

Министерство науки и высшего образования РФ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный университет»  
Факультет социологии  
Кафедра социальной работы

**Технологии социальной работы с лицами, освободившимися из мест  
лишения свободы (на примере КГБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания населения города Барнаула по  
Индустриальному району)**  
выпускная квалификационная работа  
(магистерская диссертация)  
по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа  
магистерская программа: Инновационные технологии социальной защиты  
населения

Выполнил студент  
2 курса, группы 1075М  
Швайгерт Виталий Леонидович

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Научный руководитель  
кандидат  
социологических наук,  
доцент  
Колесникова Ольга Николаевна

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Допустить к защите  
зав. кафедрой  
Чудова С.Г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Выпускная  
квалификационная  
работа защищена  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.  
Оценка \_\_\_\_\_  
Председатель ГЭК  
Матис В.И.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Барнаул 2019

## Содержание

|  |           |
|--|-----------|
| Введение.....  | 3         |
| <b>ГЛАВА I. Теоретические основы социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.....</b>  | <b>9</b>  |
| 1.1. Теоретический анализ социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.....   | 9         |
| 1.2. Правовые основы социальной работы, с лицами освободившимися из мест лишения свободы.....  | 24        |
| <b>ГЛАВА II. Технологии социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы примере КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному району.....</b>               | <b>37</b> |
| 2.1. Технологии социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.....   | 37        |
| 2.2. Результаты эмпирического исследования организации социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы на примере КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» по Индустриальному району..... | 53        |
| Заключение.....  | 67        |
| Список литературы.....   | 73        |
| Приложение 1.....  | 80        |
| Приложение 2.....  | 81        |
| Приложение 3.....  | 82        |
| Приложение 4.....  | 83        |

## Введение

**Актуальность.** В комплексе мер политического, социально-экономического, нормативно-правового и организационно-воспитательного характера все большую значимость приобретает необходимость масштабной и целенаправленной деятельности государственных органов и общественных организаций, связанных с жизнеустройством бывших осужденных. Это обуславливается тем, что от решения структур власти, других субъектов помощи, реакции общества на такую помощь зависит судьба тех людей, которые могут быть вовлечены в преступную деятельность повторно.

Серьезную проблему современного общества представляет преступность. Статистические данные за 2018 год свидетельствуют, что на территории Алтайского края зарегистрировано более 20 тысяч лиц, совершивших преступления. Из общей численности осужденных 46,2 % составляют ранее судимые граждане, при этом больше половины из всех осужденных (61,8 %) – трудоспособные лица без определенных занятий. Такая ситуация вызвана тем, что после освобождения бывшие заключенные сталкиваются с рядом проблем, связанных с трудоустройством, получением рабочих специальностей, жилья и другое.

Российская пенитенциарная система в настоящее время находится на стадии реформирования и преобразований. Большинство исправительных учреждений сосредотачивают усилия на карательной функции, забывая о функции перевоспитания осужденного и подготовке его к жизни в социуме в качестве полноценного законопослушного гражданина. Оказывать помощь в направлении социальной адаптации, ресоциализации заключенных призваны социальные работники. Задачи данных направлений решаются социальными работниками в условиях исправительного учреждения, но отсутствует система поддержки, сопровождения для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Поэтому закономерно существует потребность в развитии и совершенствовании системы социальной реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также формировании мотивации на изменение дезадаптивных форм поведения, восстановления утраченных социальных связей и функций, восполнения среды жизнеобеспечения, искоренения социальных отклонений и возвращения человека в общество.

Организация системной совместной работы специалистов различных ведомств и учреждений системы профилактики, направленная на социальную, вплоть до применения административных и уголовно-правовых мер принуждения, позволит не допустить становление лиц, освободившихся из мест лишения свободы, на путь совершения повторных преступлений.

При этом важно учитывать применение мер профилактического воздействия: обеспечение их рабочими местами, комплексный подход к организации индивидуально-профилактической работы с данными лицами, их семьями и социальным окружением, своевременность и системность оказания социальной, материальной и медицинской помощи.

**Степень научной разработанности.** Проблема социальной работы с осужденными отражена в работах многих исследователей: Б.Н. Алмазова, Ю.А. Алферова, Т.С. Еремеевой, И.Г. Зайнышевой, С.А. Наумова, Е.И. Холостовой и др. Психологические аспекты социальной работы с осужденными рассмотрены в исследованиях Б.М. Левина, М.В. Фирсова, О.В. Хухлаевой и др.

**Объект исследования:** социальная работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.

**Предмет исследования:** технологии социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.

**Цель работы:** рассмотреть технологии социальной работы и разработать практические рекомендации по улучшению организации социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному району с лицами.

Для достижения данной цели необходимо решить **ряд задач:**

1. Проанализировать теоретические основы социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы;
2. Изучить правовые основы социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.
3. Проанализировать основные направления и технологии социальной работы КГБУСО «Комплексного центра социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному району с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, провести эмпирическое исследование социального обслуживания лиц, освободившихся из мест лишения свободы.
4. Проанализировать полученные результаты исследования и разработать рекомендации по улучшению социального обслуживания лиц, освободившихся из мест лишения свободы в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному району.

**Гипотезы исследования:**

1. Скорее всего, методологической базой является системный и подход, так как он может определить взаимосвязь между субъектами профилактики повторных преступлений и выделить их основные проблемы в работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.
2. Вероятно, недостаточно правовой базы для профилактики повторных преступлений среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы в законодательной базе Российской Федерации
3. Возможно, в городе Барнауле отсутствуют специализированные организации по социальной работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы и социальная работа с освободившимися осуществляется на основании индивидуальной нуждаемости.
4. Скорее всего, работа с осужденными в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному

району направлена на профилактику не допущения совершения повторных преступлений среди осужденных, оказание социально-реабилитационных услуг осужденным.

**Теоретико - методологическая основа** работы составляет системный подход. Определение характеристик технологий социальной работы с одной стороны позволит рассмотреть структуру, программы, принципы управления, а с другой – предусмотреть определённый порядок взаимодействия и взаимосвязи учреждений социального обслуживания. В современных условиях социальное обслуживание выступает в качестве одного из направлений социальной работы и организации этого вида социальной деятельности, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности.

**Методы исследования:** анализ нормативно-правовых, документов, литературы, документов КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному району анализ статистических данных по повторно совершенным преступлениям среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы, опросный метод.

**Эмпирическая база магистерского исследования составила:**

- Нормативно-правовые документы (внутриведомственные документы КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному району: устав учреждения, положения отделений, должностные обязанности специалистов);

- Данные полученные в ходе проведения социологического исследования, экспертный опрос специалистов КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному району.

### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Теоретико-методологическую основу исследования организации социального обслуживания с лицами, освободившимися из мест лишения свободы составляет системный подход;

2. Основным правовым актом, регулирующим социальную работу с осужденными, является Приказ Минюста России от 30.12.2005 N 262 (ред. от 28.01.2008) «Об утверждении Положения о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы».

3. Основными направлениями работы в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» с лицами, освободившимися из мест лишения свободы являются: консультативная и срочная социальная помощь, социальная реабилитация.

4. Важной технологией социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы является социальная адаптация на базе КГБУСО «Комплексный Центр Социального обслуживания города Барнаула» по Индустриальному району, целью, которой являются социальная адаптация и предупреждение совершения повторных преступлений среди бывших осужденных.

**Теоретическая значимость работы:** Диссертационное исследование вносит вклад в развитие теории организации социального обслуживания лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Теоретические выводы, полученные в ходе исследования, способствуют приращению знаний в социологии и социальной работе.

**Практическая значимость работы:** Результаты проведенного социологического исследования показывают всю значимость технологий социальной работы по профилактике повторных преступлений среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

### **Апробация результатов исследования:**

1. Социальная работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, в Алтайском крае // Социология в современном мире: наука, образование, творчество: сборник статей / под редакцией О.Н. Колесниковой, Е.А. Попова; Министерство науки и высшего образования РФ, Алтайский государственный университет. – Вып 11. –Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2019. - 386 с.

**Структура и объем работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, разделенных на параграфы, заключения, списка литературы и приложений.



## **ГЛАВА I. Теоретические основы социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы**

### **1.1 Теоретический анализ социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы**

Социальная работа с осужденными - это особый вид социальной помощи осужденным в настоящее время, которая является неотъемлемой частью нашего общества. Как правило, такой вид социальной помощи направлен на заботу незащищенных граждан, которые не способны на самореализацию в обществе [59].

Социальная работа – это особый вид деятельности социальных работников, совместно с другими органами исправительных учреждений, а также территориальных служб занятости, социальной защиты и других структур, которые заинтересованы в предоставлении социальной помощи и поддержки осужденным во время наказания и после освобождения из мест лишения свободы.

В контексте социально-экономических реформ в нашем государстве остаётся открытым вопрос социальной защиты населения, в том числе и лиц, отбывающих наказания в местах лишения свободы. Лица, освободившиеся из мест лишения свободы - это особая группа среди уязвимого населения. Помимо проблем с законом у осужденных распространены такие социально значимые заболевания, такие как алкоголизм, туберкулёз, гепатит и т.п. Так бывший осужденный, прибывший из мест лишения свободы сталкивается с такой серьёзной проблемой, как социальная адаптация в обществе. Бывший осужденный, освободившийся из мест лишения свободы, имеет целый комплекс проблем и бытовых трудностей в различных сферах жизни: проблемы с физическим и психическим состоянием здоровья, трудности в социальной адаптации, трудности в отношениях с родными и близкими его людьми, негативное отношение в обществе и др. [32].

Исходя из этого важной проблемой является социальная реабилитация и адаптация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы,

особенно пенсионеров, инвалидов и осужденных страдающими хроническими заболеваниями. Многофакторные причины, которые определяют многообразие проблемного состояния лица, освободившегося из мест лишения свободы, требующие определённого подхода к организации помощи данной категории населения. В работу должна быть включена социальная поддержка малоимущих граждан.

В зависимости от степени социализации, результатов исправления в исправительном учреждении, индивидуальных особенностей для различных групп, освобожденных этот подход может быть реализован особым комплексом мер, направленных на успешную ресоциализацию.

Ресоциализация должна включать в себя систему правовых, организационных, педагогических, психологических, воспитательных и других мер, реализуемых на различных этапах осуществления уголовной ответственности с целью изменения антиобщественного отношения, системы ценностей, коррекции противоправного поведения, предупреждения преступности, создания нормальных условий для дальнейшей социализации, совпадающих с определением, целями и содержанием социальной работы с бывшими осужденными в работах П. Д. Павленко, Н. Б. Шмелева и другие [35; 60].

Ресоциализация (лат, повторное действие, возобновляемое + позже, социалистическое (общественное), т. Resozialisierung) обычно ассоциируется с процессом повторного прохождения социализации, который может возникать в связи с различными обстоятельствами (находящимися в чужой культуре, в новой социальной роли и т.д.) на разных возрастных стадиях. Фактически, в этом смысле ресоциализация рассматривается как процесс ассимиляции новых ценностей, норм, ролей и правил поведения. В социальной педагогике социализация определяется как восстановление утраченных социальных ценностей и опыта общения, поведения, жизни [40].

Именно ресоциализация направлена на адаптацию индивида к социальным группам и обществу в целом. Его успех во многом зависит от

понимания основных категорий. Сегодня проблема заключается не в том, чтобы учитывать некоторые аспекты концепции "ресоциализации" при разработке эффективных программ ресоциализации, но разнообразие научных мыслей и идей оставляет много места для маневра между различными концепциями и взглядами.

Категория "ресоциализация" широко используется во многих областях гуманитарных наук правовых и нефинансовых циклов-криминологии, уголовного права, психологии, социологии, педагогики и т. д. Это люди, которые должны быть реорганизованы и этапы, а также цели и средства.

Научные концепции исследователей в различных научных областях, как правило, подчеркивают педагогические, психологические, социологические, правовые и другие ценности ресоциализации. На наш взгляд, ресоциализация-это многофункциональное явление, и сложность этой концепции требует интегративного подхода к исследованиям для разработки ее наиболее полного определения. В зависимости от области, в которой происходит социализация (правовая, экономическая, политическая), различается его широкое и узкое понимание. Широкая интерпретация подразумевает возможность ресоциализации для каждого человека, потерявшего на определенном этапе жизни определенные социальные навыки, коммуникации, не получившего новых навыков, необходимых для продолжения комфортной социальной жизни и жизненных навыков; узкая фокусируется на определенной группе людей [20].

Это особенно очевидно в области права, потому что в случае правовой ресоциализации осужденные - как и те, которые нуждаются в интеграции в общество. Мы отмечаем, что на их возвращение в общество должны влиять другие стандарты и ценности, чем те, которые они уже освоили.

Понятие "правовой ресоциализации" происходит от понятия "правовой социализации", поэтому определение этого термина поможет лучше понять суть ресоциализации. По словам А. Сконе, правовая социализация-это взаимное правовое развитие общества и личности: с одной стороны, индивидум адаптируется к существующим правовым нормам, а с другой стороны, с

широкой автономией в определении и выборе ценностей, выбирает наиболее подходящую модель поведения для своих убеждений [46].

Правовая социализация-это процесс получения знаний о нормативной системе права, при этом образуя систему ценностей, в которой нормативная система самого права воспринимается как ценность.

Российские ученые Ю. Кузнецов и И. Салмина выделяют три этапа правовой социализации: восприятие права через призму моральных требований как морального императива; восприятие нравственного сознания закона в виде права; восприятие права как моральной ценности [25]. Неудача на каждом этапе правовой социализации может спровоцировать девиантное поведение индивида. И еще, в будущем именно это гуманитарное направление может потребовать правовой ресоциализации. Другими словами, ресоциализация происходит, когда социализация не была достаточно успешной и, по сути, является коррекцией ее предварительных результатов.

Социальный психолог Э. Фромм в своей работе определил ситуацию, в которой человек хочет действовать таким образом, чтобы он действовал в соответствии с требованиями общества, то есть когда внутренний императив и внешние требования поведения совпадают в действиях (или воздержании) конкретного человека. Это определяет успех правовой социализации (ресоциализации). Правовую социализацию, можно назвать заменой законного поведения принуждением к законному поведению своими убеждениями, изменением поведения от ситуационного законного поведения к объективно законному поведению [56].

В правовом плане разница между понятиями "социализации" и "ресоциализации" заключается в основном в круге тех, кто в ней нуждается: если правовая социализация является вынужденной потребностью каждого человека (поскольку она существует в обществе, то есть в круге определенных поведенческих норм), то ресоциализация необходима и предназначена для отдельного круга людей с (девиантными) отклонениями в поведении.

В течение длительного времени ресоциализация была в основном в области социальной реабилитации (образование, занятость, спорт, досуг) и практически не регулировалась правовыми нормами. На протяжении всей этой тенденции ресоциализация была довольно "фрагментированной". Наличие четкой правовой основы для ресоциализации позволяет определить ее цели, средства, компетенцию государственных органов, пенитенциарные учреждения, позволяет планировать бюджет в соответствии с потребностями соответствующих учреждений и т.д.

Анализ научных источников подчеркивает три основных подхода к пониманию ресоциализации с функциональной точки зрения: как процесса, как целей и как деятельности. В большинстве источников, которые мы изучили, ресоциализация понимается как процесс. На наш взгляд, этот процесс динамичен, и поэтому можно выделить две стороны-внутреннюю (субъективную) и внешнюю (объективную).

В рамках внутреннего процесса целесообразно рассматривать внутренне активно в рамках деятельности субъекта, которая выражается в осознании ошибки, противоправности, социального вреда и опасности поведения, стремлении корректировать собственное поведение, а также сознательной коррекции, усвоении новых норм, ценностей, ролей, навыков, усвоенных, устаревших или не полностью, ремастеризации и улучшения социально желательных навыков и т.д.

Внешний процесс состоит в том, чтобы действовать другими субъектами-государством (через соответствующие предприятия, организации, учреждения), общественными организациями, социальными институтами и т. д. В этом случае индивидуум подвергается ряду соответствующих мер воздействия.

Ученый Л. Кайрбаева объясняет ресоциализацию как длительный процесс, основанный на наборе психопедагогических, экономических, медицинских, правовых и организационных мер, направленных на формирование способности и готовности осужденного к интеграции в нормальные условия жизни общества после освобождения [21].

Процесс ресоциализации имеет определенную длину времени и включает в себя несколько этапов. Именно наличие определенных шагов и конкретных действий по каждому из них демонстрирует понимание ресоциализации как процесса. Таким образом, исследователи предлагают рассматривать понятие ресоциализации как процесс, состоящий из органически взаимосвязанных этапов, на которые различные субъекты оказывают сложное влияние на преступников. Традиционно существуют два основных этапа ресоциализации- тюремный (во время исполнения наказания) и постпенитенциарный (после освобождения).

В контексте проблемы исследования рассмотрим ресоциализацию с точки зрения работы с правонарушителем (лицом, нарушающим установленный закон). В пенитенциарной педагогике реабилитация осужденных рассматривается как двусторонний педагогический процесс, который включает в себя согласованные и целенаправленные действия образования по организации системы внешнего воздействия и деятельности объекта (осужденных) по ассимиляции этих последствий. Сегодня ресоциализация по отношению к девиантам (правонарушителям) рассматривается в социологии, социальной педагогике и психологии, а также в юридических и криминологических науках [9].

В социологии предлагается рассматривать ресоциализацию как поправку к процессу социализации, которая отклоняется от нормы [23]. И.И Салатина представляет собой ресоциализацию, исправительного учреждения для несовершеннолетних в качестве средства и результат качества новой социальной подготовки несовершеннолетних на основе новых существующих условий деятельности и целенаправленного взаимодействия в условиях исправительного учреждения [44]. Таким образом, под ресоциализацией осужденного несовершеннолетнего Б.А. Пайзулаева включает комплексную педагогическую систему психологических, социально-образовательных, профессиональных, юридических и медицинских мер, направленных на восстановление личного и социального статуса подростков, их индивидуальной

и социальной ценности, нарушенных телесных функций и трудоспособности, с тем чтобы интегрировать их в общественную жизнь после освобождения из тюрьмы [38].

Ресоциализация осужденных может рассматриваться как процесс аккультурации, когда осужденные, отбывающие первое наказание, вынуждены адаптироваться к совершенно новой социально-культурной среде пенитенциарного учреждения. По нашему мнению, такое толкование определяет лишь один из этапов ресоциализации, а именно тюремное заключение. Под ним подразумевается также процесс коррекции осужденного, развития у него легального поведения, продвижения жизненной позиции, соответствующего социальным нормам, на основе восстановления, сохранения и развития полезности качеств и общения и продолжения адаптации к самостоятельной жизни в целом.

Ресоциализация-это сложный процесс с «этапами, набором мер, методов и методов целенаправленного воздействия (в планах человека, группы, организации, сообщества, общества)», который рассматривается, с одной стороны, как теоретическая концепция, а с другой – как сфера деятельности - социальная работа. В юридических науках ресоциализация рассматривается как процесс репродукции девианта (бывшего преступника, несовершеннолетнего виновного) в систему восприятия ценностей общества [54].

Особое место среди понятий понимания ресоциализации занимает тот факт, что ресоциализация считается фундаментальным изменением, трансформацией личности, сознательным изменением поведения, приобретением новой социальной идентичности. Эта концепция имеет ярко выраженный социологический характер и, на наш взгляд, может рассматриваться как проявление внутри процесса ресоциализации, поскольку, как указано выше, внутренний процесс ресоциализации требует от индивида приложить усилия для достижения желаемого эффекта. Несомненно, эта трансформация основана не только на желаниях личности, но и, в значительной

степени, на влиянии институтов, целью которых является возвращение правонарушителя в общество.

Условием успешной ресоциализации является наличие социальной основы, на которой преступник стремится приобрести новую социальную идентичность. Целенаправленное воздействие осуществляется на внутренние объекты индивида социальными институтами и индивидами в виде комплекса различных мер воздействия. Таким образом, взаимодействие человека с социальной средой является активной деятельностью и осуществляется группами общества, социальными институтами и социальными нормами.

Некоторые исследователи утверждают, что ресоциализация может быть не только средством достижения цели (коррекция поведения, приобретение социально желательных характеристик), но и реальной целью (реинтеграция в общество).

Ресоциализация человека может быть целью деятельности государственных учреждений, социальных групп, а "в случае отказа от традиционных агентов социализации помощь в ресоциализации должна оказывать работник социальной службы. Цель ресоциализации заключается в том, чтобы исправить осужденного, развить его законопослушное поведение, поощрять принятие жизненной позиции, соответствующей социальным нормам, путем восстановления, сохранения и развития общественных качеств во время исполнения наказания и социальной адаптации после освобождения мест содержания под стражей. В качестве цели и результата ресоциализация "измеряется" конкретными критериями, такими как, например, уровень образования определенных социально-психологических характеристик. Ресоциализация является конечной целью уголовного наказания, которому предшествует процесс коррекции личности [9].

Следует отметить, что научная литература использует различные термины для обозначения концепции, которую мы изучаем: социальная адаптация, социальная реабилитация, ресоциализация, коррекция, реабилитация. Кроме того, ряд ученых рассматривают ресоциализацию как



деятельность (как профессиональную, так и непрофессиональную). Ресоциализация - это система социально контролируемых процессов целенаправленного влияния посредством комплекса правовых, социальных, образовательных мер по изменению антисоциального отношения, ценностных ориентиров правонарушителя, коррекции его противоправного поведения, обеспечения стабильности социализации [13].

Представители педагогического подхода видят суть ресоциализации в целенаправленной, интегрированной и ориентированной на образование системе образовательных действий, направленной на преодоление социально неуместных асоциальных лиц и создание, социальных и моральных установок и деятельности [45]. Анализ иностранных источников свидетельствует о том, что ресоциализация рассматривается в иностранной практике главным образом в позиции социологии и психологии - как процесс изменения сознания, чувств, формирования новой структуры поведения, системы ценностей, положительного я-понятия, включения индивида в общественно полезную деятельность. Большинство государств-членов Европейского союза рассматривают ресоциализацию как комплекс мер, принимаемых в рамках исполнения наказаний, которые позволяют осужденному адаптироваться к общепринятым нормам поведения и не допускать совершения им противоправных деяний. Важным аспектом ресоциализации является не принудительным приравниванием человека к негативным навыкам, таким как нейтрализация асоциальных объектов на основе нового положительного социального опыта. Наряду с этим отмечается, что ресоциализация является основной целью исполнения приговора. Ресоциализация также рассматривается как комплекс мер по исправлению социального поведения и социальной реабилитации осужденных, направленных на поощрение модели законного поведения, создание информационного поля для повышения осведомленности и признания традиционных социальных ценностей и достижения целей наказания [10].

Самое большое поле для социальной работы находится в пенитенциарной системе. Здесь сосредоточены люди, с одной стороны, и, конечно – социально опасные преступники» с другой – жертвы во многом общественного несовершенства, социальных пороков и благополучия, заложники «собственной злой воли», "влияния определенных злых сил", неблагоприятного течения внешних и внутренних обстоятельств, определенной биологической предрасположенности, умственной слабости и даже ошибок природы.

В современной науке уже стало аксиомой утверждение, что причиной преступного поведения является сложное взаимодействие внешних (объективных) условий и внутренних (субъективных) факторов, то есть окружающей среды и личности. При этом человек, действуя так или иначе, взаимодействует с окружающими обстоятельствами, воспринимает их, оценивает их и действует в соответствии со своей шкалой ценностей, уровнем образования и другими личными особенностями. Он часто попадает в трудные, трудные ситуации в зависимости от обстоятельств, давления на него и значительной, а иногда и критической линии поведения, в том числе уголовного [18].

Федеральный закон «Об основах социальных услуг населения Российской Федерации», принятый 10 декабря 1995 года (№195-ФЗ), раскрывает одну из ключевых концепций, квалификаций и мотивов социальной работы - "тяжелое жизненное положение". По его словам, именно эта ситуация, ситуация, все обстоятельства объективно приводят к нарушению жизнедеятельности гражданина, которое он сам преодолеть не может. К таким ситуациям относятся потеря здоровья, инвалидность, миграция, принудительное переселение, отсутствие определенного места жительства, безработица, нищета (ниже прожиточного минимума – в России), детский дом, отчаяние, асоциальность (девиация, преступность, преступность) и другие. Подобно понятиям "проблема" или "социальное положение", которые идентичны по смыслу научной литературы, подразумевают определенное состояние проблемы конкретного клиента социальной, индивидуальной или коллективной работы,

при всем богатстве ее связей и посреднических связей, связанных с решением этой проблемы.

Очевидно, что сложные жизненные ситуации состоят из социальных проблем и отличаются по количеству, отношениям, степени сложности (допустимости), качественным оценкам социальных и личных ресурсов для их преодоления, профилактике и т. д. При наличии нескольких квалификационных признаков (проблем) отмечались ранее (например, антисоциальные из-за утраты здоровья, безработицы, отсутствия определенного места жительства), а также субъективные факторы-предпосылки (неблагоприятные микро-медиумы, низкий уровень образования, образование, физическое и психическое развитие) и отсутствие социальной и эффективной профилактики, в том числе педагогической помощи, развития социальной сферы., тяжелая жизненная ситуация превращается в криминогенную ситуацию, которую можно считать качественно еще более сложной [вздохи] невозможно решить общепринятыми методами, основанными на личном потенциале, поэтому необходима специальная помощь, суть которой социальная работа с правонарушителем, отбывающим наказание и его проблемами.

Ведущая роль объективных социальных факторов, обстоятельств преступления и преступного поведения определяется тем, что, во-первых, они создают неблагоприятные условия для формирования и развития личности в семье, школе, трудовых коллективах, неформальной среде; во-вторых, вместе они образуют внешние условия, которые могут спровоцировать и даже определить такое поведение. В обоих случаях социальные факторы определяются и индивидуализируются.

Формируется путем обучения определенных стандартов и стандартов поведения, мнения, потребности и ценности, человек на каждом этапе жизни, удовлетворения каждой ситуации в соответствии с уровнем развития сознания, образования и опыта. Кроме того, появление новых факторов, таких как социальная работа, в сотрудничестве с внешними обстоятельствами, может внести такие существенные изменения во все личные идеи и проблемы, что

новая сложная жизненная ситуация (в том числе криминальная), она может и будет реагировать по-разному, то есть не криминально. Такое поведение индивида можно рассматривать как естественный результат его коррекции и ресоциализации [15].

Научные исследования, максимальный учет этих факторов риска и даже определяющие факторы позволяют прогнозировать поведение человека, влиять на его отношение к ситуации для исправления. Поэтому существуют субъективные причины преступного поведения, которые социально обусловлены. В то же время внешние социальные факторы (экономические проблемы, расслоение и неравенство, угнетение и дискриминация в обществе, потеря моральных и гуманистических регуляторов отношений между людьми и многими другими) способствуют формированию негативных свойств, таких как отчуждение, антисоциальность, жестокость, агрессивность, в свою очередь, создавая "благоприятный фон" для преступности. Однако "нет ситуации, которая может вызвать поведение, отличное от нормы, без взаимодействия с определенными свойствами личности" (В.Н. Кудрявцев). Переход от внешнего социального к внутреннему субъективному происходит в соответствии с социально-психологическими законами, которые изучаются в криминальной психологии.

Таким образом, преступление является следствием личного и социального несовершенства, а субъективные причины преступного поведения с доминирующей ролью причин второго уровня объективно существуют и обусловлены, прежде всего, социальными противоречиями. Чтобы определить степень личной вины и олицетворения наказания, правильнее предположить, что виновен не только человек, но и обстоятельства, при которых он был воспитан. Здесь осуждения должны быть не репрессиями против преступника от имени общества, а желанием этого общества помочь ему раскаяться, осознать свою вину и, исходя из этого, сформировать другие рефлексы, другое моральное поведение. Прогрессивные специалисты пенитенциарной администрации все более уверенно заявляют, что надо исправлять не

отдельных лиц, а общество в целом. Тем не менее, косвенная и многомерная вина многих лиц, а также неспособность справиться с объективными обстоятельствами приводят к прямой и индивидуальной ответственности, осуждению и наказанию правонарушителя. При равном значении криминогенна социальных и личных факторов, определяющих преступность и преступное поведение, существует неравная ответственность [11].

Общество в целом, его отдельные члены общества, в том числе "сильные", имеют косвенную вину и соответствующую ответственность, но не наказание. Это противоречие почти неразрешимо, поскольку, несмотря на продолжающиеся научные усилия, невозможно четко определить влияние фактора, набора или системы факторов на создание неблагоприятной, криминогенной ситуации и социальных условий, способствующих совершению преступлений. Общество в целом также несет убытки.

Чтобы смягчить это противоречие, гуманистическая психология и педагогика предлагают способ свести к минимуму социальную напряженность и несправедливость, гармонизировать отношения между членами общества, достичь социального мира и оказать целенаправленную помощь нуждающимся. Этот концептуальный подход основан на признании высшей самооценки каждого человека и, следовательно, борьбе за каждого без исключения человека (а не против него), создании благоприятных условий для наиболее полного, семантического позитивного развития, а также других социально уязвимых групп населения, а также осужденных. Для этого человеку необходимо психологически помочь, а также создать соответствующую среду, социально-педагогическую среду и другие объективные условия, побуждающие человека к субъективной коррекции и ресоциализации в местах содержания под стражей, социальной адаптации после освобождения, а также проявлению личной деятельности в процессе самоуправления. Предлагаемая система, при условии ее организационно-административной поддержки, будет весьма вероятной, естественно, благодаря успешной коррекции как массового, а не

унитарного явления. Его основные положения изложены в "концепции воспитания осужденных в рамках реформы пенитенциарной системы" [30].

Возвращение осужденных к нормальной жизни, коррекция и ресоциализация в современной России предполагают решение ряда не только субъективных проблем (преодоление личных слабостей и искажений, развитие и саморазвитие положительного потенциала, формирование планов, перспектив и психологическая подготовка к преодолению ситуаций непростой жизни в исправительных учреждениях и в условиях свободы передвижения), недискриминационные навыки для удовлетворения своих первичных экзистенциальных потребностей в питании, жилье, работе, достойной заработной плате, безопасности и т. д.), позволяющие перейти к удовлетворению вторичных, высших потребностей (в общении, дружбе, внимании, уважении и признании другими, достижении высокого социального статуса, самовыражении, творчестве, самореализации), включая коррекцию. Неблагоприятный макроэкономический контекст, возникающий в результате радикальной трансформации основных сфер общества: политической и экономической нестабильности, пересмотра системы основных ценностей духовной жизни, сильной стратификации общества, низкого уровня жизни большинства населения, социальных и этнических конфликтов, отсутствия эффективной системы социальной защиты, помощи и поддержки граждан – кризисные ситуации-ухудшают положение осужденных во время отбывания наказания и осложняют процесс реабилитации после освобождения.

В нынешних условиях необходимо разработать и внедрить другие методы исполнения наказаний. В рамках комплексной социальной стратегии защиты всех категорий населения, особенно наиболее уязвимых, необходимо срочно создать систему защиты, поддержки и поощрения (системы безопасности и защиты, считает Булычева) для осужденных. Как жертвы собственных преступлений, часто совершаемых под давлением неблагоприятных условий социализации, они не могут подвергаться риску стать дефектными на всю оставшуюся жизнь. Изоляция и законные ограничения определенных прав и

свобод осужденного суда из-за несовершенства пенитенциарной системы незаконно помещаются в зону повышенной опасности для физического и психологического здоровья, утраты положительных связей и социального статуса, отчуждения и стигмы. Очевидно, что необходимо улучшить условия содержания, обеспечить, чтобы "тюрьма была меньше, чем тюрьма" (Ю. Калинин.)

Систематизация накопленных данных свидетельствует о наличии предпосылок для регистрации такой межнаучной отрасли знаний, как "виктимология осужденного". "Борьба" не против", а " за " осужденного как задача государственного масштаба становится практической реальностью в связи с передачей пенитенциарной системы в ведение Минюста России, а затем выделением в самостоятельную Федеральную службу исполнения наказаний. При этом функция непосредственной борьбы с преступностью в обществе сохраняется за органами внутренних дел.

Таким образом, социальную работу с бывшими заключенными можно рассматривать как исправительный процесс-процесс ресоциализации, на каждом этапе которого соответствующие субъекты (учреждения, организации, предприятия, социальные группы) принимают целенаправленные меры (организационные, правовые, педагогические, психологические, медицинские) по возвращению девианта к системе ценностей, выработанной обществом или привитию ему морально-ценностных систем, которые, в результате, ведет к сознательному добровольному законопослушанию и восстановлению в обществе как полноценной личности.

## **1.2 Правовые основы социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы**

В настоящее время в России активно развивается деятельность по оказанию социальной, психологической помощи лицам, оказавшимся в местах лишения свободы, разрабатываются концепции их дальнейшей социальной адаптации и возможности вести полноценную жизнь после отбытия наказания.

С этой целью организованы специальные отделы для социально-психологической работы с осужденными, а также отделы социальной защиты и учета трудового стажа осужденных. В указанных отделениях сотрудники, осуществляя свою деятельность, в первую очередь опираются на Конституцию РФ, провозгласившую Россию социальным государством, гарантирующим социальную защиту всех категорий населения и осуществляющим социальную, поддержку лиц, остро в ней нуждающихся. Согласно ст. 7 Основного закона государства, населению гарантируется минимальный размер оплаты труда, выплата пенсий, пособий, социальная защита материнства и детства, инвалидов и пожилых людей, государственная поддержка семьи, подлежит охране труд и здоровье населения [1]. Именно на конституционных принципах строится социальная работа с различными категориями населения, в том числе с отбывающими наказание в местах лишения свободы.

Помимо Конституции РФ, социальные работники в своей деятельности руководствуются федеральными законами, законами субъектов федерации, указами Президента, постановлениями и распоряжениями министерств, а также различными нормативными актами органов местного самоуправления. Одним из важных нормативных документов является федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», отражающий систему нормативного регулирования в области социального обслуживания.

В данном законе содержатся сведения о полномочиях федеральных и местных властей в области социальной политики, а ряд его положений конкретизирует процесс организации социальной работы с осужденными в период отбывания наказания и при подготовке к освобождению [3, с. 16].



Ряд ключевых положений, посвященных организации социальной работы с лицами, отбывающими наказание, содержится в Федеральном Законе «О государственной социальной помощи». Он отражает такие аспекты как [4, с. 20]:

- цели оказания социальной поддержки населению;
- источники осуществления социальной помощи;
- порядок и процедуру ее осуществления;
- виды оказываемой социальной помощи;
- размер социальных выплат и т.д.

Конкретизация и детализация вопросов социальной работы с осужденными отражена в уголовно-исполнительном кодексе. Кроме регулирования порядка и условий отбывания наказаний, данный нормативный документ содержит также положения об охране прав и интересов заключенных, необходимость оказания им социальной помощи и поддержки [2, с. 23].

Последнее положение конкретизировано в ч. 2. ст. 1., где говорится, что важной задачей уголовно-исполнительной системы является оказание заключенным помощи в социальной адаптации. Социальная адаптация заключается в приспособлении субъекта к новым для него социальным условиям, окружению, системе ценностей и т.д. Указанная в нормативном документе задача фактически повторяет одно из направлений деятельности социальных работников по оказанию социальной помощи заключенным.

Кроме оказания помощи в социальной адаптации, УИК РФ содержит нормы о восстановлении и налаживании социальных связей, осужденных с внешним миром. Данная задача является особенно важной, поскольку нахождение в местах лишения свободы способно оказывать негативное влияние на психоэмоциональную сферу осужденного, а задачей отбывания наказания является не подавление личности преступника, введение его в депрессивное состояние и, как следствие, возникновение у заключенного чувства озлобленности на весь мир, а напротив, его исправление и желание вести законопослушный образ жизни. Поддержание связи с внешним миром помогает

устранить чувство полной изоляции, сохранить ощущение вовлеченности в социальные процессы и значимости себя в них.

Конкретизация положения о возможности поддержания отношений с близкими, оставшимися на воле дается в ст. 89 УИК РФ. Согласно ей, осужденные имеют право на свидания продолжительностью 4 часа, а также на длительные свидания, на территории учреждения продолжительностью трое суток. В некоторых отдельных случаях заключенным могут быть разрешены свидания за пределами исправительного учреждения продолжительностью пять суток, однако данный вопрос решается начальником исправительного учреждения.

Эта правовая норма решает важную для социальной работы с осужденными задачу - сохранение семейных, родственных, дружеских связей, оказывающих мощную психологическую поддержку заключенному весь период его отбывания наказания.

Ст. 91 УИК РФ дает заключенными право переписки за собственный счет, причем количество отправленных писем и телеграмм не ограничивается. Кроме того, осужденные имеют право, как получать денежные средства, так и отправлять их родным и близким.

Возможность неограниченной переписки осужденных также позволяет сохранить их связь с внешним миром, получить поддержку близких родственников, пережить ощущение социальной изоляции. Возможность передачи денежных средств позволяет заключенному оказывать материальную помощь своей семье, чувствовать собственную значимость и полезность, а в случае получения им денежных средств улучшить, например, питание.

Важнейшим направлением социальной работы с заключенными является их медико-санитарное обеспечение. Согласно ст.101 УИК заключенным гарантируется охрана их здоровья, своевременное оказание медицинской помощи. Для этого создаются специальные медицинские учреждения, где обязаны соблюдаться все требования по охране жизни и здоровья осужденных. Охрана здоровья заключенных является важной задачей социальной работы,

поскольку, как уже говорилось ранее, основной целью при отбывании наказания является социальная реабилитация, перевоспитание преступника в полноценного члена общества, психологически устойчиво, социально активного и, в первую очередь, здорового.

Уголовно-исполнительный кодекс также содержит ряд положений об образовании и профессиональном обучении заключенных. Например, на базе исправительных учреждений осуществляется обучение осужденных, получение ими начального профессионального образования. Кроме того, исправительное учреждение дает заключенным возможность обучения новой профессии, по которой заключенный может работать в период отбывания наказания и после освобождения. Возможность заключенного освоить новую профессию является важной задачей при подготовке его к освобождению и обратному вхождению в социум. Нередко отбывшие наказание испытывают трудности с трудоустройством, поскольку не имеют представления, чем они могли бы заниматься. Наличие профессии позволит им не потеряться в социальном пространстве и быстро найти свое место в нем.

Помимо норм, отражающих работу с осужденными в процессе отбывания наказания, УИК РФ также содержит нормы о непосредственной подготовке заключенных к освобождению.

Подготовка заключенного к освобождению является длительным и довольно сложным процессом. Период отбывания наказания для заключенного часто сопровождается потерей социальных связей с близкими, коллегами, поэтому крайне важно, чтобы бывший заключенный после отбытия наказания смог найти свое место в социуме. При подготовке заключенного к освобождению администрация исправительного учреждения совместно с органами местного самоуправления и органами внутренних дел осуществляет серьезную подготовку. Администрация ИУ за полгода до выхода, осужденного из мест заключения обязана поставить в известность местные власти по предполагаемому месту жительства, заключенного о его освобождении, а также

о его будущих условиях проживания, его профессиональной подготовке и трудоспособности.

Работа с осужденными после отбытия наказания отражена в ст.181 УИК РФ. Освободившемуся заключенному предоставляется бесплатный проезд к месту жительства, а также бесплатное питание на этот период. Кроме того, государство обязано обеспечить заключенного одеждой по сезону, если таковая у него отсутствует и у него не имеется собственных денежных средств на ее приобретение [2].

Рассмотренные в данном параграфе нормативные акты регулируют и некоторые организационные вопросы социальной работы с осужденными. Однако детальное изложение данного аспекта отражено в ведомственных нормативных документах.

Уголовно-исполнительная система имеет свою структуру, представляющую собой комплекс взаимосвязанных органов и специализированных учреждений. В рамках данной структуры отдельным структурным элементом является отдел социально-психологической работы с осужденными.

Также в структуре исправительных учреждений существует отдельная группа социальной защиты и учета трудового стажа осужденных, состав которой представлен старшим инспектором и инспектором. Таким образом, в структуре исправительных учреждений созданы отдельные группы,

В состав группы вошли: старший специалист (специалист) по социальной работе с заключенными, старший инспектор (инспектор) по труду и быту осужденных. Штатная численность группы определяется лимит и размещение учебного заведения, но не менее 2 должностей на учреждение.

В исправительных колониях для осужденных, отбывающих пожизненное лишение свободы, старший специалист по социальной работе входит вместе со старшим психологом и психологом в отделение социальной и психологической работы с осужденными и непосредственно подчиняется начальнику отдела.

Для более эффективного решения этих задач группа взаимодействует с другими службами исправительного учреждения, а также с родственниками осужденных, общественными организациями (объединениями), органами занятости и социальной защиты и другими государственными органами.

Осужденные, являющиеся членами секции социальной помощи, могут на добровольной основе привлекаться к оказанию помощи по уходу за инвалидами и тяжелобольными лицами.

Сотрудники названных подразделений исправительных учреждений, решая задачи, определяемые им правила, в первую очередь руководствуются в своей деятельности Конституцией Российской Федерации Конституцией Российской Федерации от 12. 12. 1993. Она провозгласила Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В соответствии со статьей 7 Конституции Российской Федерации в Российской Федерации защищаются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и престарелых граждан, развивается система социальных услуг, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты [5].

Государственно-правовые основы социальной работы наряду с Конституцией Российской Федерации указаны в Уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации, Уголовно-исполнительном кодексе Российской Федерации федеральными законами, например Федеральным законом от 15 июля 1995 г. N 103-ФЗ "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений", Федеральным законом от 27 декабря 2009 г. N 377-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с введением в действие положений Уголовного кодекса Российской Федерации и Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации о наказании в виде ограничения свободы", законы

субъектов Федерации, указы Президента РФ, например указ из N 1100 "О реформировании уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Российской Федерации", постановления и распоряжения министерств и ведомств, правовые акты органов местного самоуправления, а также такие приказы, как приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 13.01.2006 № 2 (с изменениями от 08.09.2006) "Об утверждении Инструкции о содействии в трудоустройстве и бытовом обслуживании, а также оказании помощи осужденным, освобожденным от отбывания наказания, в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы", приказ Минюста России от 30.12.2005 № 262 (ред. 28.01.2008) "Об утверждении Положения о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы".

Таким образом, Федеральным законом Российской Федерации "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" в соответствии с Конституцией, общепризнанными принципами и нормами международного права устанавливает основы правового регулирования в области социального обслуживания населения в Российской Федерации. Этот закон дает Основные понятия, определяющие сущность социальной услуги. Она определяется как деятельность социальных служб по социальной поддержке, социальным, социальным, медицинским, психолого-педагогическим, социально-правовым услугам и материальной помощи, социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, Федеральный закон закрепляет полномочия Российской Федерации, органов государственной власти Российской Федерации в области социального обслуживания; системы социальных служб; организацию социального обслуживания; ресурсное обеспечение социального обслуживания и другие положения. Некоторые положения непосредственно связаны с организацией социальной работы с осужденными в период отбывания наказания и после их освобождения.

Отдельных положений Федерального закона Российской Федерации "О государственной социальной помощи", такие как: назначения социальной помощи; источники; порядок, размер и виды государственной социальной помощи, и другие, также являются обязательными для организации и проведения социальной работы с осужденными.

Вопросы социальной работы с осужденными закреплены в Уголовном кодексе более подробно. Это, наряду с регулированием порядка и условий исполнения и отбывания наказаний, определение средств исправления осужденных, устанавливает охрану их прав, свобод и законных интересов, оказание осужденным помощь в социальной адаптации.

Так в части 2 статьи 1 уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации от 08.01.1997 N 1-ФЗ (ред. от 05.04.2013) // "Российская газета", N 9, 16.01.1997 он сказал, что одной из задач уголовно-исполнительного законодательства является оказание помощи осужденным в социальной адаптации. Сущность социальной адаптации является адаптация человека к новым правилам и нормам человеческого общества, к определенным условиям жизни в обществе. Создание этой задачи в Уголовно-исполнительный кодекс косвенно устанавливает аналогичное направление социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях [2].

Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации отражает и закрепляет такое важное направление социальной работы, как восстановление, сохранение и поддержание общественно полезных связей осужденных с внешним миром. Переписка осужденных также является важным средством сохранения и установления их общественно полезных отношений с семьями, родственниками, друзьями, друзьями по учебе и работе. Возможность направления денежных переводов осужденным позволяет им оказывать материальную помощь своим семьям и родственникам, а получение денежных переводов является важным инструментом получения осужденными дополнительного питания. Все вышесказанное также устанавливает правовые основы социальной работы с осужденными.

Охрана здоровья осужденных является также одним из аспектов пенитенциарной социальной работы, так как одной из задач, стоящих перед ней является вернуть в общество полноценного человека, и прежде всего здорового, способного нормально жить и работать после освобождения.

В Уголовном кодексе уделяется внимание профессиональному образованию и подготовке осужденных к лишению свободы. Так, в статье 108 говорится, что в исправительных учреждениях осуществляется начальное профессиональное образование или профессиональная подготовка осужденных, не имеющих профессии, по которой осужденный может работать в исправительных учреждениях во время отбывания наказания и после освобождения. Получение профессии в исправительном учреждении, в котором осужденный может работать не только в исправительных учреждениях, но и на свободе, является важной составляющей подготовки осужденных к освобождению. Ведь получение осужденным профессии позволит ему лучше адаптироваться к условиям жизни на свободе, найти работу и вести обычный образ жизни. Следовательно, получение профессии так важно для социальной работы с осужденными, а закрепление этого в Уголовно-исполнительный кодекс РФ указывает на косвенное отражение правовых норм социальной работы с осужденными в Уголовно-исполнительном законодательстве [3].

В Уголовно-исполнительном кодексе можно выделить нормы, являющиеся правовой основой такого важного направления социальной работы, как подготовка осужденных к освобождению.

При освобождении осужденного из мест лишения свободы администрацией пенитенциарных учреждений, территориальными органами внутренних дел в тесном контакте с местными органами власти по предполагаемому месту жительства освобожденного проводится обширная подготовительная работа. Так как отбывает наказание в виде лишения свободы в большинстве случаев приводит к полному разрыву или значительное ослабление социально полезных связей осужденного с семьей, родственниками, трудовыми коллективами, законодатель предусмотрительно обязывает



администрацию исправительных учреждений за шесть месяцев до истечения срока наказания, уведомлять органы местного самоуправления по избранному месту жительства о его предстоящем освобождении, а также о наличии или отсутствии у него жилой площади, трудоспособности и имеющихся специальностях.

В соответствии со статьей 181 Уголовного кодекса, осужденных, освобожденных из мест лишения свободы обеспечиваются бесплатным проездом к месту жительства, они обеспечиваются продуктами питания или деньгами на время проезда в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. В случае отсутствия необходимой сезонной одежды или средств на ее приобретение осужденные обеспечиваются одеждой за счет государства. В этой статье, Как видно из ее содержания, также содержатся правовые аспекты социальной работы с осужденными. А в соответствии со статьей 182 Уголовного кодекса Российской Федерации осужденные, освобожденные из мест лишения свободы, имеют право на труд и жилище и получают иные виды социальной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами.

Положение о Федеральной службе исполнения наказаний, утвержденное Указом Президента Российской Федерации от 13 октября 2004 года. Указ Президента РФ от 13.10.2004 N 1314] (30.03.2012) "Вопросы Федеральной службы исполнения наказаний" (ред. Российская газета), N 230, 19.10.2004, также образует правовую основу социальной работы с осужденными, поскольку одной из задач Федеральной службы исполнения наказаний Минюста России является организация деятельности по оказанию помощи осужденным в социальной адаптации.

В соответствии с пунктом 6 Приказа Министерства юстиции Российской Федерации от 13.01.2006 г. № 2 (ред. от 08.09.2006) "Об утверждении Инструкции по оказанию помощи в трудоустройстве и бытовом устройстве, а также оказании помощи осужденным, освобождаемым от отбывания наказания в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы" в орган

внутренних дел по избранному осужденным месту жительства запрос о возможности проживания по указанному адресу. Соответственно, орган внутренних дел на основании запроса главного инспектора (инспектора) по вопросам организации труда и быта осужденных должен проверить возможность предоставления жилья и постановки на учет осужденных, нуждающихся в помощи в вопросах труда и бытовых приборов. В соответствии с п. 7 на основании письменного заявления осужденного о выборе места жительства после освобождения из мест лишения свободы и желания трудоустроиться администрация-это направляет запросы в органы местного самоуправления, органы Федеральной службы занятости по избранному месту жительства о возможности его трудоустройства, регистрации и жилья. Руководитель соответствующего органа также должен проверить возможность проживания освобожденного по адресу и трудоустройству. Результаты проверки доводятся до сведения исправительного учреждения в десятидневный срок. Начальник территориального органа службы занятости населения, предприятия, учреждения, организации, где выпущена, собирается на работу, также должен рассмотреть возможность его трудоустройства с предоставлением (без предоставления) жилой площади и о принятом решении уведомить исправительного учреждения [50].

Однако, несмотря на большой объем работы, проводимой работниками групп социальной защиты осужденных, израсходованные средства, органы внутренних дел оставляют без ответа более 40% всех обращений, направленных исправительными учреждениями УФСИН России по Республике Хакасия. Аналогичная проблема возникает с местными органами власти и Федеральной службой занятости. Так, по данным департамента воспитательной работы Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Хакасия, в 2011 году в органы местного самоуправления направлено 1636 запросов, не получено 878 ответов; в 2012 году 2118, не получивших ответов-1240; в органы Федеральной службы занятости в 2011 году направлено 1360 запросов, не получивших ответов 600; в 2012 году - 1876, не получивших

ответов 729; в Департамент полиции в 2011 году направлено 1447 запросов, не получивших 573; в 2012-2955, не получивших ответов 2080. Как видите, статистика подтверждает отсутствие тесного сотрудничества между службами, что существенно усложняет работу социальных работников исправительных учреждений.

Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 30.12.2005 N 262 (ред. от 28.01.2008) "Об утверждении Положения о социальной защите граждан, осужденных в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы", данное положение определяет назначение и содержание деятельности группы социальной защиты осужденных исправительного учреждения Федеральной службы исполнения наказаний (далее - группа), ее основные цели, задачи и функции, права и обязанности работников, устанавливает порядок оказания администрацией исправительного учреждения помощи в трудовой и бытовой технике лицам, освобожденным из мест лишения свободы, а также перечень документации, которая составляется и ведется работниками группы. Группа является структурным подразделением исправительного учреждения.

В вышеуказанных федеральных законах, законе Российской Федерации "Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы", законе Российской Федерации от 21.07.1993 N 5473-1 (ред. от 05.04.2013) "об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы", в Уголовно-исполнительном кодексе Российской Федерации и в Положении о Федеральной службе исполнения наказаний регулируются и организационные отношения в сфере социальной работы с осужденными. Однако организационно-правовая основа данного направления деятельности конкретизирована и развита в ведомственных нормативных документах.

Таким образом, впервые в истории в структуре исправительных колоний создана профессиональная служба социальной работы с осужденными, отбывающими наказание. Функциональная структура может быть определена

как совокупность и взаимосвязь различных функций и видов деятельности в пенитенциарных учреждениях всех ее составляющих элементов, которые определяют ее внутреннее содержание.

С учетом выше изложенного можно сделать вывод, что функциональная структура этих подразделений определяется возложенными на них задачами или основными задачами и функциями по социальной работе с осужденными. Основные цели, задачи и функции группы социальной защиты и учета трудового стажа осужденных закреплены в Положении о нем приказ Минюста России от 30.12.2005 за N 262 (ред. от 28.01.2008) "Об утверждении Положения о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы".

К правовым источникам социальной работы относятся иные ведомственные нормативные правовые акты. Например, правила приема благотворительной, гуманитарной помощи (содействия) учреждениями и органами уголовно-исполнительной системы, положением о порядке формирования и деятельности самодеятельных организаций, осужденных в исправительной колонии, которые определяют, в частности, порядок деятельности секции социальной помощи.

Можно сделать вывод, что основными нормативными актами, составляющими правовую основу социальной работы с заключенными, являются: Конституция Российской Федерации, федеральные законы, подзаконные акты, нормативные акты Министерства юстиции Российской Федерации, регулирующие вопросы социальной работы, нормативные акты Федеральной службы исполнения наказаний, а также ее департаментов и управлений, местные нормативные акты, принятые администрацией исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы по социальной работе.

**ГЛАВА II. Технологии социальной работы с лицами,  
освободившимися из мест лишения свободы примере КГБУСО  
«Комплексный центр социального обслуживания населения города  
Барнаула» по Индустриальному району**

**2.1 Технологии социальной работы с лицами, освобожденными из  
мест лишения свободы**

Реформа пенитенциарной системы представляет собой систему социальной и психологической помощи лицам, отбывающим наказание. При этом она недостаточно развита, и поэтому вопрос о характеристике различных технологий социальной работы с лицами, освобожденными из мест лишения свободы, крайне актуален для современной российской практики.

В научной литературе можно найти большое количество технологий социальной работы. К основным технологиям относятся наиболее важные, которые реализуются в практической деятельности социальных работников: Социальная диагностика, социальная терапия, социальная коррекция, социальная реабилитация.

Суть социальной диагностики в пенитенциарной системе заключается в детальном и всестороннем анализе жизни осужденных, отбывающих наказание, и в изучении социального взаимодействия заключенных. Это исследование позволяет выявить определенные проблемы в функционировании учреждения, а также перспективы социальной адаптации заключенных и их способности вступать в общество без серьезных последствий. Чтобы пройти социальную диагностику, необходимо получить достоверную и самую подробную информацию об исследуемом учреждении и отбывающих наказание осужденных. Именно полнота информации позволяет наиболее точно определить проблемные области и устранить их в будущем [22].

Социальная диагностика представлена различными методами, с помощью которых социальный работник может направлять личный потенциал своего подопечного в правильном конструктивном направлении. Для этого специалист должен подробно изучить биографию, окружающую среду, семью и друзей,

личность, образование, ценностные направления и т. д. Таким образом, с помощью социальной диагностики социальный работник изучает повседневную жизнь осужденного, отбывающего наказание, и анализирует изменения, происходящие с ним в этот период [39].

Социальная диагностика проходит поэтапно. Сначала социальный работник должен определить причины жизненных трудностей осужденного. Важно установить, как объективные обстоятельства, которые способствовали возникновению трудной жизненной ситуации для осужденного, так и субъективные факторы, которые способствовали этой ситуации.

Объективными причинами являются: тяжелое экономическое положение и связанные с ним экономические трудности для осужденного до его задержания, личная потеря, потеря родителей, тяжелое материальное положение семьи осужденного, финансовые трудности, отсутствие постоянного места работы или даже места жительства [41].

К субъективным обстоятельствам относятся: настроение осужденного, его нежелание пытаться изменить свое материальное и социальное положение, отсутствие идей о нравственных нормах, антисоциальная система жизненных ценностей и критериев, непростые отношения с членами семьи, конфликтное настроение и агрессивность в отношении них, некоторые деструктивные особенности характера, такие как безответственность, апатия, нежелание развиваться и менять свою жизнь к лучшему, сопротивление и отсутствие желания встать на путь исправления [44].

Третий этап, основанный на предыдущем анализе, заключается в прогнозировании различных видов поведения осужденных. Существуют две основные поведенческие модели, конструктивные и неконструктивные.

В конструктивной модели поведения заключенный подчеркивает свои собственные усилия по преодолению трудностей и просит помощи у других лиц. Ключевым моментом является осознание проблемы и личное желание клиента ее решить. При этом важным шагом является изменение отношения к нынешней ситуации вокруг осужденного-факт его заключения. Необходимо

отойти от состояния отчаяния, формирования позитивного отношения и готовности увидеть перспективы развития [30].

В неконструктивной стратегии поведения осужденный передает ответственность за свою жизнь и действия другим людям. Наиболее распространенной моделью неконструктивного поведения является тактика защиты, желание объяснить ситуацию, не признавать собственных ошибок и находить ответственных за свои трудности. Другим вариантом неконструктивного поведения может быть эмоциональная нестабильность, нервные срывы, истерия, желание быть изолированным от предлагаемой помощи и не вступать в контакт с социальными работниками [30].

Для решения этих проблем специалист по социальной работе работает с квалифицированной психологической поддержкой и другими специалистами, которые необходимы заключенному.

При этом специалисту важно правильно определить свою роль для заключенного. Социальный работник - не эксперт, слова которого претендуют на абсолютную истину, но, прежде всего, партнер, который вместе с осужденным изучает специфику ситуации и разрабатывает способы поведения в этих обстоятельствах. Информация, полученная в ходе социальной диагностики, должна, прежде всего, побудить осужденного передумать и облегчить его процесс социальной реабилитации.

В современной практике наиболее распространенными формами социальной диагностики являются: сбор первичной информации, диагностическое интервью с осужденным, наблюдение за поведением задержанного, интервью, анкета, тесты и т. д.

Социальная реабилитация лиц, освобожденных из мест лишения свободы, является важной задачей, с тем, чтобы предотвратить повторное совершение преступлений бывшими осужденными. Проблемы осужденных граждан не заканчиваются после их освобождения, наоборот, они могут возникнуть, если никто не поможет им пройти реабилитационный период после их освобождения. Те, кто вышел из тюрьмы, не получают поддержки, и для этого

есть много причин. Одним из них является отсутствие правового регулирования на уровне Российской Федерации в отношении работы с этими лицами, отсутствие специализированных учреждений по реабилитации этих лиц, отсутствие соглашения о социальной работе с этими лицами между существующими социальными службами, организациями и учреждениями пенитенциарной системы.

Для определения характеристик социальной реабилитации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, необходимо рассмотреть понятие «социальной реабилитации».

Социальная реабилитация - это комплекс мер, направленных на восстановление способности человека жить в социальной среде; речь идет о программах и действиях, направленных на восстановление личного и профессионального статуса человека для более полной интеграции в общество.

Социальная реабилитация как технология социальной работы предназначена для незащищенных категорий граждан: инвалидов, пожилых людей, несовершеннолетних в трудных ситуациях, участников и жертв вооруженных конфликтов, а также лиц, отбывающих тюремное заключение, лишение свободы и т.д.

Социальное отчуждение оказывает сильное влияние на личность и будущую судьбу осужденного. Следствием исполнения наказания в виде лишения свободы в местах лишения свободы является дезадаптация личности, что уменьшает диапазон возможностей для осужденного адаптироваться к пост пенитенциарному периоду в соответствии с существующими нормами закона и морали, нарушает условия жизни в целом, а также формы взаимодействия с социальной средой, что препятствует формированию адекватной реакции на жизненные ситуации и самореализации осужденного.

Таким образом, социальная реабилитация осужденных представляет собой процесс восстановления социальных функций, ролей, статуса лишенных свободы лиц, утраченных в результате совершения преступления, осуждения и



исполнения наказания в особых условиях изоляции и правового ограничения, определенных прав и свобод.

Особенности социальной реабилитации лиц, освобожденных от отбывания наказания, таковы: этот процесс начинается с момента освобождения и заканчивается совпадением ожиданий – требования общества и поведение ранее судимого человека, целью социальной реабилитации является приведение бывших осужденных к жизни без юридических ограничений, что подразумевает их свободное и добровольное принятие нормативных требований данной среды, соблюдение уголовных норм, социальная реабилитация зависит от навыков и адаптационных способностей, как присущих человеку изначально и обученных в исполнении наказаний, успех социальной реабилитации во многом зависит от взаимосвязи между системой освобожденного персонала и требованиями, социальная реабилитация может быть обеспечена только при наличии позитивной и взаимозависимой социальной ориентации микросреды и личности задержанного.

До освобождения, осужденного в исправительном учреждении ведется работа, которая предусматривает создание эффективной системы стимулирования законопослушного поведения - "социальных лифтов".

Система "социальных лифтов" - это механизм изменения условий исполнения приговора путем оценки поведения, осужденных пенитенциарной комиссией с использованием определенных критериев.

Основная цель системы "социальных лифтов" - помочь задержанным вернуться к нормальной жизни.

При оценке поведения осужденных основное внимание уделяется: соблюдению порядка отбытия наказания, желанию скорректировать личность путем, выполнению индивидуальной психологической программы, коррекции личности, систематическому участию в психологическом тестировании и обучении, выполнению общественных задач

Применяются следующие критерии оценки: регулярность медицинских осмотров, уважение к имуществу, добросовестное отношение к учебе и работе, исключение употребления непристойных слов и жаргонов и т.д.

Социальная реабилитация лиц, освобожденных из мест лишения свободы, является важной задачей, с тем, чтобы предотвратить повторное совершение преступлений бывшими осужденными. Проблемы осужденных граждан не заканчиваются после их освобождения, наоборот, они могут возникнуть, если никто не поможет им пройти реабилитационный период после их освобождения. Те, кто вышел из тюрьмы, не получают поддержки, и для этого есть много причин. Одним из них является отсутствие правового регулирования на уровне Российской Федерации в отношении работы с этими лицами, отсутствие специализированных учреждений по реабилитации этих лиц, отсутствие соглашения о социальной работе с этими лицами между существующими социальными службами, организациями и учреждениями пенитенциарной системы.

Для определения характеристик социальной реабилитации лиц, освобожденных из мест содержания под стражей, необходимо рассмотреть понятие «социальной реабилитации».

Социальное отчуждение оказывает сильное влияние на его личность и будущую судьбу. Следствием исполнения наказания в виде лишения свободы в местах лишения свободы является дезадаптация личности, что уменьшает диапазон возможностей для осужденного адаптироваться к постпенитенциарную периоду в соответствии с существующими нормами закона и морали, нарушает условия жизни в целом, а также формы взаимодействия с социальной средой, что препятствует формированию адекватной реакции на жизненные ситуации и самореализации осужденного.

Таким образом, социальная реабилитация осужденных представляет собой процесс восстановления социальных функций, ролей, статуса лишенных свободы лиц, утраченных в результате совершения преступления, осуждения и

исполнения наказания в особых условиях изоляции и правового ограничения, определенных прав и свобод.

На основе анализа литературы и источников информации основными социальными проблемами бывших заключенных являются: проблемы занятости, проблемы с жильем и жильем.

Лица, освобожденные от исполнения наказания, могут осуществлять свое право на труд, как и другие граждане, либо на службу занятости, либо непосредственно на предприятие, организацию, учреждение и других работодателей. На них также распространяются все гарантии этого права, закрепленные в Трудовом кодексе РФ, включая запрет на необоснованный отказ в заключение трудового договора. Очень редко можно найти работу в этой категории людей довольно быстро. Это связано с низким уровнем квалификации уволенных, негативным отношением работодателя к трудоустройству лиц с судимостью. Однако основным препятствием на пути трудоустройства освобожденных лиц является жилищная проблема, поскольку занятость этих лиц во многом зависит от наличия жилья и регистрации. Работодатели часто используют тот факт, что у них нет жилья, и возможность получить его в качестве причины не заключать трудовой договор, который трудно опровергнуть при найме людей с судимостью. Во многих случаях утрата документов, необходимых для трудоустройства, или отсутствие опыта исполнения наказания затрудняют своевременную работу освобожденных лиц. Насколько это возможно, документы извлекаются социальными работниками в течение срока наказания.

Таким образом, помимо ограничений на выбор деятельности лицам, освободившимся из мест лишения свободы, существует ряд фактических ограничений на осуществление их права на труд. Иногда эти реальные ограничения рассматриваются в литературе как своеобразный элемент их правового статуса.

В целях создания наиболее благоприятных условий для освобождения осужденных в сфере занятости и жилья в департаментских правилах

устанавливается ряд условий для оказания им помощи в трудоустройстве, а затем социальной адаптации пенитенциарных учреждений и органов внутренних дел. В частности, на основании письменного заявления осужденного и при выборе места жительства после освобождения из тюрьмы и желании найти работу пенитенциарная администрация направляет запросы в органы МВД, Федеральную службу занятости по адресу: выбранное место жительства о возможности его трудоустройства, регистрации и проживания, а также письма родственникам и друзьям

Успешная система работы осужденных на свободе обеспечивает наличие: паспорта, вида на жительство, общего образования, профессии, спроса на рынке труда, документов об общем и профессиональном образовании, возможностей трудоустройства.

Для успешного бытового устройства необходимо иметь: социально полезные связи (длительные положительные отношения с близкими родственниками, ближайшую социальную среду, трудовые кадры, в которых он работал до вынесения приговора и т.д.), паспорта, возможности проживания, реальное жилое пространство для проживания.

Отсутствие хотя бы одного из этих показателей создает проблемы для трудоустройства освобожденного лица, в зависимости от которых могут быть определены следующие группы осужденных:

1. Люди, у которых нет проблем (к этой категории относятся те, кто был освобожден, поддерживал позитивные отношения с семьей и близкими, имеют образование, профессию, все необходимые документы, жилое пространство для регистрации и проживания, возможность получить работу и вернуться к полноценной жизни);

2. Люди, у которых нет трудностей с бытом, но у которых есть проблемы с работой (среди них сохранившиеся документы, регистрация, проживание, позитивные отношения с семьей и социальная среда, но они не могут найти работу);

3. Люди, у которых нет проблем с трудоустройством, но у которых есть проблемы с поиском работы (в эту группу входят те, кто был освобожден, кто имеет необходимое образование и профессию, возможности трудоустройства, но кто-то нарушил социальные связи с семьей и не может зарегистрироваться или проживать в одном и том же месте) по месту жительства, или окружающая среда имеет антисоциальную ориентацию, или документы теряются и т. д.). В эту же категорию входят выпускники детских домов и интернатов, которые до вынесения приговора не имели семьи, жилплощади, регистрации, но во время исполнения приговора получили образование и профессию, имеют все документы и возможность получить работу);

4. Люди, у которых есть проблемы с работой и повседневной жизнью (это люди, у которых есть множество разных проблем);

5. Люди со стабильной криминальной ориентацией (к этой категории относятся освобожденные люди, которые, скорее всего, решают проблемы повседневной жизни преступными средствами).

В международном праве четко регулируется социальная помощь осужденным (статьи 64 и 84 Минимальных стандартных правил обращения с заключенными). Эти правила подтверждают необходимость создания специальной системы социальной реабилитации, способной «эффективно ухаживать» за освобожденными заключенными. В рамках этой системы освобожденное лицо должно получить необходимую помощь в получении документов, жилья и работы. Кроме того, после освобождения заключенные должны быть одеты в одежду и обувь, адаптированные к климатическим условиям, и иметь возможность не только путешествовать, но и жить в течение короткого периода времени [16].

В статье 182 Кодекса исполнения наказаний, в которой подтверждается, что освобожденные осужденные имеют право на труд и повседневную жизнь, определяются способы оказания помощи федеральному законодательству в области социальной защиты населения. Однако на сегодняшний день никаких конкретных норм в этой области не принято. Например, работа лиц,

освобожденных из мест лишения свободы, возложена на службу занятости. В соответствии с Законом Российской Федерации. О занятости в Российской Федерации помощь в поиске работы осуществляется в целом и исключительно в личном качестве. Только с даты подачи заявления рассчитываются даты выплаты пособий по безработице. Кроме того, размер пособия зависит от зарплаты осужденного, а для тех, кто не работал в местах лишения свободы (что важно для современной пенитенциарной системы) - составляет 20% прожиточного минимума [2].

Поэтому желательно, с учетом требований этого закона, обеспечить работу в исправительном учреждении, в частности осужденный должен быть предупрежден не позднее, чем за 26 недель до освобождения, что позволит ему в случае зачисления в службу занятости получить пособия по безработице в первые три месяца составляет 75% от средней месячной заработной платы, рассчитанной за последние три месяца на последнем рабочем месте (для работы в пенитенциарном учреждении), в ближайшие четыре месяца - на сумму 60% в будущем. - 45%, но в любом случае не выше прожиточного минимума, рассчитанного в субъекте РФ в установленном порядке, и не менее 20% от указанного прожиточного минимума.

В свою очередь федеральные государственные службы занятости по трудоустройству лиц, освобожденных из мест лишения свободы, сталкиваются с рядом проблем, в том числе: низкий уровень социальной адаптации, в том числе к рынку труда (низкие мотивация к труду и уровень самоопределения на рынке труда, отсутствие навыков формирования профессиональной карьеры, ведения переговоров с работодателями по вопросам трудоустройства), частые отказы работодателей в приеме на работу (просто потому, что обратился человек со справкой об освобождении), неудовлетворительное состояние здоровья (хронические заболевания, в том числе, открытая форма туберкулеза, различные формы психических заболеваний), утрата или отсутствие профессиональной квалификации за неимением в большинстве случаев работы в местах лишения свободы.

Основными проблемами социальной реабилитации лиц, отбывающих наказание, являются: их профессиональная ориентация и занятость, создание безопасных условий в семье, среди родственников и друзей, знакомых, соседей. Как уже упоминалось, в большинстве случаев бывший осужденный имеет напряженные отношения с другими, он обычно сталкивается со стеной неприятия и безразличия.

Существуют центры социальной адаптации, которые помогают заключенным вернуться в общество и адаптироваться после их освобождения.

В этой главе рассматриваются теоретические основы социальной работы с осужденными. Между тем, реализация и реализация этих методов, а также анализ основных этапов деятельности социального работника, чтобы адаптировать бывших заключенных научного интереса. Анализ практики социальной работы учреждений, оказывающих социальные услуги лицам, освобожденным из мест лишения свободы, позволит отслеживать весь цикл социальной работы с осужденными, который начинается в период лишения свободы.

Первая форма социальной диагностики включает ознакомление с личным делом задержанного, анализ информации о его поведении, ценностные указания. Эта информация поступает от сотрудников ФСИН, а также от окружения, задержанного в месте содержания под стражей и, по возможности, от членов семьи задержанного.

Одной из наиболее распространенных и положительных форм социальной диагностики является диагностический разговор. Именно во время диагностического разговора можно получить полную и достоверную информацию о жизни и состоянии осужденного. Однако такая форма социальной диагностики требует от специалиста набора качеств, наиболее важным из которых является умение организовать открытый разговор человека независимо от пола и социальных особенностей. Чтобы получить достоверную информацию, социальный работник должен привить осужденному уверенность

в себе, желание последнего поделиться информацией о его жизни, психическом состоянии, психологическом настроении, социальных ценностях и т. д. [52].

Ряд характеристик, таких как личные и психологические характеристики, модели социального взаимодействия, здоровье и ряд других, позволяют получить метод социальной диагностики, такой как мониторинг. Результаты зафиксированы на карте повторной социализации осужденного.

Техническое обслуживание в рамках социальной диагностики возможно в двух формах: бесплатном и формализованном. В первом случае разговор не имеет четкого сценария. Социальный работник просто направляет его в правильном направлении, задавая необходимые вопросы. Во втором случае социальный работник имеет четкий план содержания, от которого он практически не отклоняется [49].

Социальный диагностический тест отличается от обследования с большей глубиной исследования. Тесты могут быть построены не только в виде вопросов и ответов осужденного, но и в виде различных рисунков, геометрических форм и т. д. социальные работники, а также психологи используют эту технику для определения восприимчивости и характеристик субъекта, таких как его склонность к самоубийству, определение эмоционального состояния заключенного, его страх, определение показателей толерантности к стрессу и т. д. [49].

Вторая довольно распространенная технология социальной работы с осужденными-социальная терапия.

Социальная терапия-это система целенаправленного влияния общественных, социальных, религиозных организаций на поведение и психику осужденных с целью их социально-психологического восстановления, устранения устойчивых девиантных поведений, а также различных отклонений от социальных и моральных норм, которые привели к преступности [35; 29].

Социальная терапия направлена на выполнение следующих функций: лечение (оказание квалифицированной медицинской помощи осужденным, выявление и решение существующих проблем со здоровьем) социального



развития, (привлечение осужденных к активной социальной деятельности, работа в больших и малых группах, установление социальных контактов), защита интересов (передача различным службам и другим членам общества интересов и потребностей лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы).)

Таким образом, социальная терапия является сложным методом, который связывает как метод лечения, так и метод обучения, и своего рода канал связи между заключенным и внешним миром [23].

В этой связи основными целями социальной терапии являются: изменение привычного поведения осужденного, его ориентация на конструктивную модель, превентивные меры по предотвращению ухудшения положения заключенного в местах содержания под стражей и его дальнейшее социальное ухудшение, повышение самооценки осужденного, самоидентификация и самоутверждение [23].

Социальная терапия в пенитенциарных учреждениях традиционно проводится в двух формах-индивидуальной и коллективной.

Индивидуальная терапия показана в тех случаях, когда для заключенного важно сохранять конфиденциальность при решении проблемы. Это может произойти из-за наличия серьезного заболевания, семейных проблем, о которых человек не хочет сообщать, и ряда других причин. Заключенный может также испытывать дискомфорт и угнетение, когда он работает в группе или не хочет вступать в контакт с другими людьми, в таком случае социальная терапия с ним также проводится индивидуально [8].

При групповой терапии различные поведенческие и эмоциональные расстройства заключенных корректируются при работе в небольших группах под руководством социального работника и / или психолога. Группами, в зависимости от сферы деятельности, могут быть: образовательные группы, где осужденные получают образование, совместные группы мероприятий, например творческие объединения, спортивные секции и т. д., группы

психологической помощи, где проводятся специальные тренинги для выявления и решения психоэмоциональных проблем [8].

Кроме того, в социальной терапии в исправительных учреждениях большую популярность используют различные психотерапевтические методы, например, ролевые игры, моделирование ситуаций, расслабление и т. д.

Наиболее часто применяемые на практике в пенитенциарных учреждениях социальные методы лечения включают: трудовую терапию, терапию самообразования, психодраму, терапевтические консультации.

Рассмотрим каждый из этих видов социальной терапии.

Трудовая терапия основана на положительном влиянии работы на физиологическую и психологическую сторону человека. Трудотерапия помогает преодолеть чувство изоляции общества, дает уверенность, безопасность, позволяет организовать совместную деятельность заключенных. Трудотерапия является одним из проверенных и высокоэффективных методов социальной терапии [9].

Терапия самообразования направлена на мобилизацию личных ресурсов, переоценку ценностей и разработку новых направлений ценности. Терапия самообразования характеризуется использованием методов самоуверенности, самосознания и самогипноза.

Психодрама относится к методам работы группы. В этом случае осужденный пытается, разные роли или моделирует свое поведение в разных предлагаемых ситуациях. Эта терапия направлена на формирование нового поведения в жизненных ситуациях, развитие личных качеств. Возможность использовать его на протяжении всего срока лишения свободы является несомненным преимуществом, но она имеет наибольший эффект при подготовке заключенного к освобождению, так как в этот период его мотивация к положительному поведению после освобождения является максимальной [9].

Консультирование как вид социальной терапии используется для преодоления стресса, вызванного конфликтом с социальной средой. Во время консультации общение между специалистом и заключенным происходит без

присутствия посторонних лиц. Именно признание, которое присутствует во многих религиях, является довольно эффективным средством разрешения внутриличностных конфликтов и облегчения эмоционального состояния заключенного. Однако Консалтинг предъявляет довольно высокие требования к уровню подготовки социального работника. Он должен иметь все необходимые психологические знания, а также уметь организовать откровенный разговор со своим собеседником и оказать ему квалифицированную помощь [9].

Наконец, третий не менее важный метод социальной работы с осужденными - это социальная коррекция. Под социальной коррекцией понимается деятельность социального работника, направленная на устранение психологических и социальных характеристик осужденных, что мешает им вести законопослушный образ жизни [5].

Социальная коррекция представлена различными техниками и приемами. Рассмотрим основные.

1. Восстановление. Этот метод направлен на то, чтобы вернуть осужденным положительные качества, которые присутствовали до появления отклонений. Примером таких качеств является роль отличного работника, творческого человека, верного и заботливого супруга и т. д.

2. Компенсация. Эта методика направлена на укрепление уже существующих положительных качеств заключенного, которые могут победить негативные моменты в его поведении. Или внимание сосредоточено не на качествах, а на определенных видах деятельности, которые могут заменить утраченные навыки.

3. Стимуляция. Во время стимуляции улучшаются позитивные качества заключенного, создается позитивный настрой и позитивные эмоциональные установки. Мерами стимулирования могут быть дополнительные поездки, отдых, обеспечение более комфортных условий жизни и т. д. [9].

Учитывая специфику социальной работы в исправительных учреждениях, необходимо сосредоточиться на таком виде социальной терапии, как медиация.

Социальные работники, осуществляя свою деятельность, находятся в контакте с различными организациями, учреждениями, которые могут помочь заключенным в их социальной адаптации, дальнейшей занятости и т. д.

Если социальный работник не может самостоятельно решить проблему осужденного или решение в рамках исправительного учреждения невозможно, он может обратиться за помощью к посредническим организациям.

Можно обозначить три основных этапа в посреднической деятельности социального работника: выявление проблемы заключенного и оценка возможности ее разрешения в рамках данного исправительного учреждения, выбор учреждения, способного более эффективно разрешить проблему субъекта, налаживание контакта субъекта с выбранной организацией [27].

Технологии социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы основываются на общих социальных методах, однако имеют свои особенности. В настоящее время едва ли можно говорить о сложившемся устойчивом комплексе социальных технологий с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, образующем единую систему. Технологии социальной работы находятся в стадии развития, адаптации к изменяющимся условиям, поэтому для их успешной практической реализации требуется творческий потенциал и инициативность работников социальных служб, а также их высокий уровень профессиональной подготовки для эффективного внедрения рассмотренных методик.

## **2.2. Результаты эмпирического исследования организации социальной работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы на примере КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» по Индустриальному району**

В настоящее время в Алтайском крае растет количество социальных центров, которые работают с бывшими осужденными. Центры реабилитации предназначены для оказания психологической, юридической и социальной помощи, а также содействует во вторичной социализации, лицам. В Алтайском крае таких центров насчитывается более тридцати. Среди всех этих центров можно выделить КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула».

Сильно осложняет социальную адаптацию осужденных разрыв социальных связей с семьей, бывшими коллегами, друзьями. Потеряв все свои связи, не имея квартиры, работы, они отправляются на улицу. В Барнауле существует организация, которая была выделена в качестве субъекта социальной работы с осужденными – это Комплексный центр социального обслуживания населения г. Барнаула по Индустриальному району. Здесь проводится социальная работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, осуществляется в логической последовательности и условно разделена на несколько этапов.

На начальном этапе работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, проводится информирование потенциальных клиентов, которое осуществляется посредством размещения информации о деятельности учреждения и предоставлении социальных услуг на стендах всех структурных подразделений учреждения, интернет сайте учреждения, а также в СМИ.

Основной этап работы предусматривает несколько блоков:

*-информационно-диагностический блок* включает в себя получение информации о потенциальном клиенте, проверку информации на достоверность, первичную диагностику социальных проблем гражданина, выявление внутреннего потенциала, а также сбор дополнительной информации

о социальном и психологическом статусах клиента и его семьи, анализ выявленных проблем клиента;

*-прогностический блок* направлен на систематизацию разносторонней информации о клиенте, разработку программы социального сопровождения гражданина;

*-реабилитационный блок* предполагает отслеживание динамики реализации программы социального сопровождения гражданина, в который входят: социальный патронаж, социальное сопровождение и оказание практической помощи клиенту;

*-контрольный блок* заключается в отслеживании результативности проведенных мероприятий и корректировке программы социального сопровождения гражданина [24].

Алгоритм социальной работы Комплексного центра социального обслуживания населения г. Барнаула по социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, состоит из следующих блоков:

1. Обращение клиентов;
2. Информирование и консультирование;
3. Оказание срочной помощи;
4. Оказание комплекса социальных услуг.

В рамках социальной реабилитации и трудовой адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Комплексном центре социального обслуживания населения г. Барнаула по Индустриальному району, организовано межведомственное взаимодействие в решении социальных проблем посредством заключения двухсторонних соглашений.

Межведомственная работа по взаимодействию с осужденным регламентирована: «Постановлением Администрацией Алтайского края от 20.03.2017 № 56-р «О комплексных мерах по социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, в Алтайском крае на 2017-2020 годы».

Функции организаций и партнёров межведомственного взаимодействия представлены в таблице.

Таблица

Функции организаций и партнёров межведомственного взаимодействия

| № | Организации-партнёры  | Функции  |
|---|---|--|
| 1 | Центр занятости населения по Алтайскому краю                  | Оказание содействия в профессиональной переподготовке, трудоустройстве   |
| 2 | Отдел Министерства внутренних дел по Алтайскому краю          | Ведение профилактического учёта лиц, освободившихся из мест лишения свободы  |
| 3 | Управление Федеральной миграционной службы по Алтайскому краю | Оказание содействия в оформлении документов, удостоверяющих личность гражданина; в регистрации по месту жительства |
| 4 | Администрация города Барнаула и Алтайского края               | Решение вопроса о предоставлении жилого помещения и регистрации  |

Работа в Комплексном центре социального обслуживания населения включает все этапы при организации социального сопровождения лиц, освободившихся из мест лишения свободы. В процесс решения социальных проблем клиента учреждение активно привлекает социальных партнёров и организует межведомственное взаимодействие, что повышает эффективность предоставления социальных услуг данной категории граждан.

Таким образом, КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения обслуживания города Барнаула предоставляют все виды социальных услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы, осуществляют комплексное сопровождение лиц, организуют работу по информированию граждан данной категории об услугах, предоставляемых в рамках их деятельности. Специалисты центра проводят системную совместную работу с органами и учреждениями системы профилактики, направленную на социальную реабилитацию и постпенитенциарную адаптацию с целью

недопущения становления лиц, освободившихся из мест лишения свободы, на путь совершения повторных преступлений [24].

Эмпирической базой для нашего магистерского исследования стал КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному району.

В ходе исследования нами был использован метод экспертного опроса специалистов КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» по Индустриальному району (см. Приложение 1). Метод экспертного опроса применяется с целью получения эмпирической информации и осуществляется за счёт получения информации от респондентов по разработанному опросу. В экспертном опросе приняли участие 5 специалистов отделения срочных социальных услуг.

Заключение специалистов, которые непосредственно связаны, с повседневной и профессиональной деятельностью в области оказания срочных социальных услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы могут дать более точную и надёжную картину, которая не уступает по достоверности массовым опросам.

На вопрос *«Какую из технологий социальной работы вы используете для работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?»*, (100%) специалистов ответили, что чаще всего используется технология социальной адаптации, она более применима для данной категории населения.

Анализируя проблему *«Как реализуются технология социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?»*, специалисты по социальной работе ответили, что технология социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы в проходит три этапа:

- организационный этап (информирование и выявление лиц, освободившихся из мест лишения свободы);
- практический этап (вовлечение клиентов и организация процесса социальной адаптации);



- аналитический этап (постреабилитационный социальный патронаж клиентов).

**Организационный этап** начинается с *информирования целевой группы*, т. е. предоставления информации об услугах лицам, освобожденным из мест лишения свободы, предоставляемых в учреждении.

Учреждение предоставляет информацию об оказании социальных услуг, порядке и условиях их получения, режиме работы и транспортной схеме расположения путем размещения информации в средствах массовой информации, сети Интернет и на стендах различных ведомств и учреждений социальной защиты, а также распространяет информационные материалы в виде буклетов, памятных записок, листовок на соответствующие темы.

Особое внимание уделяется индивидуальной информации освобожденных при организации посещения консультационных центров в исправительных колониях и распространению информации через участковых инспекторов полиции.

Учреждение отчитывается о проделанной информационной работе и контролирует качество и доступность размещенной информации.

В отдельных случаях идентификация лиц, освобожденных из мест лишения свободы, осуществляется путем самостоятельного направления клиента или с помощью местных специалистов, участвующих в рейдах социального патрулирования. Также клиенты могут направляться из полиции, учреждений здравоохранения, территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и др.

**Практический этап** предполагает *вовлечение лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в процесс социальной адаптации*, начинается с установления контакта с клиентом в процессе:

- 1) проведения информационно-консультативной работы с заключенными в учреждениях уголовно-исполнительной системы;
- 2) обучения в школе подготовки к освобождению;

3) самостоятельного обращения в учреждения социального обслуживания;

4) перенаправления из других учреждений.

После установления контакта с клиентом проводится следующая работа:

- консультирование о возможных видах помощи;
- проведение первичной оценки для выявления наиболее острых проблем;
- мотивирование клиента на дальнейшее обращение за помощью.

При консультировании клиент получает информацию о возможности оказания ему необходимой социальной помощи (или отказа от нее) с учетом его потребностей и запросов (в том числе о предоставлении единовременной срочной помощи в виде набора продуктов питания, мягкого снаряжения (одежды), предметов первой необходимости, оплаты проезда к месту жительства и др.).).

В случае положительного решения, специалист предлагает клиенту написать заявление которое является основанием для предоставления услуг. В дальнейшем полученные данные вносятся в единую компьютерную базу данных учреждения с целью формирования банка данных о лицах указанной категории.

Инструментом для первоначальной оценки является индивидуальное заявление клиента (см. Приложение 2), которое фиксирует основную информацию о клиенте: семейное положение и наличие детей, жилье и регистрацию, документы, уровень образования, опыт работы, состояние здоровья, опыт употребления наркотиков, алкоголя и другую информацию.

Для выявления потребностей и проблемных областей, постановки задач и планирования мероприятий по оказанию помощи клиенту проводится углубленная психосоциальная диагностика, которая предполагает сбор и анализ подробной информации о клиенте и его ситуации. Диагностика может проводиться специалистом по социальной работе или психологом (в зависимости от ситуации и сложности исследуемого вопроса).

Углубленная психосоциальная оценка формируется в ходе собеседований, собеседований, на основе перечня вопросов, в том числе по таким направлениям, как: жилье, образование и занятость на данный момент, информация о социальной среде и взаимоотношениях с детьми, партнером, другими родственниками, состояние здоровья (включая ВИЧ-статус и опыт ПАВ), некоторые психологические характеристики, история отношений с правосудием и др.

На основе оценки специалист определяет проблемные области, текущие потребности, факторы риска и возможные источники поддержки. Результаты диагностики являются основой для планирования индивидуальной программы адаптации.

Специалист организует контакты клиента с другими службами и специалистами, отвечает за координацию предоставляемых услуг, следит за результатами, вносит необходимые коррективы в план действий, оказывает поддержку клиенту и мотивирует его к продолжению работы.

Регулярная оценка эффективности индивидуальной программы является обязательной составляющей социальной адаптации, задача которой состоит в оценке прогресса (удалось ли достичь целей и задач, каковы изменения в положение клиента и т. д.), внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу и решать вопрос о продолжении или завершении работы с клиентом.

Для оценки эффективности работы необходимо рассмотреть перечень критериев, которые могут быть выражены в конкретных количественных и качественных показателях для оценки работы по конкретному социальному случаю. Количественная оценка может быть основана на мониторинге объемов выполненных работ и оказания услуг. Качественная оценка может проводиться на основе мониторинга улучшения положения клиента в результате полученных услуг. Поскольку предоставление социальных услуг осуществляется в тесном сотрудничестве с потребителем услуги (клиентом),

важно учитывать его мнение о качестве оказываемых ему услуг, его удовлетворенности ими.

В результате оценки эффективности могут быть внесены дополнения и изменения в программу адаптации, что указывает на необходимость продолжения оказания социальной помощи, или принято решение о завершении работы.

**Аналитический этап** предполагает организацию *постреабилитационного социального патронажа* клиента после завершения социальной адаптации. Посредством взаимодействия со специалистами различных ведомств осуществляется мониторинг информации о месте нахождения клиента, его социальном статусе.

Эффективность адаптации клиента отслеживается по следующим критериям:

- отсутствие совершения противоправных действий;
- наличие постоянного места работы или учебы;
- поддержание позитивных отношений в семье, с близкими, друзьями и коллегами.

На заданный вопрос *«Как вы считаете, есть ли сложности в реализации технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?»*, специалисты пришли к единому мнению и назвали самые главные проблемы, с которыми они сталкиваются в рамках данной технологии:

- удалённость проживания клиента;
- недоверие к социальным службам.

Ответом на вопрос *«Как, по вашему мнению, может повлиять технология социальной адаптации на уровень повторных преступлений среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы?»*, специалисты отметили, что запланированные мероприятия в рамках технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, позволяют снизить уровень повторных преступлений благодаря, постоянному контролю действий

и реализации запланированных задач по выходу из сложившейся ситуации у осужденного.

На вопрос *«Как, по вашему мнению, могут повлиять технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы на личностные особенности и его ближайшее социальное окружение?»*, специалисты ответили о положительном влиянии на личностные качества бывшего осужденного и его семьи. Так, психолог отметил повышение уровня самооценки, снижения уровня агрессивности, выявления личностных качеств, которые можно направить в положительное русло. Социальные работники отметили, что в результате проводимых мероприятий ситуация в семье нормализуется, появляется доверительное отношение между членами семьи.

Анализируя *достоинства технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы*», специалисты ответили следующим образом: психолог отметил возможность изменить ситуацию в лучшую сторону, избежать повторного судебного наказания, изменить образа жизни и улучшить ситуацию в семье благодаря технологии социальной реабилитации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы. Социальные работники выделили комплексную работу в социальной реабилитации и адаптации личности бывшего осужденного. Также специалисты по социальной работе отметили, что сопровождение бывших осужденных в рамках технологий социальной реабилитации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы позволяет снизить количество повторных преступлений. Все специалисты (100%) сошлись во мнении, что данная технология направлена на сближение членов семьи, комплексную социальную реабилитацию осужденного.

Рассматривая *недостатки технологии социальной адаптации*», все специалисты по социальной работе затруднились назвать недостатки технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, но психолог отметил, что очень трудно вести

консультирование с данной категорией населения, многие из них уверены, что не нуждаются в услугах и помощи психолога.

В ходе проведенного экспертного опроса нами сделаны выводы, что наблюдается положительная динамика, социальная адаптация оказывает влияние на изменение образа жизни бывшего осужденного. Специалисты выразили общее мнение необходимости дальнейшей работы в рамках данной технологии.

В рамках технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, бывшие осужденные принимали активное участие в мероприятиях. По завершению мероприятий по технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, был проведен экспертный опрос.

В экспертном опросе приняли участие 4 человека, которые отбывали наказание в местах лишения свободы, проживающие на территории Индустриального района (см. Приложение 3).

Возраст респондентов составил 25, 36,40 и 60 лет.

Анализ экспертного опроса показал, что, 50% из опрошенных не хотят говорить о совершенном преступлении, это может быть связано со стыдом, неловкостью, боязнью осуждения общества. (25%) из опрошенных совершил преступление из – за желания завладеть чужим имуществом и (25%) из опрошенных совершил преступление «за компанию».

На вопрос *«Где и с кем вы на данный момент проживаете?»*, все (100%) респондентов ответили, что проживают с родственниками и друзьями.

На вопрос *«Как вам помогли, проводимые мероприятия в рамках технологии социальной адаптации в дальнейшем?»*, все (100%) бывших осужденных ответили да, мероприятия помогли им пересмотреть свои взгляды на образ жизни. 100 % бывших осужденных (4 человека) осознали свою ответственность перед обществом и семьей и в дальнейшем не собираются совершать преступления.

На вопрос *«Изменилось ли ваше социальное окружение после освобождения?»*, (50%) респондентов ответили, что после освобождения многие друзья, которые общался респондент просто перестали общаться, не называя причины, появились напряжённые отношения с родственниками. Остальные (50%) процентов ответили, что родственники наоборот помогли встать на ноги после освобождения, помогли найти неофициальную работу, также помогли с жильём.

На вопрос *«Какие у вас взаимоотношения с родственниками и друзьями на данный момент?»*, респонденты ответили, что отсутствует взаимопонимания и поддержка в семье, что стараются наладить взаимоотношения в семье, найти общий язык с окружающими их людьми.

Можно подвести итог, что совершаемые преступления, могут быть связаны с некой необходимостью воспользоваться чужим имуществом, завладеть тем, что не можешь себе позволить. Как показывает практика социальной работы с осужденными, повторные правонарушения совершаются из-за того, что человек выйдя из мест лишения свободы, не может найти себя в обществе, поиск работы не даёт положительных результатов, нет понимания в семье. Также распространённой причиной является то, что человек привык жить «за колючей проволокой» и хочет возвратиться туда, где он привык и всё знает.

За период с 2016 по 2018 год в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения обратились 35 лиц, освободившихся из мест лишения свободы (см. Приложение 4). Основными услугами, которые получали лица, освободившиеся из мест лишения свободы - это получение юридической помощи, обеспечение горячим питанием и получение одежды.

Основной задачей специалиста по социальной работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, является не только сбор информации и характеристика о семье и бывшем осужденном и его ближайшем окружении. Специалист ставит перед собой задачу снизить уровень повторного,

применяя при этом психологические тренинги и диагностики. Помощь человеку трудоустроиться.

При помощи данной технологии официально трудоустроился бывший заключенный, начал обеспечивать семью, при этой в семье возобновились доверительные отношения. Остальные пересмотрели свои планы на жизнь и не собираются совершать повторных преступлений. Респонденты положительно отзывались о специалистах Комплексного центра, звучали слова благодарности за поддержку и помощь со стороны специалистов.

Как показывает статистика за 2016-2018 годы в Алтайском крае, 35-40 процентов, осужденных в первый же год после выхода из мест лишения свободы, вновь совершают преступления [50]. В данной ситуации нет ничего удивительного, ведь многие из осужденных возвращаются в ту же нездоровую сферу, которой жили до заключения. Пьющие родственники, потеря социальных связей, отсутствие работы - это подталкивает освободившихся заключённых вновь поддерживать преступные формы поведения.

Также исходя из статистики основными проблемами осужденных являются занятость и бытовое устройство. При освобождении из тюрьмы специалисты по социальной работе стараются сформировать правильное отношение к труду, к соблюдению закона, к активному участию в общественной жизни. Кроме того, в местах лишения свободы в Алтайском крае действуют четыре профессиональных училища и десять филиалов, где осужденные обучаются по 12 специальностям. В каждом подразделении есть "школы освобожденных", куда приглашаются специалисты из разных сфер. С осужденными проводятся специальные тренинги. Например, как пройти собеседование, как и где, искать работу, в каком случае обратиться за помощью. Ежеквартально в учреждениях проводятся "Дни занятости", где приглашенные специалисты служб занятости населения рассказывают о состоянии рынка труда, о возможности приобретения новых специальностей.

Так, при желании после освобождения человек может уйти, уже имея профессию, востребованную на рынке труда. За полгода до освобождения в



колонии также делают запрос по предлагаемому месту жительства осужденного, чтобы выяснить возможные рабочие места, смогут ли родственники забрать его к себе. Все собранные документы направляются в социальные службы региона или муниципальный орган.

В последнее время стала развиваться работа с лицами, освобожденными из мест лишения свободы, и это развитие в основном связано с созданием организаций, оказывающих услуги лицам, отбывшим наказание, как за плату, так и бесплатно. Так, в 2010 году в Алтайском крае появилась межведомственная комиссия по социальной адаптации лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы. Различные структуры, наконец, смогли взаимодействовать друг с другом по этому вопросу. И самое главное, чиновники разных уровней, органов местного самоуправления начали понимать, что проблема острая и ее нужно решать более активно. Результат не заставил себя долго ждать – в 6,400 выпущен в прошлом году, 925 человек пришел к тем или иным социальным институтам, чтобы получить помощь в трудоустройстве, восстановление документов, юридические консультации и т. д. [50].

Конечно, среди бывших осужденных есть и будут проблемные, трудные для перевоспитания, которые неоднократно совершали преступления, и при работе с ними необходимо будет разрабатывать новые технологии индивидуальной работы. Но технология социальной реабилитации дает возможность бывшим осужденным строить свое будущее без преступности, а специалистам, непосредственно работающим с бывшими осужденными, совершенствовать свою профилактическую работу среди лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Исходя из проведенного исследования, можно сделать вывод, что основными проблемами социальной адаптации лиц, отбывших наказание являются: их профессиональная ориентация и трудоустройство, восстановление социального статуса, семейных функций, поддержание позитивных социальных связей с близкими и родственниками. Как уже было сказано, в большинстве

случаев, у бывшего осужденного складываются напряженные отношения с окружающими, как правило, он наталкивается на стену неприятия и равнодушия.

В целом, социальной работы с осужденными в г. Барнауле, несмотря на положительные моменты, все же нуждается в развитии. В настоящее время идет процесс реформирования УФСИН, в рамках которого акцент делается на гуманизации условий отбывания наказания для заключенных, а также повышенное внимание уделяется именно социальной работе с осужденными. Но, как показывает практика, пока процесс социальной работы с заключенными не претерпел особых изменений. Возможно, необходимо определенное время для пересмотра подходов к социальной реабилитации осужденных, а также квалифицированная подготовка кадров, осуществляющих деятельность по оказанию социальной помощи осужденным.

## Заключение

На основании проведенного исследования и теоретического анализа литературы можно сделать выводы, что нормативное регулирование социальной помощи заключенным осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, федеральных законов («Об основах социальных услуг в Российской Федерации», «О государственной социальной помощи»), Уголовного кодекса РФ. Российской Федерации, а также в различных подзаконных актах и местных актах местных администраций и исправительных учреждений.

Социальные работники используют различные технологии для оказания социальной помощи заключенным. Наиболее популярными и применяемыми в практике работы с заключенными являются несколько технологий: социальная реабилитация, социальная диагностика, социальная терапия и социальное страхование.

Основными проблемами социальной адаптации лиц, отбывающих наказание, являются: их профессиональная ориентация и занятость, создание безопасных условий в семье, среди родственников и друзей, знакомых, соседей. Как уже упоминалось, в большинстве случаев у бывшего осужденного складываются напряженные отношения с окружающими, как правило, он сталкивается со стеной отвержения и равнодушия.

Для осуществления мер по оказанию социальной помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы, существуют центры социальной адаптации, которые помогают заключенным в социальной реабилитации и адаптации после освобождения.

На основании исследования, выявив специфику деятельности КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» в промышленной зоне, проанализирована работа с лицами, освобожденными из мест лишения свободы, виды услуг, которые может предоставить субъект социальной работы. Можно сделать следующие выводы:

1. Исследование показало, что осужденным требуются медицинские услуги, которые учитывают особенности состояния здоровья осужденного и действуют совместно с социальными учреждениями, занимающимися реабилитацией осужденного. В сотрудничестве с Комплексным центром социальных служб населения г. Барнаула для лиц с хронической зависимостью в наркологическом диспансере организуется работа по оказанию поддержки осужденным к проведению консультативных и корректирующих мероприятий индивидуального и группового характера. Целью этих мероприятий является формирование устойчивой мотивации для поддержания трезвого образа жизни.

2. Важно разработать механизм, чтобы помочь решить материальные проблемы осужденных, которые были освобождены из тюрьмы. Этот механизм работы может отличаться и иметь свою специфику при реализации государственных и негосударственных организаций. Нередко работа государственных органов с осужденными носит рекомендательный характер. Необходимо организовать консультативную и прямую помощь в порядке регистрации в Департаменте социальной защиты населения, при регистрации в пансионатах для престарелых и инвалидов.

В городе Барнауле отсутствует координирующий орган для организации работы с лицами, освобожденными из мест лишения свободы, с целью привлечения и оказания благотворительной и гуманитарной помощи осужденным (материальной и натуральной).

3. Реорганизация и совершенствование деятельности Центров социального обслуживания населения Барнаула для решения проблемы трудоустройства осужденных:

- необходимо организовать консультации в порядке регистрации в Центре занятости населения г. Барнаула и в порядке занятости.

- при содействии Центра занятости населения города Барнаула осужденным оказывается помощь в поиске работы в подразделении.

- рассмотреть возможность подготовки, переподготовки и переподготовки осужденных в соответствии с ситуацией на рынке труда на территории исправительной колонии.

4. Участие бывших заключенных с целью удовлетворения их интеллектуальных и культурных потребностей:

- необходимо проводить активное включение бывших осужденных в досуг, участие в художественной самодеятельности с учетом вкусовых предпочтений и культурных потребностей осужденных.

5. Рассмотреть вопрос о введении стимулов для экономических агентов, которые будут брать из числа заключенных, и учить наших будущих специалистов работать на своих предприятиях, участвовать в их судьбе, нанимать освобожденных.

Социальные работники используют различные методы оказания социальной помощи заключенным. Наиболее популярными и применяемыми в практике работы с заключенными являются две группы методов: социальная диагностика, социальная терапия.

Основными проблемами социальной реабилитации лиц, отбывающих наказание, являются их профессиональная ориентация и занятость, восстановление социального статуса, семейных функций, поддержание позитивных социальных связей с родственниками и друзьями. Как уже упоминалось, в большинстве случаев у бывшего осужденного складываются напряженные отношения с окружающими, как правило, он сталкивается со стеной отвержения и равнодушия.

При изучении опыта работы КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула» были выявлены недостатки в его деятельности, препятствующие решению фундаментальных проблем лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Исходя из опыта других государств и деятельности национальных учреждений, работающих с лицами, освобожденными из мест содержания под стражей, необходимо создать службу социальной поддержки в качестве

учреждения, которое будет осуществлять реабилитационные мероприятия, и следить за гражданами, которые были освобождены условно-досрочно, вовлечение их в общественно полезную деятельность. В ее обязанности будет входить участие в подготовке к освобождению из тюрьмы путем взаимодействия с местными властями, органами социального обеспечения, органами внутренних дел и семьей, отбывающей наказание. Необходимо оставить службу и функции, которые она выполняет с момента ее создания, то есть восстановление документов, рабочих мест, разрешений на проживание и временное проживание, и дальнейший контроль, направленный на поддержание человеческой деятельности, предотвращение рецидивов и развитие социальных проблем.

Предлагается подчинить службу Министерству юстиции, создав юрисдикцию группы осужденных по социальной защите, и для большей эффективности выбрать специалистов, проработавших более одного года в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний. Приговоры. Эффективность этой услуги будет заключаться в долгосрочной поддержке граждан специалистами, вплоть до выхода из ситуации социального риска, например, до создания семьи, лица, которое было освобождено, трудоустроено и т. Д. На начальном этапе зона обслуживания должна быть расширена до Барнаула, но через некоторое время с положительными результатами, а именно: снижение частоты рецидивов среди освобожденных из мест лишения свободы, а также среди лиц, увеличение числа трудоустроенных граждан, необходимо будет создать в регионе ультратонкие услуги.

Считается неуместным переводить службу в Министерство социальной политики из-за наличия центров социальной адаптации и ориентации учреждений социального обслуживания на предоставление социальных услуг, которые не обеспечивают долгосрочную социальную поддержку и контроль над жизнью человека. Также наличие службы в заявлении Министерства юстиции предполагает, что специалистами учреждения станут пенсионеры

ФСИН, имеющие опыт работы с этой группой и официальный уровень толерантности к стрессу.

Описанные меры социальной поддержки бывших осужденных в период социальной адаптации позволят сократить количество случаев повторных преступлений и увеличить процент людей, успешно прошедших социальную адаптацию после отбывания наказания.

Следующая проблема - отсутствие федеральных и региональных законов об учреждениях, работающих с лицами, освобожденными из мест содержания под стражей. По этой причине в регионах наблюдается дисбаланс из-за отсутствия таких учреждений в некоторых регионах, куда могут обращаться люди, освобожденные из тюрем и нуждающиеся в социальных услугах. Этот факт влияет на рост рецидивизма и увеличение

Таким образом, предоставление этих видов помощи может решить основные проблемы людей, которые только что были освобождены. Следует также добавить, что предоставление такой помощи не представляет трудностей, поэтому не должно быть никаких серьезных трудностей при создании таких учреждений.

Создание такого правового акта будет способствовать положительной динамике, связанной с уменьшением количества повторных преступлений, а также снижением социального недовольства в обществе, снижением безработицы и, в целом, окажет положительное влияние на социальную сферу.

Следующая рекомендация заключается в том, что граждане, которые были освобождены из тюрем, часто не имеют элементарных потребностей, без которых они не могут обойтись сегодня. Специалисты Федеральной службы исполнения наказаний были посвящены проблеме сезонной одежды на момент выхода из тюрьмы. Поскольку люди, отбывающие наказание, отправляются на свободу в форме, которые отбывали наказание из-за неспособности ФПС предоставить бывшему осужденному новые вещи. В случае отсутствия связи с родственниками или из-за их отсутствия человек должен носить такую одежду, пока он не заработает новую. Становится ясно, что это значительно усложнит

социальную адаптацию человека в обществе, поэтому решение этой проблемы возможно в сотрудничестве с организациями социальной поддержки, которые собирают вещи у других граждан, включая одежду, мобильные телефоны и другие предметы повседневной жизни современного человека. Такая практика ускорит процесс социальной адаптации человека в обществе, так как он не будет чувствовать себя неудовлетворенным из-за своей внешности, а также предоставление других необходимых вещей повысит его мобильность в поисках работы, в восстановлении связей с родственниками и т. д.

Бывают случаи, когда члены семьи отворачиваются от любимого человека, потому что он совершил преступление и попал в исправительное учреждение. Этот фактор резко влияет на социальную адаптацию человека после освобождения, поскольку семья - самое дорогое, что есть у человека. Для осужденного, который знает, что его ждут, приговор будет гораздо быстрее, у него будет мотивация показать себя только с положительной стороны, соблюдать режим исправительного учреждения и установленные правила. Поэтому необходимо работать с семьями, которые не хотят связываться со своими родственниками. Эти мероприятия будут проводить специалисты службы, они будут состоять из беседы, в результате которой необходимо донести, что человеку нужен шанс на исправление.

Следуя этим рекомендациям, решение наиболее острых проблем, мешающих успешной работе службы социальной поддержки, расширение функций и передача службы социальной поддержки Министерству юстиции, поможет увеличить масштабы помощи, увеличить количество случаев успешной социальной адаптации граждан и получение легальной работы.



## **Список использованных источников и литературы**

### **Нормативные правовые акты**

1. Конституция (Основной Закон) Российской Федерации – России: принята на внеочеред. седьмой сес. Верхов. Совета РСФСР девятого созыва 12 апр. 1978 г. с изм. и доп. – М.: Верхов. Совет РФ: Известия, 1992. – 110 с.
2. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации от 08.01.1997 N 1-ФЗ (ред. от 28.11.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016). М., 2016. – 108 с.
3. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014). – М., 2014. – 98 с.
4. Федеральный закон "О государственной социальной помощи" от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 29.12.2015)". – М., 2016. – 78 с.
5. Федеральный закон "Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы: Закон Российской Федерации от 21.07.1993 № 5473-1 // Ведомости РФ. - 1993. - № 33. - ст. 1316.

### **Литература**

6. Алмазов, Б.Н. Методика и технологии работы социального педагога: Учеб, пособие для студ. высш. учеб, заведений / Б. Н. Алмазов, М. А. Беляева, Н. Н. Бессонова и др.; Под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 192 с.
7. Айвазова, А.Е. Психологические аспекты зависимости /А.Е. Айвазова. - СПб. Издательство «Речь», 2003. — 120с.
8. Абрамова, Г.С. Практическая психология. Издание третье, стереотипное /Г.С. Абрамов. – Екатеринбург: «Деловая книга», 1998. – 368 с.
9. Алферов, Ю.А. Пенитенциарная социология и перевоспитание осужденных /Ю.А. Алферов. - Домодедово: РИПК МВД РФ, 1994. – 205 с.

10. Аминев, Г.А. Инструментарий пенитенциарного психолога /Г.А. Аминев. - Уфа, 1997. – 168 с.
11. Андреева, Г.М. Психология социального познания /Г.М. Андреева. - Аспект-Пресс: Москва, 2000. – 246 с.
12. Антология социальной работы [Сборник в 5 т.] т. 2. - М: Сварогъ., 1995. – 398 с.
13. Багат, А.В. Статистика: Учеб. пособие/ А.В. Багат, М.М. Конкина, В.М. Симчера и др. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 368 с.
14. Баранов, Ю. В. Ресоциализация осужденных к лишению свободы и освобожденных от этого наказания: теоретико-методологические и правовые основы / Ю. В. Баранов: автореф, дис. док. юрид. наук. – М., 2008 – 253 с.
15. Беляева, Л.И. Учреждения для несовершеннолетних правонарушителей в России /Л.И. Беляева. - Белгород: «Высшая школа», 1998. – 135 с.
16. Бодалев, А.А. Рабочая книга практического психолога: пособие для специалистов, работающих с персоналом / А. А. Бодалев, А. А. Деркач, Л. Г. Лаптев. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. – 640 с.
17. Бражник, Ф.С. Пенитенциарное право / Ф.С. Бражник. - М.: Норма, 1994. – 176 с.
18. Волгин, Н.А. Социальная политика: Учебник /Н.А. Волгин. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 736 с.
19. Гонеев, А.Д. Основы коррекционной педагогики: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А. Д. Гонеев, Н.И.Лифинцева, Н.В.Ялпаева; В.А.Сластенин. - 2-е изд., перераб. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 272 с.
20. Дедов, Н.П. Социальная конфликтология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений /Н.П.Дедов, А.В.Морозов, Е.Г.Сорокина, Т.Ф. Сулова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 336 с.
21. Должностная инструкция старшего инспектора группы социальной защиты осужденных ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Алтайскому краю:

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://22.xn--h1akkl.xn--p1ai>. – Загл. с экрана (дата обращения: 21.05.2017).

22. Дружинин, В.Н. Экспериментальная психология: Учебник для вузов / В. Н. Дружинин. – 2-е изд., доп. – СПб.: Питер, 2003. – 319 с.

23. Еремеева, Т.С. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учебно-методическое пособие для студентов специальности «Социальная работа» / Т.С. Еремеева. - Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2005. – 118 с.

24. Еремеева, Т.С. Организация социальной работы с различными группами населения / Т.С. Еремеева. – Благовещенск, 2002. – 27 с.

25. Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы: Учеб. пособие для студ. Высших учебных заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2002 – 240 с.

26. Зубарев, С.М. Теория и практика контроля за деятельностью персонала пенитенциарной системы / С.М. Зубарев. – Москва, 2006. – 51 с.

27. Игнатьев, А.А. Уголовно-исполнительное право / А.А. Игнатьев. – М.: Новый юрист, - 1997. – 304 с.

28. Инструкция об организации и осуществлении министерством юстиции Российской Федерации ведомственного контроля за соблюдением прав человека в учреждениях и территориальных органах уголовно-исполнительной системы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://22.xn--h1akkl.xn--p1ai> – Загл. с экрана (дата обращения: 18.05.2017).

29. Инструкция об организации воспитательной работы с осужденными в воспитательных колониях уголовно-исполнительной системы Министерства юстиции Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://22.xn--h1akkl.xn--p1ai> – Загл. с экрана (дата обращения: 21.05.2017).

30. Катаева, Н. А. Социальная работа в микрорайоне с подростками склонными к правонарушениям /Н.А. Катаева. – Киров: «Вят-слово», 1997. – 166 с.

31. Комментарий к Уголовно-исполнительному кодексу РФ. / Под ред. П.Г. Мищенко. - М.: Изд-во "Норма", 1997. – 432 с.
32. Концепция целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2017 – 2020 годы)» от 14.10.2010 г. N 1772-р [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://22.xn--h1akkl.xn--p1ai> – Загл. с экрана (дата обращения: 21.05.2017).
33. Левин, Б.М. Актуальные проблемы девиантного поведения (борьба с социальными болезнями) / Б. М. Левин. – М.: РАН Ин-т социологии., 1995. – 200 с.
34. Луков, В.А. Социальное проектирование: Учеб. пособие /В.А. Луков. – 3-е изд., перераб. и доп. / В.А. Луков. – М.: Изд-во Моск. гуманит. - социальн. академии: Флинта, 2003. – 240 с.
35. Мариллов, В. В. Общая психопатология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.В. Мариллов. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. — 224с.
36. Мельников, В. П. История социальной работы в России: учебное пособие / В. П. Мельников, Е. И. Холостова. – 2-е изд. – М. : Дашков и К, 2004. – 344 с.
37. Мокрецов, А.И. Предупреждение конфликтных ситуаций в среде осужденных. Методическое пособие / А.И. Мокрецов. – М.: ФСИН России, ФГУ НИИ ФСИН России, 2006. – 75 с.
38. Наумов, С.А. Нравственное, правовое и трудовое воспитание осужденных, содержащихся в воспитательных колониях: учебно-методический материал / С.А. Наумов, В.И. Поздняков, С..А. Семенова, Г.В. Строева; под редакцией доктора юридических наук Е.Г. Багреевой. – М.: НИИ ФСИН России, 2005 г. – 32 с.
39. Никитин, В.А. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Никитин. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. — 272 с.

40. Новак, Е.С. Социальная работа за рубежом: учебное пособие / Е.С. Новак, Е.Г. Лозовская, М.А. Кузнецова. – Волгоград. 2001. – 172 с.
41. Осипова, А.А. Общая психокоррекция: Учебное пособие для студентов вузов / А.А. Осипова. – М.: ТЦ Сфера, 2002. – 512 с.
42. Ольховик, Н.В. Взаимодействие общественных наблюдательных комиссий и общественных светов при территориальных органах ФСИН России // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2015. – № 2. – С. 21-26.
43. Панов, А.М. Справочное пособие по социальной работе / А.М. Панов, Е.И. Холостова. – М.: Юристъ, 1997. – 168 с.
44. Пищелко, А. В., Белослудцев В. И., Психолого-педагогические проблемы укрепления законности органов исполнения наказания / А.В. Пищелко, В.И. Белослудцев. – Домодедово: РИПК МВД РФ, 1996 – 83с.
45. Положение о группе социальной защиты осуждённых ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Алтайскому краю [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://22.xn--h1akk1.xn--p1aj> – Загл. с экрана (дата обращения:22.05.2017).
46. Пронин, А.А. Проблемы прав человека: Программа учебной дисциплины. —2-е изд., перераб. и доп. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2002. – 56 с.
47. Пчелинцева, Л. М. Семейное право России. Учебн. для вузов / Л.М. Пчелинцева. — М.: Издательская группа НОРМА—ИНФРА: М., 2005. – 672 с.
48. Раченкова, Л.С. Модель деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации социального проектирования: Методические рекомендации / Л.С. Раченкова. – Барнаул: Главалтайсоцзащита, 2013. – 8 с.
49. Романов, А.К. Уголовно-исполнительное право России: Лекции. – М.: Форум, 2016. – 90 с.
50. Социальная работа с осужденными в ИУ : учебное пособие / Рязанская академия права и управления ФСИН России; М. И. Кузнецов, О.Г. Ананьев. - Рязань: РАПУ ФСИН России, 2006. - 131 с.

51. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года [Электронный ресурс] / – Режим доступа: <http://mediators.ru> – Загл. с экрана (дата обращения: 20.05.2017).

52. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие для студ. высш учеб. заведений / В.М. Сафронова. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 240 с.

53. Саблин, Д.А. Права человека: учебное пособие /Д.А. Саблин. – Оренбург: ОГУ, 2004. - 166 с.

54. Социальная работа с осужденными в ИУ: учебное пособие / Рязанская академия права и управления ФСИН России; М. И. Кузнецов, О.Г. Ананьев. - Рязань: РАПУ ФСИН России, 2006. – 131 с.

55. Смирнов, А.М. Перспективы развития социальной работы с осужденными на длительный срок лишения свободы: уч. пособие / Смирнов А. М. – М.: 2002 г. – 207 с.

56. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года [Электронный ресурс] / – Режим доступа: <http://mediators.ru>- Загл. с экрана (дата обращения: 20.05.2017).

57. Фатеев, В. Адаптация и социализация после освобождения / Фатеев // Российский Тюремный Журнал. – 2009. – № 2.- с.12-25.

58. Федеральная служба исполнения наказаний по Алтайскому краю [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://22.xn--h1akkl.xn--p1ai> – Загл. с экрана (дата обращения:20.05.2017).

59. Филипов, В.В. Реформирование пенитенциарной системы: материалы международной конференции / В.В. Филипов. - Минск, 1998. – 108 с.

60. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М., 2002. – 192 с.
61. Холостова, Е.И. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА – М, 2004. – 427 с.
62. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 2-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003. – 296 с.
63. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы / Учебник под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА – М, 2001. – 400 с.
64. Хохряков, Г.Ф. Парадоксы тюрьмы / Г.Ф. Хохряков. М., 1991. – 224 с.
65. Хухлаева, О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / О.В. Хухлаева. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.
66. Чернецкая, А. А. Технология социальной работы: учебник / А. А. Чернецкая и др. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 52 с.
67. Щепкина, Н.К. Научно-организационные основы образования осужденных / Н.К. Щепкина. – Благовещенск: Амурский гос. университет, 2006. – 190 с.
68. Щукина, Н. П. Технология социальной работы: Ч. 2: учебное пособие / Н. П. Щукина; Самарский гос. ун-т. – Самара: Изд-во Самарского гос. ун-та, 2006. – 83 с.
69. Чумаков, Э.В. Проблемы подготовки осужденных к освобождению из мест лишения свободы. – Томск, 2016. – 84 с.
70. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. – 3-е изд., испр. – Москва: Омега – Л, 2007. – 567 с.

**Экспертный опрос в рамках исследования «Технологии социальной работы и направления взаимодействия социальной работы с осужденными города Барнаула»**

Уважаемый респондент просим Вас ответить на несколько вопросов. Ответы анонимны.

Благодарим Вас за участие.

1. Какую из технологий социальной работы вы используете для работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?
2. Как реализуются технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?
3. Как вы считаете, есть ли сложности в реализации технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?
4. Как, по вашему мнению, может повлиять технология социальной адаптации на уровень повторных преступлений среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы?
5. Как, по вашему мнению, может повлиять технология социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы на личностные особенности и его ближайшее социальное окружение?
6. Назовите достоинства технологии социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?
7. Назовите недостатки социальной адаптации с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?

Спасибо за участие!



**Пример заявления о предоставлении срочных социальных услуг**

В управление социальной защиты населения по городу Барнаулу (в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество гражданина

\_\_\_\_\_ дата рождения гражданина

\_\_\_\_\_ СНИЛС гражданина

\_\_\_\_\_ реквизиты документа, удостоверяющие личность гражданина

\_\_\_\_\_ сведения о месте проживания (прибытия)

\_\_\_\_\_ контактный телефон

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о предоставлении социальных услуг**

Прошу предоставить мне **срочные** социальные услуги в форме: полустационарной, стационарной, социального обслуживания на дому (нужное подчеркнуть), оказываемые КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»:

- а) обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов;
- б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- в) содействие в получении временного жилого помещения;
- г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг
- д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

\_\_\_\_\_ (необходимые услуги п. а, б, в, г, д указываются, и конкретизируется заявителем собственноручно)

В предоставлении срочных социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам

- отсутствие работы и средств к существованию;
- частичная утрата способности либо возможности осуществить самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, пожилого возраста или инвалидности;
- внутрисемейный конфликт
- психологическое состояние, представляющая угрозу для жизни и здоровья.

Условия проживания \_\_\_\_\_

Достоверность и полноту сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ « О персональных данных» для включения в регистр получателей социальных услуг:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

(дата заполнения заявления)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

**Экспертный опрос лиц освободившихся из мест лишения свободы  
(на примере КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания  
населения города Барнаула» по Индустриальному району).**

1. Где и с кем Вы на данный момент проживаете?
2. Как Вам помогли проводимые мероприятия в рамках технологии социальной адаптации в дальнейшем?
3. Изменилось ли Ваше социальное окружение после освобождения?
4. Какие у Вас взаимоотношения с родственниками и друзьями на данный момент?

Спасибо за сотрудничество!

**Отчет**  
**филиала КГБУСО «КЦ г. Барнаула» по Индустриальному району об**  
**услугах, предоставленных лицам, освободившимся**  
**из мест лишения свободы, за 2016 год**

|   | Форма № 1   | 2016 |
|---|---|------|
| 1 | Всего лиц, освободившихся из мест лишения свободы, обратилось в филиал учреждения социального обслуживания                | 5    |
|   | в том числе:<br>а) оказаны срочные социальные услуги<br>количество человек/количество услуг:<br>в том числе:              | 5/16 |
|   | - содействие в получении юридической помощи   | 3    |
|   | - содействие в получении экстренной психологической помощи  | 3    |
|   | - обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов   | 5    |
|   | - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости   | 5    |
|   | - содействие в получении временного жилого помещения  | 0    |
|   | б) количество граждан этой категории, которым было оказано содействие:  | 0    |
|   | -в трудоустройстве;   | 0    |
|   | -в получении паспорта;  | 0    |
|   | -в регистрации по месту жительства;<br>-дано направление в Центр реабилитации для лиц без определенного места жительства; | 0    |
|   | -в оформлении документов для прохождения медико –социальной экспертизы  | 0    |
|   | - другое  | 0    |

**Отчет**  
**филиала КГБУСО «КЦ г. Барнаула» по Индустриальному району об**  
**услугах, предоставленных лицам, освободившимся**  
**из мест лишения свободы, за 2017 год**

|   | Форма № 1   | 2017  |
|---|---|-------|
| 1 | Всего лиц, освободившихся из мест лишения свободы, обратилось в филиал учреждения социального обслуживания                | 17    |
|   | в том числе:<br>а) оказаны срочные социальные услуги<br>количество человек/количество услуг:<br>в том числе:              | 17/44 |
|   | - содействие в получении юридической помощи   | 13    |
|   | - содействие в получении экстренной психологической помощи  | 10    |
|   | - обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов   | 8     |
|   | - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости   | 8     |
|   | - содействие в получении временного жилого помещения  | 0     |
|   | б) количество граждан этой категории, которым было оказано содействие:  | 5     |
|   | -в трудоустройстве;   | 0     |
|   | -в получении паспорта;  | 0     |
|   | -в регистрации по месту жительства;<br>-дано направление в Центр реабилитации для лиц без определенного места жительства; | 0     |
|   | -в оформлении документов для прохождения медико –социальной экспертизы  | 0     |
|   | - другое  | 0     |

**Отчет**  
**филиала КГБУСО «КЦ г. Барнаула» по Индустриальному району об**  
**услугах, предоставленных лицам, освободившимся**  
**из мест лишения свободы, за 2018 год**

|   | Форма № 1   | 2018  |
|---|---|-------|
| 1 | Всего лиц, освободившихся из мест лишения свободы, обратилось в филиал учреждения социального обслуживания                | 13    |
|   | в том числе:<br>а) оказаны срочные социальные услуги<br>количество человек/количество услуг:<br>в том числе услуг:        | 13/40 |
|   | - содействие в получении юридической помощи   | 13    |
|   | - содействие в получении экстренной психологической помощи  | 9     |
|   | - обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов   | 9     |
|   | - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости   | 5     |
|   | - содействие в получении временного жилого помещения  | 2     |
|   | б) количество граждан этой категории, которым было оказано содействие:<br>-в трудоустройстве;                             | 2     |
|   | -в получении паспорта;  | 0     |
|   | -в регистрации по месту жительства;<br>-дано направление в Центр реабилитации для лиц без определенного места жительства; | 0     |
|   | -в оформлении документов для прохождения медико –социальной экспертизы  | 0     |
|   | - другое  | 0     |

## Последний лист ВКР

Выпускная квалификационная работа выполнена мной совершенно самостоятельно. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

«      » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Швайгерт В.Л

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(подпись)