

и их отделений, ФИО врачей, а также справочник классификаций онкологических заболеваний.

В ИС реализован механизм поиска по следующим параметрам: номер протокола вскрытия; наименование медицинского учреждения; ФИО умершего; дата записи; номер биопсии; ФИО обследуемого.

ИС реализована на СУБД Access с применением языка программирования Visual Basic for Applications.

В настоящее время ИС функционирует в локальной сети патолого-анатомического отделения Муниципального Учреждения здравоохранения Городской Больницы №2.

Информационная система документальной поддержки системы менеджмента качества ВУЗа

Ф.А. Попов, Н.Ю. Ануфриева, Т.В. Абакина,

О.А. Бубарева, Е.С. Смердина

БТИ (филиал) АлтГТУ, г. Бийск

В современных условиях конкуренции на рынке образовательных услуг складывающиеся годами методы управления учебным процессом и качеством обучения в ВУЗах оказываются неэффективными. Поэтому в учебных заведениях разрабатываются системы менеджмента качества (СМК) образовательных услуг на основе использования серии международных стандартов ISO 9000.

Однако построение эффективной СМК невозможно без соответствующей информационной поддержки. В этой связи в рамках единой информационно-аналитической интегрированной системы Бийского технологического института (БТИ) [1] функционирует информационно-справочная система (ИСС) «Документы системы менеджмента качества», которая обеспечивает оперативную информационную поддержку процессов СМК ВУЗа.

В целом информационно-справочная система обеспечивает добавление документов и предоставляет доступ пользователям к пяти уровням хранения полнотекстовой документации СМК:

- первый уровень – это основные документы СМК, такие как политика в области качества, цели в области качества, руководство по качеству;
- второй уровень – обязательные и дополнительные документированные процедуры, СТП;
- третий уровень – организационно-правовая документация, включающая положения о подразделениях института, должно-

стные инструкции сотрудников, положения по видам деятельности;

- четвертый уровень – зарегистрированные данные по качеству – записи;
- пятый уровень (базовый) – внешняя нормативная и нормативно-правовая документация.

Для удобства пользователя перечень содержания уровней выполнен в виде раскрывающегося динамического дерева папок с четко определенной структурой, что позволяет более эффективно обеспечивать доступ к информации и облегчить навигацию по системе.

Также система предоставляет средства эффективного поиска документов. Поисковый механизм позволяет осуществлять простой поиск по ключевым словам одновременно в названии документа и в названии уровней. Поисковый запрос может задаваться в виде фразы на естественном языке, а также с использованием формального языка запросов с применением логических операторов. Результатом операции поиска является список прямых ссылок на документы, отвечающие запросу, а также список уровней (с возможностью просмотра принадлежащих им документов), в названии которых встречается искомая комбинация символов.

Внедрение ИСС позволило всем руководителям структурных подразделений и сотрудникам института со своего рабочего места получать всю необходимую информацию, проводить оперативный обмен данными с целью совершенствования процессов менеджмента качества, а также успешно пройти сертификацию системы менеджмента качества Бийского технологического института на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в 2008 году.

Информационно-справочная система создана на основе архитектуры клиент-сервер, благодаря которой обеспечивается физическое разделение ее пользовательской части и базы данных. Реализация проводится в рамках IntraNet института на основе использования возможностей СУБД Oracle 10g.

Литература

1. Ануфриева Н.Ю., Попов Ф.А.. Комплексная информационная система Бийского технологического института // Единая образовательная информационная среда: проблемы и пути развития : материалы IV Всероссийской конф. – Томск, ТГУ, 2005. – С. 123–125.