

Министерство образования и науки РФ
Алтайский государственный университет

В. В. Нагайцев

ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебное пособие



Барнаул

Издательство
Алтайского государственного
университета
2016

УДК 316.48075.8)
ББК 60.524.228я73
Н 16

Рецензенты:

В. А. Дорофеев — доктор социологических наук, профессор кафедры философии и социологии Алтайского государственного технического университета;

Г. В. Оболянский — кандидат исторических наук, профессор кафедры эмпирической социологии и конфликтологии Алтайского государственного университета

Нагайцев, В. В.

Н 16 **Общая конфликтология** [Текст] : учебное пособие / В. В. Нагайцев. — Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2016. — 88 с.

ISBN 978-5-7904-2101-3

В учебном пособии излагаются основные теоретические и методологические вопросы общей конфликтологии. Материал базируется на принципиально новой концепции анализа социальных конфликтов — единой теории конфликта (ЕТК), разрабатываемой автором. Она изменяет привычные представления о социальном конфликте как нежелательном и негативном социальном явлении в обществе. Предназначено для студентов вузов, слушателей послевузовской системы образования и всех, для кого общая конфликтология является предметом профессионального интереса.

УДК 316.48075.8)
ББК 60.524.228я73

ISBN 978-5-7904-2101-3

© В. В. Нагайцев, 2016
© Оформление. Издательство
Алтайского государственного
университета, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Раздел 1	
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЩЕЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ.....	5
Лекция 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания.....	5
Лекция 2. История и теория общей конфликтологии.....	8
Раздел 2	
ТЕХНОЛОГИЯ ДИАГНОСТИКИ И РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ	15
Лекция 3. Анализ и диагностика социального конфликта	15
Лекция 4. Основные модели разрешения социальных конфликтов	19
Лекция 5. Посредничество в социальном конфликте	22
Раздел 3	
ТИПЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ.....	25
Лекция 6. Межличностные конфликты.....	25
Лекция 7. Стратегии и тактики поведения в конфликте	28
Лекция 8. Внутриличностные конфликты.....	30
Лекция 9. Конфликты в семье.....	32
Лекция 10. Конфликты в организациях	35
Лекция 11. Массовые конфликты	39
Коллоквиум. Анализ, профилактика и решение массовых конфликтов	41
Тематика контрольных работ.....	42
Экзаменационные вопросы	44
Библиографический список.....	46
Приложения	51

Учебное издание

Нагайцев Виктор Валентинович

ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебное пособие

Редактор Н. Ю. Ляшко
Подготовка оригинал-макета О. В. Майер
Оформление обложки Ю. В. Плетнева

Издательская лицензия ЛР 020261 от 14.01.1997.
Подписано в печать 28.06.2016.
Формат 60x84/16. Бумага офсетная.
Усл.-печ. л. 5,1. Тираж 100 экз. Заказ 194.

Типография Алтайского государственного университета
656049 Барнаул, ул. Димитрова, 66