

Министерство образования и науки РФ
Алтайский государственный университет

Н.Н. Минакова

**МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Учебное пособие



Барнаул

Издательство Алтайского
государственного университета
2011

УДК 00.32(075.8)
ББК 60.822я73
М613

Рецензент:
доктор технических наук, профессор **В.Я. Ушаков**

*Пособие рекомендовано к изданию учебно-методической
комиссией физико-технического факультета*

Минакова, Н.Н.

М613 Методы принятия управленческих решений [Текст] :
учебное пособие / Н.Н. Минакова. – Барнаул : Изд-во
Алт. ун-та, 2011. – 75 с.

ISBN 978-5-7904-1125-0

Пособие посвящено вопросам принятия управленческих решений. Представлена основная терминология, описаны некоторые методы выявления проблем, этапы процесса разработки решений, факторы, влияющие на него. Рассмотрены основные методы принятия решений. Описаны критерии выбора компромиссных групповых решений.

Предназначено студентам естественно-научных специальностей, которым необходимы системные представления по вопросам принятия управленческих решений.

УДК 00.32(075.8)
ББК 60.822я73

ISBN 978-5-7904-1125-0

© Минакова Н.Н., 2011
© Оформление. Издательство
Алтайского государственного
университета, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. Управленческие решения: термины и определения. Свойства управленческих решений	4
2. Выявление проблемы. Этапы процесса разработки решения	7
3. Классификация управленческих решений.....	19
4. Основные факторы, влияющие на разработку управленческих решений	24
5. Методы принятия управленческих решений на основе математического моделирования. Модели теории игр	37
6. Методы принятия управленческих решений на основе творческого мышления	52
7. Критерии компромиссных групповых решений.....	67
Вопросы для самоподготовки.....	72
Библиографический список	74

Учебное издание

Минакова Наталья Николаевна

**МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Учебное пособие

Редактор *Л.И. Базина*
Подготовка оригинал-макета –
И.С. Васенко

Издательская лицензия ЛР 020261 от 14.01.1997 г.

Подписано в печать 11.03.2011.

Форма 60x84/16. Бумага офсетная. Печать ризо.

Усл.-печ. л. 4,4. Тираж 100 экз. Заказ 54.

Типография Алтайского государственного университета
656049 Барнаул, ул. Димитрова, 66