

Министерство образования и науки РФ
Алтайский государственный университет

В. А. Артюхина

Технологии урегулирования конфликтов

Учебное пособие

Барнаул 2017

© В. А. Артюхина, 2017
© ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», 2017

Об издании – [1](#), [2](#)

сведения об издании

УДК 316.48(075.8)
ББК 60.524.228я73
А 867

Автор: канд. социол. наук, доцент **Валентина Андреевна Артюхина**

Рецензенты: канд. социол. наук, доцент **В. В. Нагайцев**;
канд. социол. наук, доцент **Я. Э. Меженин**

А 867 Артюхина, В. А. Технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. А. Артюхина ; АлтГУ. – Электрон. текст. дан. (1 Мб). – Барнаул: ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», 2017. – 1 электрон. опт. диск (DVD). – Систем. требования: PC, Intel 1 ГГц; 512 Мб опер. памяти; 30 Мб свобод. диск. пространства; DVD-привод; ОС Windows 7 и выше, ПО для чтения pdf-файлов. – Загл. с экрана.

Учебное электронное издание

В учебном пособии рассматриваются основные проблемы теории и практики урегулирования конфликтов. Представлены характеристики базовых принципов и методов разрешения конфликтов с участием третьей стороны. Предназначено для студентов вузов и всех интересующихся проблемами урегулирования социальных конфликтов.

© В. А. Артюхина, 2017
© ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», 2017

производственно-технические сведения

Публикуется в авторской редакции

Верстка: В. А. Артюхина

Дата подписания к использованию: 07.06.2017 г.

Объем издания: 1 Мб

Комплектация издания: 1 электрон. опт. диск (DVD)

Тираж 20 дисков

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»

656049, Барнаул, ул. Ленина, 61

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Раздел 1. Общие принципы урегулирования конфликтов

- 1.1. Конфликт как объект управления
- 1.2. Урегулирование в системе управления конфликтом
- 1.3. Роль третьей стороны в завершении конфликта

Раздел 2. Конфликтологический арбитраж

- 2.1. Понятие и виды арбитража
- 2.2. Третейские суды в Российской Федерации
- 2.3. Правовая природа международного коммерческого арбитража, его понятие и виды

Раздел 3. Конфликтологическое консультирование

- 3.1. Основы конфликтологического консультирования
- 3.2. Процесс и структура конфликтологического консультирования
- 3.3. Роль консультанта в эффективном урегулировании конфликта

Раздел 4. Переговоры

- 4.1. Общая теория переговорного процесса в конфликтологии
- 4.2. Процесс переговоров в конфликтных ситуациях
- 4.3. Механизмы и технология переговорного процесса

Раздел 5. Медиация (посредничество)

- 5.1. Теоретические основы процедуры посредничества
- 5.2. Сущность процесса медиации
- 5.3. Роль посредника в осуществлении медиации

Глоссарий

Библиографический список