

Федеральное агентство по образованию
Алтайский государственный университет

В.В. Нагайцев

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНЫМИ КОНФЛИКТАМИ В ОБЩЕСТВЕ**

Монография



Барнаул

Издательство Алтайского
государственного университета
2008

ББК 60.550.443

Н 16

Рецензент:

Т.Ф. Кряклина – доктор философских наук, профессор, заведующая кафедрой социально-политических процессов и технологий Алтайской академии экономики и права

Н 16 Нагайцев, В.В.

Современные технологии управления социальными конфликтами в обществе : монография / В.В. Нагайцев. – Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2008. – 173 с.
ISBN 978-5-7904-0844-1

В монографии излагаются методологические и прикладные основы управления социальными конфликтами в обществе.

Предназначена для руководителей и специалистов организаций разного профиля, преподавателей и студентов социогуманитарных специальностей вузов, практиков, занимающихся решением различных социальных проблем.

ББК 60.550.443

ISBN 978-5-7904-0844-1

© В.В. Нагайцев, 2008
© Оформление. Издательство Алтайского государственного университета, 2008

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ КОНФЛИКТАМИ	6
1.1. Становление и развитие теоретических представлений об управлении социальными конфликтами	6
1.2. Система управления социальными конфликтами в обществе.....	20
1.3. Диагностика и решение социального конфликта: сущность, содержание и основные подходы	26
ГЛАВА 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТОВ КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ В РОССИИ	79
2.1. История и современное состояние институтов конфликторазрешения в России	79
2.2. Перспективы развития институтов альтернативного разрешения конфликтов в России.....	91
2.3. Результаты социологического исследования уровня конфликтности населения Алтайского края	104
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	112
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	114
ПРИЛОЖЕНИЯ	120

Научное издание

Виктор Валентинович Нагайцев

**Современные технологии управления
социальными конфликтами в обществе**

Монография

**Редактор Л.И. Базина
Подготовка оригинал-макета:
И.Е. Алексеева**

Подписано в печать 10.10.2008 г. Формат 60x84/16.
Бумага офсетная. Печать офсетная.
Усл. печ. 10,0. Тираж 100 экз. Заказ 369.

Типография Алтайского государственного университета:
656049, Барнаул, 49, ул. Димитрова, 66