого информационного пространства (ЕИП) ВУЗа, объединяющего все источники данных и информационные потоки в систему с унифицированными и доступными для большинства пользователей средствами доступа к информации.

Применение единых моделей данных для описания информационных объектов (ИО) и единой базы данных позволяет организовать создание информационной поддержки выполнения и мониторинга деловых процессов ВУЗа, создание средств аналитической оценки состояния различных сфер деятельности, улучшение процессов на основе использования данных других процессов и т.д. в рамках подсистемы управления качеством.

Перспективным средством унификации описания ИО и потоков данных между ними внутри ЕИП может стать семантический WEB как основа представления данных для различных приложений ИАИС. Стандартизация представления данных обеспечивается языками представления данных XML, средствами описания ресурсов RDF.

Помимо унификации описания ИО интеграция с WEB пространством позволяет технологиям семантического WEB стать основой для

разработки средств навигации и поиска информации в рамках всей системы ЕИП ИАИС, а также средств визуализации информации для ее предоставления в рамках интерфейсов для конечных пользователей.

### **Библиографический список**

1. Молодцова, Е.С., Попов, Ф.А. Формирование информационного пространства ВУЗа для целей управления качеством образовательных услуг // Телематика'2010: материалы XV Всероссийской научно-методической конференции. – СПб: СПбГУ ИТМО, 2010.

## **О модернизации системы выгрузки информации из областных медицинских учреждений**

*Е.В. Прокопенко*  
*КузГТУ, г. Кемерово*

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, семейное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

В настоящее время ведется передача информации, и в частности персональных данных, из областных медицинских учреждений Кемеровской области на центральный сервер г. Кемерово ГУЗ «КОКНД». Передача данных идет при помощи шифрованного архива, который «подгружается» на центральный сервер.

В 2006 году был принят закон 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами (далее – государственные органы), органами местного самоуправления, не входящими в систему органов местного самоуправления муниципальными органами (далее – муниципальные органы), юридическими лицами, физическими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации.

В связи с вступлением в полную силу ФЗ 152, требуется модернизация системы загрузки (выгрузки) данных для наркологических учре-