

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации в области педагогики и
психологии

Кафедра социальной психологии

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ПО ПРОГРАММАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ:
методика написания и правила оформления**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
для слушателей программ профессиональной переподготовки
«ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В БИЗНЕСЕ»
(квалификация - специалист по обучению и развитию персонала)
и
«ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»
(квалификация - психолог)

Барнаул,
Издательство
Алтайского государственного
университета
2017

ББК 74.484.78

В 927

Рецензент: Кравченко Галина Владимировна, к.пед.н., доцент

В 927 Выпускная квалификационная работа по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации в области педагогики и психологии: методика написания и правила оформления: методические рекомендации для слушателей / Сост.: М.В. Шамардина, И.А. Ральникова, Е.А. Петухова. Алт. гос. ун-т. – Барнаул: АГУ, 2017. – 49 с. – 100 экз.

Учебно-методическое пособие утверждено на заседании кафедры социальной психологии, ФПП, Протокол №4 от 26.10.2017г.

В работе представлены общие требования к выполнению выпускных квалификационных работ по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации в области педагогики и психологии; описаны структура, этапы выполнения, правила оформления и процедура защиты выпускных квалификационных работ и критерии оценки. Также представлены перечни тем для программ переподготовки и списки предлагаемой литературы для работы по темам ВКР.

© Оформление. Издательство Алтайского государственного университета, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	4
Основные этапы выполнения и структура выпускных квалификационных работ	11
Структура и требования к организации и проведению формирующего эксперимента для программы профессиональной переподготовки «Технологии психологического тренинга в бизнесе».....	16
Требования к оформлению выпускной квалификационной работы.....	21
Процедура защиты выпускной квалификационной работы	25
Перечень возможных тем для программы профессиональной переподготовки « Технологии психологического тренинга в бизнесе ».....	27
Перечень возможных тем для программы профессиональной переподготовки « Психолог в социальной сфере ».....	30
Литература.....	35
Приложение 1. Образец оформления титульного листа.....	36
Приложение 2. Образец оформления оглавления.....	37
Приложение 3. Образец графического оформления результатов исследования. Образец оформления таблиц	38
Приложение 4. Образец оформления списка литературы.....	39
Приложение 5. Примеры клише.....	40
Приложение 6. Отзыв руководителя выпускной квалификационной работы	48

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Реализация программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты и квалификационные требования по соответствующим должностям и квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

В соответствии с требованиями Приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» в структуре программы должно быть представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения. Критерии для оценки уровня сформированности профессиональных компетенций слушателей в результате прохождения программ профессиональной переподготовки определяются разработчиками программы самостоятельно с учетом Приказа Минтруда России №148н от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов», нами была выбрана выпускная квалификационная работа.

Целью реализации программы профессиональной переподготовки **«Технологии психологического тренинга в бизнесе»** является формирование профессиональных компетенций, необходимых для решения профессиональных задач в области обучения и развития персонала и предполагает подготовку специалистов по обучению и развитию персонала (в соответствии с Приказом Минтруда РФ № 691н от 06.10.2015 Профстандарт «Специалист по управлению персоналом»), а также закладывает надежную основу для эффективного проведения любых видов тренингов в современных компаниях и организациях.

Задачи специалиста по обучению и развитию персонала, решаемые на предприятиях (в организациях):

- определение потребностей в обучении персонала в компании по разным категориям;
- удовлетворение потребностей предприятий (организаций) в обучении и развитии персонала в соответствии со специфическими целями предприятий (организаций);
- комплексная работа внутри предприятий (организаций) по развитию профессиональных компетенций и деловых качеств сотрудников разных

профессий и должностей, необходимых для эффективного функционирования бизнеса, либо текущей деятельности предприятий (организаций);

- составление и реализация программ по обучению и развитию персонала, оценка их эффективности;
- развитие кадрового потенциала предприятий (организаций).

Планируемые результаты обучения в рамках программы профессиональной переподготовки «Технологии психологического тренинга в бизнесе» – в результате освоения программы слушатели будут.

Знать:

- особенности подбора и создания инструментов (упражнения, ролевые игры и др.) для достижения целей организации в рамках обучения персонала предприятий (организаций);
- технологию расчета временного ресурса и планирования хронометраж тренинговой программы;
- требования к конспекту тренера, как инструменту работы (цели и задачи программы, структура, наполнение и оформление материала);
- сопроводительные материалы для программы (раздаточный материал, рабочая тетрадь и др.), подбор методов активного социально-психологического обучения персонала и специфику их применения в бизнес-тренинге;
- технологии профессиональной самопрезентации перед аудиторией;
- роли тренера и умение выбрать приоритетную роль (ключевую) в соответствии с целями и особенностями целевой аудитории и ведущего метода тренинга;
- приемы управления групповой динамикой при помощи различных приемов и технологий обучения: «brainstorming», работа в малых группах, кейсы, ролевые игры, упражнения, разминки и др.
- приемы получения обратной связи от персонала по результатам проведенного тренинга;
- бизнес–контекст организаций, необходимый для проектирования и проведения бизнес–тренингов.

Уметь:

- определять цели тренинга на основе бизнес-задач компании и потребностей развития компетенций участников тренинга (в соответствии с запросом);
- использовать все доступные источники для выявления потребностей в обучении персонала в компании (анкетирование, интервьюирование, оценка и др.);
- определять систему оценки эффективности тренинговых программ;
- работать с техническими средствами (использовать флипчарт, проектор и т.д.);

- систематизировать весь спектр базовых технологий психологического тренинга, необходимых для самостоятельной разработки и проведения тренинга в компании;
- работать с аудиторией, управлять динамикой тренинговой группы;
- применять в практике проведения психологического тренинга основные инструменты тренинга;
- вести переговоры с внешними и внутренними заказчиками, снимать тренинговый запрос и адаптировать тренинг под актуальную ситуацию;
- развить основные тренерские компетенции, осознать свой тренерский стиль и тренерские ресурсы;
- формировать собственный банк оригинальных методик и упражнений для последующего использования в работе;
- разрабатывать и проводить поддерживающие мероприятия по посттренинговому сопровождению персонала;
- проводить самооценку профессиональных компетенций и формировать план собственного развития;
- осуществлять профессиональное позиционирование на рынке бизнес – образования;
- создавать профессиональное портфолио и грамотно использовать его в переговорах и презентациях;
- формировать проект обучения «под заказ»;
- выявлять потребности «Заказчика» и формировать продукт обучения на основе полученной информации;
- формировать презентационные материалы для демонстрации проекта;
- осуществлять корректировку проекта в соответствии с приоритетами Заказчика.

Владеть:

- навыками проектирования и проведения психологического тренинга с использованием различных инструментов;
- технологией, эффективных подходов и инструментов тренеров, для проведения психологического тренинга в разных сферах бизнеса;
- системой основных научных понятий и категорий в области психологического тренинга, навыками диагностики личности, повышения активности мотивации участников тренинговой группы;
- приемами оценки эффективности обучения.
- различными видами обучения персонала в рамках принятой стратегии развития бизнеса и корпоративной модели компетенций персонала;
- техниками работы со сложными участниками при помощи инструментов (подстройка мотивация, вовлечение и др.);
- методами формирования корпоративной базы знаний (источники, технологии сбора информации и др.).

Целью реализации программы переподготовки **«Психолог в социальной сфере»** является формирование профессиональных компетенций, необходимых для решения профессиональных задач по профилактике и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) (в соответствии с Приказом Минтруда РФ от 18.11. 2013 года № 682н Профстандарт «Психолог в социальной сфере»).

Задачи психолога социальной сферы, решаемые на предприятиях (организациях):

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп;
- оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам);
- оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам);
- организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы;
- разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.

Планируемые результаты обучения – в результате освоения программы слушатели будут:

Знать:

- технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств;
- конфликтологию, технологию разрешения конфликтов;
- техники эффективной коммуникации со специалистами, профессиональную этику; основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров, круглых столов;
- технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды;

- проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация), особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях

- психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты;

- психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений;

- психология зависимости, аддикций, девиантология;

- современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени);

- инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп;

- основы психологического консультирования (виды, формы, методы)

- основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

- психология воспитания и педагогики

- законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей;

- методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы

- основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг.

Уметь:

- оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

- взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам

- организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи

- оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

- создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов

- оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм

- обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации

- вести психологическую просветительскую деятельность среди населения

- взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию

- разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов

- хранить и обрабатывать персональные данные клиентов

Владеть:

- способностью подбирать комплекс психологических методик под задачу, планировать и проводить обследование клиентов;

- обобщать результаты психологического обследования, делать оценку психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявлять психологические особенности социального окружения и условий жизни (социальный статус);

- выявлять типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов

- разрабатывать совместно с другими специалистами и клиентами «дорожные карты» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде;

- методами и приемами проведения индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявлению у них психологических проблем с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания

- проводить беседы (лекций), направленные на просвещение клиентов

- взаимодействовать с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем.

Выпускная квалификационная работа выполняется в результате прохождения программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации в области педагогики и психологии и направлена на освоение основных теоретических дисциплин необходимых для осуществления новой профессиональной деятельности и закладывает навыки исследовательской и практической деятельности.

Выпускная квалификационная работа рассматривается как вид итоговой аттестации и выполняется по основным теоретическим курсам, входящим в общепрофессиональный блок и является одной из «форм аттестации и оценочных материалов», как контрольно-измерительные материалы (письменная и устная форма экзамена, собеседование, подготовка выступления и т.д.).

Цели выполнения выпускной квалификационной работы:

- закрепление и систематизация теоретических знаний;
- совершенствование умений работы с литературными источниками (подбор, анализ, описание);
- формирование навыков исследовательской деятельности;
- освоение умений и навыков построения психологического исследования.

Несмотря на то, что выпускная квалификационная работа является самостоятельным научным исследованием слушателя, ее выполнение, как отмечает Л.А. Григорович (2006), предусматривает взаимодействие трех сторон: слушателя, руководителя и выпускающей кафедры. Каждая из сторон имеет свой объем работы и обязанности.

Обязанности слушателей:

- выбор, согласование с научным руководителем, утверждение и регистрация на кафедре темы выпускной квалификационной работы;
- выполнение выпускной квалификационной работы в соответствии с составленным графиком, предусматривающим консультации и устный отчет о промежуточных результатах;
- защита выпускной квалификационной работы.

Обязанности научного руководителя:

- разработка актуальных для программы переподготовки тем для выпускной квалификационной работ, в рамках основных учебных дисциплин в соответствии с направлением переподготовки;
- оказание помощи слушателю в выборе (или формулировке) темы и подготовке плана-проспекта исследования;
- проведение консультаций и контроль над поэтапным выполнением намеченного объема работы;
- оценка(отзыв) выполнения выпускной квалификационной работы, ее аргументация.

Обязанности выпускающей кафедры:

- определение количества работ и возможности руководства, исходя их квалификации и учебной нагрузки преподавателей кафедры;
- утверждение рекомендуемых преподавателями тем выпускных квалификационных работ;
- регистрация тем выпускных квалификационных работ, выбранных слушателями, и установление сроков сдачи работ;
- организация защиты выпускных квалификационных работ в соответствии с графиком учебного процесса.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ И СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Проведение исследований в области педагогики и психологии, в частности выполнение выпускной квалификационной работы слушателями программ переподготовки и повышения квалификации – это процесс научно-исследовательской деятельности, направленный на выявление, проверку и применение на практике новых способов, средств и приемов новой профессиональной деятельности, в рамках которой проходит переподготовка для присвоения определенной квалификации. Этот процесс включает ряд взаимосвязанных этапов работы, на каждом решаются свои специфические задачи, которые определяются в зависимости от выбранной программы профессиональной переподготовки.

Обычно выполнение выпускной квалификационной работы проходит в **три основных этапа**:

- **первый этап** связан с выбором темы выпускной квалификационной работы, исходя из которой, выстраивается методологический аппарат работы - обозначается цель, определяются объект и предмет, выдвигается гипотеза, формулируются задачи исследования, уточняются методы;

- **второй этап** предполагает непосредственное проведение исследования, в ходе которого осуществляется проверка гипотезы, уточняются полученные данные, формулируются предварительные результаты исследования и обосновываются заключительные выводы, разрабатываются практические рекомендации.

- **третий этап** включает в себя внедрение результатов экспериментального исследования в практику и оформление работы в соответствии с требованиями.

В СТРУКТУРУ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ входят:

- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список используемой литературы;
- приложения.

Во **ВВЕДЕНИИ** раскрывается *актуальность* проблемы исследования; обзор литературы по исследуемой проблеме, отражающий степень ее изученности; формулируются *объект исследования, предмет, цель, задачи, гипотеза*; *определяются теоретико-методологические основания исследования*; описываются *методы*; указывается *экспериментальная база и структура работы*.

Под **актуальностью** понимается проблема исследования – «мост» от известного к неизвестному; конкретное «знание о незнании»; сопоставление известного и того, что предстоит исследовать и доказать. Актуальность проблемы не выдвигается произвольно, а является результатом глубокого изучения практики научных исследований и научной литературы, отражает

противоречие процесса познания на его исторически определенном этапе. Заключенное в проблеме противоречие должно найти отражение в теме, формулировка которой одновременно фиксирует рамки проблемы.

«**Актуальность**» выпускной квалификационной работы определяется значимостью, новизной, наличием нерешенных проблем, перспективностью темы исследования. Обоснование актуальности работы требует изучения объективной потребности в обновлении и учета реальных условий и возможностей; анализа степени разработанности конкретной темы и сопряженных с ней тем в психолого-педагогической литературе.

В соответствии с требованиями Приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» в структуре программ профессиональной переподготовки представлены: характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.

ОБЪЕКТ исследования – это носитель проблемной ситуации, конкретная сфера деятельности субъекта, включенная в процесс научного познания. Под объектом понимается определенная совокупность свойств, связей и отношений, которая существует объективно в теории и на практике и служит источником необходимой для исследователя информации.

Объектом исследования выступают психологические феномены личности и деятельности субъектов производственного (образовательного) процесса.

ПРЕДМЕТ исследования – это наиболее существенные свойства и отношения объекта, познание которых особенно важно для решения проблемы исследования. Предметом является определенный аспект изучения объекта, своего рода ракурс, точка обзора, позволяющая видеть специально выделенные отдельные стороны и связи изучаемого. Предмет исследования более конкретен по своему содержанию, поскольку он включает в себя только те связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению в конкретной работе, устанавливают границы научного поиска, являются для этого исследования наиболее существенными. В каждом объекте можно выделить несколько предметов исследования. В качестве предмета чаще всего выделяют целевой, содержательный, операционный (технологический), личностно-мотивационный и организационный аспекты. Предмет исследования формулируется самим исследователем на объективной основе при опоре на определенные исходные положения, на приближительную гипотетическую концепцию изучаемого.

Предметом исследования может выступать групповая динамика, закономерности групп, психических процессов и свойств личности человека на

разных этапах его жизненного пути или в производственном (образовательном) процессе.

ЦЕЛЬ исследования выпускной квалификационной работы – это модель ожидаемого конечного результата (решения проблемы в рамках компетенций формируемых программой профессиональной переподготовки), который может быть достигнут только с помощью проведения теоретического и практического исследования. Другими словами, это обоснованное представление об общих результатах поиска слушателя. Цель формулируется кратко и предельно четко в смысловом отношении, выражая то основное, что намеривается сделать исследователь.

Особенности выпускных квалификационных работ по программам переподготовки «Технологии психологического тренинга в бизнесе» и «Психолог в социальной сфере» обусловлены как тематикой, так и спецификой объекта и предмета исследования и определены целями программ профессиональной переподготовки.

Задачи исследования – это конкретные требования, предъявляемые к анализу и решению сформулированной проблемы, средство реализации цели, носят инструментальный характер, указывают на потенциальные возможности достижения цели с помощью процедур исследования. Иначе говоря, задачи конкретизируют и развивают цель исследования, количество выдвигаемых задач обычно от 2-х до 4-х:

– **первая задача**, как правило, связана с уточнением и методологическим обоснованием сущности изучаемого объекта;

– **вторая задача** – с анализом реального состояния, динамики и внутренних противоречий развития предмета исследования (как правило, этот анализ требует экспериментальных исследований);

– **третья** – со способами его преобразования, моделирования, опытно-экспериментальной проверки;

– **четвертая** – с выявлением путей и средств повышения эффективности, совершенствования исследуемого явления, процесса, то есть с практическими аспектами работы, с проблемой управления исследуемым объектом.

ГИПОТЕЗА исследования – это научное предположение о структуре объектов, характере и сущности связей между ними, факторах, обуславливающих эти связи. Гипотеза является главным методологическим инструментом, организующим весь процесс исследования и подчиняющим его внутренней логике. В гипотезе содержится предположение, предвидение хода и результата исследования.

Гипотезы бывают *описательные*, предполагающие существование какого-либо явления и *объяснительные*, вскрывающие его причины; редко – *описательно - объяснительные*. Гипотеза не должна состоять из большого количества изучаемых фактов; должна соответствовать фактам, быть

проверяемой и применимой к широкому кругу явлений; логически простой и стилистически верно оформленной; в нее нельзя включать понятия и категории неясные исследователю.

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ – это научные подходы, концепции, теоретические положения, которые послужили основанием для организации исследования.

МЕТОДЫ исследования – это планомерный путь научного познания и установления истины. Под методом понимают способ деятельности, направленный на достижение определенной цели. Методы исследования определяются после формулирования гипотезы с учетом специфики поставленных задач, а не путем перечисления всех известных методов психологии. В наиболее общей и типичной форме можно выделить несколько основных этапов исследования, на каждом из которых применяются своеобразные сочетания научных методов:

– **поисково-теоретический этап** предполагает использование организационных методов – методов сбора и систематизации информации об объекте и предмете исследования;

– **опытно-экспериментальный этап** – эмпирических методов (экспериментальных и психодиагностических);

– **заключительно-обобщающий этап** – методов обработки данных (количественных и качественных) и интерпретационных методов.

При описании **экспериментальной базы исследования** указывается контингент, т.е. выборка испытуемых, участвующих в эксперименте, с указанием возрастного периода и уточнением возраста. Также указывается учреждение, на базе которого проводилась экспериментальная часть исследования.

В разделе **«Структура выпускной квалификационной работы»** указываются основные части работы и их объем, наличие иллюстрационного материала.

Объем введения составляет 2-3 страницы. *Образец написания введения представлен в приложении.*

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ выпускной квалификационной работы включает в себя *теоретическую* и *практическую (экспериментальную) главы исследования*, каждая из которых состоит из нескольких параграфов, соразмерных друг другу по структурному делению и объему. Название глав и параграфов должно соответствовать названию темы и не выходить за ее рамки, а содержание параграфов должно исчерпывать тему. В конце каждого параграфа дается краткое резюме или сжатые выводы.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ГЛАВА включает анализ научно-методической литературы и других источников по проблеме исследования; изложение теоретических концепций (философских, социологических, психологических, педагогических, медицинских), составляющих теоретический базис

исследования; анализ существующей практики и историю вопроса. По сути, она представляет теоретическое обоснование объекта и предмета исследования.

ПРАКТИЧЕСКАЯ (ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ) ГЛАВА строится на описании организации эксперимента с указанием общей выборки респондентов, экспериментальной базы и сроков проведения исследования, на отображении используемых в ходе экспериментальной работы методов исследования и полученных результатов с их последующей систематизацией, анализом и интерпретацией.

Систематизация результатов заключается в их представлении в виде упорядоченной взаимосвязанной структуры, элементы которой соответствуют поставленным в исследовании задачам. Интерпретация результатов исследования должна быть направлена на раскрытие сущности исследуемого, то есть объяснение полученных данных на основе принятой в исследовании концепции (научной теории). В задачи интерпретации входит выявление объективного значения полученных результатов для теории и практики; степени их новизны и предполагаемой эффективности в использовании.

Выпускная квалификационная работа должна быть написана научным языком. Это означает как соблюдение общих норм литературного языка и правил грамматики, так и учет особенностей научной речи: ее точности, однозначности терминологии, некоторых правил применения форм речи.

Научный язык отличается от языка публицистики. Поэтому научная работа не должна содержать пафосных и излишне эмоциональных суждений, жестких, категоричных оценок отдельных исследований, направлений и суждений авторов без предоставления соответствующих доказательств или, если оценка заимствована, без ссылок на цитируемые источники.

Научность означает проверяемость аргументов, фактов, данных, содержащихся в ней. Поэтому важна точность цитирования и добросовестность ссылок на литературу.

В современной научной литературе принята безличная манера изложения: «Можно считать, что...», «Следует принять во внимание...», «В эксперименте использовались...». Также в научных текстах употребляются местоимение «мы» и суждения типа «остановимся на...», «допустим, что...», «на наш взгляд...» и т.д.

Не допустимо при анализе научной литературы и интерпретации научных фактов употребление местоимения «я» и соответствующих ему форм («по моему...», «проведенное мною...», «далее я рассмотрю...» и т.д.).

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ, как правило, содержит иллюстрационный материал – таблицы, рисунки, графики, в которые включают обобщенные аналитические данные, наглядно дополняющие и подкрепляющие основной текст выпускной квалификационной работы. Не следует загромождать основной текст табличным материалом «сырых» данных.

Полученные результаты полезно апробировать (публичные доклады, обсуждения, печатные работы – тезисы докладов и статьи).

Объем основной части 25-30 страниц.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ содержит выводы (достигнута ли цель, найдена ли подтверждение гипотеза, успешно ли решены задачи); в нем обобщается и последовательно излагается то новое, что было получено в ходе экспериментального исследования; формулируются практические рекомендации; намечаются перспективы дальнейшей разработки проблемы.

Объем заключения 1-2 страницы. *Образец написания заключения представлен в приложении.*

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ включает в себя только те источники, которые были проанализированы и нашли отражение в работе, а не были формально просмотрены. Литература оформляется в списке в алфавитном порядке (сначала на русском, затем на иностранном языках). Список используемой литературы имеет порядковую нумерацию.

ПРИЛОЖЕНИЯ помещаются в конце работы. Каждое приложение имеет свое название, начинается с нового листа и располагается в порядке ссылки на него в тексте работы, нумеруется в правом верхнем углу вслед за словом «приложение». Приложение включает в себя рисунки, схемы, графики и таблицы «сырых» данных, а также диагностический материал (текст методик, опросные листы, бланки ответов).

СТРУКТУРА И ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ФОРМИРУЮЩЕГО ЭКСПЕРИМЕНТА ДЛЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В БИЗНЕСЕ»

Психолого-педагогический эксперимент или формирующий. Появился на базе разработанного А.Ф. Лазурским метода естественного эксперимента. Этот метод призван улучшить качество обучения (развития), и делится на констатирующий и формирующий эксперимент.

Констатирующий эксперимент в процессе естественной, но специально организованной деятельности выявляет определенные психические особенности и дает предварительный материал об уровне развития соответствующего качества. Эта констатация определенных особенностей дает в дальнейшем материал для организации формирующего эксперимента.

Формирующий эксперимент предполагает целенаправленное воздействие на человека (группу) в целях формирования у него определенных качеств или моделей поведения. Формирующий эксперимент может применяться как в процессе обучения, так и в процессе развития личности, когда исследователь формирует (развивает) те или иные качества личности.

Различают некоторые виды эксперимента.

- **Естественный эксперимент, или полевой эксперимент**, - в психологии это вид эксперимента, который проводится в условиях обычной жизнедеятельности испытуемого с минимумом вмешательства

экспериментатора в этот процесс. При проведении полевого эксперимента сохраняется возможность, если это позволяют этические и организационные соображения, оставить испытуемого в неведении о своей роли и участии в эксперименте, что имеет преимущество в том, что на естественность поведения испытуемого не скажется факт проведения исследования. Этот метод специфичен тем, что возможности экспериментатора по контролю дополнительных переменных ограничены. Данный тип психологического эксперимента используется, например, во многих исследованиях по социальной психологии (автор Лазурский Александр Федорович).

- **Психолого-педагогический эксперимент, или формирующий эксперимент**, - это специфический исключительно для психологии вид эксперимента, в котором активное воздействие экспериментальной ситуации на испытуемого должно способствовать его психическому развитию и личностному росту.

В ходе формирующего эксперимента, предполагается формирование (развитие) определенного качества (именно поэтому он еще называется «формирующий») обычно участвуют две группы: экспериментальная и контрольная. Участникам экспериментальной группы предлагается определенное задание, которое (по мнению экспериментаторов) будет способствовать формированию заданного качества. Контрольной группе испытуемых данное задание не предоставляется. В конце эксперимента две группы сравниваются между собой для оценки полученных результатов. Формирующий эксперимент как метод появился благодаря теории деятельности (А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин и др.), в которой утверждается идея о первичности деятельности по отношению к психическому развитию.

В ходе формирующего эксперимента активные действия совершают как испытуемые, так и экспериментатор. Со стороны экспериментатора необходима высокая степень вмешательства и контроля над основными переменными. Формирующий эксперимент требует очень высокой квалификации со стороны экспериментатора, так как неудачное и некорректное использование психологических методик может привести к негативным для испытуемого (группы) последствиям.

Примерная структура описания формирующего эксперимента выпускной квалификационной работы

ЦЕЛЬ формирующего эксперимента – отражает планируемые результаты обучающей или развивающей работы в рамках раскрытия темы исследования по ВКР, отражающие динамику изменений, достигаемых за определенный период времени в процессе проведения определенных приемов, методов и форм работы с группой и позволяющих проверить гипотезу.

ЗАДАЧИ формирующего эксперимента - раскрывают конкретные направления достижения планируемых результатов в соответствии с целью (не более 5 позиций), отражающие путь разрешения проблемы исследования и проверки гипотезы (что надо делать, чтобы достичь планируемых результатов).

ПРИНЦИПЫ проектирования и реализации формирующего эксперимента - основные идеи, почерпнутые из теоретической части работы, интерпретированные применительно к теме ВКР, целям и задачам формирующего этапа исследования.

Структура занятий (алгоритм организации взаимодействия с группой), используемые приемы и их характеристика.

МЕТОДИЧЕСКАЯ НОВИЗНА - например, указывается, что нового внесено в задачи, формы, содержание, методы/приемы работы с группой на формирующем этапе, как изменен дидактический материал (наглядный, вербальный) (новизна может касаться одного из обозначенных элементов формирующего эксперимента ли нескольких - прописывается подробно).

ЭТАПЫ ФОРМИРУЮЩЕГО ЭКСПЕРИМЕНТА могут быть представлены в виде таблицы. Должны прослеживаться усложнения целей, задач, условий от этапа к этапу.

ТАБЛИЦА 1. Этапы формирующего эксперимента.

Название Этапа	Сроки	Количество занятий	Цель этапа	Решаемые задачи (описываются в соответствии с п.2, из таблицы должно быть видно, как задачи усложняются от этапа к этапу)	Условия взаимодействия с группой (формы, средства, приемы, упражнения)	Примечания (м. б. добавлены графы по усмотрению автора ВКР: описание упражнений, комментарии автора)

Комплексно-тематический план задач, форм, методов/приемов, дидактического материала во времени в соответствии с заданными количеством занятий.

ТАБЛИЦА 2. Примерная сетка комплексно-тематического плана

Этапы	№ занятия п/п	Задачи, решаемые на конкретном занятии	Используемые формы работы	Материал/оборудование	Содержание деятельности обучающихся (задания, игры, упражнения и пр.)

Содержание таблицы составляется исходя из темы ВКР. Из содержания таблицы должно быть понятно, какая инновация была внедрена. Должны прослеживаться усложнения целей, задач, условий от этапа к этапу. Все тренинговые занятия должны быть рассчитаны не менее чем на 1,5–2 ауд. часа (60–90 мин).

Базовая структура тренингового занятия может выглядеть следующим образом:

- ритуал приветствия;
- разминка;
- рефлексия прошлого занятия;
- введение в тему занятия (мотивация участников группы и основное содержание), входят упражнения и процедуры, позволяющие освоить основное содержание занятия;
- рефлексия прошедшего занятия, может включать домашнее задание или «мостик» в следующую встречу;
- ритуал прощания.

РИТУАЛЫ ПРИВЕТСТВИЯ-ПРОЩАНИЯ – это психологическая «рамка» занятия, граница, отделяющая его от предыдущего и последующего «кусочков» жизни группы. Они выполняют функцию «настройки».

«Ритуал прощания» не менее важен, т.к. с занятия участник должен уйти обогащенным новым содержанием, но вместе с тем готовым переключиться на другую деятельность, других людей в качестве ведущих. Кроме того, ритуалы – это способ создания и поддержания общности участников - «МЫ чувства». Ритуалы по возможности должны быть выработаны самой группой.

РАЗМИНКА является средством воздействия на эмоциональное состояние участников тренинговой группы, уровень их активности, выполняет важную функцию настройки на продуктивную групповую деятельность. Разминка может проводиться не только в начале занятия, но и между отдельными упражнениями в случае, если ведущий тренинга видит необходимость как то изменить актуальное эмоциональное состояние. Соответственно, разминочные упражнения необходимо выбирать с учетом актуального состояния группы и задач предстоящей деятельности. Определенные разметочные упражнения позволяют активизировать участников группы, поднять их настроение, другие, напротив, направлены на снятие эмоционального чрезмерного возбуждения. Если актуальное состояние участников группы вполне отвечает задачам занятия, можно проводить тематические разминки: они помимо психофизического и эмоционального настроя выполняют роль введения в тему занятия.

РЕФЛЕКСИЯ занятия предполагает ретроспективную оценку занятия в двух аспектах: эмоциональном (понравилось – не понравилось, чему научились, что нового узнали, чем было полезно участие в групповых упражнениях) и смысловом (почему это важно, зачем мы это делали, какой результат получили).

Рефлексия прошлого занятия предполагает, что дети вспоминают, чем они занимались в последний раз, что особенно запомнилось, зачем они это делали. Психолог предлагает вспомнить, с кем они обсуждали эти упражнения после встречи, показывали ли другим людям и что из этого получилось, объясняет, как это могло помочь им в учебе или общении вне занятий.

Рефлексивные техники должны быть компактными, очень информативными, разнообразными и ненавязчивыми. Каждый раз ведем

нужно очень четко ставить задачу сначала перед самим собой, как создателем сценария, а затем перед участниками. Какая именно рефлексивная деятельность важна нам сейчас, в контексте темы занятий и общей задачи курса? Сколько времени на каждом занятии мы можем ей уделить?

Для тренинговых программ, ориентированных на развитие эмоциональной сферы, важно учить фиксировать, анализировать свои чувства и чувства других людей.

Для программ коммуникативного характера чрезвычайно важна рефлексия отношений, позиций в общении своих собственных и партнеров, моделей поведения и др.

По программам, ориентированным на развитие когнитивных функций, нужно развивать и тренировать рефлексивные умения, связанные с пониманием особенностей самоконтроля, воли, самооценки, собственных ценностей и ожиданий, рефлексия способа действия и его следствия, что бывает особенно важно при обучении участников тренинговой группы приемам эффективной деятельности (мыслительной, совместной в группе и др).

Важная особенность при подборе рефлексивных приемов в работе ведущего тренинга - это то, что они должны мотивировать не только на получение новой информации, но и на самоизменение, овладение новыми способами поведения и деятельности.

УПРАЖНЕНИЯ И ПРОЦЕДУРЫ, направленные на освоение основного содержания – это ролевые игры, психотехнические упражнения, дискуссии, сопровождающиеся краткими монологами ведущего, рефлексивными «паузами», подведением итогов, фиксацией этих итогов на доске и в личных тренинговых записях. В зависимости от возраста участников тренинга, игры, упражнения, с одной стороны, и информационно рефлексивные вкрапления, с другой, планируются в разном соотношении.

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ, позволяет организовать каждую тренинговую встречу как некоторый тематически, организационно и эмоционально целостный «фрагмент». Структура встречи в данном случае такова:

РАЗМИНКА (лучше всего – тематическая). Выполняет функцию психологического запуска темы. После разминки озвучивается тема.

Диагностика проблемы в ходе выполнения упражнения или небольшой игры. Игра должна показать участникам, над чем им необходимо работать в плане собственного развития или развития отношений.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ «БЛОК»: введение понятий, правил, технологий. Информация, так называемая «теория», дается крайне дозированно. Только то, что нужно для сегодняшнего занятия, в очень простой и понятной форме. Это та информация, которая помогает формировать навыки (с мотивационной и инструментальной точек зрения) и в дальнейшем их отслеживать самому.

Отработка навыков в серии упражнений. Как правило, это короткие, конкретные упражнения на отработку разных сторон, аспектов какого то

навыка. Обобщение полученных навыков в «большой» ролевой игре. Игра выступает средством проверки эффективности всего, чтобы происходило ранее.

РЕФЛЕКСИЯ (обмен чувствами, анализ произошедшего, ответы на вопросы ведущего). Межличностная поддержка, обратная связь. Она требует системы, продуманных способов переноса формируемых новообразований в реальную деятельность.

Развивающая образовательная среда – это среда, специально сконструированная или тщательно выращенная для решения определенных задач развития человека, система отношений, насыщенная ценными для формирования этого человека ценностями, смыслами и возможностями. Воздействие среды одновременно является мощным и мягким, всесторонним и естественным для развивающегося в ней человека. Суть ее воздействия: приобретение тех или иных способностей, развитие тех или иных сторон психического облика происходят в ответ на запрос среды.

ОЦЕНКА эффективности тренинга как метода преднамеренных изменений это критерии эффективности тренинга. Выделяют четыре группы критериев по Д. Киркпатрик (1959): реакции участников, научение, поведенческий критерий, результативный критерий. Данные критерии чаще выявляются посредством анкетирования участников тренинговой группы и сконцентрированы на цели тренинга (запрос).

Выделяют основные типы психологического тренинга

- **коммуникативный тренинг** – вид социально-психологического тренинга межличностного общения, включает отработку навыков партнерского общения и техник повышающих эффективное взаимодействие: вербальное и невербальное общение; техники установления и поддержания контакта и активного и эмпатического слушания, а также учет эмоциональных состояний партнеров по взаимодействию;

- **интеллектуальный тренинг** как метод преобразования навыков мышления, посредством развития креативности при помощи таких методов, как мозговой штурм, дискуссия, кейсы, ролевые игры;

- **регулятивный тренинг** – ориентирован на формирование «уверенного поведения», определяет индикаторы уверенного и неуверенного поведения, рассматривает источники уверенного, неуверенного и агрессивного поведения, при помощи ролевых игр;

- **мотивационный тренинг** – ориентирован на внутреннюю и внешнюю мотивацию, дает возможность изменения мотивации в процессе тренинга, посредством техник, упражнений и эффектов метода убеждения в рамках мотивационного тренинга;

- **тренинги специальных умений** – это тренинги эффективных продаж, ведения переговоров, формирования команды (командообразований) и др..

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускные квалификационные работы по программам профессиональной переподготовки в области педагогики и психологии должны отвечать определенным требованиям, предъявляемым к таким работам, как в отношении содержания, так и оформления.

Выпускная квалификационная работа должна быть представлена в печатном виде. Текст набирается в Microsoft Word, печатается на одной стороне листа формата А4: шрифт Times New Roman – обычный; размер – 14 пунктов; межстрочный интервал – полуторный; размеры полей: верхнее – 2 см., нижнее – 2,5 см., правое – 1 см., левое – 3 см.; абзац – 1,25 см, пробел между словами – в один знак; круглые скобки – (); полиграфические кавычки – «».

При оформлении материалов выпускной квалификационной работы не рекомендуется использовать команду «Автоматическая расстановка переносов».

Каждая структурная часть выпускной квалификационной работы начинается с новой страницы. Все страницы нумеруются. Титульный лист включается в общую нумерацию, однако, порядковый номер на нем не ставится. Следовательно, страница номер «2» – «Оглавление»; страница номер «3» – «Введение» и далее по тексту. Номера страниц проставляются внизу листа в средней или правой его части. Нумерация страниц сквозная, включающая иллюстративный материал, расположенный на отдельных листах и материалы приложения.

Образцы оформления титульного листа и оглавления представлены в приложении.

Главы и параграфы выпускной квалификационной работы должны иметь конкретные заголовки, отражающие их содержание. Переносы слов в заголовках не допускаются, точка в конце не ставится. Главы нумеруются римскими цифрами, а параграфы – арабскими. Расстояние между заголовком и текстом – 2 интервала.

Количественные результаты следует помещать в виде таблиц. Шрифт таблиц на два размер меньше размера шрифта основного текста - шрифт Times New Roman – обычный; размер – 12 пунктов. Каждая таблица должна иметь заголовок, который помещается в середине строки, выравненной по центру под словом «Таблица», выравненном по правому краю страницы. Таблицы нумеруются арабскими цифрами. Для более полного и целостного восприятия результатов исследования рекомендуется использование иллюстративного материала (графики, диаграммы, гистограммы), которые оформляются аналогичным способом, однако, название и нумерация помещаются под ними внизу. Графический материал располагается в тексте сразу после ссылки на него или на следующей после ссылки странице и требует обязательного словесного описания. Пример «Данные таблицы 1 свидетельствуют...».

Образец оформления таблиц и графического материала представлен в приложении.

В выпускной квалификационной работе необходимо правильное оформление цитат, ссылок, списка использованной литературы и сокращений.

Пример оформления цитат.

Цитата всегда заключается в кавычки.

Пример: *Г.С. Антипина, занимаясь тематикой малых групп, отмечает, что «теория малых групп – частная социологическая теория, предмет которой – структура и функционирование малых социальных объединений (коллективов)»;*

Б.Д. Парыгин дает определение феномену «коллектив» через понятие «микрогруппа», указывая, что ее состав «объединен совместной специальной деятельностью».

Ссылки оформляются внутри текста. Внутритекстовые ссылки помещают в самом тексте в том месте, к которому они относятся, в скобках.

Пример оформления ссылок:

▪ Вслед за упоминанием того или иного автора, исследования, идеи в квадратных скобках указывается порядковый номер или номера того источника, на который идет ссылка.

Пример: *В трудах А.Н. Леонтьева [7, 8, 9] не раз упоминается...; Представляет интерес исследование К. Левина, описанное Б.В. Зейгарник [12].*

▪ Вслед за упоминанием того или иного автора, исследования, идеи в квадратных скобках указывается фамилия автора соответствующей книги или статьи и год ее издания так, как он указан в библиографии.

Пример: *В трудах А.Н. Леонтьева [1976, 1978] не раз упоминается...; Представляет интерес исследование К. Левина, описанное одной из его учениц (Зейгарник, 1984)...; Подростковый возраст психологи считают одним из самых противоречивых (А.Н. Леонтьев, 1974; Д.И. Фельдштейн, 1981).*

▪ Если ссылка носит вторичный характер, то есть информация об одном авторе заимствована у другого автора, то в скобках к номеру или фамилии добавляется предлог «по». Вторичное цитирование, то есть заимствование цитат из чужого произведения, допускается, если первоисточник практически не доступен.

Пример: *Достаточно интересная закономерность, свидетельствующая о..., получена в исследованиях К. Левина [по Б.Ф. Зейгарник, 1984].*

▪ Если мысль автора используется без изменений, то она заключается в кавычки, после чего делается ссылка с указанием страницы, на которой можно найти эту мысль в соответствующем библиографическом источнике.

Пример: *Психологическая защита трактуется Р.М. Грановской как «особая форма переработки травмирующей информации» [12, с. 290].* Во всех остальных случаях страницы не указываются.

Когда на одну страницу попадают 2-3 ссылки на один и тот же первоисточник, то фамилия автора или порядковый номер в списке литературы указываются только в первой ссылке. Во всех последующих случаях принято в квадратных скобках писать [там же] или, в случае дословного цитирования, [там же, с. 29]. При цитировании своими словами одного и того же источника не следует снабжать ссылкой каждое предложение и создавать последовательность типа: «Там же, с. 100», «Там же, с. 101». В этом случае можно снабдить одной ссылкой всю часть собственного текста.

В тексте выпускной квалификационной работы не должно быть ссылок на авторов без указания конкретных источников цитирования. Все источники, на которые были сделаны ссылки, должны быть помещены в список используемой литературы. *Образец оформления списка используемой литературы представлен в приложении.*

▪ Элементы библиографического описания книг (однотомников) располагаются в следующем порядке:

- а) фамилия и инициалы автора;
- б) заглавие книги;
- в) место издания;
- г) издательство;
- д) год издания;
- е) общее количество страниц.

Пример: *Афанасьев, В.Г.* Системность и общество / В.Г. Афанасьев. – Москва: Политгиздат, 1986. – 368с.;

Платонов, К.К. Общие проблемы теории групп и коллективов / К.К. Платонов // Коллектив и личность / Под. ред. Е.В. Шороховой, К.К. Платонова и др. – Москва, 1975. – 354с.;

Антипина, Г.С. Коллектив / Г.С. Антипина // Философская энциклопедия. – Москва: Просвещение, 1970. – С. 213.

▪ При описании отдельного тома из многотомного издания:

- а) фамилия и инициалы автора;
- б) заглавие;
- в) том и его номер;
- г) место издания;
- д) издательство;
- ж) год издания;
- з) общее количество страниц.

Пример: *Ананьев, Б.Г.* Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев // Избранные психологические труды. – В 2-х т. – Т.1. – Москва: Педагогика. – 288с.;

Макаренко, А.С. Из истории коммуны имени Ф.Э. Дзержинского / А.С. Макаренко. – Сочинения в 7-и т. – Т.2. – Москва: Изд-во АПН РСФСР, 1957. – 632с.

- При описании статей из сборника:
 - а) фамилия и инициалы автора;
 - б) заглавие статьи;
 - в) заглавие сборника после знака "//";
 - г) сведения о редакторе или организации, ответственной за выпуск;
 - д) место издания;
 - е) издательство;
 - ж) год издания;
 - з) номера первой и последней страниц статьи.

Пример: *Базаркина, Е.В.* Системный подход в исследовании свойств личности / Е.В. Базаркина // Гуманизация образования в контексте системного подхода : Труды 2-й Всероссийской научно-практической конференции (Бийск, 15-16 апреля 2005 г.). – Бийск: РИО БПГУ им. В.М. Шукшина, 2005. – С. 18-23.

- При описании статей из журналов:
 - а) фамилия и инициалы автора;
 - б) заглавие статьи;
 - в) заглавие журнала после знака «//»;
 - г) год издания;
 - д) номер выпуска;
 - е) номера первой и последней страниц статьи.

Пример: *Рейковски, Я.* Движение от коллективизма / Я. Рейковски // Психологический журнал. – 1993. – Т.14. – №5. – С. 24-33.

При описании статей из сборников, однотомников, многотомников, журналов ни в коем случае нельзя опускать заглавие статьи, указав лишь заглавие издания.

- При числе двух и более авторов указывается фамилию и инициалы первого, далее по образцу.

Пример: *Петровский, А.В.* Социальная психология коллектив: уч. пособие для студентов пед. институтов / А.В. Петровский, В.В. Шпалинский. – Москва: Просвещение, 1978. – 174с.

В выпускной квалификационной работе допускается использование только общепринятых сокращений: «см.», «и т.п.», «др.», «и т.д.», «то есть», «с.», «цит. по...» и некоторых других. Если возникло сомнение о возможности использования того или иного сокращения, лучше разрешить его в пользу полного написания слова или словосочетания. Абсолютно некорректно применение стенографических знаков, сокращений, заимствованных из иностранных языков, а также жаргонных символов и сокращений, имеющих хождение среди специалистов какого-либо профиля.

Особого внимания заслуживают случаи, когда изучаемое явление или метод его исследования имеют громоздкое название, состоящее из нескольких слов, причем данное название используется многократно по всему тексту или разделу. В таком случае, возможно, ввести соответствующую аббревиатуру и обосновать

необходимость ее применения. Например, *механизмы психологической защиты (МПЗ), опросник социальной активности личности (ОСАЛ)*.

К защите выпускной квалификационной работа должна быть представлена в переплете (папка со скоросшивателем или другая специальная папка, обеспечивающая четкую фиксацию листов).

ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита выпускной квалификационной работы организуется выпускаемой кафедрой в соответствии с графиком учебного процесса. Выпускные квалификационные работы принимаются на заседании кафедры в присутствии всех ее членов в порядке открытой защиты.

К защите допускаются слушатели программ переподготовки, выполнившие весь объем запланированной работы и представившие, в сроки обозначенные кафедрой, переплетенный экземпляр работы.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы

- Слушатель представляет доклад (5-7 минут), в котором должны быть отражены актуальность исследования; методологический аппарат (тема, цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методы); экспериментальная база; теоретические предпосылки; результаты эксперимента; выводы и практические рекомендации.

Доклад слушателя может сопровождаться наглядным материалом (рисунки, графики; презентация с использованием мультимедиа средств).

- По окончании выступления слушатель отвечает на вопросы, возникшие у членов комиссии и присутствующих.

- Прослушав все доклады выступлений слушателей, члены комиссии обсуждают защиты выпускной квалификационной работы, оценивают их и выставляют отметки.

Критерии оценки

1. По содержанию и оформлению работы:

- соответствие содержания выпускной квалификационной работы заявленной теме;

- раскрытие теоретико-методологических аспектов изучаемой проблемы (анализ ее истории и современного состояния);

- точность построения и определения категориально-методологического аппарата (цели, объекта, предмета, гипотезы, задач и методов исследования);

- самостоятельность организации и проведения экспериментальной части исследования;

- умение обобщать и интерпретировать данные исследования, делать обоснованные выводы;

- соответствие оформления выпускной квалификационной работы предъявляемым требованиям.

2. По процедуре защиты выпускной квалификационной работы:

- логичность построения и грамотность изложения доклада, отражающего результаты работы;
- умение вести научную дискуссию (свободное владение материалом);
- умение аргументировать собственную точку зрения;
- наличие и культура оформления наглядного материала.

Выпускная квалификационная работа слушателей программ профессиональной переподготовки оценивается по 5-ти бальной системе.

Итоговая отметка выставляется с учетом всех обозначенных критериев в ходе обсуждения членами комиссии:

«отлично» ставится в том случае, когда при выполнении исследования слушатель четко следовал личному плану, утвержденному руководителем; работа логично структурирована; соответствует требованиям к содержанию и внешнему оформлению выпускной квалификационной работы; автор работы аргументирует собственную точку зрения, последовательно и грамотно представляет полученные данные, обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы по содержанию исследования.

«хорошо» выставляется при наличии всех выше перечисленных факторов, однако при защите выпускной квалификационной работы слушатель не демонстрирует всестороннюю изученность проблемы и затрудняется с ответами на вопросы членов комиссии.

«удовлетворительно» выставляется в случае соблюдения основных требований; однако имеются недочеты в оформлении выпускной квалификационной работы; дается поверхностное объяснение фактам и вопросам комиссии.

«неудовлетворительно» ставится в том случае, если содержание работы не соответствует теме или не относится к дисциплине; оформление не соответствует требованиям; работа перепечатана из Интернета или других носителей информации.

Отметка за подписями руководителя и членов комиссии выставляется в диплом с обязательным указанием темы исследования.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ТЕМ ДЛЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В БИЗНЕСЕ»

Программа профессиональной переподготовки предполагает освоение и развитие *ключевых тренерских компетенций*:

- системного мышления,
- бизнес–мышления (понимания организационного контекста),
- поведенческой гибкости,
- коммуникативных навыков,

- умения презентовать себя и свой тренинг перед заказчиком и участниками тренинга,
- умения влиять на других,
- умения «держать удар» (управлять собственными и чужими эмоциями).

Уровень квалификации и функционал.

Основное содержание и трудовые функции специалистов по обучению и развитию персонала (бизнес-тренер, тренинг-менеджер, сотрудник внутрикорпоративного учебного центра (корпоративного университета), коуч):

- **работа с персоналом предприятия (организации):** создание комплексной системы обучения и развития персонала; организация системы наставничества; освоение работниками новых знаний, умений, навыков; построение системы адаптации новых сотрудников; закрепление кадров предприятия (организации); формирование и подготовка резерва кадров; организация целевой подготовки специалистов; работа с молодыми специалистами;
- **администрирование процесса обучения и развития:** бюджетирование, планирование, отчетность, оценка качества и эффективности обучения, организация процесса обучения внутренними и внешними инструментами (включая организацию и развитие внутрикорпоративных учебных центров, поиск и подбор внешних поставщиков услуг по обучению и развитию), обеспечение комплекса коммуникаций с внешней образовательной средой (сообществами, внешними поставщиками образовательных услуг);
- **аналитическая функция:** аудит и учет квалификационного уровня персонала в соответствии с требованиями нормативных и законодательных документов, постановка учета в области обучения и развития персонала предприятия (организации), анализ достижения финансовых и качественных показателей эффективности, выявление «узких мест» в работе с человеческим ресурсом предприятия (организации) и предложения по повышению конкурентоспособности в этой области.

Перечень возможных тем программы профессиональной переподготовки «Технологии психологического тренинга в бизнесе»

1. Тренинг урегулирования конфликтных ситуаций
2. Тренинг личностного роста (для руководителей торговой организации)
3. Тренинг коммуникативной компетентности (для менеджеров по продажам)
4. Тренинг делового общения (для выпускников вуза)
5. Тренинг командообразования метод гармонизации социально-психологического климата трудового коллектива
6. Тренинг проектирования профессиональных перспектив (для сотрудников коммерческих компаний)

7. Психологический тренинг противодействия манипуляциям в межличностном общении
8. Тренинг развития эмоционального интеллекта личности в деловой сфере
9. Тренинг сплоченности трудового коллектива
10. Тренинг разрешения конфликтов в сфере клиентоориентированности
11. Тренинг сенситивности для развития коммуникативности (для специалистов сферы продаж)
12. Гармонизация социально-психологического климата с помощью тренинга командообразования
13. Управленческие игры для руководителей
14. Тренинг снятия эмоционального напряжения для работников сферы обслуживания
15. Профилактика профессионального выгорания посредством психологического тренинга
16. Тренинг на развитие лидерских качеств для топ-менеджеров
17. Тренинг на развитие креативности для работников коммерческой службы (реклама)
18. Тренинг построения карьеры (для кадрового резерва руководителей)
19. Тренинг – общения для администраторов на развития коммуникативных навыков
20. Тренинг снятия эмоционального напряжения в группе
21. Тренинг управления эмоциями
22. Тренинг развития навыков самопрезентации
23. Тренинг личностного роста
24. Стресс-менеджмент для топ-менеджеров
25. Психологический тренинг самореализации личности

Список рекомендуемой литературы

1. *Андреева Г.М.* Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2000.
2. *Асмолов А.* Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. Разд.3. М.2001
3. *Бендас Т.В.* Психология лидерства: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2009. – 431 с.
4. *Денисова Т.П.* Социально-психологическая характеристика малой группы.: учебное пособие для студентов вузов. – Орел , 2002.
5. *Евтихов О.* Стратегии и приемы лидерства. М.: Речь, 2007. - 238 с.
6. *Ипполитова Е.А., Ральникова И.А.* Психология личности: учебное пособие. - Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2016. – 100 с.
7. *Канджеми Дж.П.* Психология современного лидерства: Американские исследования. - М.: Когито-Центр. - 2006. - 288 с.
8. *Коломинский Я.Л.* Психология взаимоотношений в малых группах: Учебное пособие. – Мн.: ТетраСистемс, 2001.

9. *Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М.* Социальная психология малой группы.: учебное пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. «Психология». – М.: Аспект Пресс. 2001.
10. Методы психологического воздействия в контексте личностного роста: учебно-методическое пособие / Авт.-сост. М.В. Шамардиной. – Бийск: ФГБОУ ВПО АГАО им. В.М. Шукшина, 2012. – 94с.
11. *Осипова А.А.* Общая психокоррекция. Учебное пособие. – М.б Сфера, 2002. – 510 с.
12. Организационная психология: тексты лекций: учебное пособие / М.В. Шамардина. – Барнаул: Изд-во АГУ, 2014. – 180с.
13. *Ральникова И.А.* Социально-психологический тренинг: практикум. - Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2016. – 42 с.
14. *Ральникова И.А., Шамардина, М.В.* Тренинг проектирования жизненных перспектив для подростков с диагнозом сахарный диабет : монография / Алтайский государственный университет. – Барнаул : АГУ, 2015. – 163 с. – 100 экз.
15. *Сидоренко Е.В.* Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2006. – 208 с., ил.
16. *Столяренко Л.Д.* Психология общения и управления. Учебник / Л. Д. Столяренко. — Ростов н/Д: Феникс, 2005. — 416 с
17. Технология карьеры: Учеб. пособие / Под ред. Н.Н. Богдан и Е.А. Могилёвкина. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2003. 156 с.
18. Психология личности: учебное пособие / Е.А. Ипполитова, И.А. Ральникова. – Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2016. – 100 с.
19. *Шибатуни Т.* Социальная психология. Ростов-на Дону: Феникс, 1998.
20. *Шамардина, М.В.* Методы активного социально-психологического обучения [Текст]: учебно-методическое пособие / М.В. Шамардина. – Бийск : АГАО им. В.М. Шукшина, 2010. – 119 с.

**ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ ТЕМ ДЛЯ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Программа профессиональной переподготовки предполагает освоение и развитие ключевых компетенций:

- умение выслушать других с пониманием и целенаправленно;
- умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для анализа и оценки ситуации;
- умение создать и развивать отношения;
- умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, применять знания по теории личности и диагностические методы;
- умение добиться доверия подопечных;
- умение обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое;
- умение вести исследования или интерпретировать выводы;

- умение посредничать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами;
- умение налаживать межинституциональные связи;
- умение интерпретировать социальные нужды и докладывать о них в соответствующих службах, институтах;
- умение активизировать усилия подопечных по решению собственных проблем.

К этическим стандартам профессионального общения психолога в социальной сфере можно отнести следующие:

1. психолог должен стремиться совершенствовать свои профессиональные знания и практический опыт, ставить служебный долг превыше всего;
2. психолог должен направлять усилия на предупреждение негуманных или дискриминационных действий, направленных против одного человека или групп людей;
3. психолог не должен использовать профессиональные отношения для достижения личных целей;
4. психолог, занимающийся научной или исследовательской работой, должен проанализировать и предусмотреть ее возможные последствия для людей, убедиться, что участники исследования добровольно участвуют в нем, информировать об этом заранее и не оказывать на них давления (при этом сохранять конфиденциальность и уважать достоинство участников исследования);
5. психолог должен защищать своих подопечных от дискомфорта, вреда, угроз, лишения каких-либо прав;
6. психолог, анализирующий разнообразные случаи, может обсуждать их только с профессиональной целью и только с людьми, профессионально связанными с ними.

Информация, полученная в процессе исследовательской работы, должна считаться конфиденциальной. Что касается непосредственных этических обстоятельств психолога перед клиентом, то:

1. интересы клиента всегда должны быть на первом месте;
2. психолог должен работать с клиентом доброжелательно, лояльно, упорно, максимально используя профессиональные навыки;
3. никогда не использовать взаимоотношения с клиентом для достижения личной выгоды;
4. никогда не проявлять, не способствовать, не участвовать в любой форме дискриминации на основе расовых предрассудков или в связи с полом, возрастом, вероисповеданием, национальностью, семейным положением, политическими убеждениями, умственными или физическими недостатками, или по какому-либо другому признаку или личностным характеристикам, условиям, статусу;

5. психолог должен информировать клиента о возможном риске, правах, возможностях и обязанностях, представляемых ему социальной службой, следует советоваться с коллегами, руководителями, если это может оказаться полезным для клиента;

6. психолог может прервать работу с клиентом только в особых случаях, приняв при этом меры, чтобы нанести клиенту как можно меньший ущерб;

7. психолог должен стараться максимально давать возможность клиенту самоопределяться, т. е. принимать решения по поводу своих проблем, методов «лечения»;

8. психологу не следует участвовать от имени клиента в действии, которое нарушает или подрывает гражданские или юридические права клиента.

Что касается такого важного этического момента, как конфиденциальность, то психолог должен:

- уважать личную жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации;

- информировать клиента о границах ее конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, целях получения информации и ее использования;

- получить согласие клиента на диагностику, консультацию и другие направления работ психолога; в отношении с коллегами должен быть уважителен, справедлив, честен, корректен.

Следует сотрудничать с коллегами для эффективного осуществления профессиональных интересов; относиться с уважением к мнениям, квалификации, достижениям коллег и использовать соответствующие каналы для высказывания суждений на этот счет.

Уровень квалификации и функционал.

Основное содержание и трудовые функции психолога в социальной сфере (психолог, педагог-психолог, психолог-консультант, преподаватель психологии, коуч):

- *организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп:* организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп, психологическая подготовка специалистов межведомственной команды, консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам;

- *оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию:* разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе; групповое и индивидуальное консультирование клиентов; проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для

самостоятельной жизни и социализации; содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов;

• *организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам):* первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки, запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства), подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов, обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни.

Перечень возможных тем программы профессиональной переподготовки «Психолог в социальной сфере»

1. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)
2. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)
3. Риски и факторы социальной и психологической напряженности
4. Индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
5. Семейное консультирование
6. Психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации
7. Психологическая поддержка и сопровождение клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций
8. Комплекс психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов попавших в трудную жизненную ситуацию
9. Разработка совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт»
(с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде)
10. Виды и методы индивидуального психологического консультирования в соответствии с возрастом и особенностями жизненной ситуации клиентов
11. Виды и методы группового психологического консультирования в соответствии с возрастом и особенностями жизненной ситуации клиентов

12. Конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам. Психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами
13. Психология кризисных состояний. Психологическая диагностика, психокоррекция и рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами по сопровождению клиентов в кризисных ситуациях.
14. Психология экстремальных ситуаций. Психологическая диагностика, психокоррекция и рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами по сопровождению клиентов в трудных жизненных ситуациях.
15. Жизнестойкость. Психологическая диагностика, психокоррекция, сопровождение и рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами по формированию жизнестойкости
16. Тренинги для персонала в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, решения конфликтов, групповой сплоченности и т.п.)
17. Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры.
18. Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов работы с кадровым резервом
19. Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями
20. Девиантное поведение молодежи в контексте напряженности психологических защит.
21. Субъективная картина жизни человека в условиях нарушения психологического благополучия.
22. Личностно-субъектное функционирование участников буллинга.

Список рекомендуемой литературы

1. Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.
2. *Андреева Г.М.* Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2000.
3. *Асмолов А.Г.* Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. Разд.3. М. - 2001.
3. Бойко В.В., Ковалев А.Г. Конфликты в трудовом коллективе и пути их разрешения. // Психологический журнал. 1983. Т.4. № 3.
4. *Денисова Т.П.* Социально-психологическая характеристика малой группы.: учебное пособие для студентов вузов. – Орел , 2002.
5. *Коломинский Я.Л.* Психология взаимоотношений в малых группах: Учебное пособие. – Мн.: ТетраСистемс, 2001.

6. *Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М.* Социальная психология малой группы.: учебное пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. «Психология». – М.: Аспект Пресс. 2001.
7. *Осипова А.А.* Общая психокоррекция. Учебное пособие. – М.б Сфера, 2002. – 510 с.
8. *Организационная психология: тексты лекций: учебное пособие / М.В. Шамардина.* – Барнаул: Изд-во АГУ, 2014. – 180с.
9. *Ральникова И.А., Шамардина, М.В.* Тренинг проектирования жизненных перспектив для подростков с диагнозом сахарный диабет : монография / Алтайский государственный университет. – Барнаул: АГУ, 2015. – 163 с. – 100 экз.
10. *Технология карьеры: Учеб. пособие / Под ред. Н.Н. Богдан и Е.А. Могилёвкина.* Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2003. 156 с.
11. *Психология личности: учебное пособие / Е.А. Ипполитова, И.А. Ральникова.* – Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2016. – 100 с.
12. *Шибатуни Т.* Социальная психология. Ростов-на Дону: Феникс, 1998.
13. *Шамардина, М.В.* Методы активного социально-психологического обучения: учебно-методическое пособие / М.В. Шамардина. – Бийск : АГАО им. В.М. Шукшина, 2010. – 119 с.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Большаков, В.Ю.* Психотренинг: социодинамика, игры, упражнения / В.Ю. Большаков. – СПб.: АО «Светоч», 1994. – 316 с. 5. Васильев, Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н. Васильев. – СПб.: Речь, 2002. – 174 с.
2. *Вачков, И.В.* Основы психологии группового тренинга: учебное пособие / И.В. Вачков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Ось-89, 2003. – 224 с.
3. *Вачков, И.В.* Психология тренинговой работы: содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговых групп / И.В. Вачков. – М.: ЭКСМО, 2007. – 416 с.
4. *Григорович, Л.А.* Введение в профессию «психолог»: учебное пособие / Л.А. Григорович. – Москва: Гардарики, 2006. – 192с. – ISBN 5-8297-0205-3.
5. *Загвязинский, В.И.* Методология и методы психолого-педагогического исследования: учебное пособие / В.И. Загвязинский, Р. Атахов. – Москва: Академия, 2003. – 208с. – ISBN 5-7695-0815-9.
6. *Курсовые и выпускные квалификационные работы по психологии: методические рекомендации / Сост. А.Ю. Арутюнян, Н.А. Першина, Н.И. Трубникова, Я.Г. Казанцева.* – Бийск: РИО БПГУ, 2005. – 60с.
7. *Леванова, Е.А., Волошина А.Г., и др.* Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия. - СПб.: Издательство «ПИТЕР», 2008
8. *Макишанов, С.И.* Психология тренинга: Теория. Методология. Практика: Монография. СПб.: «Образование», 1997
9. *Сидоренко, Е.В.* Технологии создания тренинга. От замысла к результату. – СПб.: Издательство «Речь», 2007. – 336с.
10. *Клаус, Ф.* Технология ведения тренинга. – М.: «Генезис», 2007

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ТИТЛЬНОГО ЛИСТА

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВО «АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации
в области педагогики и психологии

ТЕМА ВКР

Выпускная квалификационная работа
по программе профессиональной переподготовки
«НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ»

Выполнил
слушатель группы (номер группы)
ФИО полностью

(подпись)

Научный руководитель
ФИО полностью
ученая степень, звание

(подпись)

Допустить к защите
Директор ЦППиПК в ОПиП
Елена Анатольевна Петухова
канд. пед. наук, доц.

(подпись)

« ____ » _____ 2018 г.

ВКР защищена
« ____ » _____ 2018 г.

Оценка _____
Председатель ИАК
Ирина Даниловна Агафонова
канд. пед. наук

(подпись)

Барнаул 2018

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ОГЛАВЛЕНИЯ

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава I. Постановка проблемы коллективизма в отечественной и зарубежной науке	7
1.1. Основные представления о коллективе и коллективизме в психолого-педагогической литературе.....	7
1.2. Целостно-функциональный подход в изучении коллективизма как свойства личности	14
1.3. Определяющая функция направленности личности в проявлении коллективного поведения	21
Глава II. Экспериментальное изучение особенностей коллективизма работников с различной личностной направленностью	28
2.1. Организация и методы исследования	28
2.2. Описание результатов исследования по выявлению специфики проявления коллективизма работников с различной направленностью личности	
Заключение	40
Список используемой литературы	42
Приложение	45

ОБРАЗЕЦ ГРАФИЧЕСКОГО ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

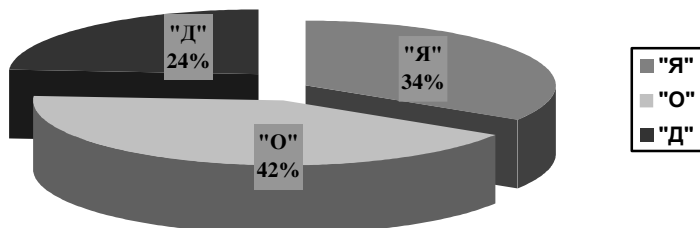


Рис.1. Диаграмма распределения в зависимости от направленности личности (N=98)

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ТАБЛИЦ

Таблица 1

Статистическая оценка различий в средних значениях регуляторно-динамических показателей коллективизма работников с направленностью на себя и на общение (N=50)

	Динамический		Эмоциональный		Регуляторный	
	Эрг.	Аэрг.	Стен.	Астен.	Интер.	Экстр.
«Я»	30	25	31	33	37	31
«О»	29	28	24	34	38	32
Различия	1	3	7	1	1	1
t-критерий	0,21	1,3	3,92	0,19	0,49	0,22
p-уровень	-	-	0.001	-	-	-

Примечание: условные обозначения переменных:

Эрг.- эргичность, Аэрг.- азэргичность, Стен.- стеничность, Астен.- астеничность, Интер.- интернальность, Экстр.- экстернальность, Прочерк означает отсутствие статистически значимых различий.

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ СПИСКА ЛИТЕРАТУРЫ

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Пример оформления литературы с одним автором

1. Абульханова, К.А. Психология и сознание личности [Текст] / К.А. Абульханова – М.: Институт практической психологии, 1999. – 224 с.

Пример оформления термина

2. Аксиология // Философский словарь [Текст] / Под ред. И.Т. Фролова. – М.: Политиздат, 1986. – С. 11.

Пример оформления литературы с двумя и более авторами

3. Бездухов, В.П. Моральный выбор студента: теория и практика [Текст] / В.П. Бездухов, Р.Н. Гуртовская: монография. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. – 198 с.

Пример оформления статьи из журнала

4. Бим-Бад, Б.М. Образование в контексте социализации [Текст] / Б.М. Бим-Бад, А.В. Петровский // Педагогика. – 1996. – №1. – С. 3–8.

Пример оформления статьи из сборника

5. Петухова, Е.А. Проблема духовности в образовании [Текст] / Е.А. Петухова / Интеллектуальный потенциал ученых России: Труды молодых ученых Сибирского института знания / Отв. ред. Е.В. Ушакова, Ю.И. Коложов. - Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2005. - Вып. V.– С. 387 – 389.

Пример оформления электронного ресурса

6. Франк, С.Л. Духовные основы общества [Электронный ресурс] / С.Л. Франк. – Режим доступа: http://www.newmind.ru/index.php?cat_id=90. - Загл. с экрана.

Пример оформления библиографических записей диссертации

7. Янцен, К.И. Политические и образовательные ценности в структуре ментальности студентов [Текст]: дис. ... канд. псих. наук : 19.00.05 : Янцен Константин Иванович. – Томск, 2002. – 178 с.

ПРИМЕРЫ КЛИШЕ

Для разработки изучаемой проблемы большое значение имели исследования ..., которые показали, что ...

При всем разнообразии точек зрения на исследуемую проблему существенным является ...

Результаты многочисленных исследований в русле данной проблемы позволили определить закономерности ...

Анализ теоретических исследований и опыта практической деятельности позволяет констатировать ...

Значимым является и то обстоятельство, что ...

Вышеизложенные положения позволяют констатировать, что ...

Важно подчеркнуть ...

В этом случае могут быть использованы ...

Экспериментальное исследование показало, что ...

Обработка и анализ результатов исследования позволили получить ...

Интерпретируя результаты экспериментального исследования, необходимо отметить ...

Среди ряда факторов ..., доминирующими является ...

Основанием для экспериментального исследования является ...

Окончательное решение данной проблемы требует ...

Некоторые аспекты изучаемой проблемы не нашли отражение в работе, поскольку не являлись специальным предметом исследования ...

Итогом выше изложенного можно считать ...

Разделяя точку зрения А.И. Крупнова, И.И. Иванова полагает, что ...

Целесообразно подвергнуть дополнительному исследованию некоторые факты представленные в ...

Однако точка зрения автора требует более детального рассмотрения, поскольку ...

Теоретические и практические аспекты исследования ... вскрывают противоречие между необходимостью учета ... и недостаточной изученностью данного вопроса в теории и практике.

В связи с этим, в основу экспериментального исследования легли ...

Данные, полученные в ходе экспериментального исследования, свидетельствуют о ...

Результаты экспериментального исследования подтверждают гипотезу и позволяют говорить о ...

В ходе исследовательской работы были выявлены некоторые аспекты, связанные с ... и требующие дополнительного изучения, так как ...

Представленная работа не претендует на полное и окончательное решение проблемы, поскольку является важным рассмотрением и ряда других аспектов, в частности ...

В экспериментальных работах по данной проблематике уже исследованы ..., однако необходимо рассмотреть и ...

По нашему мнению, здесь ...

В исследованиях подобного рода существенным являются положения концепции о ...

Следуя этим положениям ...

Известно, что ряд отечественных исследователей под ... понимают ...

Иначе говоря ...

Наряду с ... необходимо ..., поскольку ...

Полученные экспериментальные данные показали, что ...

Так, ... исследуя ..., отмечает ...

Как указывает И.И. Иванов, ...

Существенно, что ...

В ряде работ было отмечено, что ...

В связи с этим осуществляется ...

Безусловно, ...

Выдвигая положения ..., И.И. Иванов объяснил ...

Нами определялась степень выраженности ...

Была выявлена определенная зависимость между ...

Результаты исследования позволили убедиться в том, что ...

Здесь важно подчеркнуть, что ...

Это позволяет считать, что ...

Было обнаружено, что ...

Существенно, что ...

Отсюда следует, что ...

Следует иметь в виду факт ...

Как уже отмечалось ранее ...

Как мы уже говорили ...

Полученные в результате экспериментального исследования данные говорят об ...

Как показывают экспериментальные данные ...

Есть основания полагать, что ...

Выше шла речь о ...

Важным является и то, что ...

Однако более значимым является факт ...

Данные, полученные в результате опытно-экспериментальной работы, позволяют предположить, что ...

Опишем более подробно факт ...

Можно сделать вывод о том, что ...

Можно сделать заключение о ...

Это свидетельствует о том, что ...

Результаты исследования показывают взаимосвязь ...

Проведенное исследование показало ...

Доминирующую позицию в иерархии показателей занимают ...

Клише для диплома, характеризующие исходные положения работы

- ✓ На начальном этапе (констатирующем) исследования нас интересовало...
- ✓ Первостепенное значение для решения поставленных нами задач, имеют исследования, непосредственно направленные на ...
- ✓ Обращение к ... является исходным моментом в разработке
- ✓ В качестве изначального пункта в научной характеристике (понятия) обоснованно используется определение его понятий.
- ✓ Исследуя ..., мы исходим из основных концептуальных положений теории ...
- ✓ Исходные положения для конструирования ... сгруппированы нами в виде ... требований к ...

Клише диплома для характеристики наличия различных работ, их направления

- ✓ Новая полоса изысканий в области... представлена нами ...
- ✓ Привлекают внимание в аспекте проблематики нашего исследования работы ...
- ✓ Имеется (существует) ряд работ, касающихся (в которых раскрыта) ...
- ✓ Работы ... наиболее полно отражают специфику ...
- ✓ В дальнейшем эта мысль получила свое развитие в работах ...
- ✓ Для более полной характеристики рассматриваемого вопроса были изучены работы ...
- ✓ Вопросы ... нашли отражение в работах ..
- ✓ Перечисленные исследования внесли серьезный вклад в ..., однако по-прежнему актуальной является проблема ...
- ✓ По вопросу ... существует несколько точек зрения, которые можно свести к двум (трем и т.д.) основным:...
- ✓ Особое значение в свете новых задач приобретает разработка эффективных путей ...
- ✓ В этой связи в психологии разветвляются исследования по ...
- ✓ Сфера таких исследований весьма разнообразна и получила освещение в ряде научных направлений.
- ✓ У исследований к настоящему времени определились два направления ...
- ✓ Вышеназванные исследования, несмотря на различие подходов, представляют интерес, прежде всего в плане используемых методов
- ✓ В последние годы предпринимались попытки (изложения основных проблемы, аспектов...) исследования, ограничивающие тематику (возможные результаты) ...
- ✓ Нельзя не заметить, что при кажущейся многоаспектности и обширности исследований еще многие свойства и механизмы ... недостаточно познаны (еще познаются, требуют дополнительного рассмотрения)
- ✓ В то же время большинство ... рассматривается слишком широко, что затрудняет вычленение собственно ... и установление связей с ...

- ✓ Впервые систематическое специальное исследование проблемы было начато ...
- ✓ Несомненная важность этих работ состоит в том, что ...
- ✓ Принципиально новые решения проблемы дает ... Современные исследователи сходятся во мнении, что ...
- ✓ Глубокое и всестороннее рассмотрение различных аспектов теории и практики ... содержится в трудах ..., где дается научное обоснование ...
- ✓ Все эти исследования позволяют глубже понять ...
- ✓ В этом контексте представляется (мало) убедительным ... (весьма актуальным)
- ✓ Следует отметить, что некоторые положения, высказанные здесь, носят аналитический характер и не исключают других точек зрения на ...
- ✓ Многочисленные исследования показывают, что определяющее влияние на возникновение (развитие ...) ... оказывает ...

Клише для диплома, характеризующие собственные исследования

- ✓ Усиление внимания к проблеме ... связано в первую очередь с разработкой ...
- ✓ Теоретический анализ литературы позволяет выделить перспективное направление разработки: ...
- ✓ Перспективу для решения данной проблемы открывает ...
- ✓ В исследуемой проблематике ... центральными становятся вопросы ...
- ✓ Программа изучения была направлена на выявление ... и включала следующие вопросы: ...
- ✓ Как попытки преодолеть недостатки в профессиональной подготовке специалистов в области ... наметились несколько направлений в поисках путей совершенствования ...
- ✓ Особое научно-теоретическое значение для анализа ... имеют положения о том, что (высказанные ...)
- ✓ Важным для исследования является положение о том, что ...
- ✓ Придерживаясь данного положения, мы (тем не менее) ...
- ✓ Выявление специфических особенностей ... является тем основанием, на котором строятся все остальные аспекты исследования ...
- ✓ Весьма полезными для нас оказались результаты исследований ..., которые рассматривают...
- ✓ В результате изучения был получен материал, анализ которого позволил заключить, что ...
- ✓ Чтобы обосновать ..., необходимо, ... прежде всего, выяснить ...
- ✓ Удачные попытки систематического изложения названных проблем предприняты в работах ...
- ✓ Собственные наблюдения и специальные исследования в этом плане показали, что ...

- ✓ Опираясь на данные современной психологии по вопросам ..., а также на результаты, полученные в ходе обобщения и анализа существующего опыта, мы выделили ...
- ✓ Здесь уместно обратить внимание на ... (высказанные ранее суждения о)
- ✓ Опираясь на труды психологов, дидактиков и методистов, в той или иной мере исследовавших проблемы ... (отдельные аспекты исследуемой проблема), а также собственные теоретические поиски, мы ...
- ✓ Правомерность ориентации нашего исследования на ... подтверждается увеличением количества работ, посвященных ... (усилением внимания исследователей к ...)
- ✓ Однако новые задачи выдвигают и новые подходы к их решению...
- ✓ Сущность этих требований сводится к ...
- ✓ Результаты обследования соотносились нами с возможностями ... как средства преодоления выявленных недостатков (средства развития ...)
- ✓ Не ставя своей целью (экспериментальное) изучение ..., мы, тем не менее, отметим, что
- ✓ Так как эта проблема является предметом самостоятельного исследования, выходящего за рамки нашей работы, мы ограничимся рассмотрением ...
- ✓ Мы намеренно обращаем внимание в (не включаем) исследовании ..., так как ...
- ✓ Не вдаваясь в обсуждение ... отметим, что ...
- ✓ Выше изложенное подчеркивает необходимость обстоятельного рассмотрения вопроса о
- ✓ Исходя из тезиса, что ..., мы обращаем внимание на то, ...
- ✓ Не вдаваясь в подробности анализа работы, отметим, что ...

Клише для диплома, использующиеся в выводах

- ✓ Результаты проведенного нами анализа позволяют сделать некоторые частные выводы, представляющие интерес для нашего исследования: ...
- ✓ Развивая концепцию ... о том, что можно сделать вывод, что ...
- ✓ Сказанное заставляет полагать, что ... (позволяет заключить, что ...)
- ✓ В итоге хотелось бы подчеркнуть следующее: ...
- ✓ Наряду с этим необходимо отметить следующее: ...
- ✓ В итоге рассмотрения данного вопроса можно сказать, что ...
- ✓ Вместе с тем следует подчеркнуть, что ...
- ✓ Заслуживает быть отмеченным ...
- ✓ В свете сказанного важны (оправданы) ...
- ✓ В результате изучения был получен материал, анализ которого позволил заключить, что ...
- ✓ Из сказанного становится очевидным то, что ...
- ✓ Анализируя (содержательный, процессуальный, мотивационный) аспекты мы приходим к выводу о необходимости (целесообразности) ...
- ✓ Анализ ... позволяет сделать следующие выводы: ...

- ✓ Таким образом, можно констатировать единство взглядов всех исследователей на ...
- ✓ Опыт ... заслуживает внимания и помогает нам сделать соответствующие выводы о состоянии ...

Клише для диплома, характеризующие практическую значимость исследования

- ✓ Вычлененные нами ... послужили ориентацией в опытно-экспериментальной работе
- ✓ В практике (плане учета данного положения) велась работа по ...
- ✓ Приведем фрагмент занятия по теме ..
- ✓ Многочисленные исследования (эксперименты) показывают, что определяющее влияние на возникновение (развитие ...) ... оказывает ...

Речевые клише для диплома, использующиеся в заключении

- ✓ Теоретический анализ литературы показывает, что проблема рассматривалась достаточно широко. В то же время целый ряд конкретных (методических) вопросов, связанных с ... остается мало разработанным. К этим вопросам можно, прежде всего, отнести ...
- ✓ Практически отсутствуют исследования по ...
- ✓ Имеется лишь одна (несколько) работ по ...
- ✓ В цитировавшихся выше работах (не) рассматривался вопрос о необходимости ...
- ✓ Теоретический анализ литературы позволяет выделить перспективное направление разработки: ...
- ✓ Перечисленные исследования внесли серьезный вклад в ..., однако по-прежнему актуальной является проблема ...
- ✓ При всей значимости работ названных исследователей, они не исчерпывают многих проблем, значение которых повысилось в последнее время в связи с ...
- ✓ Определение такого подхода к исследованию ..., а также результаты проведенного теоретического анализа психолого-педагогической (методической ...) литературы позволяет приступить к решению поставленной проблемы следующим образом: ...
- ✓ Таким образом, ретроспективный анализ исследований, посвященных разработке проблемы ..., позволяет сделать следующие выводы; ...
- ✓ В осмыслении ... психологическая наука и практика прошла довольно сложный путь
- ✓ Отдавая должное тому, что было сделано предшественниками, мы тем не менее считаем, что ...
- ✓ В результате изучения различных источников мы пришли к...
- ✓ В результате изучения был получен материал, анализ которого позволил заключить, что ...

Изложение сущности различных точек зрения

- ✓ Первая точка зрения принадлежит (кому?) и заключается (в чем?). Вторая точка зрения представлена в работах (чьих?) и сводится (к чему?). Сущность третьего подхода раскрывается в работах (чьих?) и состоит (в чем?).
- ✓ Анализ литературы позволил нам выявить наиболее обоснованную точку зрения (какую?).
- ✓ Мы считаем, что наиболее убедительной является точка зрения (кого?).
- ✓ Из всего сказанного следует, что наиболее доказательным является мнение (чьё?).
- ✓ В итоге можно прийти к выводу, заключению о том, что самой оригинальной (интересной, любопытной) является идея, концепция, выдвинутая (кем?).
- ✓ Обобщая сказанное, можно сделать вывод, что... ...
- ✓ На основе этих данных мы принимаем точку зрения (какую?).

**ОТЗЫВ
РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Тема выпускной квалификационной работы _____

Автор (студент/ка) _____

Руководитель _____

(Ф.И.О., место работы, должность, ученое звание, степень)

**Оценка соответствия требованиям профессионального стандарта
подготовленности автора выпускной работы**

Требования к профессиональной подготовке	Соответствует	В основном соответствует	Не соответствует
Уметь корректно формулировать и ставить задачи (проблемы) своей деятельности при выполнении выпускной квалификационной работы, анализировать, диагностировать причины появления проблем, их актуальность			
Устанавливать приоритеты и методы решения поставленных задач (проблем)			
Владеть компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемой в сфере профессиональной деятельности			
Уметь рационально планировать время выполнения работы, определять грамотную последовательность и объем операций и решений при выполнении поставленной задачи			
Определять актуальность, значимость заявленной темы исследования			
Определять логическую последовательность изложенного материала			
Уметь делать самостоятельные обоснованные и достоверные выводы из проделанной работы			
Уметь пользоваться научной литературой психолого-педагогической направленности			
Владеть методами научно-педагогического исследования			
Уровень самостоятельности студента при работе над темой			

Отмеченные достоинства _____
Отмеченные недостатки _____
Заключение _____

«_____» _____ 20__ г.

Руководитель _____ / _____ /
(подпись, ФИО)

Учебное издание

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ПО ПРОГРАММАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ:
методика написания и правила оформления

Учебно-методическое пособие

Составители:

Марина Валерьевна Шамардина
Ирина Александровна Ральникова
Елена Анатольевна Петухова

Подписано в печать .23.11.2017

Формат 60×84 ¹/₁₆. Гарнитура Times New Roman..

Усл. печ. л. 3. Тираж 100 экз. Заказ 348

Типография Алтайский государственный университет
656099 Барнаул, ул. Димитрова, 66