

Особенности создания web-представительства библиотеки на примере Центральной городской библиотеки г. Барнаула

Е.В. Привалова
АлтГУ, г. Барнаул

Сайты являются технологической инновацией для библиотек. Анализ существующих библиотечных сайтов показал, что на сегодня библиотеки все больший интерес проявляют к такому виду услуг, как виртуальное справочно-библиографическое обслуживание.

Цель работы – расширение информационного сервиса библиотеки путем организации виртуального справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей на базе существующей информационной службы, действующей в стенах библиотеки.

Задача заключается в разработке автоматизированной системы, представляющей собой онлайн-справочную службу, выполняющую разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском информации по всему спектру тематических направлений.

К системе выдвигаются следующие требования:

- 1) общедоступность и бесплатность для всех категорий пользователей;
- 2) модульность;
- 3) открытость;
- 4) интегрируемость;
- 5) возможность производить изменения данных посредством сетевого взаимодействия через web-браузер;
- 6) дружественный графический интерфейс.

В настоящее время распространение получили такие формы виртуального справочно-информационного и справочно-библиографического обслуживания как справки по электронной почте, сетевые формы, чат-справки, сетевой контактный центр, видеоконференции. Пока Российские библиотеки используют в основном первые две формы.

Для реализации проекта был выбран тип взаимодействия – сетевая форма. Доступ к системе осуществляется по протоколу HTTP с помощью обычного web-браузера. Этот вид наиболее приемлем для библиотек среднего звена, он не требует дополнительных материальных затрат на специальную технику и особые каналы связи, как в случае организации видеоконференций, и дает большие функциональные возможности, в отличие от общения посредством электронной почты. В общем система представляет собой видоизмененный интернет-

форум. Отличие состоит в отсутствии древовидных разветвлений сообщений (вопросов/ответов).

Выделяется две группы пользователей виртуальной справки: посетитель (или читатель) – тот, кто посещает справку с целью получить интересующую информацию (задает вопросы), и оператор – работник информационно-библиографического отдела библиотеки, предоставляющий эту информацию посетителю (отвечает на вопросы). В связи с этим реализованы два рабочих места с соответствующими функциональными возможностями.

Обращаться к системе может только зарегистрированный пользователь. Регистрация пользователей обеспечивает возможность ведения статистики выполненных виртуальных справок, подобно аналогичной статистике, которая ведется традиционной информационно-справочной службой, действующей в библиотеке.

Для отправки запроса используется простая форма с минимальным набором полей, как показывает практика, многим пользователям не нравится заполнять большие формы, которые они считают излишне сложными.

Реализован поиск по базе данных выполненных запросов. Осуществляется по двум направлениям: используя тематические рубрики и контекстный поиск по ключевым словам и фразам.

На момент написания статьи система находится в стадии тестирования.

Применение информационных технологий в управлении персоналом

Т.А. Прохорова

*Научно-практический центр регионэнергосервис,
г. Барнаул*

В настоящее время весь энергетический комплекс Алтайского края (в том числе и электросетевой: магистральные и распределительные сети) входит в региональную энергетическую компанию ОАО «Алтайэнерго». Неудовлетворительное состояние энергетической отрасли страны характерно и для ОАО «Алтайэнерго», как составляющей этой отрасли. Существовавшая система не позволила сдержать развитие кризиса в электро-энергетике региона, все в большей мере приобретающего системный характер (охватывающего большую часть жизненно важных подсистем электро-энергетики).

Реформирование предприятий энергетики региона предъявляет особые требования к работе с персоналом этих предприятий, так как создание и начало деятельности новых организаций должно про-