

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**А.Г. Милюкова**

# **ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ**

*Учебное пособие*



Барнаул

---

Издательство  
Алтайского государственного  
университета  
2014

УДК 301.162(075.8)

ББК 60.524.228я73

М 608

**Рецензенты:**

доктор социологических наук, профессор **С.Г. Максимова**;

доктор социологических наук, профессор **А.В. Ковалёва**

**Милюкова, А.Г.**

М 608 Практикум по конфликтологии [Текст] : учебное пособие /  
А.Г. Милюкова. — Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2014. — 244 с.  
ISBN 978-5-7904-1588-3

Представлены кейсы социальных конфликтов в разных сферах. В каждой ситуации рассмотрены действия сторон, социальная среда, медиасреда конфликта, коммуникационные инструменты, использованные участниками для разрешения конфликта либо усиления своей позиции в нем, предложены задания для самостоятельной работы.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению «Реклама и связи с общественностью», и преподавателей.

УДК 301.162(075.8)

ББК 60.524.228я73

*Настоящее издание опубликовано в рамках реализации  
Программы стратегического развития  
Алтайского государственного университета*

ISBN 978-5-7904-1588-3

© Милюкова А.Г., 2014

© Оформление. Издательство  
Алтайского государственного  
университета, 2014

## Содержание

Предисловие .....	4
1. КОНФЛИКТЫ В СФЕРЕ ЭКОНОМИКИ И БИЗНЕСА.....	5
2. ТРУДОВЫЕ КОНФЛИКТЫ .....	78
3. КОНФЛИКТЫ С УЧАСТИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	115
4. КОНФЛИКТЫ С УЧАСТИЕМ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	155
5. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ.....	176
6. КОНФЛИКТЫ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ОБРАЗОВАНИЯ...	190
Приложение.....	236

*Учебное издание*

**Милюкова Анна Геннадьевна**

## **ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ**

*Учебное пособие*

Редактор: Л.И. Базина

Подготовка оригинал-макета, дизайн обложки:

К.Н. Дымчан

Издательская лицензия ЛР 020261 от 14.01.1997 г.

Подписано в печать 2.04.2014. Формат 60x84/16.

Бумага офсетная. Печать трафаретная.

Усл.-печ. л. 14,2. Тираж 300 экз. Заказ 116.

Издательство Алтайского государственного университета

Типография Алтайского государственного университета

656049, Барнаул, ул. Димитрова, 66