

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный университет»
Факультет социологии
Кафедра социальной работы

**Организация социального обслуживания одиноких пожилых людей,
проживающих в сельской местности (на примере Алтайского края).**

выпускная квалификационная работа
(магистерская диссертация)

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
профиль «Организация и управление в социальной работе»

Выполнила студентка
2 курса, группы 1072М-з
Дерягина Виктория Викторовна

(подпись)

Научный руководитель
Чуканова Татьяна Викторовна
кандидат
социологических наук,
доцент

(подпись)

Выпускная
квалификационная
работа защищена
«__» _____ 2020 г.
Оценка _____
Председатель ГЭК
Матис В.И.

(подпись)

Допустить к защите
зав. кафедрой
Чудова С.Г.

(подпись)

«__» _____ 2020 г.

Барнаул 2020

Содержание

Введение.....	3
Глава I. Теоретико-методологические основы исследования социального обслуживания одиноких пожилых людей проживающих в сельской местности	9
1.1 Основные теоретические подходы к определению понятия одиноких пожилых людей.....	9
1.2 Анализ нормативно- правовой базы организации социального обслуживания одиноких пожилых людей проживающих в сельской местности.....	20
Глава II. Эмпирические исследования социального обслуживания одиноких пожилых людей, проживающих в сельской местности (на примере Алтайского края).....	37
2.1 Состояние, оценка реализации программы «Социальное предпринимательство».....	37
2.2 Результаты исследований организации социального обслуживания одиноких пожилых людей в Алтайском крае.....	63
Заключение.....	72
Библиографический список.....	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 1.....	88

Введение

Граждане пожилого возраста в настоящее время занимают особое положение в социально демократической структуре общества. По определению Н. Ф. Басова, пожилые люди представляют поколение людей старшей возрастной группы, обладающие уникальностью и опытом, характерным только для данной возрастной категории.

Проблемы одиноких пожилых людей, возникающие в их повседневной жизни, становятся проблемами нашего общества. Старение – это глобальное явление, ставившее перед государством проблемы экономического, социального, психологического характера, которые могут быть решены только с помощью продуманной государственной социальной политики, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста.

Пожилые люди–женщины и мужчины, как правило, отошедшие от активного участия в трудовой деятельности или достигшие пенсионного возраста, чаще и то и другое.

Изменение социального статуса человека в старости, вызванное, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, трансформацией ценностных ориентиров, самого образа жизни и общения, а также возникновением различных затруднений, как в социально-бытовой, так и в психологической адаптации к новым условиям, диктует необходимость выработки и реализации специфических подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми людьми. В особенности с одинокими. В современной России, как и во всем мире, в последние десятилетие наблюдается значительное увеличение численности пожилых людей.

Доля пожилых людей в России (женщины после 55, мужчины после 60 лет) уже сейчас равна 25%, а к 2025 году этот показатель пойдет на увеличение и достигнет 28%. По предварительным прогнозам, к этому времени их количество составит порядка 40 миллионов человек. «Значительная часть людей старшего возраста живут в семьях. Однако 24% стариков живут

одинокими. Доля тех, кто живет в семьях, состоящих из двух супружеских пар, когда старики живут с детьми, составляет в России 4%».

Вследствие этого становится необходимым не только обеспечить условия для полноценной жизни пожилых людей, но и создать в обществе положительное отношение к людям пожилого возраста, увеличить возможность общения пожилых граждан в обществе, помочь преодолеть им чувство ненужности, изолированности от общества и одиночества. Поэтому правильная организация социальной работы с пожилыми людьми, в настоящее время, является весьма актуальной проблемой.

Актуальность магистерской диссертации заключается в возникновении общественной потребности в эффективном социальном обслуживании и помощи одиноким пожилым людям в условиях социально-экономических изменений, происходящих в нашей стране. Старение общества серьезно осложняет проблемы социальной поддержки пожилых людей. Возможности обеспечения достойного уровня жизни пожилых людей, разумного использования их жизненного потенциала, представляют сложную научную и практическую задачу в современных условиях. В связи с обозначенными тенденциями исследование особенностей социальной работы с одинокими пожилыми людьми в условиях сельской местности представляется актуальным. К проблемам, с которыми сталкиваются данная категория населения можно отнести: небольшое разнообразие предоставляемых услуг, не квалифицированные кадры в учреждениях социальной защиты, нехватка специалистов, плохие дороги, отсутствие транспорта и многое другое. Поэтому необходимо организовать такую социальную работу в данной категории населения, проживающих в сельской местности, чтобы она способствовала поддержанию достойного уровня жизни пожилых граждан, предоставить им возможность развивать и поддерживать свое здоровье. Из этого следует, что необходимо в сельских учреждениях социального обслуживания создавать качественные доступные услуги для граждан пожилого возраста, использовать

различные методы и технологии в работе, внедрять инновационные формы социального обслуживания одиноких пожилых людей.

Объектом данной работы является социальное обслуживание одиноких пожилых людей.

Предмет – организация социального обслуживания одиноких пожилых людей проживающих в сельской местности.

Цель работы - проанализировать социальное обслуживание одиноких пожилых людей в условиях сельской местности через программу «Социальное предпринимательство».

Задачи исследования:

1. Проанализировать различные категории пожилых людей проживающих в сельской местности;
2. Изучить и проанализировать законодательные и нормативно - правовые акты в области социально-правовой защиты пожилых людей.
3. Охарактеризовать состояние реализации программы «Социальное предпринимательство»
4. Проанализировать результаты исследований организации социального обслуживания одиноких пожилых людей в Алтайском крае.

Гипотезы исследования:

- 1) изучение потребности пожилых людей в социальном обслуживании с учетом их индивидуальных особенностей, а также состояние социальных услуг на современном этапе свидетельствует о необходимости развития новых подходов к привлечению социально ориентированного бизнеса для помощи пожилым людям.
- 2) Социальное обслуживание пожилых людей в условиях сельской местности будет более успешным, если:
 - будут изучаться проблемы пожилых людей;
 - будет организована целенаправленная социальная работа с пожилыми людьми в условиях сельской местности на примере Алтайского края.

3) Эффективность волонтерского движения в рамках «социального предпринимательства» позволит:

– привлечь к проблеме старости пожилых одиноких людей не только государственные органы, но и частные структуры;

– обеспечит разработку программы развития социальной помощи на всех этапах социальной поддержки граждан;

– улучшит качество государственно – частного партнерства;

– позволит улучшить ежедневные проблемы граждан, относящихся к данной категории граждан;

– привлечение дополнительных инвестиций в социальную поддержку граждан;

– предоставление налоговых льгот для предпринимателей, участвующих в программе «социального предпринимательства».

Степень научной разработанности проблемы:

Вопросам организации социальной работы с гражданами пожилого возраста посвящено достаточно большое количество исследований. Во многих трудах рассматриваются проблемы пожилых, особенности данной категории, отношение к ним, основные формы их социального обслуживания.

Теоретическая основа исследования В. И. Жукова, И. Г. Зайнышева, И. А. Зимней, Л. М. Корчагиной, Г.Ф. Нестеровой, З.Н. Хисматуллиной, Е.И. Холостовой, М. В. Фирсова.

Проблемы, которые касаются сельских граждан пожилого возраста, описаны в работах Е. И. Холостовой, Е. И. Постниковой и других. Организация социальной работы с пожилыми людьми в сельской местности всё ещё является плохо изученной в отечественной науке.

Теоретико-методологическую основу исследования составили теории действия и социального аспекта услуги Т. Парсонса, теория рационального выбора М. Вебера, теория коллективного поведения, социальных изменений, проблем взаимодействия личности и социальной структуры Н. Смелзера. Автор при подготовке исследования также опирался на основные теории социального

конструирования, на теоретические разработки социологии старения, теории социальной работы.

Методы исследования: Анализ научной литературы и интернет - ресурсов, анализ законодательных и нормативно-правовых документов по организации работы с пожилыми людьми.

Для сбора и обработки эмпирических данных был использован метод социологического опроса в виде анкетирования используемой категории людей и специалистов, работающих с гражданами пожилого возраста.

Положения, выносимые на защиту:

1. Теоретико-методологической базой исследования организации социального обслуживания одиноких пожилых людей составили теории действия и социального аспекта услуги Т. Парсонса, теория рационального выбора М. Вебера, теория коллективного поведения, социальных изменений, проблем взаимодействия личности и социальной структуры Н. Смелзера.
2. Нормативно-правовая база организации социальной работы с пожилыми людьми сводится к оказанию им социальной помощи и услуг в сфере социального обслуживания.
3. Частные предприниматели и общественно-социальные предприятия в рамках реализации программы «социальное предпринимательство» могут работать в различных направлениях, реализуя общественно – полезные проекты для жизни граждан пожилого возраста и общества в целом.
4. Адекватными методами для исследования организации социального обслуживания одиноких пожилых людей является анализ документов и анкетный вопрос данной категории населения.

Теоретическая и практическая значимость исследования.

Теоретическая значимость исследования обусловлена тем, что в нем проанализированы различные категории пожилых людей, проживающих в

сельской местности; изучены законодательные и нормативно-правовые акты в области социально-правовой защиты пожилых людей. Практическая значимость исследования обусловлена тем, что полученные результаты могут быть использованы организациями социального обслуживания одиноких пожилых людей в Алтайском крае, социальными предпринимателями, органами власти.

Основные положения работы отражены в следующих публикациях:

1. Дерягина В.В. Организация социального обслуживания одиноких пожилых людей, проживающих в сельской местности (на примере Алтайского края).// Ежегодный сборник «Социология в современном мире: наука, образование, творчество» Выпуск №12 (в печати)

2. Дерягина В.В. Организация социального обслуживания одиноких пожилых людей, проживающих в сельской местности. // Ежегодный сборник «Социология в современном мире: наука, образование, творчество» Выпуск №12 (в печати)

Выпускная квалификационная работа магистра включает введение, две главы, заключение, библиографический список и приложения.

ГЛАВА I. Теоретико-методологические основы исследования социального обслуживания одиноких пожилых людей проживающих в сельской местности

1.1 Основные теоретические подходы к определению понятия одиноких пожилых людей

Социальная работа - профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации. Объектами деятельности социального работника являются: конкретный человек, семья, микрорайон, производственный коллектив, специализированные службы, профсоюзы, общества, благотворительные организации, сфера образования, здравоохранения, армия, правоохранительные учреждения [8, с. 62].

К основным категориям нуждающихся в такой помощи можно отнести:

1. несовершеннолетних;
2. инвалидов или лиц, имеющих временные проблемы со здоровьем, ограничивающие их возможности в процессе социальной адаптации или интеграции в общественную среду;
3. пожилых людей.

Пожилыми людьми называют тех, кто достиг пенсионного возраста. Таким образом, в России под это определение попадают женщины старше 55 лет и мужчины старше 60. Если следовать классификации Всемирной организации здравоохранения, то они станут «старыми» достигнув 75 лет, и «долгожителями» в 90 лет.

К пожилым относятся разные люди - от относительно здоровых и крепких до глубоких стариков обременённых недугами, выходцы из самых разных социальных слоев, имеющие разные уровни образования, разные интересы. С переходом в категорию пожилых людей зачастую коренным

образом изменяются не только взаимоотношения с обществом, но и ценностные ориентиры, смысл жизни, счастье, добро, зло, меняется образ жизни, распорядок дня, цели и задачи, круг общения.

Старость – период жизни человека от утраты способности организма к продолжению рода до смерти. Характеризуется ухудшением здоровья, умственных способностей, угасанием функций организма.

Пожилые люди больше внимания уделяют душевному и физическому состоянию. Ближе к старости время, кажется, течёт быстрее, но гораздо меньше происходит различных событий. При этом люди, ведущие активный образ жизни, больше уделяют внимания будущему, а пассивные - прошлому. Поэтому первые более оптимистичны, реально воспринимают изменения в себе.

Социальные проблемы старения возникли вместе с развитием общества. Они выражались в том, какую позицию занимало общество по отношению к старым людям и какое фактическое место занимали старые люди среди других возрастных групп, какие функции в обществе они выполняли. Существуют две основные традиции отношения общества к старости.

Первая, древнеегипетская - старость называется «самым почётным положением человека среди других людей», «пожилой человек единственный из людей, кто близок к богам», «старость - счастливое и безмятежное состояние человека» и т.д. [15, с. 43].

Другая - спартанская. В Спарте говорили: «лучше быть бездомной собакой, чем стариком». Немошных стариков сбрасывали со скалы в пропасть, причём, старик-спартанец воспринимал такой конец как естественный. До сих пор в положении пожилых людей в разных странах можно разглядеть или древнеегипетскую или спартанскую модели. Каждый пожилой человек обременён массой хронических заболеваний. Они появляются, как только человек начинает стареть и болеет от 20 до 30 лет. Патологоанатомы хорошо знают, что пожилые люди не умирают от своих хронических заболеваний, даже

если это гипертоническая болезнь, ишемическая болезнь сердца и другие (от них умирают чаще в возрасте от 40 до 50 лет).

Выдающийся патологоанатом И.В. Давыдовский предлагал видеть во всех хронических заболеваниях признаки старения. Но это потребовало бы и особого практического подхода к старикам. Однако хронически больные люди продолжают сидеть в очередях в поликлинике, и каждая вторая-третья койка в больнице также занята ими. Врачи чаще всего относятся к ним «по-спартански», так как денег не хватает ни на содержание больного в отделении, ни на лекарство.

В пожилом возрасте усугубляется и эмоциональное состояние.

Социальная теория старения.

С 60-х годов прошлого столетия предпринят ряд попыток сформулировать теоретические взгляды, обобщающие опыт, информацию и наблюдение за ходом процесса старения населения и трактующие роль пожилых людей в современном обществе [17, с. 4].

4. «Теория разъединения» понимает старение как неизбежное взаимное отдаление, приводящее к лишению взаимодействия между стареющей личностью и другими личностями. Когда процесс старения завершается, равновесие, которое существовало в среднем возрасте между личностью и обществом уступает место новому равновесию, которое характеризуется видоизменённым характером отношений. Постепенное разрушение социальных связей означает подготовку к последующему акту-смерти. Раскрывается процесс «социального ухода» - это утрата социальных ролей, ограничение социальных контактов, ослабление к материальным ценностям, уход в себя.

5. «Теория активности» и её сторонники считают, что в среднем возрасте при нормальном старении должны по возможности поддерживаться социальные контакты и активность. При наступлении старости личность должна сохранять те же потребности и желания, которые ей были свойственны раньше. По этой теории старения «продолжающаяся борьба за сохранение среднего возраста».

6. «Теория развития и непрерывности жизненного пути». С позиции этой теории для адекватного понимания жизни старого человека необходимо знать специфику его прежних жизненных этапов. Индивидуальный опыт каждого этапа жизни подготавливает личность к обретению и выполнению новых социальных ролей и функций на следующем этапе. Старость - «поле битвы за сохранение прежнего стиля жизни». Нормальное старение возможно при разносторонней адаптации и сохранение прежнего положения.

7. «Теория наименования и материальности». Представляет старость как состояние девиантности. Положение стариков - положение изгоев, низкие доходы, ограниченные возможности. Взгляды молодых и зрелых членов общества на положение старых людей совпадают: они бесполезны, утратили все способности, веры в себя нет и т.д. Основной чертой старости является пассивность. Трудоспособная и активная часть общества должна разрабатывать социальные программы для улучшения жизни пассивных старых людей.

8. Теория возрастной стратификации», учитывая разделение общества в возрастном и социальном отношениях, помогает объяснить характерные особенности различных поколений, делает упор на образ жизни и общие особенности, присущие определенной возрастной группе. Из этого следует, что каждое поколение людей старшего возраста уникально и обладает только ему одному присущим опытом.

9. «Теория меньшинств» «теория субкультуры». Трактуют социальные аспекты старости. Первая рассматривает стариков как группы меньшинства населения с более низким социально-экономическим статусом. Вторая - относит людей старшего возраста к особой субкультуре: во-первых, особая близость между людьми старшей возрастной группы; во-вторых, особенности их взаимодействия с другими группами населения [17, с. 15].

Жизнь человека отличается продолжительным детством и продолжительной старостью. Даже после смерти люди остаются в человеческом сообществе благодаря результатам своего труда, накопленным нравственным ценностям и опыту [20, с. 6].

Пожилым людям свойственно обладать многими качествами, схожими с представителями других поколений. Но у пожилых есть одно, которого нет и не может быть у других. Это - мудрость жизни, знаний, ценностей, богатейший жизненный опыт.

Основная проблема пожилых людей заключается в том, что они не всегда знают, как наилучшим способом его использовать. Поэтому нужно обеспечить пожилым людям моральную, психологическую, организационную поддержку, но так, чтобы она не воспринималась как полная опека. Пожилые люди имеют право на полноценную жизнь. Это возможно лишь в том случае, если они сами принимают деятельное участие в решении вопросов их касающихся.

Психологические проблемы пожилых людей

Теряя друзей и близких пожилые, люди переживают одиночество, утрачивают внимание окружающих, возникает самоизоляция от социального окружения [21, с. 42].

Американские психологи выделили пять основных видов жизненной позиции пожилых людей [25, с. 414].

10. «Конструктивная позиция». Люди с такой позицией всю жизнь были спокойными, рассудительными, весёлыми. Они сохраняют эти черты и в старости, радостно относятся к жизни, активны, стремятся помогать друг другу. Из своего возраста и недомогания не делают трагедии, ищут контакты с другими людьми.

11. «Зависимая позиция». Она присуща людям, которые всю жизнь не очень доверяли себе, были слабовольными, уступчивыми, пассивными. Старая, они ищут помощи, признания, а не получая их, чувствуют себя несчастными и обиженными.

12. «Защитная позиция». Формируется у людей, которые как бы «покрыты броней». Они не стремятся к сближению с людьми, не желают получить от кого бы то ни было помощь, держатся замкнуто, отгораживаются от людей, скрывают свои чувства. Старость они ненавидят, так как она вынуждает их быть зависимыми.

13. «Позиция враждебности миру». Характерна для людей, обвиняющих окружение и общество, которые, по их мнению, виноваты во всех неудачах их прошлой жизни. Люди такого типа подозрительны, агрессивны, никому не верят, не хотят от кого-либо зависеть, испытывают отвращение к старости.

14. «Позиция враждебности к себе и своей жизни». Люди этой позиции пассивны, склонны к депрессии, у них отсутствуют интересы и инициативы. Такие люди считают себя одинокими и ненужными, свою жизнь считают неудавшейся, к смерти относятся без боязни, как к избавлению от несчастного существования.

В старости у людей редко вырабатывается новая жизненная позиция. Часто жизненная позиция зрелого возраста к старости обостряется под влиянием новых обстоятельств.

Знание особенностей поведения пожилых людей, психологических, эмоциональных черт необходимо специалистам по социальной работе, чтобы принимать их такими, какие они есть. Помочь пожилому человеку - это, прежде всего, воспринять и принять его мир.

Таким образом, старость приносит с собой изменение привычных жизненных стандартов, болезни, тяжёлые душевные переживания. Пожилые люди оказываются на обочине жизни. Возникают материальные трудности, психологические [27, с. 64].

Уход на пенсию, потеря близких, друзей, болезни приводят к тому, что жизнь человека становится беднее, меньше положительных эмоций, возникает чувство одиночества и ненужности.

Но самая главная психологическая проблема пожилых - это не востребованность в обществе.

Всё это приводит к состоянию материальной и физической зависимости, к увеличению потребности лиц пожилого возраста в социальной помощи и поддержке.

Пожилые - это, прежде всего обездоленные люди, нуждающиеся в адекватном социальном обеспечении, т.е. это люди прожившие относительно

долгую жизнь, вследствие чего они уже испытывают определенное психофизические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболеваний, в некоторых случаях они функционально недееспособны либо им необходима помощь со стороны.

В ходе истории понятия «пожилой», «старый» меняли свое значение. В течение долгого времени понятие «старый» соответствовало значениями «сильный», «значительный», «независимый». Понятия «молодой», напротив, отражало такие качества, как «слабый», «беззащитный», «зависимый».

Для любого старшего человека характерны изменения со стороны центральной нервной системы, что приводит к снижению работоспособности, проявлению обидчивости и раздражительности, снижению понятия, утрате некоторых навыков, депрессии. Пожилой человек больше чем кто-либо, нуждается в поддержке, человеческом участии.

Именно в связи с данными обстоятельствами пожилые люди как особая социальная группа нуждаются в повышенном внимании общества и государства и представляют собой специфический объект социальной работы.

Процесс демографического старения населения - явление относительно новое. Ему предшествовала так называемая демографическая революция, основными проявлениями которой были уменьшение показателей смертности и быстро прогрессирующий спад показателя рождаемости.

Последствия старения общества является предметом изучения многих специалистов и общественных деятелей - ученых, практиков, политиков, экономистов, социологов [29, с. 41].

Одиночество считается настоящим бедствием, когда воспринимаемые и реальные события расходятся. Людей преследует разочарование. Они теряют связь с теми, кто был близок. Постепенно исчезают базовые эмоции.

Социальные работники относят одиноких пожилых людей к категории лиц пенсионного возраста, у которых в регионе проживания нет близких родственников.

Как правило, одинокими пожилые люди становятся по следующим причинам:

15. Смерть близких. Нередки случаи, когда пожилой человек переживает своих близких людей, в том числе, к сожалению, и детей. В такой ситуации одинокий пожилой человек впадает в уныние, у них даже может возникнуть желание покинуть жизнь вслед за родными.

16. Перемена места жительства. Это не самая распространенная причина, по которой пожилой человек становится одиноким, однако с нею порой приходится сталкиваться. Например, если пенсионер переезжает за город. Наличие современных средств связи и возможности пообщаться с родными в любой момент не способны заменить живого контакта и тепла близких.

17. Окончание трудового пути. Зачастую, ведя активную трудовую жизнь и посвящая практически всего себя работе, человек просто не знает, куда себя деть с выходом на пенсию. Проблема одиночества пожилого человека в данном случае связана с ощущением собственной ненужности и не востребованности.

18. Наличие таких же старых родственников и друзей. В данной ситуации общаться с близкими людьми возможно только по телефону, поскольку самостоятельно перемещаться по городу они уже не в состоянии. Однако этого не достаточно, пожилой человек чувствует себя еще более одиноким и оторванным от социума. А познакомиться с новыми людьми в этом возрасте не так уж и просто [30, с. 112].

19. Проявление отдельных черт личности. Эгоизм – качество, которое с возрастом проявляется у большинства людей. Пожилой человек говорит в первую очередь о себе и о своих проблемах, обижается по поводу и без на своих близких. Как следствие, родственники молодого возраста не проявляют энтузиазма в общении и стараются свести своё общение с пенсионером к минимуму. В результате эгоцентризм пожилого человека проявляется с еще большей силой, а сам он чувствует себя одиноким и ненужным.

20. Состояние здоровья. Многие заболевания ограничивают двигательную активность пожилого человека, заставляют его соблюдать

постельный режим. В результате он становится оторванным от общества и впадает в уныние.

Для одиноких пожилых людей характерны следующие проблемы:

21. Проблемы при контакте с соседями и социальными работниками;
22. Склонность к суициду;
23. Непринятие новым поколением взглядов и идеалов пожилого человека;
24. Чувство вины перед умершими близкими;
25. Психологические проблемы, вызванные обострением заболеваний пожилого человека и связанными с этим ограничениями и неудобствами;
26. Боязнь смерти, а также страх того, что никто его не похоронит и не выполнит все требующиеся обряды.

Одиночество у пожилых людей, которое возникает на фоне спада интеллектуальной активности и физической одновременно, в первую очередь затрагивает мужчин. Женщины в принципе живут дольше, кроме того, их состояние меньше поддается воздействию возрастных изменений. Выйдя на пенсию, женщина полностью погружается в домашние хлопоты, занимается бытом и т.д. Это позволяет ей занять себя и избежать негативных мыслей.

На фоне занятой жены мужчина чувствует себя ненужным и невостребованным. Он уже не в состоянии выполнять привычную для себя роль «добытчика», обеспечивать семью всем необходимым, в то время как женщина по-прежнему выполняет функции домашней хозяйки. С уходом мужчины на пенсию бюджет семьи заметно сокращается, женщина вынуждена экономить на бытовых нуждах. Кроме того, её здоровье год от года не становится лучше, о былой энергичности, как правило, нет и слова [34, с. 44].

Помимо забот о собственном здоровье, к обязанностям женщины прибавляется забота о здоровье мужа. И чем старше супруги становятся, тем в большей степени от неё эта забота требуется, и тем меньше у неё самой остается жизненной энергии.

Женщина как бы вновь возвращается к роли матери, ухаживая теперь уже за пожилым мужем. Она следит за тем, чтобы он регулярно ходил на прием к врачу, соблюдал предписанную диету, принимал необходимые лекарства и многое другое. Если так будет уместно выразиться, жизнь в браке приносит больше пользы пожилым мужчинам, нежели женщинам.

Можно сделать вывод, что проблема одиночества пожилых людей в большей степени касается мужчин, чем женщин, поскольку последний выполняют больше социальных ролей, но стоит заметить, что и те и другие в равной степени нуждаются в социальном обслуживании.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находившихся в трудной жизненной ситуации. Если пенсионное обеспечение направлено на удовлетворение материальных потребностей пожилых людей, то социальное обслуживание выступает технологией решения личностных проблем пожилого человека начиная от проблемы общения, взаимодействия с другими людьми и до получения социально-бытовых и иных услуг.

Социальное обслуживание пожилых людей включает в себя совокупность социальных услуг (уход, организация питания, содействие в получении медицинской, правовой, социально-психологической и натуральных видов помощи, помощи в профессиональной подготовке, трудоустройстве, организации досуга, содействие в организации ритуальных услуг и др.), которые предоставляются гражданам, из числа попавших в трудную жизненную ситуацию, на дому или в учреждениях социального обслуживания.

Проанализировав, можно выделить основные формы социального обслуживания населения в Российской Федерации: стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание; социальное обслуживание на дому.

Стационарное социальное обслуживание осуществляется в стационарных

учреждениях социального обслуживания (дома-интернаты, пансионаты, и др.) путем предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе.

Стационарное социальное обслуживание обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

Нестационарное социальное обслуживание включает в себя: социальное обслуживание на дому; социально-медицинское обслуживание на дому; срочное социальное обслуживание; социально-консультативную помощь. Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов. Осуществляется путем предоставления гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, частично утратившим способность к самообслуживанию, помощи на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и др.

Кроме надомных социальных услуг, предусмотренных перечнями гарантированных государством социальных услуг, клиентам социальной службы могут быть предоставлены дополнительные услуги на условиях полной или частичной оплаты.

Таким образом, основными технологиями в настоящее время являются государственные технологии социальной защиты пожилых людей - пенсионное обеспечение, социальное обслуживание, социальная помощь. Однако приоритетным направлением социальной работы с пожилыми людьми является организация жизненной среды стареющих людей, осуществляемая таким образом, чтобы у пожилого человека всегда была возможность выбора

способов взаимодействия с этой средой, т.к. пожилые люди - это не объект деятельности разнообразных социальных служб, а субъект, принимающий решения. Свобода выбора порождает ощущение защищенности, уверенности в завтрашнем дне.

Таким образом, можно сделать вывод, что изменение социального статуса человека в старости, вызванное, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, трансформацией ценностных ориентиров, самого образа жизни и общения, а также возникновением различных затруднений как в социально-бытовой, так и в психологической адаптации к новым условиям, диктует необходимость выработки и реализации специфических подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми людьми. Важность повседневного внимания к решению социальных проблем этой категории граждан возрастает и в связи с увеличением удельного веса пожилых людей в структуре населения России, которое наблюдается в последнее десятилетие не только в нашей стране, но и во всем мире.

1.2 Анализ нормативно- правовой базы организации социального обслуживания одиноких пожилых людей проживающих в сельской местности

В своей работе с одинокими пожилыми людьми специалист по социальной работе руководствуется нормативно-правовыми актами в области социальной политики.

Нормативно-правовой базой для работы с пожилыми людьми на мировом уровне являются международные документы: ООН, ВОЗ, МОТ, конвенция о правах пожилого человека и другие [36, с. 55].

Всеобщая декларация прав человека закрепляет права людей в различных областях, например в политической области, экономической, культурной, гражданской и социальной. Первый параграф 25 статьи документа гласит , что каждому человеку должно быть предоставлено право на такой уровень жизни,

включающий пищу, одежду, медицинский уход и социальное обслуживание, необходимые ему для поддержания своего здоровья и благосостояния, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по независящим от него обстоятельствам. .

Концептуальные взгляды ООН на место и роль людей были отражены в Принципах ООН в отношении людей пожилого возраста, принятых Генеральной Ассамблеей в 1991-м году. Эти принципы обуславливают обеспечения людей пожилого возраста:

Питанием, жильем, одеждой и медицинским обслуживанием; возможностью заниматься деятельностью, которая приносит доход, жить в безопасных условиях с учетом личных наклонностей и состояния, которое меняется, находиться как можно больше в домашних условиях; возможностью участвовать в разработке политики, которая касается их благополучия, и создавать собственные движения и ассоциации; [35, с. 12]

Уходом и заботой со стороны семьи и общины, медицинским обслуживанием с целью поддержки или восстановления оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия и предупреждения заболеваний; возможностью получать социальные и правовые услуги, услуги учреждений опеки и попечительства; возможностью пользоваться в любом социальном учреждении правами человека и основными свободами, включая полное уважение достоинства, убеждений, потребностей и личной жизни, а также права принимать решения по уходу и качества жизни;

Возможностью всесторонней реализации своего потенциала, то есть доступа к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха;

Возможностью вести достойный и безопасный образ жизни, то есть не испытывая эксплуатации, физического или психологического насилия, а также иметь право на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой или этнической принадлежности, инвалидности или иного статуса.

Европейская социальная хартия, созданная в Страсбурге в 1961-м году, определяют следующие права людей:

Право на трудовую деятельность;

Право защиты своих трудовых прав;

Право осуществлять трудовую деятельность на безопасных условиях;

Право определённых категорий людей на специальную защиту. К таким категориям относятся семьи, инвалиды, граждане пожилого возраста, студенты, молодёжь, иммигранты;

Право на социальную защиту, включающая охрану здоровья, Социальная помощь и обеспечение медицинского обслуживания, получение жилья, соответствующего приемлемым условиям жизни, получение социальных услуг, защиту людей от бедности и социальной изолированности.

Данный документ позволяет подать коллективная жалобу в случае нарушения прописанных в нём положений.

Следующим документом международного уровня, направленного на защиту граждан пожилого возраста, является принятая в 1998-м году хартия пожилых людей. Он направлен на контроль за соблюдением прав пожилых людей на существующие в безопасных условиях и реализации потенциала пожилых граждан посредством следующих разделов: [37, с. 37].

Возможность получения пенсии, пособий, других видов доходов в сумме не меньше прожиточного минимума, обеспечивающих достойное существование в обществе и реализацию необходимых потребностей, на обеспечение надежной защиты доходов и сбережений.

Право свободного выбора места жительства, а также свободное перемещение по территории независимых государств.

Право на трудовую деятельность.

Право на качественное бесплатное медицинское обслуживание, обеспечивающее поддержание здоровья в соответствии с возрастной категорией и сохранение активной физической формы.

Права на получение при необходимости ухода и жизненно необходимых

услуг на дому, пользования домами-интернатами для престарелых и помощью других попечительских организаций для обеспечения гуманных и безопасных жизненных условий, а также соблюдения гражданских, политических прав и достоинств пожилых людей.

Право на обучение специальным образовательным и профессиональным программам.

Право на активное участие в общественной и политической жизни общества путем представительства в выборных и административных органах.

Право на передачу своего жизненного опыта, участие в патриотическом воспитании детей и молодежи.

Право создания на добровольных началах организаций и обществ в органах власти разных уровней, организующий досуг своих членов и призванных защищать интересы ветеранов, пожилых людей и инвалидов.

Межпарламентская ассамблея призывает парламенты независимых государств принять на основе данных хартии законы, гарантирующие гражданам пожилого возраста достойного жизненного стиля, возможности применения своих способностей и сил на благо своего народа, страны, во имя дружественных связей между народами независимых государств.

Существует множество других международных документов, регламентирующих особое отношение к людям старшего возраста и обеспечивающих социальную защиту прав инвалидов и пожилых людей. В этот список входят следующие акты: [39, с. 21]

Устав Организации объединенных наций (1945 год), его 55-ая статья указывает, что члены ООН должны способствовать повышению уровня жизни всех народов, прогрессу в экономике и социальной сфере, сотрудничеству в решении социальных проблем в здравоохранении, образовании, соблюдении человеческих прав независимо от происхождения и индивидуальных особенностей каждого.

Всеобщая декларация прав человека (1948 год). Здесь провозглашаются права всех жителей планеты на жизнь, личную неприкосновенность и свободу.

Также в документе подчеркивается необходимость соблюдения прав в социальной, экономической, культурной сфере, обеспечивающих поддержку достоинства и развитие личности. Каждый человек имеет возможность принимать участие во всех областях общественной жизни и пользоваться научными и культурными достижениями. Поддержанию соответствующего жизненного уровня должны способствовать права на медицинское и социальное обслуживание и защиту, которую предоставляют правительства стран-членов ООН. Это очень важно в решении проблемы социальной защиты прав инвалидов и пожилых людей всего мира при безработице, болезни, инвалидности, вдовстве, престарелом возрасте. В случаях, независимых от человека, каждый член общества должен получать на государственное обеспечение.

Конвенция о статусе беженцев (1951 год) предусматривает обеспечение прав беженцев, оказавшихся в любой стране на законных основаниях, и устанавливает им возможность такое же пользования льготами, что и местным жителям. Так как беженцы пожилого возраста могут иметь отличные от основной массы проблемы, то соблюдение правил, прописанных в данном тексте, для них особенно важно [40, с. 24].

Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 год) – документ, развивающий идеи Всеобщей декларации прав человека. Речь идет о правах, обеспечивающих достойный жизненный уровень, включая реализацию потребностей в пище, одежде, жилплощади. Здесь говорится еще об одном важном праве – на постоянное улучшение жизненных условий. Под этим подразумевается непрерывная забота правительств о повышении качества жизни всех членов общества, в особенности людей, опекаемых государством, например, некоторых категорий стариков.

Декларация о правах инвалидов (1975 год) определяет статус инвалидов. Так как многим пожилым людям присвоена данная категория, этот документ может относиться и к ним. Инвалидам важно предоставлять возможности жить самостоятельно. Если существует необходимость нахождения такого человека в

специальных учреждениях, то для него должны быть созданы условия, приближенные к нормальной жизни людей этой возрастной категории. Им необходимо обеспечить защиту от жестокого обращения. Огромная роль отводится организациям, обеспечивающим консультирование по правам пожилых людей и инвалидов.

Рекомендации МОТ № 162, касающиеся пожилых рабочих (1980 год), определяют равный с другими статус пожилых рабочих (без возрастной дискриминации) в вопросах обеспечения жильем, доступа к социальным службам и медицинским учреждениям.

Декларация об искоренении насилия в отношении женщин (1993 год). Данный документ рассматривает насилие, применяемое к женщинам, как нарушение их прав и равенства. В акте рассматриваются разные типы насилия, и выделяется наиболее уязвимая категория женщин – пожилые бабушки.

Рекомендации R (87)22 по обследованию и наблюдению пожилых людей (1987 год) подчёркивают, что обследования и наблюдения пожилых людей должны проводиться с целью повышения их жизненного уровня, сохранения и продления здоровья, обеспечения их активного участия в жизни общества, профилактики и снижения воздействия заболеваний. Документ предлагает создать службы для диспансеризации пожилых людей и поощрять их проходить эти осмотры. Все специалисты обязаны пройти курсы геронтологии и гериатрической медицины, а также создать базу данных для оказания впоследствии более качественных услуг [44, с. 52].

Рекомендации R(94)9 «Социальная сплоченность и качество жизни» (1994 год) разработаны в связи с увеличением роста числа пожилых людей в Европе и проблемой их социальной изоляции. Это особенно затрагивает пожилых женщин, так как их продолжительность жизни больше, чем у мужчин. Здесь кратко, но емко сформулированы основные принципы, которыми должны руководствоваться государства при усовершенствовании политики социального обеспечения пожилых людей. В документе подчеркивается, что основная масса людей в возрасте способна жить

самостоятельно и не является более зависимой, чем остальные. Также определяется ценность стариков для общества, в особенности для подрастающего поколения и молодежи. Указывается необходимость создания условий достойной и безопасной жизни для людей старшего поколения, обеспечения условий для участия в жизни общества и выделения на это необходимых средств. Государственные органы должны контролировать и предотвращать их изоляцию. Отдельным пунктом рекомендовано открытие социальных служб, обеспечивающих обслуживание и имеющих доступ к базе данных по проблемам и правам пожилых людей.

Рекомендации 1254 о правах пожилых людей на медицинское обслуживание и социальное обеспечение: этика и политика (1994 год). Документ создавался с учетом того, что социальное обеспечение находится под угрозой из-за недостатка финансирования. Из-за старения значительной доли населения запада проблема приобретает особое значение. Странам Центральной и Восточной Европы советуют обратить внимание на возможность принятия краткосрочных мер по сохранению социального обеспечения старшей части населения. Это связано с неустойчивым политическим и финансовым положением почти во всех государствах региона. Дается совет поддерживать малую степень финансовых поступлений, направляемых на снабжение пожилого народонаселения. Помимо этого, правительственным органам государств Восточной Европы следует не допускать ограничение системы бесплатного здравоохранения, обеспечивать пожилым людям качественное медицинское обслуживание и приспособить под их потребности имеющиеся общественные программы [45, с. 8].

Факультативный протокол к Европейской социальной хартии (1998 год) (часть II, статья 4). Данная бумага утверждает право пожилых людей на социальную защиту. Они должны как можно дольше участвовать в местной общественной жизни сообщества. Престарелые обязаны иметь доступ к услугам и ресурсам, способствующим этому. Пожилые люди имеют право свободно существовать и самостоятельно жить настолько долго, насколько

этому соответствует их физическое здоровье, желание и возможности. Им должны быть доступны соответствующие их нуждам жилье и здравоохранение. Людям старшего возраста, вынужденным находиться в специальных лечебных учреждениях, важно обеспечивать гарантированную помощь и социальную защиту прав на охрану личной жизни, участие в жизни учреждения, возможность принятия решения.

Рекомендации 1428 года по будущему старшего поколения: защите, участию и развитию (1999 год). Они были разработаны после такого, как ООН провозгласила 1999 год «Международным годом пожилых людей». Здесь применяются разработки группы экспертов при Совете Европы по оптимизации прав пожилых людей и критериев их жизни. Среди обнаруженных проблем людей старшего возраста рассматриваются трудности существования в сельской местности и большие различия в критериях их жизни. Документ подчеркивает необходимость исследований, касающихся национальных проблем людей преклонного возраста на государственном уровне. Это необходимо, чтобы подстроить программы под проблемы проживающих в определённых географических местностях. Более того, органам власти рекомендуется применять новейшие меры по охране, увеличению уровня общественной роли и созданию наилучшего имиджа людей пожилого возраста.

Хартия основополагающих прав Европейского союза (2000 год) (статьи 25, 34, 35). Этот сравнительно молодой акт признает право пожилых людей на самостоятельную и почитаемую жизнь, на активную роль в культурной и общественной сфере. Здесь подчеркивается право на социальное обеспечение пожилых людей и инвалидов и пользование сервисами социальных служб. Кроме этого, лица, не владеющие достаточными средствами, имеют преимущество при получении жилища. Каждому человеку должны оказываться услуги профилактического здравоохранения в соответствии с государственным законодательством [48, с. 60].

Особые интересы пожилых людей нашли отражение в конвенциях и рекомендациях Международной Организации Труда (МОТ):

- о минимальных нормах социального обеспечения и установлении прожиточного минимума (1952 г.) №102;
- об основных целях и нормах социальной политики (1962 г.) №117;
- о профессиональной ориентации и профессиональной подготовке в области развития людских ресурсов (1975 г.);
- о пожилых трудящихся (1980 г.) №162. В соответствии с данным документом работающие пожилые граждане имеют равные статус другими работниками в вопросах, касающихся обеспечения жильем, доступа к социальным службам и медицинским учреждениям.

На федеральном уровне важнейшим документом правового обеспечения пожилых людей в Российской Федерации является конституция РФ 1993 г.

В статье №7 Российская Федерация провозглашена социальным государством. Политика такого государства направлена на создание условий, которая обеспечит достойную полноценную жизнь, свободное развитие человека.

В соответствии со статьей №41, пожилые люди имеют право на охрану своего здоровья и бесплатную медицинскую помощь государственных и муниципальных учреждениях.

Статья №39 говорит, что каждому дается право на социальное обеспечение. В современной России к социальному обеспечению можно отнести все виды пенсий, пособий, компенсационных выплат, социальное обслуживание, медицинскую и лекарственной помощи, лечение санаторно-курортных учреждений, также разнообразные льготы для некоторых категорий граждан [49, с. 39].

Наличие соответствующих федеральных законов и целевых программ является обязательное гарантии для осуществления гражданами своего конституционного права на социальное обеспечение. К таковым относится:

Федеральный закон № 442 от 28.12.2013года» Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в которой под социальным обслуживанием понимается деятельность, направленная на предоставление

социальных услуг гражданам. Также, в законе можно увидеть совершенно новые понятия, такие как: социальная услуга, получатель социальных услуг, поставщик социальных услуг. Платные социальные услуги в данном законе становятся легальными вводятся новые формы отношений между клиентами и учреждением. На основании данного закона, поставщики социальных услуг обязаны создавать « общедоступные информационные ресурсы, которые должны включать информацию о их деятельности, и обеспечивать доступ к этим ресурсам через размещение их на информационных стендах в учреждениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети интернет, в том числе и на официальном сайте организации социального обслуживания [54, с. 57].

Человек может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании в том случае наличие условий, которые ухудшают или осложняют его жизни:

- частичное или полное потери способности или возможности осуществлять самообслуживания, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности по причине заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности.

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребёнка инвалида или детей инвалидов, который требует постоянный посторонний уход.

- существование ребёнка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), которые испытывают проблемы в социальной адаптации.

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребёнком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

- присутствия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, имеющие наркотическую или алкогольную зависимость, пристрастным к азартным играм, лицам которые страдают психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

- отсутствие определённого места жительства, в том числе у лица, не

достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывания в организации для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей.

– отсутствия работы и средств к существованию.

Однако наличие данных обстоятельств лишь констатирует наличие трудной жизненной ситуации, но не гарантирует бесплатного предоставления социальных услуг.

Федеральный закон № 178 от 17.07.1999 года « О государственной социальной помощи» фокусируется на социальной поддержке граждан. В данном законе прописаны правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан.

В Федеральном законе № 166 от 15.12.2001 года « По государственным пенсионным обеспечением Российской Федерации» описаны основания для получения право на пенсию по государственным пенсионным обеспечению и прописан порядок её назначения.

Закон Российской Федерации №44 68 –I от 12.02.1993 « О пенсионном обеспечении лиц, проходивших воинскую службу, службу в органах внутренних дел, государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, и их семей»(с изменениями на 1 июля 2017г.).

Организационные, правовые финансовая основа обязательного пенсионного страхования установленный Федеральным законе № 167 от 15.12.2001 «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации». Данный закон устанавливает круг граждан, которые подлежат обязательным пенсионному страхованию обращают внимание, что трудовая пенсия по старости по инвалидности может включать три части: базовую, страховую и накопительную, каждый из которых начисляется, индексируется и может быть выплачена по разным правилам [55, с. 45].

Существующие пенсионное законодательство универсальное. Оно включает в себя ответы почти на все основные вопросы, которые относятся к пенсионному обеспечению большинства граждан. Выделяя положительные стороны действующего пенсионного законодательства, нельзя не подчеркнуть тот факт, что нормы, которые регулирует исчисления размеров пенсии, в том числе с учётом индексации индивидуальным коэффициентом пенсионера, не совсем соответствует реальной жизни. Современные пенсии не обеспечивает в полном объеме затрат на самые необходимые нужды пожилого человека [72, с. 74].

Гарантии социальной защиты ветеранов Российской Федерации, направленные на создание условий, которые обеспечит им достойную активную жизнь, почёт и уважительное отношение в обществе определяет Федеральный закон №5 от 12.01.1995 года « О ветеранах».

Закон российской Федерации №17 61-1 от 18.10.1991года « О реабилитации жертв политических репрессий» (ред. от 09.03.2016г). Действия документа распространено на граждан из числа репрессированных народов ,подвергшихся репрессиям на территории Российской Федерации по признакам национальной или иной принадлежности.

Федеральный закон №5 от09.01.1997года «О предоставлении социальных гарантий героем социалистического труда, героем труда Российской Федерации и полным кавалером ордена трудовой славы» (с изменением на 19 декабря 2016 года).

Нормы федерального законодательства более конкретно прописывается в нормативных актах субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также локальных документах социальных служб и учреждений социальной защиты населения. Так устав (основной закон) Алтайского края ЗС №3 от 05.06.1995 года, в статье 11 пункт 1 говорит о том, что «в Алтайском крае гарантируется социальное обеспечение при наступлении пенсионного возраста, нетрудоспособности, по случаю потери кормильца, связи с воспитанием детей, а также иных случаях, предусмотренных

федеральными законами и законами Алтайского края».

Органы государственной власти Алтайского края способствует достижению каждым принятого в соответствии с федеральным законом прожиточного минимума, предоставляя отдельным категориям населения налоговые, медицинские, транспортные, коммунальные и иные льготы, стимулирует деятельность фондов социальной защиты граждан и благотворительности.

В законе Алтайского края № 92 от 14.09.2006 года « о наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей – инвалидов» говорится, что органы местного самоуправления муниципальных Городов округов и районов наделяется государственными полномочиями для осуществления деятельности по обеспечению жильем таких категорий граждан как участники инвалиды великой отечественной войны, военнослужащие, награждённые орденами или медалями СССР за службу в указанный период, награждённые знаком жителю блокадного Ленинграда, инвалиды боевых действий и семьи, имеющие детей – инвалидов и так далее [57, с. 112].

Размер предоставляемых местным бюджетам субвенций для осуществления государственных полномочий устанавливается законом Алтайского края о краевом бюджете на очередной финансовый год.

В постановление администрации Алтайского края № 544 от 12 декабря 2014года. «Об определении категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно» представлен перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг на территории алтайского края.

На основании правил, разработанных на основании закона Алтайского края № 19 от 05.04.2016 года « О предоставлении мер социальной поддержки по уплате на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан в алтайском крае», компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт назначается: одиноко проживающим не

работающим собственником жилых помещений, достигшим возраста 70 лет, одиноко проживающим не работающим собственником жилых помещений, достигших возраста 80 лет, не работающим собственником жилых помещений, достигшим возраста 70 лет, проживающих в составе семьи, состоявший только и совместно проживающих не работающих граждан, достигших возрасте 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин, не работающим собственником жилых помещений, достигшим возраста 80 лет, проживающие в составе семьи, состоящий только из совместно проживающих неработающих граждан, достигших возраста 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин.

Одним из наиболее важных рычагов политики государства являются различные государственные и региональные программы, направленные на создание условий, обеспечивающих рост благосостояния граждан и повышение доступности социального обслуживания населения.

В Алтайском крае действует государственная программа «Социальная поддержка граждан», разработанная на период с 2014 по 2020 год. В соответствии с данной программой планируется повысить доступность качества социальных услуг, гарантированных государством, жителям Алтайского края. Эта программа направлена на создание условий, который будет благоприятно влиять на предоставление социальных гарантий жителям края, который испытывает потребность социальной защите. Также программа включает в себя выполнение такой задачи как улучшения системы социальной поддержки отдельных категорий граждан, поддержки семей с детьми, детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и развития отрасли, или услуги. В рамках этой программы реализуются полномочия по предоставлению мер социальной поддержки гражданам Алтайского края, которые учитывает особенности получателей социальных услуг, в том числе осуществляется реализация государственной политики:

По предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, обеспечение отдельных категорий граждан пособиями, компенсациями иными выплатами [61, с. 35].

По предоставлению государственной социальной помощи малоимущим семьям, семьям с детьми, гражданам, которые находятся в затрудненной жизненной ситуации, профилактике безнадзорности и предотвращению правонарушений несовершеннолетних.

По предоставлению мер социальной поддержки детям сиротам и детям оставшихся без попечения родителей.

В области социального обслуживания населения.

В отношении инвалидов, проживающих на территории алтайского края.

В этих международных, федеральных и региональных законах содержится свод понятий, норм, правил и процедур, определяющих статус пожилых людей инвалидов, их право, взаимоотношения с обществом. Закон юридически закрепляет сложившуюся систему помощи пожилым инвалидам, гарантирует право человека на социальное обеспечение.

В сельской местности организация социальной работы с гражданами пожилого возраста базируется на законах федерального значения, законных субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также актах организации [65, с. 22].

Можно сделать вывод, что существует большое множество нормативно – правовых актов и законов на международном, федеральном и региональном уровнях, которые направлены на защиту рассматриваемой категории граждан. В данных законах зафиксированы важнейшие положения социальной защите граждан пожилого возраста и инвалидов, их преимущества и обязанностях. Однако, даже в нормативно – правовой базе есть свои недоработки, из этого следует, что пожилые люди в каких-то ситуациях могут остаться не защищенными. Введение платных социальных услуг является одним из главных препятствий для получения гражданами помощи в полном и необходимом для них объеме, так как не все готовы и способны оплачивать такую помощь. В связи с принятием федерального закона № 442 об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, появилась такая неприятная для пожилых граждан проблема, как увеличение сроков

предоставления услуг. Это связано с тем, что сначала гражданину необходимо подать заявление в письменной форме о необходимости получения социальных услуг, а затем в течение пяти рабочих дней с момента подачи такого заявления социальным учреждением принимается решение о признании или не признании человека нуждающимся в социальном обслуживании. Если человека признали нуждающимся в социальном обслуживании, в течение 10 дней с момента подачи заявления составляется индивидуальная программа, которая учитывает все аспекты и работы с получателем социальных услуг, а именно перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, форма обслуживания, сроки, периодичность и многое другое. Государственные стандарты социального обслуживания населения не предусматривает в качестве критерии для оценки качества социального обслуживания показателей эмоционально – психологического состояния пожилого человека. Нет у государства и социальной политики, которая была бы направлена на активизацию старшего поколения.

Выводы по главе: рассмотрение основ организации социальной работы с пожилыми людьми позволило более подробно изучить пожилых людей, их положение в обществе и основные проблемы, с которыми они сталкиваются в процессе старения. Для результативной социальной работы с гражданами пожилого возраста необходимо знать психологические особенности людей этого возраста, так как это поможет правильно построить работу, найти общий язык с людьми пожилого возраста, объективно оценить ситуацию, причины психологического беспокойства пожилых граждан, а также конкретные пути для решения проблем, с которыми они сталкиваются в процессе своей жизнедеятельности. Работа с пожилыми людьми основывается, прежде всего, на создании ряда учреждений социального обслуживания которые будут способствовать формированию положительных ситуаций, приобретение полезных знакомств, удовлетворение потребностей и нужд пожилых людей, создание благоприятной атмосферы для поддержания их возможности.

Правильная организация социальной работы способствует также

выявлению и раскрытию ресурсного потенциала пожилых людей, которые являются важной частью общества, помогает дать оценку полученному практическому опыту, приблизить государственную политику и социальные программы к нуждам стареющего населения. Существует большое множество нормативно – правовых актов и законов на международном, федеральном и региональном уровнях, которые направлены на защиту рассматриваемой категории граждан. Социальная политика в отношении пожилых людей, должна быть нацелена на создание благоприятных условий для жизни пожилых граждан, их функционирования, а также обеспечение реальных условий и возможностей для реализации развития пожилых граждан.

ГЛАВА II. Эмпирические исследования социального обслуживания одиноких пожилых людей, проживающих в сельской местности (на примере Алтайского края)

2.1 Состояние, оценка реализации программы «Социальное предпринимательство»

Программа «социальное предпринимательство» направлена на оказание идей и проектов, предложенных индивидуальными предпринимателями и малыми частными фирмами, работающими в данном направлении помощи одиноким престарелым людям и решение их бытовых и социальных проблем. Эта концепция работает в самых разных сферах – помощи людям. Разработана и реализуется в рамках федерального проекта Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» «Знак качества» с 2014 года. Цель программы - поддержка предпринимательских инициатив, направленных на решение жизненно важных для широкого круга граждан проблем. Субсидии на реализацию проектов в области социального предпринимательства в рамках федеральной программы поддержки малого и среднего предпринимательства для компенсации затрат на запуск (ведение) социального бизнеса на безвозмездной и безвозвратной основе по результатам конкурсного отбора. Субсидии предоставляются из федерального бюджета в региональные бюджеты для предоставления субъектам социального предпринимательства. Максимальный размер субсидии – 1,5 млн. рублей на получателя. Получатель субсидии должен обеспечить софинансирование проекта в размере не менее 15 % от суммы субсидии.

Частные предприниматели и общественно- социальные предприятия в рамках реализации программы «социальное предпринимательство» могут работать в различных направлениях, реализуя общественно – полезные проекты для жизни граждан и общества в целом.

Улучшение условий жизни одиноких пожилых людей, проживающих в сельской местности, требует уточнения сущности и критериев «социального

предпринимательства». Наличие критериев социального предпринимательства обусловлено обострением социальных проблем и уровня жизни. Социальное предпринимательство на базе разработанной методологии позволяет осуществлять социально – ориентированную деятельность, реализовывать общественно – полезные цели. Для реализации социального предпринимательства Минэкономразвитие РФ оказывает государственную поддержку в виде предоставления субсидий. В соответствии с чем, можно сказать, что социальное предпринимательство является социально – ответственной деятельностью со стороны субъектов малого предпринимательства и выполняет ряд следующих функций: [16, с. 61]

- оказание помощи незащищенной группе людей;
- оказание помощи престарелым одиноким людям;
- оказание помощи многодетным семьям.

Внесение поправок в Федеральный Закон от 24.07.2007г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» в части определения понятия «социального предпринимательства» позволяет субъектам малого и среднего бизнеса получать различные преференции со стороны государства. Закон определяет социальное предпринимательство как социально – ориентированную деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей и оказание поддержки гражданам, находящимся в трудных жизненных условиях.

В рамках осуществления социального предпринимательства, субъект малого бизнеса должен иметь основной вид деятельности «социальное обслуживание населения».

Социальное предпринимательство содержит в себе следующие особенности:

- использование различных подходов и инструментов для ведения бизнеса;
- возможность соединить коммерческий и социальный капитал;
- возможность получения дохода на основе коммерческой деятельности.

Социальное предпринимательство направлено на решение ряда социальных задач:

- повышение качества обязательств перед пользователями услуг;
- улучшение местных практик занятости;
- выбор рынка для оказания социальных услуг.

Осуществляя свою деятельность в сфере социального предпринимательства, субъект малого бизнеса использует различные предпринимательские механизмы, направленные на вовлечение большого количества участников в осуществление социального процесса. Социально-предпринимательский проект является социально – ориентированной моделью, позволяющей регулировать степень дохода.

На территории РФ наблюдается активное развитие социального предпринимательства: появление новых бизнес – проектов; проведение тематических форумов и конференций; создание инфраструктуры поддержки.

В большинстве регионов России, десятки субъектов малого и среднего бизнеса видят свою цель в решении социальных проблем, а не в извлечении прибыли. В частых случаях, данные субъекты начинают создавать те услуги, которые являются наиболее важными для них самих и направлены на решение социальных проблем. В рамках реализации своих условий, субъекты малого бизнеса осуществляют поиск инновационных решений и нестандартных подходов. Это позволяет разработать проект, который будет являться наиболее популярным среди потребителей.

В РФ сегодня функционируют более 140 тыс. субъектов малого и среднего бизнеса в сфере социального предпринимательства. С января 2017 года субъекты малого бизнеса получили возможность получать бюджетные субсидии на оказание социальных услуг.

Алтайский край является обладателем Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий» и самым благоприятным из регионов для развития бизнеса.

Социальное предпринимательство в Алтайском крае представляют:

- организации здравоохранения в сельской местности;
- детские дошкольные учреждения;
- социальные общежития для одиноких пожилых людей;
- организация рабочих мест для инвалидов, а также женщин, имеющих малолетних детей.

Предприниматели, решившие осуществлять социальные услуги, имеют возможность:

- получить грант от государства на развитие собственного бизнеса;
- субсидии по договорам лизинга;
- возможность субсидирования части банковской процентной ставки по кредитам;
- возмещение затрат на приобретение оборудования.

Выдача кредитов осуществляется Алтайским фондом микрозаймов при условии наличия поручительства Алтайского гарантийного фонда.

В рамках поддержки малого и среднего бизнеса в регионе, была разработана программа «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства в Алтайском крае» на 2014-2020 год. В целях финансирования бизнеса было организовано государственное бюджетное учреждение «Алтайский центр инноваций социальной сферы». Задача данного центра состоит в следующем:

- обеспечение предпринимателей консультационной, образовательной и методической поддержкой;
- комплексное сопровождение проектов по развитию социального предпринимательства.

Также, следует отметить, что социальное предпринимательство находит широкую поддержку в рамках реализации государственной программы «Содействие занятости населения Алтайского края». Сотрудники службы занятости оказывают консультационные услуги по открытию собственного бизнеса. Право на участие в данной программе отведено молодежи в возрасте до 30 лет. В 2018 году 160 человек получили возможность заняться бизнесом

благодаря содействию центра занятости.

Безработные в 2018 году организовали и провели 42 социально – предпринимательских проектов. Реализация проектов предусматривала:

- сбор и утилизация мусора;
- обеспечение населения водой;
- реализация программ в направлении дошкольного образования;
- проведение мероприятий по уходу за престарелыми людьми.

Начинающие предприниматели в рамках программы «социального предпринимательства» могут воспользоваться комплексом различных информационных, правовых и имущественных услуг, а также получить финансовую помощь. Получение материальной помощи является первостепенной задачей, которую ставят перед собой начинающие предприниматели.

Благодаря программе, в Алтайском крае были созданы и функционируют на сегодняшний день два бизнес – инкубатора:

- г. Барнаул;
- г. Бийск.

В г. Бийске созданный бизнес – инкубатор нацелен на оказание услуг по поддержке становления и развития инновационных компаний и частных предпринимателей. Структура офиса представлена 18 помещениями, работающих с компаниями-резидентами; имеет 4 профильных лаборатории в следующих направлениях:

- химия и химическая технология;
- биофармацевтика;
- химия композиционных материалов;
- химия полимерных материалов.

Представленный бизнес – инкубатор окончили более 20 компаний и частных предпринимателей.

Востребованной формой адресной поддержки являются гранты, связанные с созданием и развитием собственного дела. Благодаря реализации

программы «социальное предпринимательство», предприниматели Алтайского края имеют возможность, не оформляя кредиты, привлечь до 500 тыс. рублей безвозмездных бюджетных средств, связанных с развитием бизнеса.

За последние 3 года, гранты на развитие малого и среднего предпринимательства по программе «социального предпринимательства» предоставлены по 226 проектам на сумму более 80 млн. рублей. Различные социальные проекты с использованием данного вида финансирования реализуются в 13 городах Алтайского края.

Ежегодно в Алтайском крае проводится масштабный форум для молодых начинающих предпринимателей. Основными вопросами, обсуждаемыми на форуме, являются:

- вопросы по созданию собственного бизнеса;
- документальное и правовое обеспечение бизнеса;
- финансирование бизнеса.

С 2011 года на ежегодном форуме действует тематическая площадка «Негосударственные дошкольные учреждения». Рассматриваемые вопросы на тематической площадке затрагивают проблемы, связанные с реализацией социального предпринимательства.

В качестве интересного проекта, представленного на тематической площадке форума можно назвать компанию «Интеркот», которая выпущена Алтайским бизнес – инкубатором.

Разработкой компании является «электронный поводырь», представляющий собой компактный гаджет, с помощью которого слабовидящие и слепые люди могут почувствовать предметы на расстоянии. Проект нацелен на серийное производства и является уникальным социальным проектом в настоящее время.

Поддержка развития малого и среднего бизнеса в Алтайском крае позволяет предпринимателям создать собственный бизнес, реализовать себя как личность и профессионал в бизнесе. В соответствии с чем, отметим, что бизнес, твердо стоящий на ногах является фундаментом для стабильного роста и

развития социального предпринимательства.

В Алтайском крае действует губернаторская программа, связанная с подготовкой профессиональных кадров для осуществления малого и среднего бизнеса. В рамках подготовки кадров для развития социального предпринимательства подготовлен и реализуется проект с 2009 года, который полностью финансируется из средств краевого бюджета. В состав учебных программ входит профессиональная переподготовка в области финансов и права в формате очного и заочного обучения в течение года; проводятся курсы, связанные с реализацией бизнеса по основным проблемным темам.

За период реализации программы ее участниками стали 750 руководителей, а также специалистов средних и малых предприятий Алтайского края. Более трети выпускников получили возможность пройти стажировку в крупных и перспективных компаниях края, а также в соседних регионах.

Поэтому предпринимательство следует рассматривать как стратегическую силу, позволяющую в отдельные районы края решать большое количество социально – экономических задач и повышать степень комфортности населения края.

В Алтайском крае системно реализуется комплекс мероприятий, направленных на создание и развитие объектов государственного сопровождения деятельности субъектов среднего и малого предпринимательства. В регионе действует около 80 объектов, деятельность которых развивается благодаря государственному бюджетированию.

Предпринимательство Алтайского края является неотъемлемой частью развития экономики региона и входит в долю валового регионального продукта по количеству занятых и по объему платежей в бюджет всех уровней.

Правительством края уделяется большое внимание вопросам, связанным с государственной поддержкой субъектов среднего и малого предпринимательства. Реализация различных направлений поддержки, позволяет региону занимать лидирующие позиции в сравнении с центральными

округами.

Системность проводимых работ правительством края приводит к положительной динамике экономических показателей края и развития малого и среднего бизнеса. Более подробно представим долю объема инвестиций в развитие малого и среднего бизнеса за период 2016-2018 год, согласно результатов исследования краевого Управления по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры (рис.2.1).

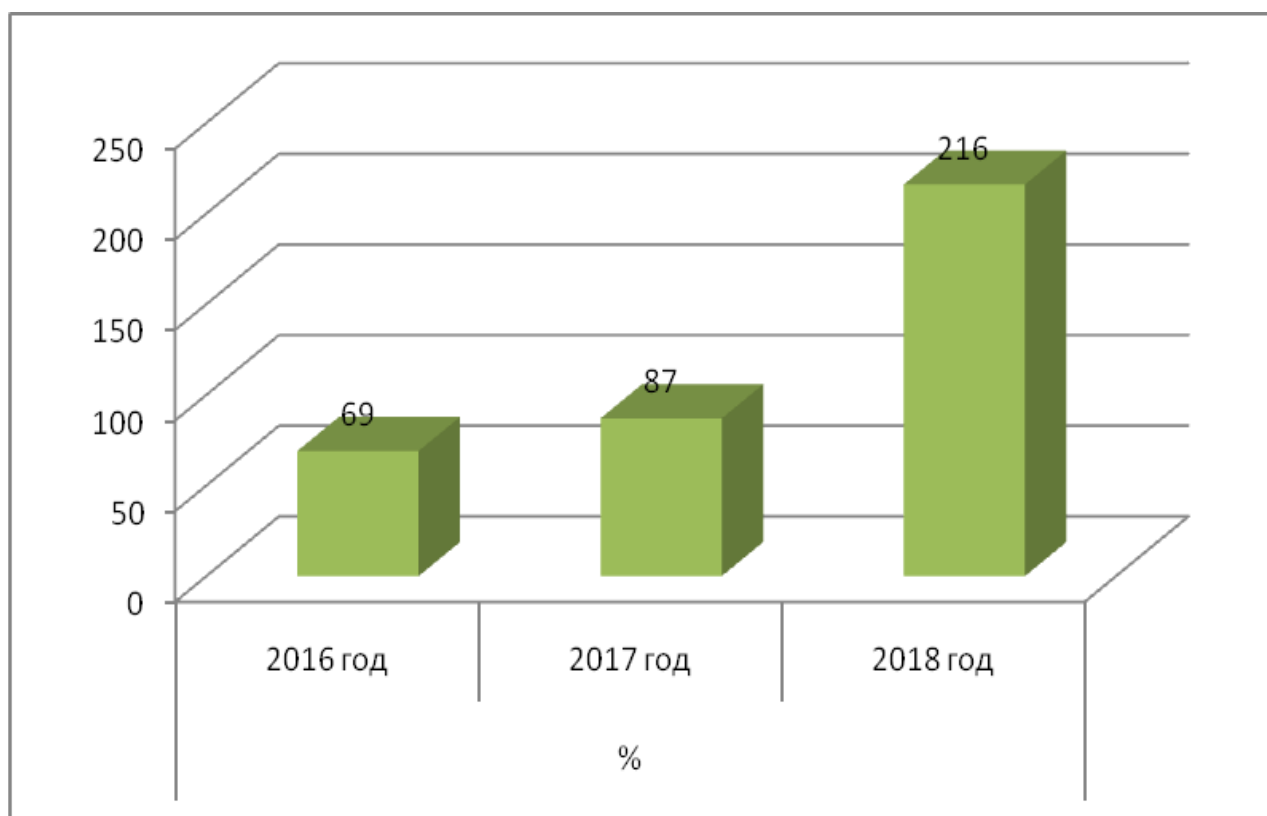


Рис. 2.1. Динамика доли инвестиций в развитие малого и среднего бизнеса в Алтайском крае за период 2016-2018 год.

Согласно представленных данных, отметим, что за 2016 год доля инвестиций в развитие малого и среднего бизнеса увеличилась в сравнении с 2017 годом увеличилась на 129%. Увеличение показателя связано с реализацией программ поддержки предпринимательства и развития программы «социального предпринимательства».

Благодаря увлечение инвестиций в малый и средний бизнес за 2018 год произошло увеличение налоговых отчислений в консолидированный бюджет

Алтайского края на 104,7%. Поэтому можно отметить, что уровень развития бизнеса в Алтайском крае оказывает значительное влияние на экономику региона, повышая тем самым качество жизни граждан. Создание инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса является главным вопросом, затрагивающим тысячи жителей региона.

На сегодняшний день, особое внимание сконцентрировано на повышении качества и эффективности функционирования инфраструктуры государственной поддержки за счет проведения интеграционных процессов всех задействованных элементов с целью предоставления бизнесу комплексного сопровождения по обеспечению и применению принципа «одного окна», заключающегося в том, чтобы на каждом этапе развития бизнеса обеспечить применения наиболее эффективных инструментов поддержки и сервисов, которые являются необходимыми и могут конкурировать на рынке услуг, предоставляемых предпринимателям.

Реализация большинства проектов по программе «социальное предпринимательство» осуществляется за счет получения соответствующего софинансирования из федерального бюджета. Объем привлеченных средств из Москвы позволил Алтайскому краю войти в регионы – лидеры государства, демонстрируя тем самым эффективность государственной поддержки.

Алтайский край представляет собой территорию, являющуюся перспективной для развития социального предпринимательства в направлении обеспечения оздоровительного отдыха и туризма. использование комплексного подхода в рамках государственной поддержки позволяет создать в регионе рабочую группу по развитию социального туризма и разработать план мероприятий, направленных на предоставление услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

Решение данной задачи лежит принятый проект, рассчитанный на 3 года «Формирование сервисной модели поддержки среднего и малого предпринимательства в Алтайском крае». Основой проекта является создание и содействие развитию малого и среднего предпринимательства в Алтайском

крае. Функционирующий фонд по поддержке предпринимательства объединил ряд хозяйствующих организаций в центр компетенции в сфере сельскохозяйственной кооперации. На сегодняшний день, фонд является уполномоченным органом, координирующим деятельность всех организаций инфраструктуры поддержки в регионе.

Также, эффективными проектами поддержки малого и среднего бизнеса в Алтайском крае можно назвать создание сервисной модели «Центр оказания услуг для бизнеса на площадках банка». Для реализации данного проекта отобраны следующие банки региона: ПАО «Сбербанк России»; «Сибсоцбанк» и «Россельхозбанк». В рамках проекта для предпринимателей предоставляется более 70 видов услуг.

В рамках пилотного проекта между рядом муниципальных образований заключено соглашение об оказании поддержки малому и среднему бизнесу в части создания обратной связи, то есть каждый предприниматель имеет возможность напрямую обратиться к руководителям муниципальных и региональных властей, которые реализуют мероприятия по оказанию поддержки малому и среднему предпринимательству. Оперативность обратной связи обеспечивает за счет встроенных коммуникаций между руководством муниципального и регионального образования.

В 2018 году был реализован проект по развитию предпринимательства совместно с администрацией г.Рубцовска. Проект нацелен на создание бизнес-инкубатора, в функции которого входит поддержка малых производственных компаний в отрасли машиностроения. Завершение проекта планируется на 2020 год при условии начал финансирования проекта из федерального бюджета с 2019 года.

Минэкономразвитие РФ в Алтайском крае на период 2019-2021 год предлагает реализовать проект «Мой бизнес – парк», характеризующий собой создание промышленных площадок различных муниципальных уровней.

Реализация крупных проектов по программе «социального предпринимательства» планируется в г. Новоалтайск, г. Барнаул, г. Бийск.

Объемы софинансирования проектом из федеральных бюджетов составят 200 млн. рублей.

В полномочия Фонда развития предпринимательства в Алтайском крае входит оказание информационных и консультационных услуг, обеспечение содействия начинающим и действующим предпринимателям, предоставление гарантийной поддержки, а также услуг по бизнес – инкубированию; осуществление поддержки экспортно – ориентированных компаний; обеспечение по сопровождению различных социальных предпринимательских проектов; продвижение инициатив различных субъектов бизнеса; проведение мероприятий по поддержке сельскохозяйственной кооперации. За 2018 год Фондом предоставлено более 700 услуг; осуществлены мероприятия по проведению более 70 образовательных мероприятий; организованы мероприятия по участию компании Алтайского края в российских выставках.

Эффективным инструментом поддержки развития предпринимательства является реализация кластерной политики, направленной на создание системы связей между функционирующими организациями научно – производственного комплекса, развитие перспективных направлений сотрудничества и создание новых технологий.

Результативность делового объединения заключается в тесном взаимодействии с действующими органами власти региона. Реализация программы «социальное предпринимательство» является важным шагом для создания благоприятного делового климата в регионе.

Сервисная модель поддержки представляет собой государственный проект, позволяющий бизнесу получить любой вид услуг и перечня предлагаемых услуг государством. Более подробно представим динамику количества малых предприятий за период 2016-2018 год (рис.2.2).

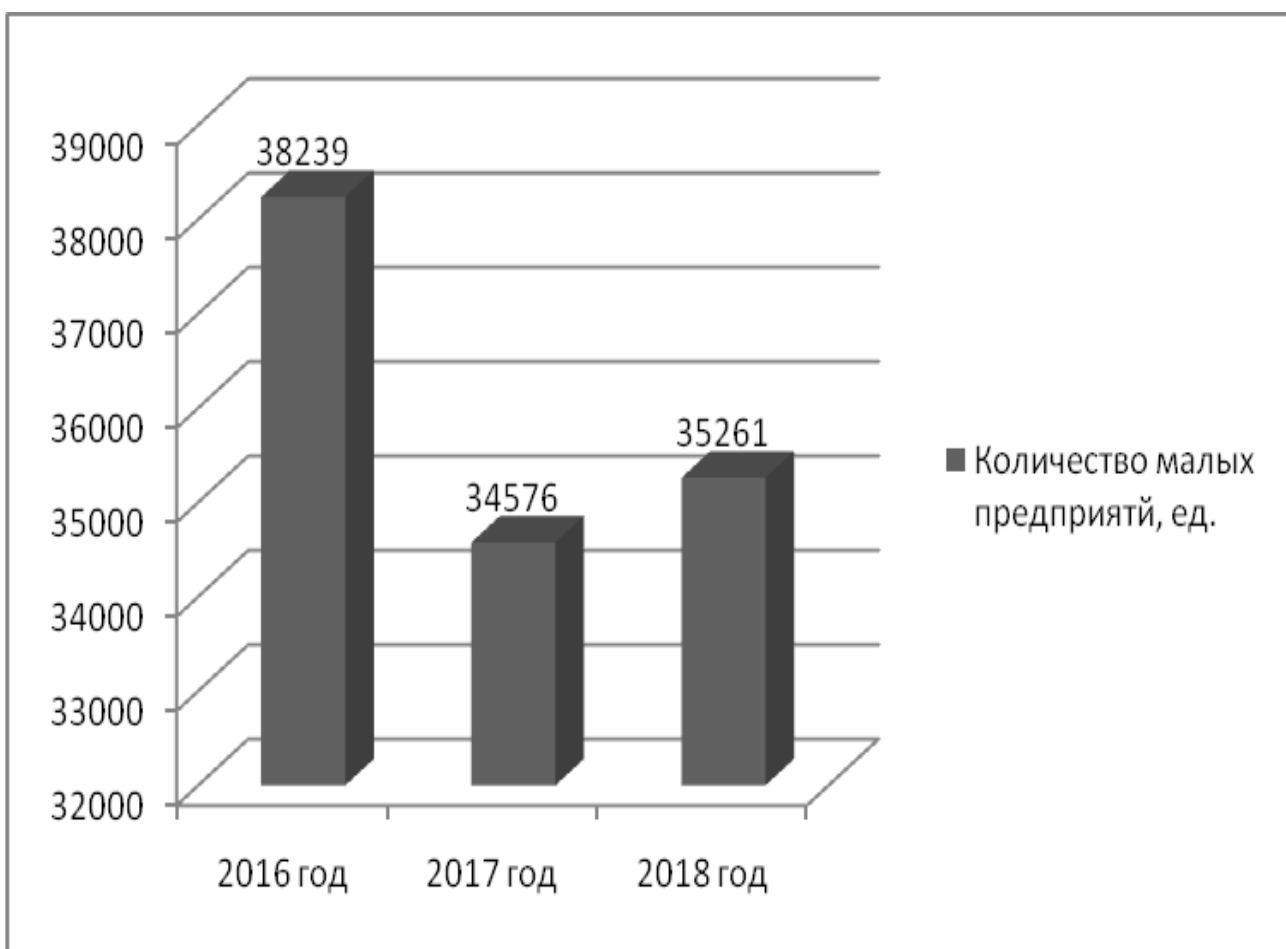


Рис. 2.2. Динамика количества малых предприятий в Алтайском крае за период 2016-2018 года.

Согласно представленным данным отметим, то за 2018 год количество малых предприятий в регионе увеличилось в сравнении с 2017 годом на 685 единиц. Увеличение показателя связано с эффективностью реализуемых государственных программ по поддержке малого и среднего бизнеса.

Количество индивидуальных предпринимателей в Алтайском крае ежегодно растет. Так, по состоянию на 31.12.2018 года количество зарегистрированных частных предпринимателей в регионе составило 53346 тыс. человек.

В 2018 году продолжилась тенденция изменения отраслевой структуры действующих компаний, сопровождающаяся уменьшением количества занятых в сфере розничной и оптовой торговли; увеличением количества частных предпринимателей, задействованных в секторе услуг и производственной

сфере.

Благодаря реализации программы поддержки малого предпринимательства, результативность работы предпринимателей повышается: за 2018 год малыми предприятиями было отгружено товаров собственного производства на общую сумму 219,4 млрд. руб. В сравнении с 2016 годом данный показатель увеличился на 86,7 млрд. руб. В сфере обрабатывающего производства данный показатель составил 51,5 млрд. руб.

Оборот средних и малых компаний по итогам 2018 года составил 530 млрд. руб.

В 2018 году произошло увеличение привлекаемых банковских средств в развитие малого и среднего бизнеса в сравнении с 2017 годом. Объем кредитов предпринимателей составил 67,7 млрд. руб. Полученные кредиты предприниматели направляют на реализацию инвестиционных проектов.

По состоянию на 01.01.2018 года в Алтайском крае функционировало 87,7 тысяч хозяйствующих субъектов, 34,8 тыс. из которых являются малыми и средними предприятиями. К группе субъектов малого и среднего предпринимательства относятся 65,2% предприятий Алтайского края.

Тенденциями развития предпринимательства в Алтайском крае являются:

- стабильное увеличение объема оборота предприятий в расчете на одного работника;
- роста показателя отгруженной продукции собственного производства;
- рост производства собственных товаров и услуг.

Функционирование инфраструктуры поддержки предпринимательства в Алтайском крае позволяет сформировать информационно – консультационное поле в поддержку предпринимателей. Центр предпринимательства за 2018 год оказал 1788 услуг. Центром инноваций социальной сферы, НО за 2018 год оказано 812 консультационных услуг. Центром поддержки экспорта, НО оказано 551 информационных услуг.

Электронная инфраструктура поддержки малого предпринимательства в регионе Алтайского края содержит в себе:

– сайт управления Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры www.altymb.ru/;

– Фонд развития малого и среднего предпринимательства <http://мойбизнес22.рф/>;

– Алтайский фонд микрозаймов [http://мойбизнес22.рф.](http://мойбизнес22.рф/)

Для предпринимателей ряда городов Алтайского края функционирует портал «Бизнес – навигатор МСП». В функции бизнес – навигатора входит предоставление доступа предпринимателей к необходимой информации в рамках государственной и муниципальной поддержки предпринимательства.

С 2017 года предприниматели Алтайского края в рамках программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Алтайском крае на 2014-2020 годы» согласно утвержденного постановления Администрацией края от 24.01.2014 № 20, получили возможность использовать государственную и финансовую помощь с целью реализации различных проектов во всех сферах экономики.

С 2017 года действуют требования по переходу РГО на единые стандарты работы Национальной гарантийной системы. Это позволило утвердить новую систему лимитов, согласно которой максимальный размер поручительств увеличен до 25 млн. рублей. Также, утвержден регламент предоставления поручительств, с учетом которого выделяются программы по поддержке по определенным видам деятельности, ставкам комиссионного вознаграждения, лимитам поручительства. Лимиты предоставляются по следующим группам:

– «приоритет»: возможность получение лимита при условии поручительства и при условии осуществления приоритетной деятельности заемщиком;

– «партнер»: совместная работа поручительств РГО с коммерческими банками Алтайского края;

– «стандарт»: предоставление поручительств для заемщиков, осуществляющих иную деятельность, не включенную в приоритетное направление;

– «лизинг»: предоставление поручительств РГО заемщикам, приобретших технику и оборудование по основным договорам финансовой аренды.

В соответствии с перечисленными пакетными условиями взаимодействия РГО с заемщиками за 2017-2018 год предоставлены поручительства 70 предпринимателям на общую сумму более 410,8 млн. рублей. Такой подход в развитии предпринимательства позволил привлечь более 960,3 млн. рублей на развитие бизнеса.

Для усовершенствования механизма государственной поддержки были внесены изменения в Правила предоставления микрозаймов, предусматривающие возможность применить пониженную ставку в размере до 5% годовых с целью поддержки различных инвестиционных проектов в производственном секторе. Объем выделенных микрозаймов в 2017 году составил более 490,7 млн. рублей.

Согласно Постановлению Правительства Алтайского края от 07.06.2017г. № 199 утвержден и действует Порядок конкурсного отбора предпринимателей с целью предоставления гранта на реализацию инвестиционных проектов в наиболее приоритетных отраслях экономики. Государственная поддержка оказана 8 предпринимателям на общую сумму 8,6 млн. рублей.

Для развития предпринимательства в регионе, согласно утвержденного Постановления Правительства Алтайского края от 25.08.2017г. № 321, утвержден Порядок по предоставлению субсидий монопрофильным муниципальным образованиям с целью обеспечения поддержки мероприятий, связанных с реализацией муниципальных программ развития предпринимательства.

Распоряжением Правительства Алтайского края от 24.10.2017г. № 344-р осуществлено распределение средств федерального и краевого бюджетов между монопрофильными муниципальными образованиями. Так, за 2017 год монопрофильными муниципальными образованиями было привлечено в бюджет более 600 млн. рублей.

В Алтайском крае развивается сотрудничество с федеральными институтами развития; действует программа по стимулированию кредитования предпринимателей. За 2017 год одобрено 43 проекта предпринимателей на общую сумму более 1,3 млрд. рублей

Таким образом, можно сказать, что государственная поддержка способствует развитию малого и среднего бизнеса за счет формирования на территории Алтайского края модели поддержки предпринимательства за счет использования наиболее удобных сервисов обеспечения предпринимательства комплексной финансовой, инновационно – производственной и имущественной поддержкой.

Процесс старения для граждан является неизбежным процессом. С увеличением возраста люди испытывают стресс, связанные с потерей работы, отсутствием семьи, малого дохода, появлением болезни.

В рамках оценки качества реализации программы социального предпринимательства, было проведено эмпирическое исследование среди жителей села Одинцовка, входящего в состав городского округа г.Бийска

Протяженность села до районного центра составляет 15 км.

В селе Одинцовка находятся 15 улиц. Численность проживающего населения составляет 387 человек. Выборка испытуемых будет определена по результатам проведенного опроса среди проживающих граждан в селе. Методами исследования будут являться: опрос, анкетирование, метод статистического анализа. Цель исследования: выявить численность одиноких престарелых людей, нуждающихся в оказании социальной, правовой и бытовой помощи.

Исследование по программе «социальное предпринимательство» было проведено среди престарелых одиноких граждан села Одинцовка. Более наглядно представим структуру численности проживающего населения в следующем виде (рис.2.3).

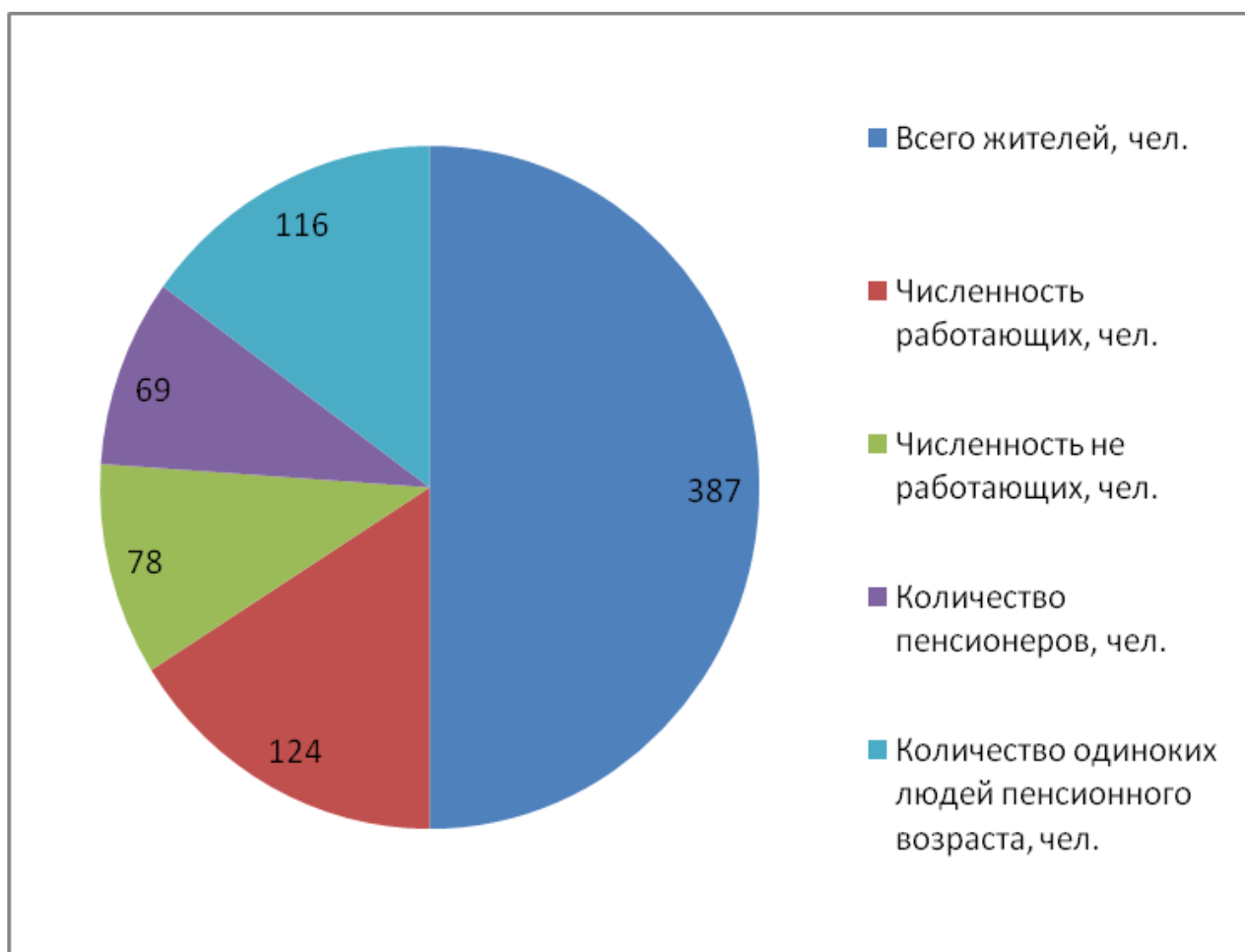


Рис. 2.3. Структура населения села Одинцовка

Согласно приведенной информации на базе статистического анализа было выявлено, что численность одиноких пожилых людей составляет 116 человек. Данная категория граждан испытывает потребность в оказании социально – медицинских и социально – бытовых услуг, в услугах по реабилитации и социальной адаптации. За период 2017-2018 года, волонтерами и органами социальной службы г. Бийска («Территориальный центр социальной помощи семье и детям г. Бийска») была оказана социальная помощь одиноким пожилым людям в количестве 85 услуг. Количество обслуженных одиноких пенсионеров составило 51 человек из 116 человек. 42 человека были обслужены на дому. В перечень оказанных услуг были отнесены:

- оказание помощь в виде предоставления продуктовой корзины;
- проведение ремонтных и кровельных работ;

- оказание услуг правового характера;
- оказание медицинских услуг: доставка лекарства и организация посещения одинокими пожилыми людьми городских поликлиник.

КГБУСО является государственной некоммерческой организацией, оказывающей помощь г. Бийска, оказывающей социальную помощь нуждающимся гражданам, проживающих в городе и в прилегающих поселках.

Структура КГБУСО включает в себя следующие отделы:

1. Отдел социального обслуживания граждан на дому. Услуги, оказываемые социально незащищенной группе граждан, направлены на улучшение их жизнедеятельности.

2. Отделение срочной социальной помощи. Сотрудниками данного отдела оказывается социальная помощь гражданам, которые оказались в экстремальной ситуации. В выполняемые функции сотрудников входят:

- выявление граждан, оказавшихся в сложной ситуации;
- приему граждан, нуждающихся в проведении социальных мер поддержки;
- реализация программ, направленных на решение проблем одиночества пожилых людей;
- организация и проведение культурно – досуговых мероприятий;
- оказание помощи в восстановлении документов;
- оформление документов для предоставления в другие инстанции;
- проведение консультационных услуг по социальному обслуживанию граждан;

3. Отделение социально – правовой помощи функционирует с 2009 года. За сотрудниками данного отдела закреплена определенная территории обслуживания. Это обусловлено тем, что не все жители, проживающие в отдаленных местах и селах, могут обратиться за помощью центр. Основная цель работы сотрудников состоит в осуществлении профилактики обстоятельств, которые обусловили нуждаемость в социальном обслуживании.

Профилактические мероприятия, в рамках работы с нуждающейся

группой граждан в оказании социальной помощи, включая в себя:

- информирование населения о деятельности КГБУСО;
- привлечение различных благотворительных, общественных и частных предприятий к оказанию социальной помощи нуждающимся;
- формирование у граждан объективно сформировавшегося отношения у гражданам в появившимся проблемам;
- организация мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с одиночеством, создание групп взаимопомощи граждан; содействие в развитии и организации проведения время досуга.

Основными задачами КГБУСО являются:

- реализация на территории села Одинцовка государственной политики по оказанию социальной помощи и защиты проживающего населения;
- обеспечение социальной защитой населения села Одинцовка согласно действующего законодательства;
- проведение комплексного анализа по оценки социально-экономических условий проживания граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Учитывая индивидуальные потребности потребителей социальных услуг, опыт социального обслуживания граждан включает в себя:

- оказание социально – бытовых услуг;
- оказание социально – бытовых услуг, предоставляемые в форме социальных услуг на дому: доставка продуктовой корзины, средств гигиены, помощь в приготовлении пищи или оказание услуг приборки по дому и огороду;
- оказание социально-бытовых услуг, которые предоставляются во всех формах социального обслуживания: оказание гигиенических услуг гражданам, которые уже не могут ухаживать за собой самостоятельно, отправка почтовой корреспонденции;
- оказание социально – медицинских услуг: оказание услуг по содействию в получении бесплатной медицинской помощи, осуществление

наблюдения за здоровьем граждан, получающих постоянные медицинские услуги, оказание помощи в госпитализации, проведение консультационных услуг по решению ряда социально – медицинских вопросов;

- оказание социально – психологических услуг, направленных на проведение психодиагностики, а также на оценку психокоррекции;

- обеспечение социально – психологическими услугами, которые предоставляются во всех формах социального обслуживания;

- оказание социально – трудовых услуг;

- оказание социально – правовых услуг.

В рамках программы «социальное предпринимательство» при КГБУСО организована работа с частными субъектами бизнеса г. Бийска по оказанию адресной социальной помощи жителям села Одинцовка.

Основными задачами программы «социальное предпринимательство» являются:

- повысить качество и доступность медицинских услуг для одиноких пожилых людей села «села Одинцовка»;

- расширение перечня предоставляемых социальных услуг для одиноких пожилых людей;

- использование новых технологий для оказания адресной социальной помощи одиноких пожилых людей;

- создание условий для развития долголетия, развитие клубной работы;

- развитие материально – технической базы учреждений социального обслуживания одиноких пожилых людей;

- повышение уровня информированности данной категории граждан о государственной поддержке социально незащищенных слоев населения.

Приоритетными задачами «социального предпринимательства» в рамках объединения субъектов малого бизнеса г. Бийска являются:

- выявление одиноких пожилых людей, нуждающихся в получении социальной помощи;

- участие в оказании социальной помощи исследуемой группы граждан;

- учет граждан, относящихся к категории одиноких пожилых людей;
- анализ качества социально – бытового обслуживания одиноких пожилых людей;
- создание условий, для привлечения общественности к решению проблем повышения качества социальной помощи гражданам, проживающим в селах.

Стратегия программы «социальное предпринимательство» направлена на повышение уровня удовлетворенности граждан, получаемых социальные услуги. Данные мероприятия способствуют улучшению уровня жизни одиноких пожилых людей, улучшают условия существования граждан, обеспечивают максимальный комфорт в проживании.

Обслуживание одиноких пожилых людей на дому на сегодняшний день является наиболее востребованной формой социального обслуживания, нацеленное на максимально возможное пребывание граждан данной категории людей в привычной социальной среде обитания.

В рамках программы « социальное предпринимательство» разработаны следующие этапы работы участников проекта:

- знакомство с одинокими пожилыми людьми;
- оценка бытовых и социальных условий пребывания человека;
- оценка качества отношения с соседями;
- предоставление нуждающимся необходимых социальных услуг.

Особое внимание также уделяет оказанию разовой социальной помощи для одиноких пожилых людей, нуждающихся в оказании срочной социальной помощи.

Деятельность объединенной группы предпринимателей по программе «социальное предпринимательство» позволит поддержать у пожилых людей возможность реализовать жизненно важные потребности и оказать помощь во введении в структуру отделений медико – социальной помощи и получить помощь в полустационарных условиях.

Программа «социальное предпринимательство» включает в себя оказание

следующих групп услуг:

- социальный уход;
- социальная реабилитация.

Социальный уход направлен на удовлетворение повседневных потребностей одиноких пожилых людей. Осуществление социального ухода происходит в следующих формах:

- в стационарных условиях;
- на дому;
- в стационарах дневного пребывания.

Неотъемлемой частью данного обслуживания является доставка продуктов питания на дому, доставка лекарств, приготовление пищи, уборка по дому, топка печей, посадка огорода и другие виды услуг.

Обслуживание в стационарах дневного пребывания подразумевает размещение одиноких пожилых людей в специальные места пребывания, которые не могут самостоятельно передвигаться или ухаживать за собой. В частых случаях, в стационары, размещаются те одинокие пожилые люди, которые не могут получить социальные услуги в других условиях. Услуги в стационаре предоставляются в дневное время вне дома человека.

В рамках проведения эмпирического исследования в работе было использовано анкетирование среди одиноких пожилых людей, проживающих в селе Одинцовка. Количество опрошенных составило 116 человек, среди которых 70 человек – женщин и 46 мужчин. Анкетирование направлено на оценку степени удовлетворенности данной категории граждан социальным обслуживанием. Более подробно результаты проведенного исследования представим в следующей таблице (таблица 2.1).

Таблица 2.1

Результаты анкетирования по оценке степени удовлетворенности социальным обслуживанием одиноких пожилых людей села Одинцовка

Перечень вопросов	Женщины		Мужчины	
	Положительный ответ	Отрицательный ответ	Положительный ответ	Отрицательный ответ
Вы проживаете самостоятельно?	12	1	1	2
К вам часто приходит социальный работник?	3	4	9	1
Вы были когда-то женаты – замужем?	8	2	2	1
Хватает вам пенсии на существование?	6	1	5	2
Вы часто обращаетесь за медицинской помощью?	9	1	3	1
Помогают вам соседи в случае необходимости?	11	1	1	1
У вас хорошее самочувствие, здоровье?	6	2	4	2
У вас доход только от пенсии?	5	1	1	2
Вы удовлетворены своей жизнью?	1	-	7	1
Итого опрошенных	58	12	33	13

Согласно представленных результатов анкетирования, отметим, что среди опрошенных женщин пожилого возраста 12 человек из 70 дали отрицательный вариант на вопросы, что составляет 17,14%. Среди мужчин данный показатель составил 13 человек из 46 человек. 12 опрошенных женщин подтвердили, что проживают самостоятельно и являются одинокими. 1 женщина проживает с другими людьми (досматривают соседи). Среди мужчин также выявлены одинокие, проживающие самостоятельно. Степень удовлетворенности

собственной жизнью, у опрошенных, является достаточно низкой, что говорит о небольших доходах, основным источником которых является пенсия. По результатам опроса посещения и оказания социальных услуг, было определено, что социальные работники данную категорию обслуживают 3-4 раза на месяц, что является низким показателем работы социальной службы в данном селе. Обеспечение продуктовой корзиной и необходимыми медикаментами осуществляют местные жители села Одинцовка. Здоровье данной категории граждан является плохим, В соответствии с чем, более 50% из опрошенных нуждаются в посещении реабилитационных центров.

Источником помощи для данной категории граждан являются соседи, которые могут оказать своевременную помощь нуждающимся. Пожилые люди недовольны условием своего проживания и социальным статусом. Отсутствие оказания должной социальной помощи со стороны социального органа, приводит к появлению проблем связанных со здоровьем граждан, а также к ухудшению социальных и бытовых условий их существования.

Поэтому можно отметить, что данная категория граждан нуждается в социальной защите, не только со стороны государства, но и объединенных частных структур в рамках «социального предпринимательства».

Одним из ресурсов устранения выявленных проблем является внедрение ресурсов волонтерского направления.

Программа «социальное предпринимательство» нацелена на улучшение жизненных условий пожилых людей, проживающих в селе Одинцово. В соответствии с чем, данное направление нуждается во внедрении новых ресурсов в практику обслуживания граждан. Программа реализуется в селе на сегодняшний день и нацелена на привлечение частных предпринимателей к проблеме одиноких пожилых людей, сбор средств на проведение социальных мероприятий, непосредственное участие сторон проекта в оказании социальной помощи.

Программа «социального предпринимательства» позволяет доступно исследовать проблемы, с которыми сталкиваются одинокие пожилые люди и

разработать ряд мер, направленных на улучшение условий и качество их жизни.

Идея программы состоит в вовлечении предпринимателей на добровольных началах.

Цель программы: улучшить качество жизни пожилых одиноких людей.

Задачи программы:

- провести социологический опрос данной категории граждан на выявление нуждающихся людей в оказании социальной и других видов помощи;

- определить направления оказания социальной помощи данного категории граждан;

- воспитать чувство ответственности у каждого участника реализации программы.

Объект исследования: люди пожилого возраста (от 65 до 90 лет).

Критерий эффективности программы:

- Достижение социально значимых целей программы.

- Повышение качества взаимодействия всех задействованных структур в оказании социальной помощи пожилым одиноким людям.

Ожидаемые результаты реализации программы:

- оказание адресной помощи пожилым одиноким людям;

- для участников программ – получение морального удовлетворения;

- для социальных органов – формирование базовой системы оказания адресной социальной помощи одиноким пожилым людям.

Принципами участвующих сторон являются:

- добровольность;

- ответственность;

- непринужденность.

Сроки проведения программы: 1 год.

В течение срока реализации программы, всеми участниками проекта планируется посещение пожилых одиноких людей. Работа с людьми пожилого возраста в селе «Одинцово» осуществляется участниками программы

«социального предпринимательства» в рамках объединенного волонтерского движения.

Для вовлечения частных предпринимателей в движение оказания социальной помощи одиноким пожилым людям, предлагается реализация следующих мероприятий:

- информационный этап. Ознакомление предпринимателей с необходимостью оказания социальной помощи незащищенной группе граждан, получение духовного и эстетического удовлетворения от оказания помощи.

- подготовительный этап. Ознакомление участников с работающей группой и их характеристик, введение в курс дела и план наработки проведения работ.

- практический этап. На данном этапе проводится непосредственное оказание социальной и социально – бытовой помощи нуждающимся.

План по реализации социальных функций участников волонтерского движения по программе «социальное предпринимательство» разработан совместно с главой села. Основными мероприятиями плана являются:

- акция «милосердие»: оказание материальной помощи: прямая материальная помощь, приобретение необходимой группы продуктов, инвентаря и бытовых приборов;

- мероприятие «никто не забыт». Проведение бесед с группами пожилых одиноких людей с целью повышения их психологического состояния;

- приобретение продуктовых наборов и вручение каждому из граждан, относящихся к данной группе людей;

- акция «день добрых дел», направлена на оказание адресной помощи по дому и частных усадеб граждан;

- организация досуга для одиноких пожилых людей.

Все представленные мероприятия включают в себя следующие виды расходов (таблица 2.2).

Расходы, на проведение мероприятий в рамках программы «социальное предпринимательство», за месяц

Перечень расходов	Сумма, тыс. руб.
Транспортные расходы	85
Организационные расходы	25
Методические расходы	26
Итого расходов	136

Согласно представленных данных отметим, что на обслуживание 116 одиноких пожилых людей необходимо затрат в размере 136 тыс. руб. Источниками финансирования проекта являются: спонсорство, благотворительность, жители села Одинцовка, местная администрации г. Бийска.

В рамках проведенных мероприятий по программе «социальное партнерство» был проведен опрос среди обслуживаемой категории граждан, на предмет положительных отзывов о данном движении. По результатам опроса было определено, что 87 человек из 116 опрошенных (75%) отзываются положительно о необходимости проведения данной программы и считают, что такой подход к данной категории граждан позволит повысить качество их жизни и улучшить социальные и бытовые условия проживания.

2.2 Результаты исследований организации социального обслуживания одиноких пожилых людей в Алтайском крае

На сегодняшний день в социально-демографической структуре общества особое внимание занимает такая категория, как пожилые люди. В соответствии с действующим законодательством, граждане пожилого возраста нуждаются в постоянной и во временной помощи в связи полной или частичной утратой возможности удовлетворять свои основные жизненные способности вследствие ограничения возможности по самообслуживанию.

Старение населения является всеохватывающим глобальным явлением,

которое определяет множество проблем перед государством. Увеличение численности пожилых одиноких людей требует разработки мероприятий, направленных на улучшение условий жизни граждан, относящихся к данной категории.

Социальное обеспечение одиноких пожилых людей имеет достаточно развитую нормативно – правовую базу, которая основывается не только на Конституции РФ, согласно ст.7 Основного Закона, но и на политике, направленной на создание благоприятных условий для улучшения жизни одиноких пожилых людей. Законодательство РФ определяет равные права и свобода. В соответствии со статьей 39 каждому человеку гарантируется социальное обеспечение не только по возрасту, но и в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Основополагающим законодательным документом в рамках поддержки пожилых одиноких людей является Федеральный Закон РФ от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах», в рамках которого установлены правовые гарантии социальной защиты и обеспечения пожилых одиноких людей.

Вторым законодательным документом можно считать Федеральный Закон РФ от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», согласно которому установлена организационная и правовая база оказания помощи малоимущим.

Согласно Федерального Закона РФ от 10.12.1995г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» предусмотрены различные формы социального обслуживания. В соответствии с чем, отметим, что социальное обслуживание оказывается пожилым одиноким людям в соответствии с действующим законодательством. Контроль за деятельностью учреждений социального обслуживания возложен на Главное управление Алтайского края по социальной защите населения.

Цель работы социальных учреждений состоит в улучшении социального и психологического статуса граждан пожилого возраста.

В Алтайском крае социальное обслуживание одиноких пожилых людей

осуществляется в различных формах:

- стационарное обслуживание в домах – интернатах;
- нестационарное обслуживание в территориальных центрах социальной помощи;
- организация досуга в клубах.

В рамках проведенного эксперимента по оценке качества обслуживания пожилых одиноких людей был проведен экспертный опрос среди сотрудников КГБУСО по вопросам организации проводимых мероприятий в селе «Одинцовка». В опросе приняло участие 66 человек (сотрудники и начальники структурных отделов КГБУСО). Более наглядно представим полученные результаты экспертного опроса в следующей таблице (таблица 2.3).

Таблица 2.3

Результаты экспертного опроса по организации работы с пожилыми
одинокими людьми в селе Одинцовка

Перечень вопросов	Положительный ответ, чел.	Отрицательный ответ, чел.
Часто ли сотрудниками КГБУСО проводятся мероприятия по оказанию помощи пожилым престарелым людям с. «Одинцовка»?	1	4
Своевременно ли оказывается медицинская помощь нуждающимся?	-	7
Выезжает «мобильная» группа по оказанию помощи в ведении хозяйства и приборки домов?	2	4
Часто организуются концерты и другие развлекательные мероприятия для проведения досуга пожилых одиноких пенсионеров?	-	8
Оказывается ли своевременно помощь в решении правовых и социальных вопросов данной категории граждан?	1	3
Часто выезжает в с. «Одинцовка» начальник КГБУСО для оценке наличия текущих проблем?	-	12

Выделялась материальная помощь для проведения работ по оказанию помощи одиноким престарелым людям?	4	-
Часто ли проводится в с. «Одинцовка» собрание с участием начальника КГБУСО?	-	12
Привлекаются волонтерские группы для оказания помощи пожилым одиноким людям села?	2	7
Итого количество опрошенных	9	57

Графически результаты экспертного опроса по организации работы с пожилыми одинокими людьми в селе Одинцовка отражены на рис. 2.4

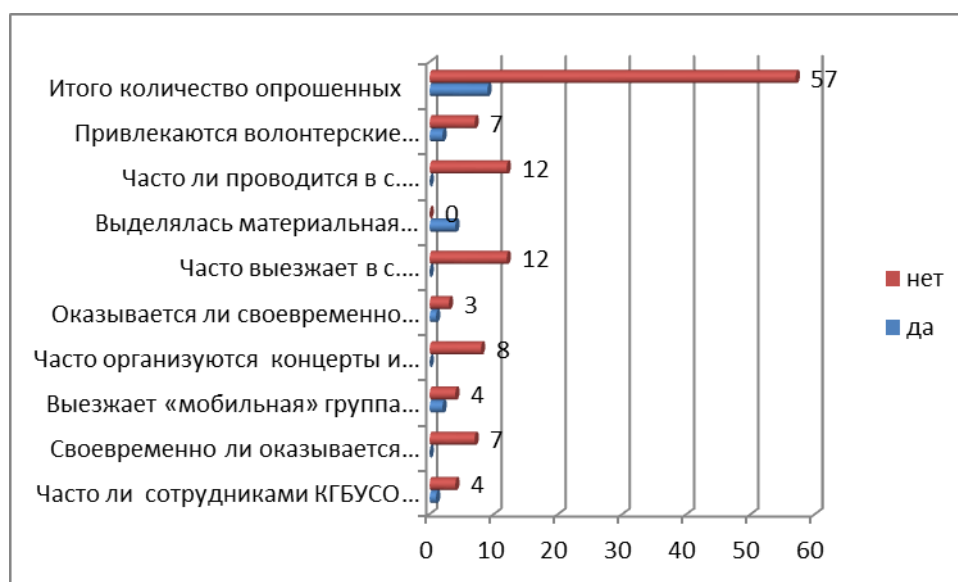


Рис. 2.4 – Результаты экспертного опроса по организации работы с пожилыми одинокими людьми в селе Одинцовка

Согласно представленных результатов экспертного опроса, отметим, что сотрудниками и начальником КГБУСО недостаточно организована работа в рамках оказания помощи одиноким престарелым гражданам из с.Одинцовка. В селе редко проводятся собрания по обсуждению текущих проблем и оказанию неотложной помощи нуждающимся; волонтерские группы привлекаются нечасто, что снижает качество обслуживания данной категории граждан; редко организуются концерты для проведения досуга; медицинская помощь

оказывается только в «экстренных случаях». В соответствии с чем, отметим, что организация работы КГБУСО невысокая. Руководство КГБУСО нуждается в разработке мероприятий, направленных на улучшение его работы, что позволит повысить качество обслуживания данной категории граждан и оказать своевременную поддержку нуждающимся.

Более подробно представим результаты исследования в следующей диаграмме (Рис.2.5).

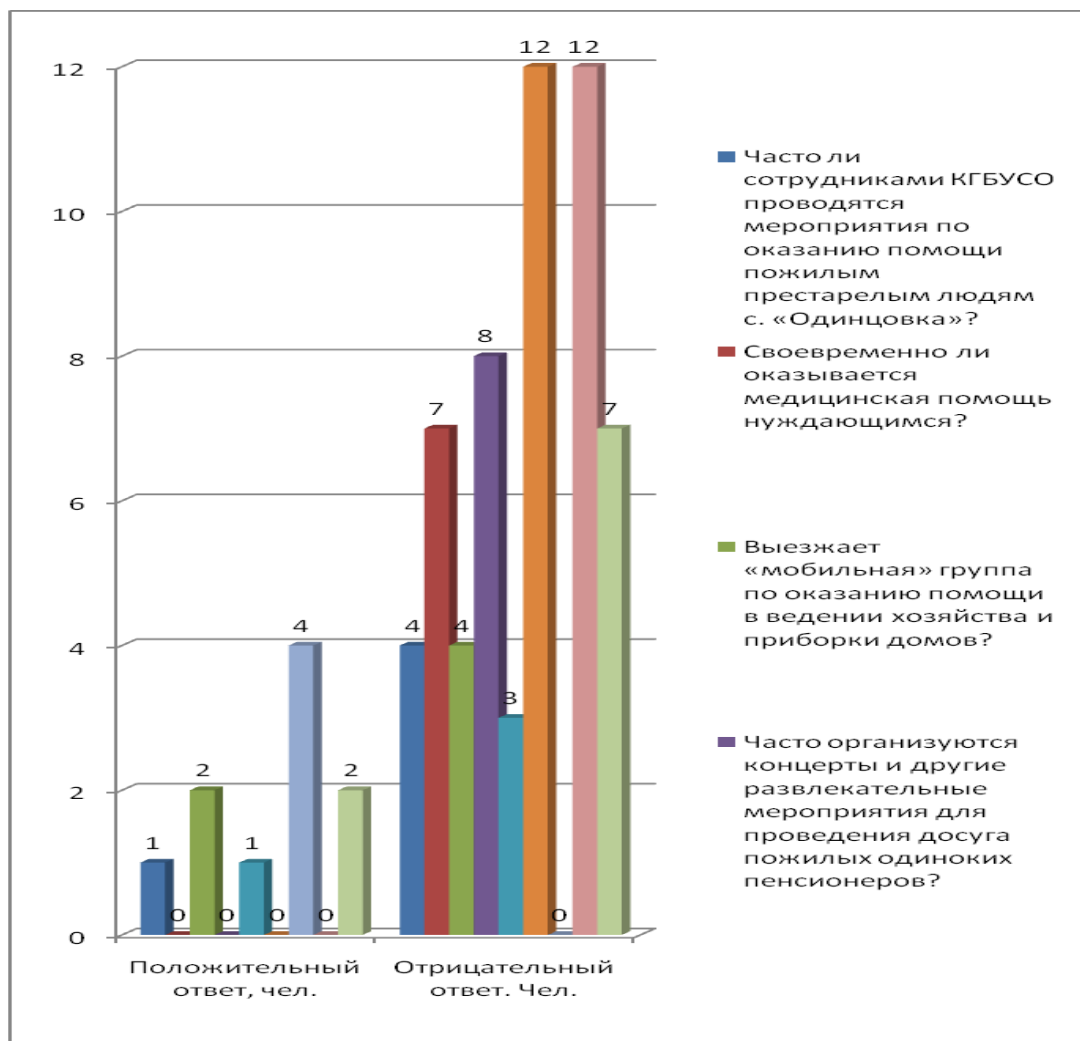


Рис. 2.5. Результаты экспертного опроса по организации работы с пожилыми одинокими людьми в селе Одинцовка.

Ежемесячно в Алтайском крае, проводится мероприятие «месячник пожилого человека». В рамках мероприятия проводятся праздничные встречи, информационные мероприятия и концерты.

Поэтому можно считать, что в Алтайском крае социальное обслуживание

пожилых одиноких людей является наиболее приоритетным направлением развития социальной политики.

В Алтайском крае организована работа по информированию граждан старшего поколения о возможности трудоустройства. Органами службы занятости постоянно проводится день открытых дверей по решению вопросов трудоустройства пенсионеров. С 2015 года действуют различные программы по обучению компьютерной грамотности данной категории граждан.

Одним из приоритетных направлений оказания социальной помощи пожилым одиноким людям является внедрение стационарных размещающих технологий по программе «Приемная семья». В рамках реализации программы за 2017-2018 год в регионе в приемные семьи было устроено более 300 граждан старшего поколения.

В 2018 году Минтрудсоцзащитой Алтайского края была внедрена технология «Сертификат по уходу за одинокими и тяжелобольными гражданами». Реализация данной программы позволила выдать пожилым гражданам бессрочный именной документ, являющийся гарантией оплаты услуг по уходу за ним.

В регионе продолжает успешно развиваться волонтерская и добровольческая деятельность по оказанию социальной помощи одиноким пожилым гражданам. В Алтайском крае проводится активная работа по вовлечению граждан в добровольческую деятельность.

Согласно проведенному исследованию отметим, что эффективность волонтерского движения в рамках «социального предпринимательства» позволит:

- привлечь к проблеме старости пожилых одиноких людей не только государственные органы, но и частные структуры;
- обеспечит разработку программы развития социальной помощи на всех этапах социальной поддержки граждан;
- улучшит качество государственно – частного партнерства;
- позволит улучшить ежедневные проблемы граждан, относящихся к

данной категории граждан;

- привлечение дополнительных инвестиций в социальную поддержку граждан;

- предоставление налоговых льгот для предпринимателей, участвующих в программе «социального предпринимательства».

В рамках улучшения работы КГБУСО г. Бийска по повышению качества оказания социальной помощи предлагается следующие мероприятия:

- провести реструктуризацию отдела кадров;
- обеспечить реализацию мероприятий по улучшению качества отбора, подбора и оценки кандидатов на занимаемую должность;

- провести мероприятия по адаптации сотрудников и сохранение рабочих мест;

- осуществить реструктуризацию отдела кадров за счет введения в штат отдела кадров специалистов, отвечающих за прием и адаптацию кандидатов на должность, а также за социально развитие и планирование.

Основными функциональными обязанностями специалиста по планированию и социальному развитию кандидатов должны будут стать:

- организация работы по социальному развитию и формированию кандидатов;

- непосредственное участие в формировании кадровой политики Администрации г. Бийска;

- обеспечение проведения обучения кандидатов и повышение их квалификации;

- обеспечение контроля за соблюдением норм трудового законодательства;

- обеспечение использования методической базы и повышение качества предоставления консультационных услуг;

- обеспечение проведения учета кадровой документации.

Основными функциональными обязанностями специалиста по приему и адаптации государственных служащих будут являться:

- организация эффективной работы по подбору и адаптации государственных служащих;
- участие в формировании кадровой политики в Администрации;
- оказание консультаций руководителям подразделений по вопросам непосредственно связанным с управлением служащими;
- ведение кадровой документации.

На основании выше изложенного можно отметить, что в рамках повышения качества оказания социальных услуг одиноким пожилым людям в Алтайском крае необходимо рекомендовать следующие мероприятия:

- обеспечить социально – психологической поддержкой данную группу граждан;
- повысить уровень информированности и консультирования в соответствии с действующими проблемами по вопросам прав и предоставляемых льгот в рамках социального обслуживания;
- обеспечить содействие в осуществлении интересов и потребностей в различных сферах жизни;
- обеспечить расширение базы социальной реабилитации пожилых одиноких людей;
- усовершенствовать действующее законодательство в вопросах оказания социальной помощи пожилым одиноким людям;
- обеспечить инфраструктурную поддержку малого предпринимательства с целью повышения качества оказываемых социальных услуг.

Кроме того, целесообразно усилить взаимодействие представителей власти и социальных предпринимателей, расширив формы и методы данного взаимодействия.

Предложенные мероприятия позволят укрепить действующую базу оказания поддержки государством малому бизнесу в направлении улучшения проводимых мероприятий по оказанию социальной помощи и обеспечат дальнейшее планомерное развитие государственных программ, направленных

на улучшение условий жизни граждан Алтайского края.

Подводя итоги по главе, необходимо констатировать, что стратегия программы «социальное предпринимательство» направлена на повышение уровня удовлетворенности граждан, получаемых социальные услуги. Данные мероприятия способствуют улучшению уровня жизни одиноких пожилых людей, улучшают условия существования граждан, обеспечивают максимальный комфорт в проживании. Программа «социальное предпринимательство» нацелена на улучшение жизненных условий пожилых людей, проживающих в селе Одинцовка. В соответствии с чем, данное направление нуждается во внедрении новых ресурсов в практику обслуживания граждан. Программа реализуется в селе на сегодняшний день и нацелена на привлечение частных предпринимателей к проблеме одиноких пожилых людей, сбор средств на проведение социальных мероприятий, непосредственное участие сторон проекта в оказании социальной помощи. Анализ опроса пожилых людей с. Одинцовка выявил, что они нуждаются в волонтерской помощи со стороны предпринимателей. В качестве рекомендаций было предложено расширить формы и методы взаимодействия органов власти и социально ориентированного бизнеса для оказания помощи пожилым людям в сельской местности.

Заключение

В процессе проведенного исследования было определено, что наличие критериев социального предпринимательства обусловлено обострением социальных проблем и уровня жизни. Социальное предпринимательство на базе разработанной методологии позволяет осуществлять социально – ориентированную деятельность, реализовывать общественно – полезные цели. Для реализации социального предпринимательства Минэкономразвитие РФ оказывает государственную поддержку в виде предоставления субсидий. В соответствии с чем, можно сказать, что социальное предпринимательство является социально – ответственной деятельностью со стороны субъектов малого предпринимательства и выполняет ряд следующих функций:

- оказание помощи незащищенной группе людей;
- оказание помощи престарелым одиноким людям;
- оказание помощи многодетным семьям.

Осуществляя свою деятельность в сфере социального предпринимательства, субъект малого бизнеса использует различные предпринимательские механизмы, направленные на вовлечение большого количества участников в осуществление социального процесса. Социально-предпринимательский проект является социально – ориентированной моделью, позволяющей регулировать степень дохода. На территории РФ наблюдается активное развитие социального предпринимательства: появление новых бизнес – проектов; проведение тематических форумов и конференций; создание инфраструктуры поддержки.

В большинстве регионов России, десятки субъектов малого и среднего бизнеса видят свою цель в решении социальных проблем, а не в извлечении прибыли. В частых случаях, данные субъекты начинают создавать те услуги, которые являются наиболее важными для них самих и направлены на решение социальных проблем. В рамках реализации своих условий, субъекты малого бизнеса осуществляют поиск инновационных решений и нестандартных

подходов. Это позволяет разработать проект, который будет являться наиболее популярным среди потребителей.

Целью исследования являлся анализ организации обслуживания одиноких пожилых людей, проживающих в сельской местности (на примере Алтайского края).

В ходе проведенного исследования были получены следующие результаты:

– Социальное предпринимательство в Алтайском крае представляют: организации здравоохранения в сельской местности; детские дошкольные учреждения; социальные общежития для одиноких пожилых людей; организация рабочих мест для инвалидов, а также женщин, имеющих малолетних детей.

– Предприниматели, решившие осуществлять социальные услуги, имеют возможность: получить грант от государства на развитие собственного бизнеса; субсидии по договорам лизинга; возможность субсидирования части банковской процентной ставки по кредитам; возмещение затрат на приобретение оборудования.

– В рамках поддержки малого и среднего бизнеса в регионе, была разработана программа «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства в Алтайском крае» на 2014-2020 год. В целях финансирования бизнеса было организовано государственное бюджетное учреждение «Алтайский центр инноваций социальной сферы». Задача данного центра состоит в следующем: обеспечение предпринимателей консультационной, образовательной и методической поддержкой; комплексное сопровождение проектов по развития социального предпринимательства.

– Ежегодно в Алтайском крае проводится масштабный форум для молодых начинающих предпринимателей. Основными вопросами, обсуждаемыми на форуме, являются: вопросы по созданию собственного бизнеса; документальное и правовое обеспечение бизнеса; финансирование бизнеса.

– С 2011 года на ежегодном форуме действует тематическая площадка «Негосударственные дошкольные учреждения». Рассматриваемые вопросы на тематической площадке затрагивают проблемы, связанные с реализацией социального предпринимательства.

– В качестве интересного проекта, представленного на тематической площадке форума можно назвать компанию «Интеркот», которая выпущена Алтайским бизнес – инкубатором.

– За 2016 год доля инвестиций в развитие малого и среднего бизнеса увеличилась в сравнении с 2017 годом на 129%. Увеличение показателя связано с реализацией программ поддержки предпринимательства и развития программы «социального предпринимательства».

– Благодаря увеличению инвестиций в малый и средний бизнес за 2018 год произошло увеличение налоговых отчислений в консолидированный бюджет Алтайского края на 104,7%.

– Реализация большинства проектов по программе «социальное предпринимательство» осуществляется за счет получения соответствующего софинансирования из федерального бюджета. Объем привлеченных средств из Москвы позволил Алтайскому краю войти в регионы – лидеры государства, демонстрируя тем самым эффективность государственной поддержки.

– Эффективными проектами поддержки малого и среднего бизнеса в Алтайском крае можно назвать создание сервисной модели «Центр оказания услуг для бизнеса на площадках банка». Для реализации данного проекта отобраны следующие банки региона: ПАО «Сбербанк России»; «Сибсоцбанк» и «Россельхозбанк». В рамках проекта для предпринимателей предоставляется более 70 видов услуг.

– В рамках пилотного проекта между рядом муниципальных образований заключено соглашение об оказании поддержки малому и среднему бизнесу в части создания обратной связи, то есть каждый предприниматель имеет возможность напрямую обратиться к руководителям муниципальных и региональных властей, которые реализуют мероприятия по

оказанию поддержки малому и среднему предпринимательству.

– Минэкономразвитие РФ в Алтайском крае на период 2019-2021 год предлагает реализовать проект «Мой бизнес – парк», характеризующий собой создание промышленных площадок различных муниципальных уровней. Реализацией крупных проектов по программе «социального предпринимательства» планируется в г. Новоалтайск, г. Барнаул, г. Бийск. Объемы софинансирования проектом из федеральных бюджетов составят 200 млн. рублей. За 2018 год Фондом предоставлено более 700 услуг; осуществлены мероприятия по проведению более 70 образовательных мероприятий; организованы мероприятия по участию компании Алтайского края в российских выставках.

– Эффективным инструментом поддержки развития предпринимательства является реализация кластерной политики, направленной на создание системы связей между функционирующими организациями научно – производственного комплекса, развитие перспективных направлений сотрудничества и создание новых технологий. За 2018 год количество малых предприятий в регионе увеличилось в сравнении с 2017 годом на 685 единиц. Увеличение показателя связано с эффективностью реализуемых государственных программ по поддержке малого и среднего бизнеса. Количество индивидуальных предпринимателей в Алтайском крае ежегодно растет. Так, по состоянию на 31.12.2018 года количество зарегистрированных частных предпринимателей в регионе составило 53346 тыс. человек.

– В 2018 году продолжилась тенденция изменения отраслевой структуры действующих компаний, сопровождающаяся уменьшением количества занятых в сфере розничной и оптовой торговли; увеличением количества частных предпринимателей, задействованных в секторе услуг и производственной сфере. Благодаря реализации программы поддержки малого предпринимательства, результативность работы предпринимателей повышается: за 2018 год малыми предприятиями было отгружено товаров собственного производства на общую сумму 219,4 млрд. руб. В сравнении с

2016 годом данный показатель увеличился на 86,7 млрд. руб. В сфере обрабатывающего производства данный показателей составил 51,5 млрд. руб. Оборот средних и малых компаний по итогам 2018 года составил 530 млрд. руб.

– В 2018 году произошло увеличение привлекаемых банковских средств в развитие малого и среднего бизнеса в сравнении с 2017 годом. Объем кредитов предпринимателей составил 67,7 млрд. руб. Полученные кредиты предприниматели направляют на реализацию инвестиционных проектов.

– По состоянию на 01.01.2018 года в Алтайском крае функционировало 87,7 тысяч хозяйствующих субъектов, 34,8 тыс. из которых являются малыми и средними предприятиями. К группе субъектов малого и среднего предпринимательства относятся 65,2% предприятий Алтайского края.

– Тенденциями развития предпринимательства в Алтайском крае являются: стабильное увеличение объема оборота предприятий в расчете на одного работника; рост показателя отгруженной продукции собственного производства; рост производства собственных товаров и услуг.

– В рамках повышения качества оказания социальных услуг одиноким пожилым людям в Алтайском крае необходимо реализовать следующий ряд мероприятий: обеспечить социально – психологической поддержкой данную группу граждан; повысить уровень информированности и консультирования в соответствии с действующими проблемами по вопросам прав и предоставляемых льгот в рамках социального обслуживания; обеспечить содействие в осуществлении интересов и потребностей в различных сферах жизни; обеспечить расширение базы социальной реабилитации пожилых одиноких людей; усовершенствовать действующее законодательство в вопросах оказания социальной помощи пожилым одиноким людям; обеспечить инфраструктурную поддержку малого предпринимательства с целью повышения качества оказываемых социальных услуг.

– В рамках проведения эмпирического исследования в работе было использовано анкетирование среди одиноких пожилых людей, проживающих в селе «Одинцовка». Количество опрошенных составило 116 человек, среди

которых 70 человек – женщин и 46 мужчин. Анкетирование направлено на оценку степени удовлетворенности данной категории граждан социальным обслуживанием.

– Степень удовлетворенности собственной жизнью, у опрошенных, является достаточно низкой, что говорит о небольших доходах, основным источником которых является пенсия. По результатам опроса посещения и оказания социальных услуг, было определено, что социальные работники данную категорию обслуживают 3-4 раза на месяц, что является низким показателем работы социальной службы в данном селе. Обеспечение продуктовой корзиной и необходимыми медикаментами осуществляют местные жители села «Одинцовка». Здоровье данной категории граждан является плохим, в соответствии с чем, более 50% из опрошенных нуждаются в посещении реабилитационных центров.

– Источником помощи для данной категории граждан являются соседи, которые могут оказать своевременную помощь нуждающимся. Пожилые люди недовольны условием своего проживания и социальным статусом. Отсутствие оказания должной социальной помощи со стороны социального органа, приводит к появлению проблем, связанных со здоровьем граждан, а также к ухудшению социальных и бытовых условий их существования.

– Одним из ресурсов устранения выявленных проблем является внедрение ресурсов волонтерского направления.

– Программа «социальное предпринимательство» нацелена на улучшение жизненных условий пожилых людей, проживающих в селе «Одинцово». В соответствии с чем, данное направление нуждается во внедрении новых ресурсов в практику обслуживания граждан. Программа нацелена на привлечение частных предпринимателей к проблеме одиноких пожилых людей, сбор средств на проведение социальных мероприятий, непосредственное участие сторон проекта в оказании социальной помощи.

Согласно проведенному исследованию, эффективность волонтерского движения в рамках «социального предпринимательства» позволит:

- привлечь к проблеме старости пожилых одиноких людей не только государственные органы, но и частные структуры;
- обеспечит разработку программы развития социальной помощи на всех этапах социальной поддержки граждан;
- улучшит качество государственно – частного партнерства;
- позволит улучшить ежедневные проблемы граждан, относящихся к данной категории граждан;
- привлечение дополнительных инвестиций в социальную поддержку граждан;
- предоставление налоговых льгот для предпринимателей, участвующих в программе «социального предпринимательства».

Предложенные мероприятия позволят укрепить действующую базу оказания поддержки государством малому бизнесу в направлении улучшения проводимых мероприятий по оказанию социальной помощи и обеспечат дальнейшее планомерное развитие государственных программ, направленных на улучшение условий жизни граждан Алтайского края.

Библиографический список

1. Федеральный Закон РФ от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» [Электронный ресурс] // СПС Консультант – Плюс – Режим доступа / URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/ (дата доступа 30.01.2020)
2. Федеральный Закон РФ от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» [Электронный ресурс] // СПС Консультант – Плюс – Режим доступа / URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/ (дата доступа 30.01.2020)
3. Федеральный Закон РФ от 10.12.1995г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» [Электронный ресурс] // СПС Консультант – Плюс – Режим доступа / URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8574/ (дата доступа 31.01.2020)
4. Распоряжение Правительства Алтайского края от 24.10.2017г. № 344-р « О финансово-кредитной поддержке» [Электронный ресурс] // СПС Консультант – Плюс – Режим доступа / URL: https://www.altairregion22.ru/official_docs/postanovleniya-pravitelstva-altaiskogo-kraja.html (дата доступа 31.01.2020)
5. Постановление Правительства Алтайского края от 25.08.2017г. № 321 «Об утверждении государственной программы Алтайского края «Развитие малого и среднего предпринимательства в алтайском крае» [Электронный ресурс] // СПС Консультант – Плюс – Режим доступа / URL: https://www.altairregion22.ru/official_docs/postanovleniya-pravitelstva-altaiskogo-kraja.html (дата доступа 30.01.2020)
6. Постановление Правительства Алтайского края от 07.06.2017г. № 199 «О мерах государственной финансовой и кредитно – гарантийной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» [Электронный

ресурс] // СПС Консультант – Плюс – Режим доступа / URL: https://www.altairegion22.ru/official_docs/postanovleniya-pravitelstva-altaiskogo-kraja.html (дата доступа 31.01.2020)

7. Абышева А.В. Финансовая инфраструктура малого предпринимательства: региональный аспект / А.В. Абышева, Л.В. Драгунова // Наукоедение. - 2017. - Т. 9, №2(39). - С. 1-6; [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/finansovaya-infrastruktura-malogo-predprinimatelstva-regionalnyy-aspekt> (дата доступа 14.01.2020).

8. Активные методы работы с пожилыми людьми // Работник социальной службы. - 2017. - № 3. - С. 62-69.

9. Александр Карлин: «Рассматриваем социальное предпринимательство как стратегическую силу» [Электронный ресурс]. - URL: <http://nb-forum.ru/interview/experts/alexandr-karlin-interview> (дата доступа 14.01.2020).

10. Андропова И. Социальное партнерство в культурно-досуговой деятельности для пожилых людей // Социальная работа. - 2016. - № 1. - С. 129-130.

11. Арай Ю. Н. Социальное предпринимательство в начале XXI века: основные понятия и страновые особенности / Ю. Н. Арай // Российский журнал менеджмента. - 2013. - № 1. - С. 111-130.

12. Бабаев К. М. Социальные аспекты предпринимательской деятельности в условиях рыночных отношений / К. М. Бабаев // Экономические науки. - 2013. - № 9. - С. 119-122.

13. Базылев И. В. Проблемы мотивации современного предпринимательства / И. В. Базылев, В. В. Вороненко // Социально-гуманитарные знания. - 2013. - № 8. - С. 11-17.

14. Баранов С. В. Ресурсный центр как система развития кадрового потенциала социальной службы и повышения качества реабилитационных услуг // Соц. обслуживание. – 2013. – № 3. – С. 23–27.

15. Баранова Н. П. Социальное такси для инвалидов и пожилых

граждан // Социальная работа. - 2015. - № 2. - С. 43-44.

16. Бездудная А. Г. Теоретические и методологические подходы к изучению проблем института малого инновационного предпринимательства / А. Г. Бездудная, Д. С. Юдин, С. Ж. Мейерман // Вестник Национальной академии туризма. - 2013. - № 3. - С. 61-63.

17. Бондаренко И. Социальная сплоченность и забота об интересах пожилых людей // Социальная работа. - 2015. - № 3. - С. 4-18.

18. Бочарова О.Н. Перспективные направления развития малого и среднего бизнеса в новых условиях. - 2014. - № 6. - С. 11-15. [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivnye-napravleniya-razvitiya-malogo-i-srednego-biznesa-v-novyh-usloviyah> (дата доступа 14.01.2020).

19. Бычкова О. И. Особенности предпринимательской деятельности в социальной сфере / О. И. Бычкова, К. И. Кухарева, П. А. Мостобаева // Психология. Экономика. Право. - 2013. - № 2. - С. 58-64.

20. Васильев С. В. Медико-социальная работа с психически больными пожилыми и старческого возраста // Социальное обслуживание. - 2018. - № 1. - С. 6-11.

21. Видмер Т. Круглый стол «Специфика и проблемы социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами в сельской местности // Социальная работа. - 2017. - № 5. - С. 42-43.

22. Виктор Томенко: Развитие малого и среднего предпринимательства касается сотен тысяч жителей Алтайского края, всех отраслей экономики, десятков тысяч субъектов бизнеса [Электронный ресурс]. - URL: https://www.altairegion22.ru/region_news/viktor-tomenko-razvitiye-malogo-i-srednego-predprinimatelstva-kasaetsya-soten-tysyach-zhitelei-vseh-otraslei-ekonomiki-desyatkov-tysyach-subektov-biznesa-altaiskogo-kraya_698704.html (дата доступа 14.01.2020).

23. Власов Е. Социальное предпринимательство: эволюция взглядов и подходов / Е. Власов // РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. - 2013.- № 3. - С. 129-131.

24. Гасанов Э. А. Концептуальные аспекты формирования малого инновационного предпринимательства в контексте информационной стадии социально-экономического развития / Э. А. Гасанов, М. А. Гасанов, Э. Э. Осипов // Вестник Томского государственного университета. Экономика. - 2013. - № 2. - С. 5-17.
25. Герасимова О. Ю. Центр социального обслуживания населения – эффективная форма реабилитации инвалидов / О.Ю. Герасимова, Ю.М. Фатыхова // Непрерывное медицинское образование и наука. – 2015. – Т. 10, № 3. – С. 12–15; [Электронный ресурс]. – URL: http://www.chelsma.ru/files/misc/zhurnal2015_3_print.pdf (дата доступа 14.01.2020).
26. Гнатюк А. Н. Влияние современного финансово-экономического кризиса на формирование адаптационных стратегий малого предпринимательства в современной России // Гуманитарий Юга России. - 2017. - №2. - С. 239-250. [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-sovremennogo-finansovo-ekonomicheskogo-krizisa-na-formirovanie-adaptatsionn...> (дата доступа 14.01.2020).
27. Горбушина О. П. Психологические особенности социальной работы с пожилыми людьми // Журнал прикладной психологии. - 2015. - № 2. - С. 63-68.
28. Горгунаков Е. А. Влияние социального фактора на эффективность корпоративного управления предпринимательских структур / Е. А. Горгунаков, Т. А. Сорвина // Экономика и управление. - 2013. - № 11. - С. 67-70.
29. Грищенко Ю. И. Добровольчество (волонтерство): вектор развития // Некоммерческие организации в России. – 2017. – № 6. – С. 40-45.
30. Добровольчество в современном мире : нравственный идеал нашего времени : сб. науч. ст. I междунар. студ. науч.-практ. конф., 26 – 28 октября 2016 г., Курск / отв. ред. С. И. Беленцов. – Курск : Юго-Зап. гос. ун-т. – 540 с.
31. Дубков О. Д. Меры государственной поддержки малому и среднему

бизнесу // Аллея науки. - 2018. - Т. 3, №5(21). - С. 724-730. [Электронный ресурс]. - URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_35185127_32013528.pdf (дата доступа 14.01.2020).

32. Жукова Е. А. История и развитие волонтерского движения в России / Е. А. Жукова, З. А. Фардзинова // Современ. науч. исслед. и инновации. – 2016. – № 7 (63). – С. 474-476.; [Электронный ресурс]. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2016/07/70379> (дата доступа 14.01.2020).

33. Заболоцкая В.В. Сравнительный анализ мер государственной поддержки малого и среднего бизнеса в России и за рубежом / В.В. Заболоцкая, Х.А. Нафсет // Теория и практика общественного развития. - 2015. - №10. – С. 46-49; [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelnyy-analiz-mer-gosudarstvennoy-podderzhki-malogo-i-srednego-biznesa-v-rossi...> (дата доступа 14.01.2020).

34. Заплетина Н. И. Социальный работник и пожилой клиент: проблемное поле конфликтов // Отечественный журнал социальной работы. - 2016. - № 2. - С. 43-47.

35. Захарова О. Г. Приемная семья для пожилых граждан как новая технология социального обслуживания // Работник социальной службы. - 2018. - № 1. - С. 11-19.

36. Золотарева Т. Ф. Социально-психологическая работа с пожилыми людьми в отделении дневного пребывания центра социального обслуживания // Отечественный журнал социальной работы. - 2017. - № 3. - С. 55-60.

37. Иванищев А. В. О внедрении новых форм социального обслуживания пожилых и инвалидов // Социальная работа. - 2017. - № 1. - С. 37.

38. Каденкова Е. А. Понятие «социальная реабилитация»: теоретический аспект // Науч. исслед.: от теории к практике. – 2016. – № 1 (7). – С. 135–138; [Электронный ресурс]. – URL: http://interactive-plus.ru/article/18327/discussion_platform (дата доступа 14.01.2020).

39. Кислова Л. Н. Клубная работа в реабилитации пожилых людей //

Социальная работа. - 2016. - № 4. - С. 21.

40. Ларионова Т. Социальное обслуживание пожилых - дело творческое // Социальное обеспечение. - 2016. - № 9. - С. 23-25.

41. Лопастейская Л. Г. Малый бизнес: общая характеристика и критерий отнесения организаций к малому бизнесу / Л.Г. Лопастейская, Ю.Р. Хасянова // Научные революции : сущность и роль в развитии науки и техники : сб. ст. по итогам Междунар. науч.-практ. конф., Магнитогорск, 18 января 2019 г. - Стерлитамак, 2019. - С. 140-142; [Электронный ресурс]. - URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_36796913_45677773.pdf (дата доступа 14.01.2020).

42. Махова А. В. Государственное регулирование и помощь малому бизнесу в России и за рубежом // Наука и образование: новое время. - 2018. - №3(26). - С. 123-130; [Электронный ресурс]. - URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_35251400_54126260.pdf (дата доступа 14.01.2020).

43. Медведева Г. П. Роль психологической компетентности социального работника в организации социального обслуживания пожилых людей // Мир психологии. - 2017. - № 2. - С. 164-169.

44. Мешалкина Н. Ю. Анимационная терапия // Работник социальной службы. - 2016. - № 3. - С. 52-58.

45. Минигалиева М. Р. Проблемы и ресурсы пожилых людей // Отечественный журнал социальной работы. - 2017. - № 3. - С. 8-14.

46. Молькова А. С. Волонтерское движение как форма проявления социальной активности молодежи // Социально-психологические, управленческие и маркетинговые направления развития цифровой экономики : сб. материалов междунар. науч.-практ. конф. по проблемам социал. психологии, упр. персоналом, менеджмента и маркетинга. – М. - 2018. – С. 114-122.

47. Насыбулина В. П. Малый бизнес и системные проблемы, тормозящие развитие малого бизнеса / В. П. Насыбулина, М. Н. Жатикова //

Наука Красноярья. - 2017. - Т. 6. - №1/2. - С. 224-233.

48. Натахина В. В. Конструкция социального обслуживания пожилых людей на основе их потребностей // Отечественный журнал социальной работы. - 2016. - № 2. - С. 60-64.

49. Огибалов Н. В. Работа с пожилыми людьми // Социальная работа. - 2015. - № 2. - С. 38-40.

50. Официальный сайт Алтайского края [Электронный ресурс]. - URL: https://www.altairegion22.ru/region_news/v-altaiskom-krae-sostoitsya-delovoi-forum-sotsialnoe-predprinimatelstvo-prodvizhenie_744443.html (дата доступа 14.01.2020).

51. Официальный сайт Министерства социальной защиты Алтайского края [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.aksp.ru/news/news/26620/> (дата доступа 14.01.2020).

52. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю [Электронный ресурс]. - URL: http://akstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/akstat/ru/statistics/altayRegionStat/ (дата доступа 14.01.2020).

53. Позднышев А.А. Оптимизация механизма финансовой поддержки малого и среднего бизнеса в России / А.А. Позднышев, О.В. Богатикова // Общество: политика, экономика, право. - 2014. - №2. – С. 36-43; [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-mehanizma-finansovoy-podderzhki-malogo-i-srednego-biznesa-v-rossii> (дата доступа 14.01.2020).

54. Полякова Л. Социальная помощь на основе национального движения «Эйдж Консерн» // Социальная работа. - 2013. - № 4. - С. 54-58.

55. Попов Е.В. Трудотерапия – метод социальной реабилитации // Соц. работа. – 2015. – № 2. – С. 44–45.

56. Развитие малого предпринимательства и его роль в экономике Алтайского края [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-malogo-predprinimatelstva-i-ego-rol-v->

ekonomike-altayskogo-kraja (дата доступа 14.01.2020).

57. Руденко А. М. Социальная реабилитация : учеб. пособие: для студентов вузов / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. – 2-е изд. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 319 с.

58. Руденко Л. Г. Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства в зарубежных странах / Л. Г. Руденко, М. А. Морозова // Вестн. Моск. ун-та им. С.Ю. Витте. Сер. 1. Экономика и упр. - 2016. - №1(16). – С. 108-114; [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvennaya-podderzhka-malogo-i-srednego-predprinimatelstva-v-zarubezhnyh-stran...> (дата доступа 14.01.2020).

59. Сапунов А. В. Необходимо ли стратегическое планирование малому бизнесу / А.В. Сапунов, Н.О. Чистякова // Экономика и управление : проблемы, тенденции, перспективы развития : сб. материалов VI Междунар. науч.-практ. конф., Чебоксары, 10 мая 2017 г. - Краснодар, 2017. - С. 111-114; [Электронный ресурс]. - URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_29256980_94396645.pdf (дата доступа 14.01.2020).

60. Селиверстова О. Пожилые люди на селе: социальное обслуживание высокого качества // Социальная работа. - 2014. - № 4. - С. 34-35.

61. Синдеева Г. В. Клуб пожилых людей «Воспоминание» // Работник социальной службы. - 2015. - № 4. - С. 34-52.

62. Соколова А. В. Пожилая неработающая женщина как объект социальной работы // Вестник Сыктывкарского университета. Сер. 4, Психология. Педагогика. - Социальная работа. - 2014. - № 4. - С. 26-34.

63. Социальная реабилитация: учебник / [Е. А. Берецкая и др.] ; под ред. Н. Ш. Валеевой. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 319 с.

64. Социальное обслуживание пожилых людей в Алтайском крае [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-obsluzhivanie-pozhilyh-lyudey-v-altayskom-krae> (дата доступа 14.01.2020).

65. Стефанишин С. Реорганизация системы управления социальным обслуживанием пожилых людей и инвалидов // Социальная работа. - 2015. - №

1. - С. 22-23.

66. Толмачев Д. Е. Развитие малого и среднего бизнеса в регионе: формирование приоритетных направлений на примере Свердловской области : [венчурное финансирование] / Д. Е. Толмачев, Е. А. Ульянова, Л. М. Плинер // Экономика региона. - 2015. - №1. – С. 115-131; [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-malogo-i-srednego-biznesa-v-regione-formirovanie-prioritetnyh-napravleniy-n...> (дата доступа 14.01.2020).

67. Топчий Л. В. Социальное обслуживание пожилых людей: новые шаги к инновационным технологиям и созданию благоприятной обстановки // Работник социальной службы. - 2013. - № 1. - С. 49-57.

68. Усков М. П. Некоторые вопросы развития учреждений стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов // Отечественный журнал социальной работы. - 2016. - № 3. - С. 57-62.

69. Филатова Е. В. Ведение дневниковых записей как метод медико-социальной работы с пожилыми людьми // Психология зрелости и старения. - 2017. - № 2. - С. 25-41.

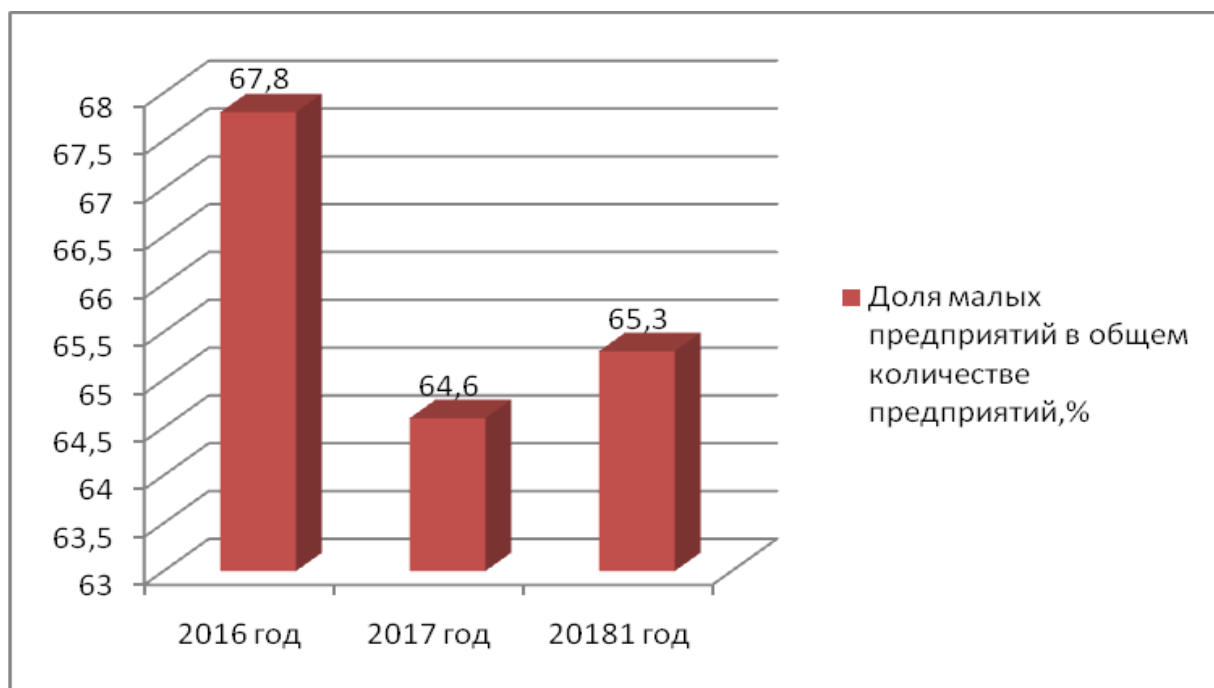
70. Холостова Е. Азбука общения с пожилыми людьми // Социальная работа. - 2016. - № 1. - С. 41-43.

71. Холостова Е. И. Практикум по социальной работе / Холостова Е. И. - М. : Дашков и К , 2016. - 295 с.

72. Хухлина В. В. Люди пожилого возраста и принятие решений // Отечественный журнал социальной работы. - 2018. - № 3. - С. 73-80.

Приложение 1

Динамика доли малых предприятий в общем количестве предприятий за 2016-2018 год [56]



ПОСЛЕДНИЙ ЛИСТ ВКР

Выпускная квалификационная работа выполнена мной совершенно самостоятельно. Все использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

« ___ » _____ г.

(подпись выпускника)

(Ф.И.О)

