

Министерство образования и науки РФ  
Алтайский государственный университет

Р. А. Долженко

**НОВЫЕ ФОРМЫ  
ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ:  
ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ  
И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В УСЛОВИЯХ  
ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ**

*Монография*



Барнаул

---

Издательство  
Алтайского государственного  
университета  
2014

УДК 331.104

ББК 65.24

Д 64

**Рецензенты:**

доктор экономических наук, профессор *Е. Е. Шваков*;

доктор экономических наук, профессор *С. В. Лобова*

**Долженко, Р. А.**

Д 64 **Новые формы трудовых отношений: институционализация и использование в условиях инновационной экономики** [Текст] : монография / Р. А. Долженко. — Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 2014. — 198 с.

ISBN 978-5-7904-1825-9

Монография посвящена изучению новых форм трудовых отношений, получающих распространение в условиях становления инновационной экономики. Понятие «новые формы трудовых отношений» является собирательным, под ним подразумевается комплекс трансформаций в экономических, социально-психологических, правовых взаимоотношениях, которые реализуются в процессе трудовой деятельности между субъектами на различных уровнях, получают постепенное распространение на рынке труда.

Методологической основой исследования стали теория неoinституциональной экономики и теория трансакционных издержек. Рассмотренный в работе подход к институционализации новых форм трудовых отношений с учетом потребности их субъектов в снижении трансакционных издержек может стать основой для внедрения эффективных направлений совершенствования трудовых отношений в инновационной экономике.

УДК 331.104

ББК 65.24

*Настоящее издание опубликовано в рамках реализации  
Программы стратегического развития  
Алтайского государственного университета*

ISBN 978-5-7904-1825-9

© Долженко Р. А., 2014

© Оформление. Издательство  
Алтайского государственного  
университета, 2014

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	5
----------------	---

## Глава 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ НОВЫХ ФОРМ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ..	10
--	----

- 1.1. Ключевые аспекты изменения содержания и характера труда в условиях инновационной экономики..... 10
- 1.2. Закономерности развития современной экономики, определяющие становление новых форм трудовых отношений ..... 24
- 1.3. Новые формы трудовых отношений: концептуальные основы ..... 39
- 1.4. Понятие и сущность новых форм трудовых отношений .... 52

## Глава 2

НЕОИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД К ИССЛЕДОВАНИЮ НОВЫХ ФОРМ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ.....	65
---	----

- 2.1. Содержание неинституционального подхода, возможности его использования для исследования трудовых отношений ..... 65
- 2.2. Транзакционные издержки трудовых отношений и причины, их обуславливающие ..... 80
- 2.3. Направления снижения транзакционных издержек в условиях внедрения новых форм трудовых отношений... 94

## Глава 3

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВЫХ ФОРМ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В ПРАКТИКЕ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ КОМПАНИИ (НА ПРИМЕРЕ ИНСОРСИНГА И КРАУДСОРСИНГА) .....	108
--	-----

- 3.1. Возможности решения актуальных задач для бизнеса с помощью внешнего краудсорсинга .....108
- 3.2. Опыт использования персонала для реализации внутреннего краудсорсинга в организации..... 121

---

3.3. Трансформация трудовых отношений в условиях использования инсорсинга в банке на примере ряда обеспечивающих функций .....	137
<b>Глава 4</b>	
<b>ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВЫХ ФОРМ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>153</b>
4.1. Методика оценки эффективности использования аутсорсинга в организации .....	153
4.2. Подходы к оценке эффективности использования инсорсинга и краудсорсинга в организации .....	167
Заключение .....	183
Библиографический список.....	188

*Научное издание*

Долженко Руслан Алексеевич

**НОВЫЕ ФОРМЫ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ:  
ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ  
В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ**

*Монография*

Редактор С. И. Тесленко  
Подготовка оригинал-макета,  
оформление обложки: О. В. Майер

Издательство Алтайского государственного университета  
Издательская лицензия ЛР 020261 от 14.01.1997.

Подписано в печать 22.12.2014.

Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать трафаретная.  
Усл. печ. л. 11,6. Тираж 100 экз. Заказ 479.

Типография Алтайского государственного университета  
656049 Барнаул, ул. Димитрова, 66