



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ БАЗЫ ДАННЫХ, ОХРАНЯЕМОЙ АВТОРСКИМИ ПРАВАМИ

Номер регистрации (свидетельства): 2016621556	Авторы: Максимова Светлана Геннадьевна (RU), Ноянзина Оксана Евгеньевна (RU), Гончарова Наталья Петровна (RU), Омельченко Дарья Алексеевна (RU) Правообладатель: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный университет» (RU)
Дата регистрации: 23.11.2016	
Номер и дата поступления заявки: 2016621312 05.10.2016	
Дата публикации: 20.12.2016	

Название базы данных:

**«БАЗА ДАННЫХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ (2015-2016
ГГ.)»**

Реферат:

База данных позволяет провести независимую оценку качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Алтайского края, и сформировать рейтинг этих организаций. База данных включает показатели социологического исследования, проведенного в 2016 г., в ходе которого опрошено 1530 респондентов — получателей услуг в организациях социального обслуживания (комплексные центры социального обслуживания населения, дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа, дома-интернаты малой вместимости для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты). Структура базы данных включает разделы: открытость и доступность информации об учреждении; комфортность условий получения услуг и доступность; удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении; время ожидания предоставления социальной услуги в учреждении; доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации социального обслуживания. Общее количество показателей - 150. База данных используется при определении результативности деятельности организаций социального обслуживания и принятии своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации их деятельности.

Тип реализующей ЭВМ: IBM PC - совмест. ПК

Вид и версия системы управления базой данных: SPSS

Вид и версия операционной системы: Windows 2000/XP/2003/Vista/2007

Объем базы данных: 1,88 Кб