

Министерство образования и науки РФ
Алтайский государственный университет

Л. И. Донскова

**Практикум по дисциплине «Экономика сферы услуг»
(практические кейсы)**

Барнаул 2017

© Л. И. Донскова, 2017
© ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», 2017

УДК 338/46 (076/5)

ББК 65/206я73-5

Д 676

Автор: **Людмила Ивановна Донскова**

Рецензент: **Н. Н. Беспалова**, канд. пед. наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма Алтайского государственного института культуры

Д 676 Донскова, Л.И. Практикум по дисциплине «Экономика сферы услуг» (практические кейсы) [Электронный ресурс] : практикум / Л.И. Донскова ; АлтГУ. – Электрон. текст. дан. (1 Мб). – Барнаул: ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», 2017. – 1 электрон. опт. диск (DVD). – Систем. требования: PC, Intel 1 ГГц; 512 Мб опер. памяти; 30 Мб свобод. диск. пространства; DVD-привод; ОС Windows 7 и выше, ПО для чтения pdf-файлов. – Загл. с экрана.

Учебное электронное издание

Практикум по дисциплине «Экономика сферы услуг» (Практический кейс) включает комплекс заданий согласно структуре дисциплины: темы лекций и практических занятий. В систематизированном виде излагаются вопросы, практические задания, расчетные и аналитические задачи, рекомендуемые темы письменных работ по дисциплине «Экономика сферы услуг», а также задания контролирующего назначения. Дисциплина «Экономика сферы услуг» включает пять модулей. Каждый модуль дисциплины сопровождается практическим кейсом.

Для студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей вузов, работников сферы услуг, а также для всех, кто интересуется сервисной экономикой.

производственно-технические сведения

Публикуется в авторской редакции

Верстка: Ушаков Е. С.

Дата подписания к использованию: 22.06.2017

Объем издания: 1 Мб

Комплектация издания: 1 электрон. опт. диск (DVD)

Тираж 30 дисков

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»

656049, Барнаул, ул. Ленина, 61

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I. ДИСЦИПЛИНА «ЭКОНОМИКА СФЕРЫ УСЛУГ»: СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ (ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА)

1.1 Дисциплина «Экономика сферы услуг»: роль и значение, структура, содержание

1.2 Семинарские, практические занятия, их содержание

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИЧЕСКИЕ КЕЙСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКОНОМИКА СФЕРЫ УСЛУГ»

2.1 Модуль 1. Сфера услуг в современном обществе, экономике: аспекты терминологической определенности

2.2 Модуль 2. Услуги в современной экономике: сущность и классификации

2.3 Модуль 3. Рынок услуг. Предпринимательство в сфере услуг. Франчайзинг

2.4 Модуль 4. Государство и развитие сферы услуг

2.5 Модуль 5. Мировой рынок услуг. Перспективы развития сферы услуг

РАЗДЕЛ III. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ПИСЬМЕННЫЕ)

3.1 Реферат: подготовка, выполнение, защита рефератов, примерные темы, критерии оценки

3.2 Эссе: подготовка, примерная тематика, написание, критерии оценки

3.3 Аналитическая работа (индивидуальное домашнее задание – ИДЗ, Творческое задание). Требования к содержанию, защите, критерии оценки

3.4 Самостоятельная работа студентов: вопросы, задание

РАЗДЕЛ IV. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКОНОМИКА СФЕРЫ УСЛУГ»

4.1 Контрольная работа №1. Дискуссия (круглый стол): вопросы

4.2 Контрольная работа №2. Тесты контроля знаний по дисциплине «Экономика сферы услуг»

4.3 Вопросы к экзамену по дисциплине «Экономика сферы услуг»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Литература

ПРИЛОЖЕНИЯ