

Министерство образования и науки РФ  
Алтайский государственный университет

М. И. Черепанова

# МЕТОДЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

*Учебное пособие*



Барнаул

---

Издательство  
Алтайского государственного  
университета  
2014

ББК 316(075.8)

УДК 60.88я73

Ч 467

**Рецензенты:**

кандидат психологических наук, доцент *Ю. В. Трофимова*;  
кандидат педагогических наук, консультант отдела  
правового и методического обеспечения государственной службы  
департамента Администрации края по вопросам  
государственной службы и кадров *Е. В. Кунавцева*

**Черепанова, М. И.**

Ч 467 **Методы управленческого консультирования** [Текст] :  
учебное пособие / М. И. Черепанова. — Барнаул : Изд-во Алт.  
ун-та, 2014. — 224 с.

ISBN 978-5-7904-1819-8

Учебное пособие «Методы управленческого консультирования» адресовано студентам магистратуры социологического факультета АлтГУ, обучающимся по магистерской программе «Социология управления». В издании раскрываются основные положения теории и практики управленческого консультирования, описаны специальные методы управленческого консультирования с целью решения разнообразных управленческих проблем, использования подобных технологий в исследовательских целях.

ББК 316(075.8)

УДК 60.88я73

*Настоящее издание опубликовано в рамках реализации  
Программы стратегического развития  
Алтайского государственного университета*

ISBN 978-5-7904-1819-8

© М.И. Черепанова, 2014

© Оформление. Издательство  
Алтайского государственного  
университета, 2014

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	5
----------------	---

## Глава 1

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.....	6
1.1. История становления управленческого консультирования..	6
1.2. Сущность, определение управленческого консультирования.....	9
1.3. Цели, задачи управленческого консультирования .....	11
1.4. Методология управленческого консультирования.....	14

## Глава 2

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ .....	18
2.1. Консультанты. Принципы управленческого консультирования.....	18
2.2. Экспертное консультирование .....	30
2.3. Процессное консультирование (консультирование по процессу).....	31
2.4. Обучающее консультирование.....	36
2.5. Этапы процесса управленческого консультирования .....	42

## Глава 3

СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.....	46
3.1. Диагностический метод в управленческом консультировании .....	46
3.2. Организационная диагностика .....	52
3.3. Инновационный семинар в управленческом консультировании .....	59
3.4. Деловые и имитационные игры в управленческом консультировании .....	64
3.5. Групповые методы активизации мышления.....	82
3.5.1. Мозговая атака .....	82
3.5.2. Метод синектики .....	83
3.5.3. Метод фокальных объектов .....	83
3.5.4. Теория решения изобретательских задач (ТРИЗ) ....	85

---

3.5.5. Метод контрольных вопросов .....	85
3.5.6. Анализ конкретных ситуаций (АКС, кейс-стади) .....	86
3.5.7. Ассоциативные приемы активизации творческого мышления .....	86
3.5.8. Приемы аналогий.....	88
3.5.9. Метод сценариев .....	89
3.5.10. Метод Дельфи .....	92
3.6. Коучинг в управленческом консультировании.....	95
3.7. Тренинг в управленческом консультировании.....	107
3.7.1. Корпоративный тренинг как инструмент развития менеджмента .....	132
3.7.2. Видеотренинг в управленческом консультировании .....	137
3.8. Ассесмент-центр в управленческом консультировании..	142
3.9. SWOT-анализ в управленческом консультировании .....	155
Приложения .....	164

*Учебное издание*

Черепанова Мария Ивановна

**МЕТОДЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

*Учебное пособие*

Редактор С. И. Тесленко  
Подготовка оригинал-макета,  
оформление обложки: О. В. Майер

Издательская лицензия ЛР 020261 от 14.01.1997.  
Подписано в печать 11.12.2014.  
Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать трафаретная.  
Усл.-печ. л. 13,02. Тираж 100 экз. Заказ 466.

Типография Алтайского государственного университета  
656049 Барнаул, ул. Димитрова, 66