

Министерство образования и науки РФ
Алтайский государственный университет
Факультет психологии и педагогики

М.В. Шамардина
И.А. Ральникова

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Барнаул 2015

© М.В. Шамардина, И.А. Ральникова

© ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет», 2015

Об издании – [1](#), [2](#)

сведения об издании

УДК 316.6 (075.8)

ББК 60.88я73

Ш 190

Авторы составители: Марина Валерьевна ШАМАРДИНА
Ирина Александровна РАЛЬНИКОВА

Рецензенты: доктор социологических наук, профессор Л.Д. Демина
кандидат психологических наук, доцент Е.М. Трофимова

- Ш 180 Шамардина М.В. Управленческое консультирование: учебное пособие [Электронный ресурс] / Авт.сост.: М.В. Шамардина, И.А. Ральникова. – Электрон. текст. дан. (2 Мб). – Барнаул: ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет», 2015. – 1 эл. оп. диск (CD-R). – Систем. требования: PCI, Intel Pentium, 1 ГГц; 256 Мб опер. памяти; 30 Мб свобод. диск. пространства; CD-ROM; ОС Windows XP и выше; Adobe Reader. – Загл. с экрана.

Учебное электронное издание

В основу учебного пособия положен материал лекционного курса «Организационная психология и управленческое консультирование», читаемого автором на факультете психологии и педагогики Алтайского государственного университета. Каждая тема раскрывает содержание основных понятий в соответствии с основными разделами дисциплины, также вниманию студентов предлагаются теоретические фрагменты тем по организационной психологии, классические и современные работы, способствующие пониманию организационного поведения людей на предприятии и относящиеся к данному курсу.

© М.В. Шамардина, И.А. Ральникова, 2015

© ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет», 2015

производственно-технические сведения

Редактор: К. И. Коваль
Верстка: С. В. Миронова

Дата подписания к использованию: 31.09.2015

Объем издания: 2 Мб
Комплектация издания: 1 эл. оп. диск (CD-R).

Тираж 50 дисков

ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет»
656049, Барнаул, ул. Ленина, 61

СОДЕРЖАНИЕ

Введение в дисциплину

Раздел 1. Специфические особенности взаимодействия консультанта и клиента в процессе управленческого консультирования

1.1. Управленческое консультирование: цель, задачи, методы и возможности реализации

1. Подходы к понятию управленческое консультирование
2. Рольевые позиции психолога-консультанта
3. Особенности и принципы процесса консультирования

1.2. Методы управленческого консультирования

1. Традиционные методы работы управленческого консультанта.
2. Методы решения содержательной части проблем
3. Методы работы с клиентом.

1.3. Процесс управленческого консультирования: структура, стадии и его содержание.

1. Процесс консультирования: стадии (фазы) и их содержания

Раздел 2. Сфера применения и возможности управленческого консультирования

2.1. Формы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта

1. Пути реализации управленческого консультирования: формы работы консультантов – обучающее, экспертное и процессное консультирование
2. Договоры управленческого консультирования

2.2. Классификация консультационных услуг.

1. Основные подходы управленческого консультанта к организации работ
2. Общие требования к претенденту на работу в службе управленческого консультирования
3. Общие подходы к процедуре отбора управленческого консультанта

2.3. Виды консультационных услуг

1. Рекомендации к организации разных видов консультационных услуг

Раздел 3. Теоретические аспекты психологии управления, связанные с различными этапами в развитии трудового коллектива и управления предприятием.

3.1. Организационная структура предприятия.

1. Понятие организационной структуры предприятия, ее виды и их содержание
2. Регламентация управления
3. Организационные структуры управления организацией

3.2. Организационная власть как базовый организационно-психологический процесс

1. Феномен лидерства и власти
2. Теории лидерства

3.3. Организационная структура и поведение организационных групп

1. Составляющие организационной структуры
2. Практика функционирования рабочих групп
3. Теория жизненных циклов организации И. Адизеса и российская действительность
4. Теории организации
5. Основы корпоративной культуры

3.4. Конфликты и пути их урегулирования в организациях

1. Медиаторная модель разрешения конфликта
2. Модели конструктивной критики.

Список основной литературы

Список дополнительной литературы

Методические указания к содержанию контрольных работ