

Министерство образования и науки РФ
Алтайский государственный университет

Е. А. Брюханова

УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ

Учебное пособие



Барнаул

Издательство
Алтайского государственного
университета
2016

УДК 65(075.8)

ББК 60.8я73

Б 89

Рецензенты:

В. Е. Владимиров, доктор исторических наук, профессор,
заведующий кафедрой документоведения, архивоведения
и исторической информатики АлтГУ;

Т. Г. Гребенникова, кандидат исторических наук, доцент кафедры
этнографии и музеологии АлтГУ

Брюханова, Е. А.

Б 89 Управление документами [Текст] : учебное пособие /
Е. А. Брюханова. — Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2016. — 132 с.

ISBN 978-5-7904-2172-3

Учебное пособие содержит материалы к курсу «Управление документами». Предназначено для студентов магистратуры, обучающихся по направлению подготовки «Документоведение и архивоведение». Основано на материалах отечественных и зарубежных стандартов в области управления документами и менеджмента качества.

УДК 65(075.8)

ББК 60.8я73

ISBN 978-5-7904-2172-3

© Брюханова Е. А., 2016
© Оформление. Издательство
Алтайского государственного
университета, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. Терминологические особенности сферы работы с документами в России	6
Глава 2. Управление документами в стандартах менеджмента качества	18
Глава 3. Обзор зарубежных и отечественных стандартов в области управления документами	29
Глава 4. Документ и его характеристики	41
Глава 5. Жизненный цикл документа в контексте управления документами.....	48
Глава 6. Системы управления документами: основные характеристики	59
Глава 7. Планирование, внедрение, мониторинг и аудит системы управления документами. Риски для документных процессов и систем.....	69
Глава 8. Экспертиза ценности / документационный анализ в системах управления документами	84
Глоссарий.....	94
Список источников и литературы.....	104
Приложения	113

Учебное издание

Е. А. Брюханова

УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ

Учебное пособие

Редактор: Н. Ю. Ляшко
Подготовка оригинал-макета: О. В. Майер
Оформление обложки Ю. В. Плетнева

Издательская лицензия ЛР 020261 от 14.01.1997.

Подписано в печать 28.12.2016.

Формат 60x84/16. Бумага офсетная.

Усл.-печ. л. 7,7. Тираж 100 экз. Заказ 5.

Типография Алтайского государственного университета
656049 Барнаул, ул. Димитрова, 66