

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФГБОУ ВО АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Колледж Алтайского государственного университета

Отделение природопользования, сервиса и туризма

М.А. Индюкова

**Методическое руководство
к практическим занятиям по дисциплине
«Организация туристской индустрии»**



Барнаул

Издательство
Алтайского государственного
университета
2018

Составитель:
М.А. Индюкова

Рецензент:
доктор географических наук, заведующий кафедрой экономической географии и картографии географического факультета АлтГУ **А.Н. Дунец**

Методическое руководство к практическим занятиям по курсу «Организация туристской индустрии» подготовлено в соответствии с положениями и требованиями Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, включает глоссарий, практические работы, вопросы к семинарам, а также литературу к изучаемому курсу.

Рекомендуется для студентов очной формы по специальности 43.02.10 «Туризм» в рамках изучения дисциплины «Организация туристской индустрии» в соответствии с учебным планом.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1 ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»	7
2 ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ ПО РАЗДЕЛУ «ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ».....	8
ГЛОССАРИЙ.....	20
ЛИТЕРАТУРА.....	40

ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина относится к общепрофессиональным и способствует формированию следующих профессиональных и общих компетенций (ПК):

ПК 1.1 Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.6 Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.4 Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Сформированность выше перечисленных компетенций предполагает, что в результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;
- осуществлять поиск и использовать информацию о состоянии и структуре рынка туристских услуг;
- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
- использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;
- консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;
- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;
- основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;
- инфраструктуру туризма;

- возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме.
- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;
- определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.

1 ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- посещать все лекционные и практические занятия
- все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать в тетради;
- обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

При изучении дисциплины «Организация туристской дисциплины» обучающимся рекомендуется пользоваться лекциями по дисциплине; учебниками и учебными пособиями; периодическими изданиями по тематике изучаемой дисциплины. Рекомендуемый перечень литературы приведен в данном методическом пособии.

Запись лекции одна из основных форм активной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки.

2 ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»

Тема 1.1 История и роль мирового туризма в мировой экономике. Практическая работа № 1 «История развития туристской индустрии в странах мира».

Приготовьте сообщение по развитию туризма и его влиянию на экономику в выбранной Вами стране.

Задание1. Учитывая сложившийся образ страны как центра отдыха, оцените его историческую составляющую и современную доступность как рекреационного объекта для потенциальных потребителей.

Оценка проводится на основании бальной шкалы, от «1» (очень низкая доступность) до «5» (очень высокая доступность), где выделяются следующие виды доступности рекреационного объекта:

1. Информационная доступность:

- наличие полной и разнообразной информации об объекте, а именно – широкая циркуляция путеводителей и общей справочной литературы на разных языках;
- возможность получения исчерпывающей информации о регионе от туристских операторов и агентств;

2. Формальная доступность:

- существование однозначной, отлаженной, доступной для потребителя системы получения въездных/транзитных виз и других паспортных служб.

3. Транспортная доступность:

- наличие прямых авиасообщений и железнодорожных маршрутов;
- возможность и простота использования личного автотранспорта.

4. Финансовая доступность:

- уровень цен на рекреационные услуги;
- соответствие цен качеству сервиса предоставляемых услуг;

5. Практическая доступность рекреационных услуг в стране:

- существование информационных служб, помогающим отдыхающим организовать пребывание в регионе;
- возможность аренды автотранспорта;
- наличие услуг, ориентированных на удовлетворение специфических требований детей (детское питание, возможность организации ухода за детьми).

6. Альтернативная доступность:

- проблематичность приобретения туристских пакетов и организации «самодеятельных» путешествий;
- насколько выигрышно может оцениваться регион с точки зрения отдыха по сравнению с конкурирующими регионами.

Тема 2.1. Туристские центры и дестинации Практическая работа № 2

«Изучение номенклатуры туристских центров».

Задание 1. Показать на карте мира (<https://tonkosti.ru/Карты>) туристские центры из предложенного перечня, указать их специализацию и достопримечательности.

Номенклатура туристских центров

Абу-Даби – климатический курорт в Объединенных Арабских Эмиратах на побережье Персидского залива. Столица государства.

Агра – город в Северной Индии, в котором в 1631-1648 гг. на берегу р. Джамны был сооружен мавзолей-гробница *Тадж Махал*.

Акапулько – мексиканский климатический курорт на тихоокеанском побережье, один из ведущих в мире центров круизного туризма

Аллахабад – (до XVI в. – Праяг) – индийский город в месте слияния Ганга и Джамны, место паломничества индуистов.

Алушта – климатический курорт на юге Крыма (Россия)

Анапа – климатобальнеогрязевый курорт на Черном море в Краснодарском крае.

Анталья – климатический курорт на южном побережье Турции

Аршан – бальнеологический курорт в Бурятии

Аспен – горнолыжный курорт в западной части США

Бадгастайн – горнолыжный и бальнеологический курорт в Австрии (земля Зальцбург), расположен в горах Высокий Тауэрн; термальные источники радоновых вод, спелеотерапия; водопады на р. Гастайнер-Ахе.

Баден – бальнеологический курорт в Швейцарии

Баден-Баден – бальнеологический курорт в юго-западной части Германии (горный массив Шварцвальд)

Белокуриха – бальнеологический курорт в Алтайском крае России

Берлин – столица Германии, центр экскурсионного, делового и конгрессного туризма. В городе сохранились архитектурные шедевры и памятники разных времен и эпох: храмы (XIII в.), *Бранденбургские ворота* (XVIII в.), здания Оперного театра и рейхстага (XIX в.), мемориал «Берлинская стена» (конец XX в.). Действует множество музеев (Египетский, этнографии, музей первобытной и древней истории, музей искусства ислама, музей индийского искусства), театров, зоопарк. Проходит крупнейшая в мире туристская выставка-ярмарка: *Международная биржа по туризму (International Tourism Borse – ITB)*

Дубаи – климатический курорт в Объединенных Арабских Эмиратах на побережье Персидского залива

Брисбен – климатический курорт на восточном побережье Австралии

Валь д'Изер – альпийский горнолыжный курорт в юго-восточной части Франции

Варанаси – город в северной Индии на берегу Ганга. Культурно-исторический центр и место паломничества буддистов и индуистов. Здесь Будда прочитал первую лекцию. Основные достопримечательности – «Золотой храм Шивы»(1750 г.), Дворец Ман Мандир и др.

Вашингтон – столица США. Здесь находятся государственные здания – Белый Дом, Капитолий, Пентагон, Памятники президентам Джефферсону, Линкольну, Вашингтону, Национальный музей США, Национальный музей воздухоплавания и космонавтики.

Венеция – город в Италии на побережье Адриатического моря. Стоит на многочисленных островах, соединенных 400 мостами. Средневековые здания и дворцы построены в венецианском стиле (сочетание европейских и мавританских элементов). Главное сооружение – Собор Сан-Марко. Место зарождения итальянских карнавалов (XI в.). Международный кинофестиваль с 1932 г.

Висбаден – бальнеологический курорт в западной части Германии на р. Рейн

Виши – бальнеологический курорт в центральной части Франции

Геленджик – климатический курорт на Черном море в Краснодарском крае

Генуя – центр познавательного туризма, один из ведущих в Средиземноморье центров круизного туризма

Голд-Коуст (Золотой Берег) – самый известный климатический курорт на восточном побережье Австралии (юг штата Квинсленд)

Гонолулу – крупнейший курортный центр Гавайских островов. Крупнейший в Тихом океане центр круизного туризма.

Давос – климатический и горнолыжный курорт в Швейцарии, центр конгрессного туризма

Домбай – горный туристский комплекс в Карачаево-Черкессии. Центр горнолыжного туризма.

Дубай – климатический курорт в Объединенных Арабских Эмиратах на побережье Персидского залива, центр круизного туризма.

Дубровник – климатический курорт на Адриатическом побережье Хорватии.

Евпатория – климатобальнеогрязевый курорт в Крыму на Черном море (Россия)

Железноводск – бальнеологический курорт в *Кавказских Минеральных Водах*

Златни Пясыцы (Золотой Берег) – климатический курорт на Черноморском побережье Болгарии.

Иерусалим – крупнейший религиозный центр мира, Он почитается святым среди представителей сразу трех религий – иудаизма, христианства и ислама.

Инсбрук – Центр туризма и горнолыжного спорта в Альпах (Западная Австрия)

Кавказские Минеральные Воды – группа бальнеологических курортов Ставропольского края на северном Кавказе (Ессентуки, Железноводск, Кисловодск, Пятигорск)

Канкун – мексиканский климатический курорт на побережье Карибского моря.

Канны (Канн) – климатический курорт на юге Франции, центр фестивального туризма (Каннский кинофестиваль)

Карлови-Вари – бальнеологический курорт в Западной Чехии (**Карлсбад** – старое название курорта *Карлови-Вари*)

Китцбюэль – горнолыжный курорт в Австрии (земля Тироль), один из самых старых в мире (1928 г.)

Кортина-д'Ампеццо – горнолыжный и климатический курорт в северо-восточной части Италии в Доломитовых Альпах. Место проведения Зимней Олимпиады, где впервые принял участие СССР (1956)

Кировск – центр горнолыжного туризма на Кольском полуострове в отрогах хр. Хибины.

Красная Поляна – климатический и горнолыжный курорт (см. *Сочи*)

Курмайор – горнолыжный курорт в Северо-западной Италии у подножия Монблана

Кэрнс – климатический курорт на северо-восточном побережье Австралии. Центр рыболовного туризма.

Лейк-Пласид – горнолыжный курорт в США (штат Нью-Йорк)

Лиллихаммер – горнолыжный курорт в Норвегии севернее Осло. Место проведения Зимней Олимпиады (1992).

Лимасол – климатический курорт на южном побережье о. Кипр.

Листвянка – центр экскурсионного туризма на побережье оз. Байкал. Музей озера Байкал.

Лондон – столица Великобритании, многочисленные достопримечательности: замок *Тауэр*, *Тауэрский мост*, *Вестминстерский дворец*, *Трафальгарская площадь*, памятник Нельсону, *музей Тьюссо*. Деловой и конгрессный туризм (в частности Всемирная туристская ярмарка)

Майами – приморский климатический курорт в США (штат Флорида), один из ведущих центров круизного туризма в мире

Медина – один из главных центров религиозного туризма в исламе. Место смерти пророка Мухаммеда. Саудовская Аравия.

Мекка – главный религиозный центр ислама. Ежегодно в праздник курбан-байрам тысячи паломников со всех мусульманских стран съезжаются сюда, чтобы поклониться *Каабу*. Мекка – место рождения пророка Мухаммеда. Саудовская Аравия.

Мюнхен – город в Германии, столица Баварии. Современный промышленный город, хотя первое поселение на его месте существовало уже в VIII в. Здесь расположены предприятия и штаб-квартиры крупных компаний: «Сименс», «МАН», «БМВ», «Юнкерс». Среди памятников архитектуры сохранились церкви XV-XVII вв., в том числе знаменитый Мюнхенский собор, дворец герцогов Баварии, Старая ратуша (XVII в.).

Мумбай (Бомбей) – крупнейший город и туристский центр в Индии. Основные достопримечательности: триумфальная арка «Ворота Индии», индийский «Голливуд», многочисленные памятники национальным героям, набережная Марина-драйв; смешение архитектурных стилей.

Нагано – горнолыжный курорт в Японии на о. Хонсю

Неаполь – крупный город в южной Италии у подножия вулкана Везувий. Центр исторической области Кампания. Многочисленные туристические достопримечательности (церкви, дворцы, замки, музеи, катакомбы, руины древнеримского города Помпеи).

Ницца – климатический курорт во Франции на побережье Средиземного моря

Новороссийск – город и порт России на Черном море, круизный центр

Нью-Йорк – крупнейший город США. Исторический центр о. Манхаттан. Известен своими небоскребами (Эмпайр-Стет-Билдинг и подвергшиеся разрушению при теракте 11 сентября две башни Центра международной торговли), статуей Свободы, проспектом Бродвей, Бруклинским мостом, национальными кварталами (Бруклин, Гарлем, Чайнатаун).

Одесса – город и порт на Украине, крупнейший круизный центр на Черном море и на всем постсоветском пространстве.

Орландо – центр развлекательного туризма в США на полуострове Флорида: комплекс из трех парков развлечений – «Мир Уолта Диснея» (основан в 1971 г.), кинопарк «Юниверсал Студиоз» и аквапарк «Уэт-н-Уайлд»

Паратунка – бальнегрязевый курорт на Камчатке

Париж – столица Франции. Ежегодно посещается 25 млн туристов.
Основные

достопримечательности: *Эйфелева башня, Лувр, Триумфальная арка, Елисейские поля, музей Д'Орсе*

Паттайя – климатический приморский курорт в северной части Сиамского залива вблизи Бангкока (Таиланд)

Пиза – средневековый город в Северной Италии. Известен архитектурным комплексом из «падающей» Пизанской башни, Собора Санта Мария Маджоре и баптистерия (XI-XII вв.).

Солт-Лейк-Сити – горнолыжный курорт в США, штат Юта. Зимняя Олимпиада 2002 г.

Сочи – бальнеоклиматический курорт в Краснодарском крае на Черноморском побережье Кавказа. В Большие Сочи входят курортные поселки Адлер, Дагомыс, Красная Поляна, Мацеста, Хоста и др

Флоренция – город в Италии, славящийся своими архитектурными шедеврами,

скульптурами и картинными галереями. Исторический центр города – площадь Синьории. На площади расположены шедевры средневековой скульптуры – «Давид» Микеланджело, «Персей» Челлини и др. Главный собор Флоренции – грандиозный Санта Мария-дель-Фьори (XIII-XV века). Церковь Санта Кроче – усыпальница Микеланджело, Галилея, Макиавелли, Россини и других великих итальянцев. Флоренция славится своими музеями, самый известный из которых – знаменитая галерея Уфици.

Хургада – климатический курорт в Египте на побережье Красного моря

Шарджа – центр прибрежного туризма в Персидском заливе (ОАЭ)

Шарм-Эш-Шейх – климатический курорт в Египте на побережье Красного моря (Синайский полуостров)

Шмаковка – бальнеологический курорт в Приморском крае

Феодосия – климатобальнеогрязевый курорт в Крыму на Черном море (Россия)

Эйлат – климатический курорт на побережье Красного моря в Израиле

Ялта – климатический курорт в Крыму на Черном море.

Тема 2.2. Туристские регионы и зоны

Практические занятия № 3 «Определение туристской специализации регионов и зон РФ».

Вариант 1

Задание 1. Используя материалы сайтов туристских центров субъектов РФ, Национального туристского портала (<https://russia.travel/krasnojarskij/>) заполните таблицу 1.

Европейский Север: Архангельск, Валаам, Великий Устюг, Вологда, Кижы, Малые Карелы, Мурманск, Петрозаводск, Соловецкие острова.

Центр России: Великий Новгород, Владимир, Екатеринбург, Иваново, Казань, Калининград, Кострома, Курган, Москва, Нижний Новгород, Пермь, Псков, Самара, Санкт-Петербург, Рязань, Смоленск, Тверь, Тула, Ульяновск, Челябинск, Ярославль,

Азиатский Север: Анадырь, Магадан, Петропавловск-Камчатский, Тюмень, Якутск.

Таблица 1 – Характеристика туристских центров РФ

Наименование турцетра	Основные достопримечательности	Специализация турцентра
Архангельск		
Валаам		

Вариант 2

Задание 1. Используя материалы сайтов туристских центров субъектов РФ, Национального туристского портала (<https://russia.travel/krasnojarskij/>) заполните таблицу 2.

Юг России: Анапа, Астрахань, Большой Сочи, Волгоград, Геленджик, Домбай, Кавказские Минеральные Воды, Красная Поляна, Краснодар, Майкоп, Махачкала, Минеральные Воды, Нальчик, Новороссийск, Ростов-на-Дону, Ставрополь, Теберда, Туапсе, Эльбрус.

Юг Сибири и Дальнего Востока: Барнаул, Бийск, Благовещенск-на-Амуре, Владивосток, Иркутск, Кемерово, Красноярск, Новосибирск, Омск, Улан-Удэ, Хабаровск, Южно-Сахалинск.

Таблица 2 – Характеристика туристских центров РФ

Наименование турцетра	Основные достопримечательности	Специализация турцентра
Анапа		
Астрахань		

Вопросы к семинару №1 по темам «История и роль мирового туризма в мировой экономике», «Туристские ресурсы как основа пространственной организации территории», «Инфраструктура туризма».

1. Основные этапы истории развития туризма.
2. Первые путешествия древности.
3. Путешествия в эпоху античности.
4. Особенности путешествий в Средневековье.
5. Великие географические открытия и путешествия XV и XVI вв.
6. Основные особенности развития мирового туризма в XX в.
9. Развитие туризма в России в XVI- XIX вв.
10. Развитие туризма в России в XX в.
13. История развития туризма на Алтае в XX в.
14. Развитие туристской инфраструктуры на Алтае.
15. Особенности развития туризма в Алтайском регионе в конце XX в.
16. Классификации туристских ресурсов.
17. Туристско-рекреационный потенциал территории.
18. Особенности туристско-рекреационного потенциала регионов России.
19. Классификация туристской инфраструктуры.
20. Проблемы развития туристской инфраструктуры в регионах РФ.

Вопросы к семинару №2 по темам «Нормативно-правовая база туристской деятельности в РФ», «Международное туристское право»

1. Закон о туристской деятельности — как основа туристского права.
2. Правовое регулирование гостиничной деятельности: общая характеристика.
3. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания: общая характеристика.
4. Договоры в гостиничной деятельности: понятие, виды, общая характеристика.

5. Договор об оказании гостиничных услуг: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности сторон.
6. Договоры на оказание услуг общественного питания: понятие, виды, общая характеристика.
7. Публичное регулирование деятельности по организации общественного питания.
8. Публичное регулирование деятельности по организации гостиничной деятельности.
9. Правовое регулирование перевозок в сфере туризма: общая характеристика.
10. Договоры перевозки пассажиров: понятие, виды, общая характеристика. Перевозочные документы.
11. Договоры фрахтования и чартера: понятие, виды, общая характеристика.
12. Особенности договора воздушной перевозки пассажира: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.
13. Источники международного туристского права: основные источники, общая характеристика.
14. Международные правовые акты в сфере туризма и их роль в правовой системе Российской Федерации.
15. Общая характеристика туристского права за рубежом.

ГЛОССАРИЙ

ПОНЯТИЕ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ	НОРМАТИВНЫЙ АКТ
ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ		
Туризм	<p>временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания</p> <p>путешествия, походы, спортивные или рекреационные мероприятия и другие формы отдыха, не связанные с научной деятельностью</p> <p>включает все свободные перемещения людей от их места проживания и работы, а также сферу услуг, созданную для удовлетворения потребностей, возникающих в результате этих перемещений;</p> <p>вид деятельности, имеющий важнейшее значение для жизни людей и современных обществ, превратившись в важную форму использования свободного времени отдельных лиц и основное средство межличностных связей и политических, экономических и культурных контактов, ставших необходимыми в результате интернационализации всех секторов жизни наций</p>	<p>Закон о туристской деятельности</p> <p>Постановление Совмина РСФСР от 15.07.1991 № 400</p> <p>Постановление Совмина РСФСР от 15.07.1991 № 400</p>
Туризм внутренний	туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации	Закон о туристской деятельности
Туризм въездной	туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации	Закон о туристской деятельности
Туризм выездной	туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну	Закон о туристской деятельности

Туризм детский	путешествия и (или) экскурсии организованных туристских/экскурсионных групп детей в возрасте от 7 до 14 лет в сопровождении руководителя группы, <input type="checkbox"/> по туристским маршрутам с познавательными, учебными, рекреационными, оздоровительными, физкультурно-спортивными и иными целями	ГОСТ Р 54605-2011
Туризм международный	туризм выездной или въездной	Закон о туристской деятельности
Туризм самодетельный	туризм, организуемый туристами самостоятельно	Закон о туристской деятельности
Туризм сельский	отдых в сельской местности, где все организационное обеспечение проживания туристов (в том числе питание, досуг, обслуживание и др.) берет на себя принимающая семья	ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в РФ (2011–2018 гг.)»
Туризм социальный	туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей	Закон о туристской деятельности
Туризм юношеский	путешествия и (или) экскурсии организованных туристских/экскурсионных групп юношей и девушек в возрасте от 14 до 18 лет в сопровождении руководителя группы по туристским маршрутам с познавательными, учебными, рекреационными, оздоровительными, физкультурно-спортивными и иными целями	ГОСТ Р 54605-2011
Альтернативные формы туризма	формы туризма, которые способствуют более тесному контакту и взаимопониманию между туристами и принимающим населением, сохраняют культурную самобытность и предлагают разнообразные и оригинальные туристские продукты и объекты	Гаагская декларация <input type="checkbox"/> по туризму 1989 г.
Безопасность туризма	безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий	Закон о туристской деятельности

Деятельность туристская	туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий	Закон о туристской деятельности
Индустрия туристская	совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников	Закон о туристской деятельности
Маршрут повышенной опасности	путешествия по горной и труднопроходимой местности, с посещением спелеологических и водных объектов и другие	Закон о туристской деятельности
Место жительства лица	место, где гражданин постоянно или преимущественно проживает. Местом жительства несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет, или граждан, находящихся под опекой, признается место жительства их законных представителей – родителей, усыновителей или опекунов	Гражданский кодекс
Место пребывания	гостиница, санаторий, дом отдыха, пансионат, кемпинг, туристская база, больница, другое подобное учреждение, учреждение уголовно-исполнительной системы, исполняющее наказания в виде лишения свободы или принудительных работ, <input type="checkbox"/> а также жилое помещение, не являющееся местом жительства гражданина, в которых он проживает временно	Закон о праве на свободу передвижения
Поездка туристская	поездка путешествующего лица в основное место назначения за пределами обычной среды менее чем на один год с любой целью (деловой, развлекательной и др.), кроме трудовой деятельности на предприятиях – резидентах в посещаемом месте	Международные рекомендации по статистике туризма 2008
Поездка туристская внутренняя	туристская поездка, страны постоянной туристскую поездку основное место назначения которой находится в пределах проживания путешествующего лица, предпринимающего поездку	Международные рекомендации по статистике туризма 2008

Поездка туристская- международная (въездная и выездная)	туристская поездка, основное место назначения которой находится за пределами страны постоянного проживания путешественника, предпринимателя туристскую поездку	Международные рекомендации по статистике туризма 2008
Продукт туристский	комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта	Закон о туристской деятельности
Ресурсы туристские	природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил. Классификация и оценка туристских ресурсов Российской Федерации, режим их охраны, порядок сохранения целостности туристских ресурсов Российской Федерации и меры по их восстановлению, порядок использования туристских ресурсов Российской Федерации с учетом предельно допустимых нагрузок на окружающую среду определяются в соответствии с законодательством РФ	Закон о туристской деятельности
Услуга (для целей налогообложения)	деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе этой деятельности	Налоговый кодекс
Услуга туристская	результат деятельности организации или индивидуального предпринимателя по удовлетворению потребностей туриста в организации и осуществлении тура или его отдельных составляющих	ГОСТ Р 50690-2000
Услуга экскурсионная	туристская услуга по разработке, организации и проведению экскурсий	ГОСТ Р 54604-2011

Услуга инструктора-проводника	услуга, предоставляемая инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, включая подготовку, организацию и проведение путешествий с активными способами передвижения, осуществляемые в соответствии с договором, заключенным туроператором или экскурсионной организацией с указанием их полномочий и ответственности	ГОСТ Р 54602-201
Устойчивое развитие туризма	совокупность мероприятий, направленных на извлечение населением туристических районов больших выгод из ресурсов туризма при сохранении культурной и экологической целостности этих районов и усилении защиты экологически уязвимых зон и природных заповедников	Йоханненбургский план выполнения решений, принятый на Всемирной встрече на высшем уровне по устойчивому развитию 2002 г.
СУБЪЕКТЫ ТУРИЗМА		
Гид-переводчик	профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания	Закон о туристской деятельности
Заказчик туристского продукта	турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста	Закон о туристской деятельности
Иностранный гражданин	физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства. Понятие «иностранный гражданин» включает в себя понятие «лицо без гражданства», за исключением случаев, когда федеральным законом для лиц без гражданства устанавливаются специальные правила, отличающиеся от правил, установленных для иностранных граждан	Закон о правовом положении иностранных граждан
Инструктор-проводник	профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов	Закон о туристской деятельности

Исполнитель услуг по договору о реализации туристского продукта	туроператор, который заключает с потребителем договор о реализации туристского продукта или от имени которого заключается этот договор, а также турагент, действующий на основании договора с сформировавшим туристский продукт туроператором и заключающий с потребителем договор о реализации туристского продукта от своего имени, но по поручению и за счет туроператора в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности Российской Федерации» и Гражданским кодексом Российской Федерации	Правила оказания услуг по реализации тур продукта
Лицо без гражданства	физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства	Закон о правовом положении иностранных граждан
Объединения туристов	общественные объединения, созданные туристами на основе общности интересов, в целях реализации права на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий	Закон о туристской деятельности
Объединение туроператоров в сфере выездного туризма	некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действует в целях оказания экстренной помощи туристам. Статус объединения туроператоров в сфере выездного туризма присваивается Правительством РФ	Закон о туристской деятельности
Потребитель туристского продукта	заказчик туристского продукта, имеющий намерение заказать или заказывающий и использующий туристский продукт исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	Правила оказания услуг по реализации тур продукта
Резидент туристско-рекреационной особой экономической зоны	индивидуальный предприниматель, коммерческая организация (за исключением унитарного предприятия), зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории муниципального образования, в границах которого расположена особая экономическая зона (на территории одного из муниципальных образований, если туристско-рекреационная особая экономическая зона расположена на территориях нескольких муниципальных образований), и заключившие с органами управления	Закон об ОЭЗ

	особыми экономическими зонами соглашения об осуществлении туристско-рекреационной деятельности в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством	
Турагент	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта	Закон о туристской деятельности
Турист	лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания	Закон о туристской деятельности
	путешествующее лицо, предпринимающее туристскую поездку и совершающее по меньшей мере одну ночевку в поездке	Международные рекомендации по статистике туризма 2008
Турист иностранный	<p>– любой человек, <input type="checkbox"/> который намерен совершить путешествие и (или) совершает путешествие в любую другую страну помимо той, которая является его или ее постоянным местом проживания; <input type="checkbox"/></p> <p>– основной целью путешествия которого является поездка или пребывание, <input type="checkbox"/> не превышающее трех месяцев, за исключением тех случаев, когда разрешено пребывание сроком более трех месяцев или возобновлено трехмесячное разрешение;</p> <p>– который не будет осуществлять какой-либо оплачиваемой деятельности в посещаемой стране вне зависимости от того, было ли ему это предложено или нет; <input type="checkbox"/></p>	Гаагская декларация <input type="checkbox"/> по туризму 1989

	– который в конце указанной поездки или пребывания в обязательном порядке покинет страну или для возвращения в страну его или ее постоянного проживания, или для поездки в другую страну	
Турист/экскурсант несовершеннолетний	ребенок/юноша/девушка в возрасте от 7 до 18 лет, посещающий страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных и иных целях в сопровождении родителя (опекуна), доверенного лица или руководителя организованной туристской/экскурсионной группы	ГОСТ Р 54605-2011
Туроператор	юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта	Закон о туристской деятельности
Участники круиза	иностранные граждане и лица без гражданства – участники групповой туристической программы, подготовленной на основании договора об оказании туристических услуг, прибывшие Российской Федерацию в туристических целях на пароме	Постановление Правительства России от 07.05.2009 № 397
Участники туристической группы	иностранные граждане и лица без гражданства – участники групповой туристической программы, подготовленной на основании договора об оказании туристических услуг, прибывшие Российской Федерацию в туристических целях на пароме	Постановление Правительства России от 07.05.2009 № 397
Экскурсант	лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания <input type="checkbox"/> и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика	Закон о туристской деятельности
	Путешествующее лицо, не ночующее в поездке	Международные рекомендации по статистике туризма 2008
Экскурсовод (гид)	профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания	Закон о туристской деятельности

ОБЪЕКТЫ И СРЕДСТВА ТУРИЗМА

Гостиница	имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг	Постановление Правительства РФ от 25.04.1997 № 490
Деятельность туристско-рекреационная	деятельность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по строительству, реконструкции, эксплуатации объектов туристской индустрии, объектов, предназначенных для санаторно-курортного лечения, медицинской реабилитации и отдыха граждан, а также туристская деятельность и деятельность по разработке месторождений минеральных вод, лечебных грязей и других природных лечебных ресурсов, их добыче и использованию, в том числе деятельность по санаторно-курортному лечению и профилактике заболеваний, медицинской реабилитации, организации отдыха граждан, промышленному розливу минеральных вод	Закон об ОЭЗ
Земли рекреационного назначения	земли, предназначенные и используемые для организации отдыха, туризма, физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности граждан. В состав земель рекреационного назначения входят земельные участки, на которых находятся дома отдыха, пансионаты, кемпинги, объекты физической культуры и спорта, туристические базы, стационарные и палаточные туристско-оздоровительные лагеря, дома рыболова и охотника, детские туристические станции, туристские парки, учебно-туристические тропы, трассы, детские и спортивные лагеря, другие аналогичные объекты	Земельный кодекс
Кластер	совокупность особых экономических зон одного типа или нескольких типов, которая определяется Правительством Российской Федерации и управление которой осуществляется одной управляющей компанией	Закон об ОЭЗ
Кластеры автотуристские	предприятия и организации, предоставляющие туристские и сопутствующие услуги, взаимно дополняющие друг друга и обеспечивающие цивилизованные условия для автотуристов. □ Автотуристские кластеры включают в себя придорожные гостиницы (мотели), кемпинги, парковки для легкового и	ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в РФ (2011–2018 гг.)»

	пассажирского автотранспорта, кафе и рестораны, автосервисы, магазины придорожной торговли, автозаправочные комплексы и др.	
Круизное судно	судно, совершающее международный рейс и перевозящее пассажиров, участвующих в групповой туристической программе и размещенных на судне, с целью кратковременных туристических посещений согласно расписанию одного или нескольких портов, открытых для захода иностранных судов. Круизное судно обычно не осуществляет посадку или высадку каких-либо других пассажиров, выгрузку или погрузку грузов. Пассажирские суда или грузопассажирские паромы, работающие на официально закрепленной линии, не являются круизными судами	Постановление Правительства России от 28.08.2003 № 532
Курорт	освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры. Курорты могут иметь федеральное, региональное или местное значение	Закон о природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах
Лечебно-оздоровительная местность	территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения. Лечебно-оздоровительные местности могут иметь федеральное, региональное или местное значение	Закон о природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах
Любительская и спортивная охота	охота, осуществляемая физическими лицами в целях личного потребления продукции охоты и в рекреационных целях	Закон об охоте <input type="checkbox"/> и сохранении охотничьих ресурсов
Любительское и спортивное рыболовство	деятельность по добыче (вылову) водных биоресурсов в целях личного потребления и в рекреационных целях	Закон о рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов
Объекты предоставления услуг	здания, строения, сооружения (их части), имеющие помещения для временного размещения и проживания (жилые дома, коттеджи, частные дома, постройки на	Налоговый кодекс

по временному размещению	приусадебных участках, здания и строения (комплексы конструктивно обособленных (объединенных) зданий и строений, расположенных на одном земельном участке), используемые под гостиницы, кемпинги, общежития и другие объекты)	
Особая экономическая зона	часть территории Российской Федерации, которая определяется Правительством Российской Федерации и на которой действует особый режим осуществления предпринимательской деятельности, а также может применяться таможенная процедура свободной таможенной зоны	Закон об ОЭЗ
Особая экономическая зона туристско-рекреационная	тип особой экономической зоны, созданной в целях развития туризма, санаторно-курортной сферы	Закон об ОЭЗ
Помещение для временного размещения и проживания	помещение, используемое для временного размещения и проживания физических лиц (квартира, комната в квартире, частный дом, коттедж (их части), гостиничный номер, комната в общежитии и другие помещения)	Налоговый кодекс
Пропускная способность	общая возможность естественной, физической и культурной окружающей среды, мест назначения к приему туристов	Гаагская декларация по туризму 1989
Средство размещения	помещение, используемое организациями различными формами предоставления услуг форм и индивидуальными предпринимателями для предоставления услуг размещения	ГОСТ Р 51185-2008
УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА		
Единый федеральный реестр туроператоров	федеральная государственная информационная система, содержащая зафиксированные на материальном носителе сведения о туроператоре, имеющем финансовое обеспечение, в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации	Закон о туристской деятельности
Классификация	форма государственного регулирования туристской деятельности, применяемая для объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства	Приказ Минспорттуризма

	размещения, горнолыжные трассы, пляжи, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения; Системой классификации горнолыжных трасс, Системой классификации пляжей	России <input type="checkbox"/> от 25.01.2011 № 35
Полномочия Правительства РФ в области туризма	часть полномочий Правительства Российской Федерации в социальной сфере и включающих в себя разработку и осуществление мер по развитию туризма, а также санаторно-курортной сферы	Закон о Правительстве Российской Федерации
Система классификации горнолыжных трасс	организационная структура и порядок проведения работ по оценке соответствия горнолыжных трасс минимальным обязательным требованиям по безопасности, информационному обеспечению, сложности горнолыжных трасс, доступа к соответствующему участку, предоставлению туристских услуг на горнолыжных трассах и присвоение трассам категорий (в зависимости от сложности): «зеленая», «синяя», «красная», «черная»	Приказ Минспорта России <input type="checkbox"/> от 25.01.2011 № 35
Свидетельство присвоения объекту туристской индустрии категории	документ, подтверждающий присвоение объекту туристской индустрии категории, предусмотренной соответствующей системой классификации, оформленный аккредитованной организацией	Приказ Минспорта России <input type="checkbox"/> от 25.01.2011 № 35
Уведомление о начале осуществления турагентской деятельности	обязательное уведомление уполномоченного органа о начале индивидуальным предпринимателем (юридическим лицом) турагентской деятельности, предоставляемое по установленной форме до начала предоставления услуг. <input type="checkbox"/> Уведомление может быть представлено в форме электронного документа.	Закон о защите прав юридических лиц при осуществлении контроля (надзора)
Банковская гарантия	способ обеспечения исполнения обязательств, в силу которого банк, иное кредитное учреждение или страховая организация (гарант) дают по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство уплатить кредитору принципала (бенефициару) в соответствии с условиями даваемого гарантом обязательства денежную сумму по представлении бенефициаром письменного требования о ее уплате	Гражданский кодекс

Групповая туристическая программа	расписание нахождения участников туристической группы, осуществляющих на круизном судне международное путешествие, в период их пребывания на территории Российской Федерации (с указанием маршрутов перемещения)	Постановление Правительства России от 07.05.2009 № 397
Договор реализации туристского продукта	договор между туроператором (в случаях, предусмотренных законодательством, турагентом) и туристом и (или) иным заказчиком, по которому туроператор обязуется оказать за общую цену комплексе услуг по перевозке и размещению (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг), а турист и (или) иной заказчик обязуется оплатить эти услуги	Закон о туристской деятельности
Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств	договор, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия договора. Выплата производится в пределах определенной договором страхования суммы, но не менее размера финансового обеспечения	Закон о туристской деятельности
Компенсационный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма	обособленное имущество, принадлежащее объединению туроператоров в сфере выездного туризма на праве собственности, и формируемое за счет взносов туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма. Размер взносов устанавливается законодательством	Закон о туристской деятельности
Место реализации услуг в сфере туризма	для целей налогообложения – территория Российской Федерации, если услуги в сфере туризма фактически оказываются на территории Российской Федерации – не признается территория Российской Федерации, если услуги в сфере туризма фактически оказываются за пределами территории Российской Федерации	Налоговый кодекс
Предварительный договор <input type="checkbox"/> о реализации туристского продукта	договор, по которому исполнитель и потребитель обязуются заключить в будущем договор о реализации туристского продукта на условиях предварительного договора	Правила оказания услуг по реализации турпродукта, Гражданский кодекс

Продвижение туристского продукта	комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое)	Закон о туристской деятельности
Процесс обслуживания	совокупность операций, выполняемых турагентом при заключении договора о реализации турпродукта или отдельных туристских услуг с туристами/экскурсантами и (или) иными заказчиками	ГОСТ Р 54600-2011
Путевка туристская	бланк строгой отчетности установленной формы, позволяющий осуществлять наличные денежные расчеты и (или) расчеты с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники в случае оказания туристических услуг	Закон об использовании ККМ, Приказ об утв. Формы «Турист. Путевка»
Реализация услуг	для целей налогообложения – возмездное оказание услуг одним лицом другому лицу	Налоговый кодекс
Реализация туристского продукта	деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором	Закон о туристской деятельности
Условия обслуживания	совокупность факторов, воздействующих на туриста/экскурсанта в процессе оказания услуг турагентами	ГОСТ Р 54600-2011
Финансовое обеспечение туроператорской деятельности	договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, либо банковская гарантия исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, обеспечивающие надлежащее исполнение туроператором обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта, заключаемым с туристами и (или) иными заказчиками непосредственно туроператором либо по его поручению турагентами. Финансовое обеспечение должно гарантировать каждому туристу или иному заказчику, заключившему договор о реализации туристского продукта: – возврат денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского	Закон о туристской деятельности

	<p>продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные туроператором или третьими лицами, на которых туроператором было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта; <input type="checkbox"/></p> <p>– выплату денежных средств, причитающихся туристу или иному заказчику <input type="checkbox"/> в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов по эвакуации</p>	
Формирование туристского продукта	<p>деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)</p>	Закон о туристской деятельности
Франчайзинг (договор коммерческой концессии)	<p>предоставление туроператором (франчайзером) турагенту (франчайзи) комплекса исключительных прав (франшизы) на использование объектов интеллектуальной собственности (фирменное наименование, товарный знак и т.п.) для оказания услуг под маркой данного туроператора на условиях, установленных договором</p>	ГОСТ Р 54600-2011
Договор перевозки пассажира	<p>договор, по которому перевозчик обязуется перевести пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу; пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется билетом, а сдача пассажиром багажа багажной квитанцией</p>	Гражданский кодекс
Договор фрахтования (чартер)	<p>договор, по которому одна сторона (фрагтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрагтователю) за плату всю или часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозки грузов, пассажиров и багажа</p>	Гражданский кодекс
Договор перевозки <input type="checkbox"/> по туристскому маршруту	<p>договор перевозки внутреннего водного транспорта, по которому, перевозчик обязуется перевести пассажира в порт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в порт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу; пассажир обязуется уплатить установленную плату за</p>	Кодекс внутреннего водного транспорта

	<p>проезд и при сдаче пассажиром багажа плату за его провоз. В подтверждение заключения договора перевозки по туристским маршрутам перевозок пассажиров вместо билета может выдаваться путевка или билет на перевозку группы пассажиров.</p> <p>на внутреннем водном транспорте – маршруты перевозки пассажиров продолжительностью более чем 24 часа</p>	<p>Кодекс внутреннего водного транспорта</p>
БЕЗОПАСНОСТЬ И ФОРМАЛЬНОСТИ		
Безопасность туристской услуги	отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршрута	ГОСТ Р 50644-2009
Виза	разрешение на въезд в Российскую Федерацию, пребывание в Российской Федерации и транзитный проезд через территорию Российской Федерации иностранного гражданина в течение срока действия визы, оформленное на бланке, либо <input type="checkbox"/> с использованием мастичного штампа и выданное уполномоченным органом	Постановление Правительства России от 09.06.2003 № 335
Виза обыкновенная туристическая	виза, выдаваемая на срок до одного месяца иностранному гражданину, въезжающему в Российскую Федерацию в качестве туриста, при наличии у него надлежащим образом оформленного договора на оказание услуг по туристическому обслуживанию и подтверждения о приеме организацией, осуществляющей туристическую деятельность	Закон о правовом положении иностранных граждан
Виза обыкновенная туристическая групповая	виза, выдаваемая на срок до одного месяца иностранному гражданину, въезжающему в Российскую Федерацию в качестве туриста в составе организованной туристической группы (не менее пяти человек) при наличии надлежащим образом оформленного договора на оказание услуг по туристическому обслуживанию и подтверждения о приеме организацией, осуществляющей туристическую деятельность	Закон о правовом положении иностранных граждан
Миграционная карта	документ, содержащий сведения о въезжающих или прибывших в Российскую Федерацию иностранном гражданине или лице без гражданства и о сроке их	Закон о правовом положении

	<p>временного пребывания в Российской Федерации, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства, прибывших в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, на временное пребывание в Российской Федерации, а также служащий для контроля за временным пребыванием в Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства</p>	иностранных граждан
<p>Подтверждение о приеме иностранного гражданина</p>	<p>документ установленной формы, подписанный уполномоченным сотрудником организации, осуществляющей туроператорскую деятельность и заверенный печатью этой организации. Подтверждение о приеме необходимо для оформления туристической визы</p>	<p>Постановление Правительства России от 09.06.2003 № 335</p>
<p>Приглашение на въезд в Российскую Федерацию</p>	<p>документ, в том числе электронный документ, являющийся основанием для выдачи иностранному гражданину визы либо для въезда в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, в случаях, предусмотренных федеральным законом или международным договором Российской Федерации</p>	<p>Закон о правовом положении иностранных граждан</p>
<p>Приглашающая сторона</p>	<p>федеральный орган государственной власти, дипломатическое представительство и консульское учреждение иностранного государства в Российской Федерации, международная организация и ее представительство в Российской Федерации, представительство иностранного государства при международной организации, находящейся в Российской Федерации, орган государственной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления, юридическое лицо, гражданин Российской Федерации и постоянно проживающие в Российской Федерации иностранный гражданин и лицо без гражданства, а также иные имеющие в соответствии с федеральным законом право обращаться с ходатайством об оформлении приглашения на въезд в Российскую Федерацию органы, организации и физические лица, по ходатайству которых выдано приглашение на въезд в Российскую Федерацию иностранному гражданину или лицу без гражданства, въехавшим в Российскую Федерацию по визе, выданной на основании такого приглашения, либо непосредственно по указанному приглашению в случаях, предусмотренных федеральным законом или международным договором Российской Федерации</p>	<p>Закон о правовом положении иностранных граждан</p>

Расходы <input type="checkbox"/> по эвакуации туриста	расходы по перевозке, размещению туриста, а равно иные расходы, не включенные в общую цену туристского продукта и понесенные туристом или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания, за исключением расходов, произведенных туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта	Закон о туристской деятельности
Риск	в туризме: вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда	ГОСТ Р 50644-2009
Риск недопустимый (неприемлемый)	уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению	ГОСТ Р 50644-2009
Риск приемлемый	уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определенных благ и выгод в результате своей деятельности	ГОСТ Р 50644-2009
Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов	силы и средства единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечивающие предупреждение бедствий и оказание помощи гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, терпящим бедствие во время путешествия на территории Российской Федерации	Постановление Правительства России от 24.01.1998 № 83
Упрощение туристских формальностей	скоординированная политика и действия государств по продвижению и поощрению как индивидуальных, так и коллективных туристских путешествий, поездок и пребывания	Гаагская декларация о туризме 1989 г
Экстренная помощь	а) действия по организации эвакуации туриста из страны временного пребывания помощь (в том числе оплата услуг по перевозке и (или) размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством. Экстренная помощь включает в себя: а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом <input type="checkbox"/> с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров	Закон о туристской деятельности

	<p>б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия – если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов;</p> <p>в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); <input type="checkbox"/></p> <p>г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи, обеспечение хранения багажа</p>	
--	---	--

ЛИТЕРАТУРА

1. Акентьева, С.И. Организация туристской индустрии: учебник для сред. проф. образования / С.И. Акентьева, В.В. Игнатъев, Г.В. Петрова. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 320. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/catalogue/4902/81446/>
2. Бугорский, В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебник для СПО / В.П. Бугорский. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 165 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/F2EE4CD8-BF80-4480-A1D8-00C193E82FC6#page/1>
3. Березовая, Л.Г. История туризма и гостеприимства: учебник для СПО / Л.Г. Березовая. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 477 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/607FB737-DF08-40C5-9755-17AF41533EE4#page/2>
4. Правовое обеспечение туризма: учебник / коллектив авторов; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Издательская лицензия ЛР 020261 от 14.01.1997.

Подписано в печать 04.05.2018.

Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная.

Усл.-печ. л. 2,3. Тираж 100. Заказ 200.

Типография Алтайского государственного университета:

656049, Барнаул, ул. Димитрова, 66