

Министерство образования и науки РФ  
Алтайский государственный университет

**Р.А. Долженко**

**ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА  
КАК ИНДИКАТОР ОТНОШЕНИЯ  
РАБОТНИКОВ К ИЗМЕНЕНИЯМ  
В ОРГАНИЗАЦИИ**

*Монография*



Барнаул

---

Издательство  
Алтайского государственного  
университета  
2014

УДК 331.108.2  
ББК 65.291.6-21  
Д 64

*Рецензенты:*

доктор экономических наук, профессор *Л.Г. Миляева*;  
доктор экономических наук, профессор *С.В. Лобова*

**Д 64 Долженко, Р.А.**

Вовлеченность персонала как индикатор отношения работников к изменениям в организации [Текст] : монография / Р.А. Долженко. — Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2014. — 189 с.

ISBN 978-5-7904-1679-8

Освещаются вопросы методологии оценки уровня вовлеченности как индикатора отношения сотрудников к изменениям, происходящим в организации. Исследуется уровень вовлеченности сотрудников коммерческого банка в условиях трансформации его деятельности, разработан комплекс мероприятий по его увеличению.

УДК 331.108.2  
ББК 65.291.6-21

*Настоящее издание опубликовано  
в рамках реализации Программы стратегического развития  
Алтайского государственного университета*

ISBN 978-5-7904-1679-8

© Долженко Р.А., 2014  
© Оформление. Издательство Алтайского  
государственного университета, 2014

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	4
<b>Глава 1. Теоретические основы изучения вовлеченности персонала как индикатора отношения работников к изменениям в организации .....</b>	<b>8</b>
1.1. Понятие «вовлеченность персонала», предпосылки его изучения .....	8
1.2. Индикаторы уровня вовлеченности персонала, способы их оценки .....	21
1.3. Возможности управления уровнем вовлеченности персонала .....	38
<b>Глава 2. Исследование уровня вовлеченности персонала коммерческого банка в условиях трансформации его деятельности .....</b>	<b>54</b>
2.1. Общая характеристика объекта исследования и изменений, которые затрагивают его персонал .....	54
2.2. Анализ системы оплаты труда персонала Сбербанка .....	73
2.3. Характеристика системы дополнительной мотивации персонала банка .....	103
2.4. Результаты исследования уровня вовлеченности персонала банка .....	115
<b>Глава 3. Комплекс мероприятий по увеличению уровня вовлеченности персонала коммерческого банка .....</b>	<b>138</b>
3.1. Разработка матриц действий по факторам вовлеченности персонала банка .....	138
3.2. Реализация мероприятий по увеличению уровня вовлеченности персонала .....	164
Заключение .....	182
Библиографический список .....	185

*Научное издание*

**Долженко Руслан Алексеевич**

**ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА  
КАК ИНДИКАТОР ОТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ  
К ИЗМЕНЕНИЯМ В ОРГАНИЗАЦИИ**

*Монография*

Редактор *Л.И. Базина*

Подготовка оригинал-макета,  
дизайн обложки — *Т.И. Котикова*

Издательская лицензия ЛР № 020261 от 14.01.1997 г.

Подписано в печать 08.08.2014. Формат 60×84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>.

Усл.-печ. л. 11,0. Тираж 100. Заказ № 276.

Издательство Алтайского государственного университета;  
типография Алтайского государственного университета:  
656049 Барнаул, ул. Димитрова, 66