

форум. Отличие состоит в отсутствии древовидных разветвлений сообщений (вопросов/ответов).

Выделяется две группы пользователей виртуальной справки: посетитель (или читатель) – тот, кто посещает справку с целью получить интересующую информацию (задает вопросы), и оператор – работник информационно-библиографического отдела библиотеки, предоставляющий эту информацию посетителю (отвечает на вопросы). В связи с этим реализованы два рабочих места с соответствующими функциональными возможностями.

Обращаться к системе может только зарегистрированный пользователь. Регистрация пользователей обеспечивает возможность ведения статистики выполненных виртуальных справок, подобно аналогичной статистике, которая ведется традиционной информационно-справочной службой, действующей в библиотеке.

Для отправки запроса используется простая форма с минимальным набором полей, как показывает практика, многим пользователям не нравится заполнять большие формы, которые они считают излишне сложными.

Реализован поиск по базе данных выполненных запросов. Осуществляется по двум направлениям: используя тематические рубрики и контекстный поиск по ключевым словам и фразам.

На момент написания статьи система находится в стадии тестирования.

Применение информационных технологий в управлении персоналом

Т.А. Прохорова

*Научно-практический центр регионэнергосервис,
г. Барнаул*

В настоящее время весь энергетический комплекс Алтайского края (в том числе и электросетевой: магистральные и распределительные сети) входит в региональную энергетическую компанию ОАО «Алтайэнерго». Неудовлетворительное состояние энергетической отрасли страны характерно и для ОАО «Алтайэнерго», как составляющей этой отрасли. Существовавшая система не позволила сдержать развитие кризиса в электро-энергетике региона, все в большей мере приобретающего системный характер (охватывающего большую часть жизненно важных подсистем электро-энергетики).

Реформирование предприятий энергетики региона предъявляет особые требования к работе с персоналом этих предприятий, так как создание и начало деятельности новых организаций должно про-

ходить в условиях непрерывности производственной деятельности и технологических процессов, осуществляемых на действующих предприятиях отрасли. Особенно важно при этом, для бесперебойного снабжения потребителей энергии, обеспечить надежную работу энергетического оборудования, которая невозможна без обеспечения надежности профессиональной деятельности персонала.

Таким образом, можно считать, что центр управления персоналом становится одним из важных звеньев в системе управления предприятием и автором рекомендуется выделить его как центр финансовой ответственности (далее ЦФО). Решение задач ЦФО по управлению затратами на персонал потребовало разработки определенной технологии, которая включает несколько этапов: определение видов затрат на персонал; планирование трудовых ресурсов Общества; разработку единых критериев формирования плановых затрат на персонал для использования во всех структурных подразделениях; разработку форматов для постатейного планирования и текущего анализа затрат; сбор данных по структурным подразделениям Общества в соответствии с установленными форматами; формирование статей затрат на персонал для включения в бизнес-план и в тарифы на электро- и теплоэнергию; утверждение бизнес-плана и тарифов; разработку и утверждение бюджета расходов на персонал в соответствии с принятым классификатором расходов; исполнение бюджета: рассмотрение и оформление заявок на оплату, предоставляемых структурными подразделениями; анализ качества бюджетного процесса по курируемым статьям расходов; анализ и выработка мероприятий и предложений по оптимизации затрат на персонал.

В целях упорядочивания работ по ведению документации и своевременного предоставления отчетности в РАО «ЕЭС России» в управлении трудовых ресурсов необходимо разработать информационные продукты, в которые войдут все виды планов и отчетов.

Подходы к разработке экспертных систем в CLIPS с использованием механизма стратегии разрешения конфликтов

М.А. Рязанов
АлтГУ, г. Барнаул

Экспертная система (ЭС) – это специальный программный комплекс, аккумулирующий знания специалистов в конкретной предметной области и обеспечивающий пользователя возможностями [1]:

– решения широкого круга неформализуемых задач в различных предметных областях;