

**Э.А. Ржепка**

Байкальский государственный университет, г. Иркутск (Россия)

### **ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА В ГОРОДЕ ИРКУТСКЕ И РЕГИОНЕ**

*Аннотация.* В статье рассматриваются те проблемы, которые сейчас стоят перед городом Иркутском и Прибайкальем в целом, для повышения комфортности посещения туристами и особенно туристами с отклонениями в физическом здоровье. Главная задача состоит в том, чтобы уменьшить или совсем исключить те ограничения, которые в настоящее время сдерживают определённый сегмент туристов.

В связи с этим, проводится анализ безбарьерной среды в городе и ближайших рекреационно-ориентированных местах. Для того, чтобы проанализировать уровень современного состояния необходимой инфраструктуры, приводятся критерии оценки соответствия ее требованиям особых туристов.

Так же в статье отражены основные проблемы, показывающие неприспособленность многих объектов туризма Иркутска (в частности музеев, отелей, театров) для посещения их людьми с ограниченными возможностями, показан уровень доступности этих объектов.

Автор считает, что все эти проблемы могут быть легко решены, если подключатся городские и областные власти, а также владельцы туристской инфраструктуры. Результатом может быть созданный полноценный туристский продукт, который будет удовлетворять потребности не только туристов без особых требований, но и туристов из социально-уязвимых категорий.

*Ключевые слова:* комфортность посещения, безбарьерная среда, особые туристы, ограниченные возможности, социально-уязвимые категории.

**E.A. Rzhepka**

Baikal State University, Irkutsk (Russia)

### **PROBLEMS OF THE DEVELOPMENT OF BARRIER-FREE TOURISM IN THE CITY OF IRKUTSK AND THE REGION**

*Abstract.* The article discusses the problems that are now facing the city of Irkutsk and the Baikal region as a whole, to improve the comfort of visiting tourists and especially tourists with disabilities in physical health. The main challenge is to reduce or completely eliminate the restrictions that currently hold back a certain segment of tourists.

In this regard, an analysis of the barrier-free environment in the city and the nearest recreational-oriented routes is carried out. In order to analyze the level of the current state of the necessary infrastructure, the criteria for assessing its compliance with the requirements of special tourists are given.

The article also reflects the main problems showing the inability of many tourism objects in Irkutsk (in particular, a museum, galleries, theaters) to be visited by people with disabilities, and a rating of the availability of these objects is shown.

The author believes that all these problems can be easily solved if the city and regional authorities, as well as the owners of the tourist infrastructure, are involved. The result can be a full-fledged tourist product that will satisfy not only tourists without special requirements, but also tourists from socially vulnerable categories.

*Keywords:* comfort of visiting, barrier-free environment, special tourists, disabilities, socially vulnerable categories.

Уже давно признано, что Иркутск является притягательным туристским центром Прибайкалья и обладает уникальными ресурсами для историко-познавательного и культурно-исторического туризма. Ежегодно в город приезжают десятки тысяч туристов из России и зарубежных стран. В 2020 году в связи с пандемией коронавирусной инфекции поток иностранных туристов был резко снижен (с 367, 8 тыс. чел. в 2019 до 54,1 тыс. чел. в 2020), но зато россияне с удовольствием приезжали на Байкал. А для этого было необходимо сначала прибыть в город Иркутск, который несомненно задерживал их на несколько дней перед поездкой на озеро и после нее.

Согласно многочисленным рейтингам Байкал возглавляет список самых посещаемых озер вместе с Селигером и Ладогой. Среди самых популярных мест, в которые стремятся туристы, прибывающие в Иркутск можно выделить Листвянку, Слюдянку, Байкальск и Хужир (остров Ольхон).

Очень актуальным является то, что Иркутск и регион входят в топ-10 лучших мест России для виртуальных туров и экскурсий и это как раз то, что не вызывает опасений для комфортности посещения любых категорий туристов. Но тем не менее, даже при современных ограничениях, люди стремятся увидеть все собственными глазами.

Согласно исследованию, проведенному аналитическим агентством «Смыслография» и Коммуникационным агентством «АГТ», Байкальский Дед Мороз вошел в топ-10 новогодних персонажей в России, упоминаемых в российских федеральных и региональных СМИ. Байкальский Дед Мороз, занявший десятое место в рейтинге, на треть увеличил свою известность в российских медиа за счет проведения Фестиваля зимних волшебников «Ледяная сказка Байкала», в котором приняли участие не только российские, но и зарубежные новогодние персонажи.

Иркутск стал победителем Национальной гостиничной премии-2020 в номинации «Лучший город для ведения гостиничного бизнеса» среди городов с населением до 1 миллиона человек. Еще одну высшую награду в номинации «Лучшая концепция малого отеля» завоевал отель «Saуen». Успешному развитию туризма способствует выгодное географическое расположение региона, который находится на пересечении транспортных потоков из Европы и стран Азиатско-Тихоокеанского региона, наличие уникальных природно-рекреационных ресурсов, значительный культурно-исторический потенциал, разнообразие этнических культур, более чем 50-летний опыт приема туристов [3].

До сих пор в городе и регионе не поднимался вопрос о выделении особой категории гостей, имеющих отклонения в физическом развитии и создании для них специальных условий и разработке специальных туров. Сейчас к приоритетным видам туризма относятся экологический, этнографический, активный, самостоятельный, круизный и деловой. Большой потенциал имеется для развития лечебно-рекреационного туризма.

Сейчас выделяют несколько основных категорий туристов с ограничениями:

- родители с маленькими детьми, причем возраст детей варьирует от грудничков до подростков;
- туристы, придерживающиеся вегетарианства в разных его формах и степени строгости;
- люди преклонного возраста, у которых есть свои привычки и требования, которые необходимо неукоснительно соблюдать;
- путешественники в инвалидных колясках, слабовидящие, слабослышащие, с проблемами неврологического характера.

С точки зрения перспективности, все эти сегменты неукоснительно растут, причем путешественники с маленькими детьми раньше в основном отмечались среди иностранцев. Российские врачи всегда рекомендовали начинать дальние путешествия с детьми не ранее чем с семилетнего возраста, но сейчас все больше и больше россиян не воздерживаются от путешествия даже сразу после рождения ребенка. Ответственность за это, конечно, лежит на них самих, но принимающие туроператоры и владельцы инфраструктуры должны обеспечить максимальный уровень безопасности и удобства пребывания таких путешественников. От-

дельный вопрос о персонале, который умеет и знает, как работать с данной категорией туристов или хотя бы очень толерантен к маленьким детям.

В учебных заведениях Иркутска, обучающих будущий персонал для индустрии гостеприимства нет ни одной программы или дисциплины, которая была бы рассчитана на подготовку работы со специальным контингентом туристов.

Не во всех отелях можно найти удобное оборудование для размещения родителей с детьми. Конечно, сетевые отели всегда предусматривали такую категорию и в частности в иркутских отелях Марриотт и Ибис имеется все необходимое для малышей. Такие отели высокого класса как Sayen, Амурский, History всегда были готовы предоставить всевозможные блага: пеленальные столики, специальные детские кровати, отдельное меню, ванночки для купания, люльки, коляски, детские фотозоны и т.д. В большинстве же отелей, а их в Иркутске более 70, гости могут рассчитывать только на свои возможности и на нетребовательность малышей.

Очень популярны для данной категории туры в деревенскую среду, где дети могут знакомиться с домашними животными (причем необходимо оборудованное безопасное место для наблюдения за животными и птицами) и возделыванием овощей и фруктов, но, как правило, условием является наличие водоема (реки, озера, моря) и проживания с достаточно высоким уровнем комфортности и дополнительными сервисами. Важным для родителей является познавательная и образовательная часть такого отдыха, а также пейзажный аспект для фотографирования.

Кроме указанного, данная категория туристов выставляет требования о создании специализированных порталов, коммуникационных ресурсов, где можно четко выбрать те места, где обозначены те условия, которые удовлетворят путешественников. Ведь часто бывает так, что туристы с детьми могут создавать определенный дискомфорт для других туристов, которые хотят расслабиться и отдохнуть.

В настоящий момент музеи, рестораны, театры решают вопрос очень однобоко и просто создают детские игровые комнаты (которые кстати есть далеко не везде), для того чтобы дети не мешали взрослым и освобождали родителей хотя бы на время. Но отмечается значительный рост пожеланий родителей приобщать детей к познанию нового для них места, умению вести себя в отелях, ресторанах, музеях. Поэтому необходимо создавать специализированные туры, которые учтут данные пожелания и сделают детей полноправными участниками туров, а родители почувствуют, что они заплатили за качественный турпродукт.

По данным Европейского вегетарианского союза ежегодно активно увеличивается количество людей, придерживающихся такой жизненной концепции и, следовательно, увеличивается их количество среди путешественников. Россияне сейчас также влились в эту тенденцию, особенно это касается тех регионов, где традиционно продолжительный теплый период и можно без особых усилий комфортно и полноценно питаться продуктами растениеводства [1].

В изучаемом регионе особым интересом у вегетарианцев пользуются экологические туры, йога туры, эзотерические туры с практиками, как правило, на острове Ольхон, считающемся местом особой духовной и энергетической силы. Но главная проблема состоит в том, что именно на Ольхоне сложнее всего выращивать овощные культуры по ряду биологических ограничений. Практически все фрукты и овощи доставляются из Иркутска и в силу логистических сложностей они значительно дороже и менее качественны, чем в других местах. Все это приводит к удорожанию туров и внесению дискомфорта для данной категории туристов. При организации данных туров, организаторы должны понимать, что успешность вегетарианских программ на 80% зависит от правильного питания и уделять пристальное внимание данному аспекту, а не доверять местным средствам размещения и питания своих клиентов без тщательного контроля. Туристы должны иметь доступ к информационным ресурсам, которые позволят сориентироваться на местности для приобретения натуральных продуктов неживотного происхождения (со знаком «Эко» или «Био»).

Для вегетарианцев важен водный баланс и качественная вода для питья. К счастью, этих проблем на озере Байкал нет, и это может временно завуалировать другие проблемы, но на перспективу необходимо решать кардинально вопрос с наличием веганской косметики, санитарно-гигиенических принадлежностей, маркированных блюд и специальных эко мест для приема пищи, выпечки с отсутствием компонентов животного происхождения и др.

В общемировой статистике четко прослеживается старение населения планеты, и соответственно туристы преклонного возраста занимают все большую долю среди путешествующих. Еще 10-15 лет назад можно было увидеть пожилых путешественников только среди иностранцев. Российские пенсионеры предпочитали воспитывать внуков и возделывать огороды на дачах, считалось что туризм – это удел молодых. Но сейчас тенденции сменились и среди россиян, путешественники после 60 лет составляют более 15% и это достаточно существенный показатель, для того, чтобы создавать им определенные условия. Задача региона состоит в том, чтобы заинтересовать данную категорию в посещении Иркутска и Байкала. Эта категория очень ориентирована на инфраструктурные ограничения. Особенно это касается иностранцев, которые имеют значительный опыт путешествий по различным странам и привыкли к определенному уровню оборудованности объектов. Конечно, в ряде мест, возможно, они сталкивались с отсутствием комфорта, но большинство стран Европы, Северной Америки и Восточной Азии можно сказать «разбаловало» туристов объектами, приспособленными для любых видов ограничений со стороны туриста.

Среди путешественников-инвалидов практически нет россиян, они путешествуют только в силу вынуждающих обстоятельств. Но за рубежом путешественники-инвалиды имеют высокую долю в общем количестве туристов. Например, австралийцы, англичане, американцы, немцы не видят ограничений в путешествиях на инвалидной коляске, так как в их родных странах созданы все условия для того, чтобы они чувствовали себя полноправными членами общества.

Важно помнить, что инвалидность сейчас растет, и это социальный феномен, избежать его не может ни одно даже самое благополучное общество, и каждое государство и регион пытается решить вопрос безбарьерной среды для данной категории населения в силу своего развития, приоритетов и возможностей [2].

В Иркутске, а тем более в регионе, имеется минимум условий для комфортного пребывания и полноценного путешествия инвалидов. Когда в отелях для прохождения классификации специально организуются номера для гостей-инвалидов, то организуются только условия внутри номера и специальный лифт, но ведь этим не ограничиваются пожелания в передвижении по отелю. До сих пор без посторонней помощи туристы-инвалиды не смогут чувствовать себя свободно в музеях, ресторанах, театрах, а когда речь идет о востребованных ими экологических маршрутах, то пока только единственная в регионе экологическая тропа «Кедровая аллея» доступна для посещения всеми группами населения без ограничений. Тропа имеет протяженность 2,5 км, деревянное широкое полотно позволяет проехать на коляске, имеются оборудованные места для стоянок и отдыха инвалидов.

На острове Ольхон, самом популярном среди туристов, пока нет приспособленных дорог для колясочников, во многих местах они не асфальтированы, нет тротуаров и проехать инвалидам очень проблематично и опасно. Особое внимание должно быть уделено и дверным проемам, которые сейчас в большинстве средств размещения, питания и развлекательной инфраструктуры слишком узкие для прохождения коляски. В наиболее плачевном состоянии находятся общественные туалеты не только на острове Ольхон, но даже в городе Иркутске, где практически невозможно разместиться колясочнику.

Итак, прежде чем приступать к действиям по улучшению безбарьерной среды в Иркутске и регионе, необходимо четко понимать, что социально-уязвимые категории туристов нуждаются в особо внимательном отношении. Данный процесс требует одновременно решения технических, экономических, социальных и медицинских вопросов и поэтому невозможен без государственных программ, общественных движений и образовательного сообщества, способных систематизировать и консолидировать все предпринимаемые усилия.

В случае успешного внедрения мер и создания комфортной среды для туристов особых категорий, регион получает колоссальные бонусы в виде роста лояльности туристов и высокой доли повторных заказов, распространения информации среди широкого сообщества людей с особыми требованиями, увеличения туристских потоков и, следовательно, поступления прибыли в регион.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Егоров В.Ф., Егорова Н.М. Проблемы развития безбарьерного туризма в Санкт-Петербурге // Журнал правовых и экономических исследований. – 2016. – № 2. – С. 149–153.
2. Кулманова Ж.С., Абдреева Ш.Т. Проблемы развития безбарьерного туризма – туризма доступного для всех // Материалы круглого стола с международным участием «Настоящее и будущее санаторно-курортной деятельности Пермского края», Пермь, 18 декабря 2015 г. – Пермь: От и До, 2015. – С. 143-147.
3. Отчет Агентства по туризму Иркутской области о проделанной работе за январь-сентябрь 2020 года. URL: <https://irkobl.ru/sites/tour/report/> (дата обращения 22 января 2021).

## REFERENCES

1. Egorov V.F., Egorova N.M. Problemy razvitija bezbar'ernogo turizma v Sankt-Peterburge [Problems of the development of barrier-free tourism in St. Petersburg]. *Journal of Legal and Economic Studies*, 2016, no. 2, pp. 149–153.
2. Kulmanova Zh.S., Abdreeva Sh.T. Problemy razvitija bezbar'ernogo turizma – turizma dostupnogo dlja vseh [Problems of development of barrier-free tourism - tourism accessible to all]. *Materialy kruglogo stola s mezhdunarodnym uchastiem «Nastojashhee i budushhee sanatorno-kurortnoj dejatel'nosti Permskogo kraja»*, Perm', 18 dekabrya 2015 g [Materials of the round table with international participation "The present and the future of the sanatorium and resort activities of the Perm Territory", Perm, December 18, 2015]. Perm', Ot i Do Publ., 2015. pp. 143-147.
3. *Otchet Agentstva po turizmu Irkutskoj oblasti o prodelannoj rabote za janvar'-sentjabr' 2020 goda* [Report of the Tourism Agency of the Irkutsk Region on the work done for January-September 2020]. Available at: <https://irkobl.ru/sites/tour/report/> (accessed 22 January 2021).

### Информация об авторе:

Ржепка Элина Анатольевна, кандидат географических наук, доцент, кафедра мировой экономики и экономической безопасности, Байкальский государственный университет, 664001, г. Иркутск, ул. Ленина, 11. E-mail: RzhepkaEA@bgu.ru

Elina A. Rzhepka, Candidate of Geographical Sciences, Associate Professor, Department of World Economy and Economic Security, Baikal State University, 11, Lenin st., Irkutsk, 664001, Russia. E-mail: RzhepkaEA@bgu.ru