

Министерство образования и науки РФ
Алтайский государственный университет

Я. К. Смирнова

ПСИХОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

Учебное пособие



Барнаул

Издательство
Алтайского государственного
университета
2016

УДК 159.9: 316.6 (075.8)

ББК 88.566 я 73

С 506

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор *И. А. Ральникова*;

доктор социологических наук, профессор *Л. Д. Дёмина*

Смирнова, Я. К.

С 506 Психология организаций и управления [Текст] : учебное пособие / Я. К. Смирнова. — Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2016. — 128 с.

ISBN 978-5-7904-2104-4

Раскрыт предмет организационной психологии и психологии управления как комплексной научной дисциплины о совместной трудовой деятельности персонала организаций. Прослежена история становления современной организационной психологии, обобщены ее достижения.

Рекомендуется для студентов вузов, способствует формированию компетенций по курсам «Психология управления» и «Организационная психология».

УДК 159.9: 316.6 (075.8)

БК 88.566 я 73

ISBN 978-5-7904-2104-4

© Смирнова Я. К., 2016

© Оформление. Издательство
Алтайского государственного
университета, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Глава 1

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА.....	4
1.1. Понятия «организация» и «организационная структура»...	4
1.2. Схемы организации	8
1.3. Типы организационных структур	9
1.3.1. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой.....	10
1.3.2. Типы организаций по взаимодействию подразделений.....	12
1.3.3. Типы организаций по взаимодействию с человеком.....	40
1.3.4. Новые типы организаций	46

Глава 2

ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	54
---------------------------------------	----

Глава 3

ИЗМЕНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ	62
--	----

Глава 4

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ВПЕЧАТЛЕНИЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ	67
4.1. Стратегии управления впечатлением	68
4.2. Природа и основные характеристики установок	69
4.3. Сущность и значимость восприятия	71
4.4. Процесс атрибуции в организации	84
4.5. Формирование впечатления.....	88

Глава 5

ЛИДЕРСТВО И РУКОВОДСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ	92
---	----

Заключение	107
------------------	-----

Библиографический список.....	109
-------------------------------	-----

Приложение.....	116
-----------------	-----

Учебное издание

Смирнова Яна Константиновна

ПСИХОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

Учебное пособие

Редактор Л. И. Базина

Подготовка оригинал-макета О. В. Майер

Оформление обложки Ю. В. Плетнева

Издательская лицензия ЛР 020261 от 14.01.1997.

Подписано в печать 20.09.2016.

Формат 60x84/16. Бумага офсетная.

Усл.-печ. л. 7,4. Тираж 100 экз. Заказ 230.

Типография Алтайского государственного университета

656049 Барнаул, ул. Димитрова, 66