

3. Толмачева Е. М., Таршилова М. В. Структура банковских операций в Алтайском крае // World science: Problems and Innovations : сборник статей победителей VI международной научно-практической конференции : в 2 частях. — 2016. — С. 26–31.

4. Толмачева Е. М. Институциональные аспекты развития банковских услуг в Алтайском крае // Экономика и управление в XXI веке: стратегии устойчивого развития : сборник статей III Международной научно-практической конференции. — 2017. — С. 80–83.

УДК 336.71

## ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГЕНЕРАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

*Е. М. Толмачева, канд. экон. наук, доцент, ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова», Барнаул, Россия*

**Аннотация.** В работе рассматриваются особенности информационного обеспечения генерации бизнес-процессов в современных условиях.

**Ключевые слова:** автоматизация бизнес-процессов, модули обмена информации.

## PECULIARITIES IN INFORMATION SUPPORT OF GENERATION BUSINESS PROCESSES

*E. M. Tolmacheva, Altai State Technical University. I. I. Polzunova, Barnaul, Russia*

**Abstract.** The paper considers the features of information support of business processes generation in modern conditions.

**Keywords:** automation of business processes, information exchange modules.

**Н**а данный момент информация является ключевым ресурсом эффективности деятельности организации. Такие функции, как осуществление оперативного контроля над произ-

водственной деятельностью, анализ текущей производственной ситуации, принятие управленческих решений, в конечном итоге, сводятся к работе с информацией.

Управление процессами получения и использования информации в системе может быть определено как информационное обеспечение. Это процесс, направленный на субъект, т. е. организация или, например, ее функциональный элемент обеспечивают себя информацией, закупаая ее или получая ее безвозмездно.

В качестве примеров информационного обеспечения можно привести следующие:

- использование информационных баз данных для автоматизированных систем управления;
- обеспечение фактическими данными управленческих структур;
- использование информации деятельности различных потребителей.

Система информационного обеспечения оказывает влияние на эффективность деятельности отдельных подразделений и предприятия в целом. К системе автоматизации бизнес-процессов относятся документальное оформление операций, которые требуют согласования между службами банка, регистрации, сопровождения и последующего контроля исполнения документов. Низкая пропускная способность системы способна выразиться в принятии неправильных административных и управленческих решений.

Системы информационного обеспечения выступают как средство поддержки бизнес-процессов организации. Механизм информационного обеспечения включает в себя:

- выбор наиболее рационального способа обработки и хранения информации;
- стандартизация документального оформления сделок и операций;
- сокращение маршрутов движения информации;
- запись, хранение информации на дополнительных и основных устройствах.

Информационное обеспечение банковской деятельности должно учитывать существующие законодательные и нормативные ограничения, обеспечивать необходимый уровень безопасности при использовании технических средств.

Установка АБС начинается с подключения специализированной платформы — оборудование и программное обеспечение.

Каждая платформа базируется на инфраструктуре информационных технологий того или иного банка, которая представляет собой соотношение и содержательное наполнение отдельных составляющих процесса автоматизации банковских технологий. В нее входят:

- информационное обеспечение АБС, представляющее собой информационную модель банка с внешним и внутренним информационным обеспечением;
- техническое оснащение, состоящее из оборудования, автоматизирующее различные банковские услуги, оборудования локальных вычислительных сетей, средств вычислительной техники, средств, автоматизирующие работу с денежной наличностью и т. д.;
- программное обеспечение как совокупность программ, позволяющее использовать вычислительную машину для решения поставленных задач;
- уровень безопасности.

На рынке АБС представлены в виде коробочных продуктов, содержащих определенное количество функциональных модулей, системы безопасности и собственную платформу. Рассмотрим некоторые из них.

Интегрированная банковская система «Bank Manager» предназначена для комплексной автоматизации банковских бизнес-процессов. Учетное ядро обеспечивает проведение учетно-операционных и расчетно-аналитических работ в рамках интегрированной системы на одном или нескольких мультивалютных планах счетов в соответствии с Правилами ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации. Система позволяет настраивать, поддерживать и развивать по мере появления новых банковских услуг структуру Единой Клиентской Базы, включая хранение графических образов и образцов оттиска печати. Отслеживается история изменения каждого атрибута клиента и обеспечивается разграничение доступа к клиентской информации на базе модели безопасности Белла-Ла Падулы. На прикладном уровне возможна настройка неограниченного количества видов операций зарезервированных типов с различными бухгалтерскими схемами и алгоритмами расчета параметров операций [3].

Структура учетно-операционного ядра интегрированной банковской системы «Bank Manager»:

- единая клиентская база;

- финансовый мониторинг;
- единая система документооборота;
- банковские продукты для физических лиц;
- банковские продукты для юридических лиц;
- дистанционное банковское обслуживание;
- внутренняя бухгалтерия.

Интегрированная банковская система БИСКВИТ — динамично развивающаяся современная система автоматизации бизнес-процессов банка любого масштаба. ИБС БИСКВИТ предназначена для решения широкого круга задач в области учета, анализа и управления кредитной организацией. Набор функциональных модулей, работающих с единой логической базой данных и объединенных вокруг единого ядра, позволяет автоматизировать широкий спектр банковских услуг. Модули системы БИСКВИТ охватывают практически весь масштаб деятельности банка [2].

### Модули интегрированной банковской системы БИСКВИТ

Наименование модуля	Функции модуля
Депозитарный учет	Автоматизация учета депозитарных операций с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами
Доверительное управление	Автоматизация учета операций доверительного управления имуществом, принадлежащим резидентам Российской Федерации на правах собственности и переданного в доверительное управление
Инкассация и касса пересчета	Автоматизация учета операций по инкассации ценностей и документов
корреспондентские отношения	Автоматизация работы с банками-корреспондентами и банками-резидентами, позволяющая осуществлять операции с карточками незавершенных расчетов и невыясненных поступлений и гибкую маршрутизацию платежей
Кредиты и депозиты юридических лиц	Ведение договоров по размещению активов, заключенных с клиентами банка — юридическими лицами, на всех этапах их жизненного цикла
Кредиты физическим лицам	Автоматизированное ведение договоров размещения денежных средств, заключенных с клиентами банка — физическими лицами, на всех этапах их жизненного цикла
Налоговый учет	Автоматизация расчета налогообложения, в том числе по налогу на прибыль и формирования отчетности, необходимой для представления в налоговые органы

SmartVista — комплекс решений процессинговой обработки предлагает полный набор электронных платежных решений, которые могут быстрее выйти на рынок. Управление картами, банкоматами и торговлей обработкой платежей — решения SmartVista реализуются из единой интегрированной открытой системной платформы.

Широкий спектр решений SmartVista от возможности эффективной поддержки и управления платежами по всем каналам, включая POS, филиалы, Интернет и мобильные приложения. От простых кредитных и дебетовых карт до сложных программ лояльности и нескольких приложений смарт-карт, SmartVista поддерживает все аспекты управления картами.

WAY4 — это полнофункциональная платформа для электронного банкинга, процессинга платежных и неплатежных карт и омниканального удаленного банковского обслуживания. Возможности платформы обеспечивают поддержку таких сервисов, как электронные кошельки, эмиссия пластиковых карт ритейлеров и брендированных карт банков, торговый эквайринг, финансовый свитчинг и управление каналами. WAY4 служит основой для построения цифровых банковских решений, национальных или локальных платежных систем и используется ведущими банками, платежными операторами и платежными шлюзами по всему миру. На платформе WAY4 работают Интернет и мобильный банкинг, банкоматы, сети POS-терминалов. Решение WAY4 используется при создании единого платежного пространства, обеспечивающего онлайн-маршрутизацию авторизационных запросов и клиринг взаиморасчетов между банками-участниками проекта «Универсальная электронная карта» (далее — УЭК).

В частности, система WAY4 предоставляет следующие возможности для развития кредитных программ:

- поддержка полного жизненного цикла кредитной карты в одной системе;
- поддержка всех основных кредитных схем — револьверных, овердрафтных, траншевых;
- возможность полного ведения бухгалтерских операций по кредитным картам в процессинговой системе, возможность интеграции (существующей в банке АБС на разных уровнях (транзакционные данные, аналитические, синтетические данные));
- возможность обслуживания нескольких кредитных договоров посредством одной карты;
- гибкое управление настройками кредитных продуктов, возможность предоставления специальных условий для торговых сетей;
- внедрение интегрированных программ лояльности для стимулирования спроса на кредитные продукты и использование кредитных карт в торгово-сервисной сети;

- широкое использование средств интернет- и мобильного банкинга;
- внедрение функциональности для предотвращения в режиме онлайн мошеннических операций по кредитным картам.

Таким образом, на рынке нет таких коробочных продуктов, которые могли бы охватывать все бизнес-процессы банка. Не все платформы могут работать на дистанционном банковском обслуживании (далее — ДБО).

Главным достоинством дистанционного банковского обслуживания является удобство, т. е. доступ к банковским продуктам и услугам независимо от времени и места. Обеспечивают эту возможность такие системы, как WAY4, к тому же они не только позволяют за счет автоматизации сократить издержки, операционной деятельности банка, но так позволяют ему вывести на рынок новые продукты, тем самым формируя новые потоки доходов в операционной деятельности, в отличие от Bank Manager, нацеленной только на сокращение постоянных издержек, вытекающих из бизнес-процессов банка в сфере документооборота и отчетности. SmartVista же относится к той группе автоматизированных банковских систем в виде коробочного продукта, решения которой могут дополнять другие, например WAY4 — они обе предназначены для автоматизации бизнес-процессов в сфере дистанционного банковского обслуживания, но WAY4 создает платформу, основу эмиссии и работы с пластиковыми картами, а SmartVista предоставляет решения по оптимизации работы с пластиковыми картами и дистанционному банковскому обслуживанию и защите клиентов.

Таким образом, кредитные организации, которые преследуют цели увеличения прибыли путем снижения издержек и внедрения новых продуктов, прибегают к внедрению АБС, тем самым увеличивая свою конкурентоспособность, но не все АБС одинаковы по эффективности.

Таким образом, можно определить проблематику автоматизации бизнес-процессов в кредитных организациях.

Первая проблема — определение того момента в деятельности организации, когда в срочном порядке нужно проводить автоматизацию, для того, чтобы сохранить уровень конкурентоспособности банка.

Вторая проблема характеризуется сложностью выбора того способа автоматизации (целостная платформа или отдельные решения,

заказная или готовая АБС), при котором можно добиться наилучшего выполнения задачи по росту эффективности работы бизнес-процесса.

Оценка реализации автоматизации бизнес-процессов банка основана, с одной стороны, на показателях инвестиционного анализа, а с другой — можно использовать также показатели финансового анализа, во-первых, для определения экономического эффекта, а во-вторых — в целях увеличения точности оценки.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Балюкова М. А., Толмачева Е. М.* Информационная безопасность дистанционных банковских операций // Экономическая безопасность: государство, регион, предприятие : сборник статей Международной научно-практической конференции. — Барнаул : Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова, 2017. — С. 210–215.

2. *Князев В. Т.* Совершенствование банковской системы и подготовка кадров для банковской службы // *Налоги*. — 2016. — С. 32.

3. *Колосова А. Ф.* О развитии банковского сектора // *Экономика строительства*. — 2015. — № 7. — 54 с.

4. *Щербакова Н. В., Ильиных Ю. М.* Проблемы и перспективы развития потребительского кредитования в РФ // *Алтайский вестник Финансового университета*. — 2017. — № 2. — С. 91–102.

УДК 336.7

## ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА К ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

*Ю. Г. Швецов, докт. экон. наук, профессор, ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова», Барнаул, Россия, e-mail: yu.shvetsov@mail.ru*

*В. Г. Корешков, специалист отдела УМР, Алтайский институт труда и права (филиал ОУП ВО АТИСО), Барнаул, Россия, e-mail: v. g.koreshkov@mail.ru*

**Аннотация.** В статье рассматриваются основные функции коммерческих банков на протяжении их развития. Очередной виток раз-