

между этими подмножествами. Этот процесс осуществляется по предложенному автором алгоритму.

Информационная БЗ динамически изменяется и постоянно совершенствуется, так как в подмножестве E накапливаются сведения о наиболее удачных управленческих решениях, приводящих к стабильному улучшению технико-экономических показателей, выбранных в качестве критерия эффективности.

По разработанным алгоритмам автоматически осуществляется замена информационного состава и структуры БЗ. Информация, содержащаяся в подмножестве N выводится из множества Z , а информация подмножества E вводится в БЗ. Благодаря этому информационная БЗ поддерживается в актуальном состоянии, что ведет к повышению эффективности управления в целом.

Библиографический список

1. Силич, В.А. Проектирование автоматизированных систем управления на основе иерархических семантических моделей : дисс. ... д.т.н. / В.А. Силич. – Томск, 1995. – 348 с.

2. Пятковский, О.И. Разработка интеллектуальных компонентов информационных систем предприятий : дисс. ... д.т.н. / О.И. Пятковский. – Барнаул, АГТУ им. И.И.Ползунова, 2000.

3. Шеер А.В. Бизнес-процессы. Основные понятия, теория, методы / А.В. Шеер; пер. с англ. – М. : Весть, Метатехнология, 2000

4. Банушкина, Н.А. Разработка систем анализа состояния объекта в задачах управления / Н.А. Банушкина // Известия АлтГУ. – 1998. – №1. – С. 39–40.

5. Банушкина Н.А. Разработка методов и алгоритмов процессного описания топологически сложных производственных систем : дисс. ... к.т.н. / Н.А. Банушкина. – Барнаул, АГУ, 2002.

Процессный подход к управлению как один из принципов менеджмента

Е.В. Буглакова

*ЗАО «Алтайское региональное агентство
развития малого и среднего бизнеса», г. Барнаул*

В основе разработки и внедрения системы менеджмента качества лежит переход системы менеджмента от функционального подхода к процессному управлению.

Согласно определению, которое дает стандарт ISO 9000:2005, «процессный подход» – это «систематическая идентификация и менеджмент применяемых организацией процессов и прежде всего обеспечения их взаимодействия».

Предлагается выделить следующие этапы разработки и внедрения процессного подхода, удовлетворяющего упомянутым требованиям стандарта ISO 9001:2008:

1. Выделение процессов верхнего уровня, включая: процессы управленческой деятельности руководства (процессы менеджмента), процессы жизненного цикла продукции (процессы производства), процессы обеспечения ресурсами (поддерживающие процессы).

2. Определение последовательности осуществления и взаимодействия процессов верхнего уровня.

3. Назначение владельцев процессов верхнего уровня.

4. Декомпозиция процессов верхнего уровня.

На этом этапе процессы верхнего уровня разбиваются на подпроцессы для более четкого определения ответственности за результаты процесса. Количество уровней такой декомпозиции зависит от величины компании и сложности протекающей в ней процессов, но, как правило, не должно превышать 3–4 уровней.

5. Документирование процессов.

Владелец процесса принимает решение о документировании всего процесса или его части. Процедура - установленный способ осуществления деятельности или процесса. Документ, содержащий письменную процедуру чаще всего называют «документированная процедура». Кроме процедур может быть принято решение об оформлении производственных инструкций, положений об отделах, регламентов деятельности и т.п.

6. Определение инструментов для мониторинга и измерения процессов.

Компания должна определить какой показатель говорит о результативности процесса и при каких его значениях процесс можно считать результативным, а также как можно оценить результативность процесса.

7. Планирование процессов измерения и мониторинга процессов и последующие действия.

На этом этапе предприятием должна быть разработана и, при необходимости, документирована процедура измерения и мониторинга процессов.

8. Осуществление мониторинга и измерения процессов.

Мониторинг и измерения процессов осуществляются с заранее установленной периодичностью с применением необходимых статисти-

ческих методов (например, расслоение, графики, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, гистограмма, диаграмма разброса, контрольные карты).

9. Внедрение корректирующих и предупреждающих действий. Стандарт в п. 8.2.4 требует в случае, если результаты по процессу не были достигнуты, выполнять необходимую коррекцию и корректирующие действия (стадия «Асt» цикла Деминга). И, естественно, по факту предпринятых действий должна быть произведена оценка их результативности.

Таким образом, внедрение процессного подхода к управлению дает организации следующие преимущества:

- Оптимизация системы управления в организации, достижение цели ее понятности и прозрачности, снижаются непроизводительные затраты материалов и времени;
- Создание системы показателей и критериев оценки результативности управления, что в свою очередь создает возможность для быстрого реагирования на изменения, происходящие во внешней среде и внутри организации;
- Разработанная система управления бизнес-процессами соответствует требованиям стандарта МС ISO 9001:2008, а, следовательно, дает возможность при реализации остальных требований стандарта сертифицировать систему менеджмента качества.
- Повышается ответственность и дисциплинированность персонала, так как ответственность четко определена в процедурах.

Формирование входного информационного потока для модели прогноза урожайности

Н.В. Гавриловская

АлтГУ, г. Барнаул

Большое значение в сельском хозяйстве имеют краткосрочные прогнозы урожайности, охватывающие период в несколько месяцев. Они позволяют заранее подготовиться к недобору зерна в неблагоприятные годы, и обеспечить своевременную и качественную уборку в годы с высокой урожайностью.

Условия произрастания зерновых культур резко меняются на протяжении всего периода вегетации. При благоприятных весенних условиях посевы могут быть полностью загублены летней засухой. Оптимальные условия весной и летом также не означают, что будет собран